

## Concept - notulen vierde Algemene Ledenvergadering KansPlus d.d. 23 mei 2009

**Aanwezig:** Oudervereniging Willem van den Bergh, VOH Heimerstein/ De Kastanje van Heimerstein (VOH), Familievereniging Leekerweide, Familievereniging Vizier/Dichterbij, Vereniging Cliëntenorganisatie Fatima,  
Ouder-/verwantenvereniging Merwebolder-Lingebolder  
Alkmaar, Gelderse Achterhoek, Amstelland & Meerlanden, Amsterdam, Over Betuwe, Bossche Ommelanden, Breda, Bollenstreek, Eindhoven, Flevoland, Noord West Friesland, Gemert, Noord Groningen, West Groningen, Heerenveen, De Liemers, Maasstricht, Noord Holland Noord, Nijmegen, Oldenzaal, Oost-Brabant, Midden Overijssel, Roermond, Schiedam, Utrecht, Venray, Westelijke Mijnstreek, Zeeuws Vlaanderen

**Afwezig:** Familievereniging Reinaerde, Familievereniging Noorderhaven, Ouder-Familievereniging Zuidwester, Familievereniging ASVZ Zuid-West – locatie Vincentius Udenhout, Vereniging van Cliënten en Naastbetrokkenen Craeyenburgh, Familievereniging Het Huis te Echten, Familievereniging De Hartenberg, Familievereniging De Losser Hof, Ouder-en familievereniging Huize Maasveld, , Ouder-familievereniging Midgard, Oudercommissie OPL, Familievereniging ORO, Oudervereniging Overkempe, Ouder-familievereniging dr. J.M. Prinsenstichting, Oudervereniging Huize Salvia, Familievereniging Schievaart, Familievereniging Cliëntenraad VOIS Schreuderhuizen, Familievereniging Sensis De Blauwe Kamer, Oudervereniging Sint Anna, Ouder- en Familievereniging Sterrebos, Familievereniging Tragel, Ouder- en Familievereniging Amarant, Familievereniging Arduin, Familievereniging Bartiméus, Oudervereniging Den Berg, VCC Op de Bies, Ouder- en Verwantenvereniging De Binckhorst, Familievereniging Loc Clr FV/LCR 't Bouwhuis, Cliëntenraad De Brink, Ouderraad Nieuw Buitenzorg, Cliëntenraad Familievereniging Christophorus, Bewoners Belangenvereniging Sint Joseph Daelzicht-Midden, Cliëntenraad Drieviers Dale, , Cir Gel Verw Groesbeekse Tehuizen, Familieeraad Het Hietveld, Verwantenraad Hoeve Boschoord, Vereniging Vrienden van de Hooge Burch, Familievereniging IJsselbolder, Cliëntenvereniging It Roefke, Familievereniging Elizabeth Kalishuis, Ouder- en Familievereniging Kempenhaeghe-Providentia, Familievereniging De Trans/Icare, Centrale Familieraad Triade, Cliëntenraad 's Heerenloo Zorggroep Waalborg, Oudervereniging Weerklank, Familievereniging Het Westerhok, Oudervereniging De Winckelsteegh, Oudercommissie Nieuw Woelwijck, Cliëntenraad/ Oudervereniging Zonhove, Familieraad Zuid Wester, Familievereniging Vincentius, Alblasterdam, , Almelo, Amersfoort e.o., Apeldoorn, Arnhem, Asten Sommeren, Bergen op Zoom, West Betuwe, de Kempen, Delft, Deurne, Deventer, Dordrecht, Drenthe, Ede/Wageningen, Enschede, Friesland Oost, 't Gooi, Gorinchem, Gouda, 's Gravenhage, Oost Groningen, Haarlem, Heerlen, Helden/Panningen, Hengelo, Horst/Sevenum, IJmond, Leiden, Leeuwarden, Maasmond, Noordoostpolder, Oisterwijk, Oirschot, Regio Oosterschelde, Oss, NW Overijssel, Roosendaal, Rotterdam, Saasveld, Schijndel, Sliedrecht, Sneek, Tilburg, Valkenswaard, Veghel, Venlo, Vlaardingen, Vlijmen, Walcheren, Waterland, Westland, Weert, Zaanstreek, Zeist, Zoetermeer, Zuidhollandse Eilanden, Zutphen, Zwolle

Op persoonlijke titel aanwezig: de heer C. Bakker, de heer Elderink, de heer Hulst, de heer Van der Aar, mevrouw Van der Aar

**Aanwezig Bestuur:** Hans Westenberg (voorzitter), Henk Hoogendoorn (vice-voorzitter), Yolanda Goppel (penningmeester), Jan Pino (secretaris), Hans de Nobel, Herman Dijkland, Henk Hoogendoorn,  
Jacques Thomas, Jeanne Hendrix, Gerrit Ruitenbergh

**Afwezig Bestuur:** Jan Kerkhoff, Carla Kalf, Pouwel van de Siepkamp, Leintje Vermeulen, Geert Benjamins

**Aanwezig medewerkers:** Dickie van de Kaa, Dick Jager, Tjimmie Hoekstra, Jannet Maatkamp, Nella Meijer, Maria Rigakis, John Donselaar, Sandra Elsing, Erica van den Berg, Han Mennen en Jo Terlouw

**Afwezig medewerkers:** Amina Lamrini, Gerrie Beumer

## Opening

Voorzitter Hans Westenberg opent de vergadering en houdt zijn inleiding. *De toespraak van de heer Westenberg ontvangt u in de bijlage (1).*

**Het ochtenddeel van de vergadering wordt in beslag genomen door een mini symposium met als onderwerp:** de actuele problematiek van de mensen met een verstandelijke beperking die door de AWBZ – pakketmaatregel van staatssecretaris Bussemaker voortaan aangewezen zijn op zichzelf, mantelzorg en/of gemeentelijke overheid.

Dagvoorzitter symposium: De heer Will Tinnemans. De heer Tinnemans is “oud” journalist, schrijver, mediatrainer en heeft aan de wieg gestaan van het blad Markant.

Pannel bestaat uit:

- Mevrouw R. Leijten, Tweede Kamer lid van de SP fractie. Mevrouw Leijten is o.a. verantwoordelijk voor Welzijn en Zorg. De SP is het niet eens met de huidige gang van zaken, zoals deze is ingezet door de staatssecretaris.
- Mevrouw L. Hoogendijk, bestuurslid MEZZO (Landelijke Vereniging voor Mantelzorgers en Vrijwilligerszorg) en directeur van Thuishulpcentrale Handjehelpen. Mevrouw Hoogendijk signaleert, dat er een probleem ontstaat ten aanzien van de mantelzorgers. Het beroep, dat op mantelzorgers wordt gedaan is ontzettend groot. Mensen moeten het doen met vrijwilligers en dit is toch een andere invulling dan het geven van professionele zorg.
- De heer W. van Veen, Wethouder Volksgezondheid en Maatschappelijke opvang – van de gemeente Alkmaar. De gemeente Alkmaar bevindt zich in de voorbereidende fase ten aanzien van de pakketmaatregelen.
- Mevrouw P. Groeneveld, Contractmanager Inkoop Langdurige Zorg bij Zorgverzekeraar Menzis. Mevrouw Groeneveld geeft aan, dat Menzis geen indicatie stelt als mensen aanspraak willen maken op de AWBZ, dat doet het CIZ. Wel wordt het PGB uitgekeerd door Menzis. Er is een lichte terugloop PGB merkbaar wat betreft de begeleiding. De oorzaak hiervan is niet duidelijk. Signalen in dezen worden doorgegeven op landelijk niveau.
- De heer K. Marges, lid van KansPlus en bestuurlijk betrokken bij het Rotterdams Advies Platform WMO – Agenda 22. Het platform bestaat uit een adviesorgaan van de gemeente en vertegenwoordigers van belangenorganisaties. De heer Marges neemt deel namens Platform VG – Rijnmond.

**Het symposium start met een presentatie van mevrouw Henny Vermolen over de pakketmaatregelen AWBZ.** *De presentatie treft u in de bijlage (2) aan.*

## **Korte samenvatting.**

1. AWBZ terug naar de basis?  
De AWBZ is alleen toegankelijk voor ernstig of matig verstandelijk gehandicapten, volgens de nieuwe regeling. Licht verstandelijk gehandicapten vallen buiten de maatregel. Hoe kijkt men naar een licht verstandelijk gehandicapte, welke norm wordt gehanteerd?.
2. AWBZ toekomstbestendig  
Regieverlies: alleen bij "regieverlies" heeft men recht op ondersteuning, als het een beetje lukt dan zit de verstandelijk gehandicapte op de grens van het zogenaamde behoud van zelfredzaamheid.
3. Zorgzwaartepakketten.  
Aanspraak op zorg is geregeld in zeven zorgzwaartepakketten.
4. Pakketmaatregel AWBZ  
Activerende behandeling, ondersteunende behandeling en behandeling worden aangepast.  
Voor mensen met een lichte handicap moet de begeleiding worden opgevangen door bijvoorbeeld budget uit de WMO of andere regelingen.
5. Aangepaste toegang tot de AWBZ.  
GGZ patiënten en ouderen worden zwaarder getroffen, dan de VG sector. Maar alert blijven is zeer zeker nodig!
6. Geen AWBZ, maar ...?  
Eigen regie is mogelijk met lichte ondersteuning.  
Behoud van zelfredzaamheid is mogelijk met enige ondersteuning.
7. Gevolgen van de pakketmaatregelen.  
KansPlus neemt samen met andere instellingen deel aan het afstemmingsoverleg CIZ.
8. Doel van de veranderingen AWBZ vanuit het cliëntperspectief.  
Visie van KansPlus in dezen: Cliënt staat centraal.
9. Voorlichting pakketmaatregel  
KansPlus organiseert in samenwerking met Platform VG voorlichtingsbijeenkomsten voor cliënten en hun vertegenwoordigers over de pakketmaatregelen. De bijeenkomsten worden gehouden in de periode juni tot en met half oktober. In het totaal worden er 30 bijeenkomsten georganiseerd.  
Mevrouw Vermolen vraagt aan de aanwezigen om problemen vooral te melden bij het Kennis en Adviescentrum van KansPlus, waar inventarisatie van de problemen plaatsvindt om ze vervolgens gebundeld aan te kunnen bieden aan de staatssecretaris.

De heer Tinnemans dankt mevrouw Vermolen voor haar toelichting.

## **Enkele reacties uit de zaal.**

De heer Schroten van het Klokkenluidersoverleg heeft legt twee vragen voor.

1. Waarom kijkt de overheid over het algemeen naar de meest kwetsbaren in de samenleving? Waarom gaat de overheid de aanbieders niet te lijf?
2. Hoe mobiliseer je de ouders/verwanten?

Mevrouw Leijten:

Ouders/verwanten en de meest kwetsbaren zijn moeilijk te mobiliseren, zorgaanbieders zijn makkelijk te mobiliseren. Zorgaanbieders hebben een netwerk bij de overheid opgebouwd (old boys netwerk) en kunnen zodoende veel lobbyen bij de overheid.

In plaats van te besparen op de AWBZ is het beter om de bureaucratie en de topsalarissen in de zorgsector aan te pakken, volgens Renske Leijten.

Mevrouw Leijten vond het opvallend, dat Henny Vermolen in haar presentatie niet heeft gesproken over **recht** op zorg!

De heer Marges:

KansPlus zou zich kunnen beraden om meer te doen dan alleen praten met de overheid.

Wordt het geen tijd om actievormen te ontplooien?

De zaal wordt om een reactie gevraagd.

Mevrouw Fober – ledengroep Breda. Via de gemeente is in Breda de werkgroep knelpunten AWBZ opgericht.

Dagvoorzitter Tinnemans legt aan wethouder Van Veen de vraag voor, of een soortgelijke werkgroep ook actief is in Alkmaar?

Wethouder van Veen geeft aan dat de bestuurders op zoek zijn naar oplossingen. Zo'n werkgroep zoals in Breda is in Alkmaar nog niet ingesteld.

De heer Van Veen neemt wel zitting in de werkgroep SW van de gemeente Alkmaar. Deze werkgroep heeft voorgesteld om niet alleen training te geven op het gebied van werk, maar ook over vrijetijdsbesteding. Zo zijn er tal van maatschappelijke zaken, die aandacht behoeven.

Mevrouw Leijten: Gemeenten bereiden zich wel voor, maar hebben vaak geen idee wat er zoal speelt. Hoe bereik je als gemeente de nieuwe toetreders? Bijvoorbeeld: in Groningen heb je een grote groep zintuiglijk gehandicapten. Voor deze groep bestaan er geen alternatieven.

De heer Marges. Mevrouw Vermolen heeft tijdens haar presentatie het voorbeeld gegeven over de brief van CIZ waarin de mogelijkheid wordt aangegeven om bezwaar in te dienen. Maar stel dat je de brief in het weekend of tijdens afwezigheid/vakantie ontvangt en de mogelijkheid tot bezwaar vervalst. Roept men dan de hulp in van KansPlus om bijvoorbeeld collectief een reactie aan te leveren?

De heer Tomas – ledengroep De Liemers e.o.

Twee stellingen:

1. Geen geld/wel stijging AWBZ aanvragen.
2. Mensen met een zorgvraag moeten weer worden geïntegreerd in de maatschappij, zoals het vroeger was.

Mevrouw Hoogendijk – Mezzo. Mensen met een licht verstandelijke handicap hebben hulp nodig in de zin van een vrijwilliger. Een vrijwilliger kan ouders/verwanten ontlasten. De vrijwilliger kan er voor zorgen, dat de gehandicapte mens meer deel neemt aan de maatschappij. Dit door hem/haar mee te nemen en deel te laten nemen aan verschillende activiteiten. Eén op één begeleiding.

Dagvoorzitter de heer Tinnemans geeft aan, dat de maatschappij anders in elkaar steekt dan vroeger.

Renske Leijten. De voorziening voor het speciaal onderwijs is "uitgekleed". De huidige maatschappij hebben we samen gecreëerd. Vroeger had je over het algemeen het

éénkostwinnersmodel, tegenwoordig hebben beide ouders een fulltime baan e.d. Er is minder tijd voor elkaar.

De heer Tomas vindt dit te simpel gesteld. Het heeft volgens de heer Tomas ook te maken met het verschil tussen de gemeenschap in een dorp en in een stad. De heer Tomas is voor het afschaffen van het speciaal onderwijs en vóór het integreren van verstandelijk gehandicapten in het “gewone” onderwijs.

Mevrouw Leijten is van mening, dat je dan beide partijen te kort doet.

De heer Wichman van Ouder/familievereniging Fatima: landen om ons heen hanteren ook een integrale benadering van bijvoorbeeld zorg en onderwijs (denk met name aan de Scandinavische landen).

KansPlus zou actiever moeten zijn op het gebied van participatie, wat dat betreft lijkt het wel Kans-. Heeft KansPlus een duidelijke opdracht gegeven aan MEE/VGN?. KansPlus zou zich meer moeten ontwikkelen om de regiefunctie te gaan voeren.

Renske Leijten. Initiatieven ontplooiën en vormgeven aan bepaalde zaken, behoort tot de rol van KansPlus, wat dat betreft is KansPlus een +!

Kritisch blijven op allerlei punten WSW, Wajong e.d.!

Mw. Groeneveld. Als zorgkantoor hechten wij er belang aan om samen met u (ook met Zorgbelang in de regio) en met uw instemming vorm te geven aan de afspraken die met de instellingen worden gemaakt.

De heer Molen – ledengroep Maastricht. G31 heeft bij de staatssecretaris aangegeven, dat de gelden niet goed worden besteed.

Wethouder Van Veen. Vanuit G31 is nadrukkelijk gepleit voor een zogenaamde “zachte landing” van de regeling (één proefjaar). De gemeente heeft zich niet sterk geroerd in het debat. Bijvoorbeeld gelden die binnen (1 jaar) de WMO overblijven worden door de staatssecretaris ingenomen.

De heer Hulst – LKNO vindt dat de discussie te breed wordt gevoerd. Ouders moeten zoveel doen om plannen te realiseren. De heer Hulst roept de zaal op om ouders te initiëren zich aan te sluiten bij een vereniging als KansPlus, ouders moeten zich organiseren bij een centrale belangenvereniging!

Renske Leijten is het hier volkomen mee eens.

De heer Lantsheer – ledengroep Zeeuws Vlaanderen. Ondersteuning/begeleiding dreigt te verdwijnen uit de AWBZ. De WMO wordt ook wel de participatiewet genoemd. Is het mogelijk ondersteuning/begeleiding te regelen vanuit de WMO? Renske Leijten geeft aan, dat dat een papieren werkelijkheid is.

Gabie Vlems – Ledengroep Breda. Mevrouw Vlems heeft een bijeenkomst bijgewoond en daar gehoord dat het niet de bedoeling is om het gat (begeleiding en ondersteuning) in te laten vullen door gemeenten. Er bestaat wel een recht op respijtzorg (begeleiding/ondersteuning). Is het mogelijk om als KansPlus hier in te participeren? Hoe vragen mensen het recht op respijtzorg aan?

De WMO wordt per gemeente anders ingevuld. Landelijk (KansPlus) is het daardoor niet te regelen.

Mevrouw Jeanne Hendrix – bestuurslid algemeen bestuur KansPlus. Een aantal personen vallen door de maatregelen buiten de AWBZ. De gemeente hoort een vangnet te zijn. Als hier niets aan wordt gedaan, zijn deze mensen onze nieuwe zwervers. Mevrouw Hendrix is

van mening, dat er in de sfeer van belangenbehartiging veel moet gebeuren en dat onze vereniging zich sterk moet maken.

Dagvoorzitter Tinnemans vat een en ander als volgt samen. Op veel fronten moet nog veel gebeuren. Een en ander moet in elkaar worden gevlochten.

In de zaal staan een achttal flipovers met daarop een stelling/vraag vermeld. De heer Tinnemans vraagt aan de zaal zich in groepjes van 6 à 8 personen op te splitsen en plaats te nemen bij één van de flipovers en te discussiëren over de stelling.

### **Stellingen – vragen 1 tot en met 8.**

1. “Iedere gemeente zou zich verplicht moeten voelen om een individueel begeleidingsplan/ondersteuningsplan te maken voor alle betreffende cliënten, samen met cliënten”. In een dergelijk plan, dienen volgens uw discussiegroep, de volgende belangrijke facetten uit het leven van mensen met een licht verstandelijke beperking in ieder geval een plek te krijgen.
  - Is dit een verantwoordelijkheid van de gemeente?
  - Netwerk in beeld brengen en blinde vlekken opvullen, collectief individueel invullen!
  - Zorg dat mensen met een kleine ‘hulp’ nog lang zelfstandig kunnen zijn (de mens gezond houden).
  - Er worden al teveel (zorg)plannen gemaakt. Zorgverlenen is belangrijker.
  - Luister naar de wens van de mensen zelf.
2. Door welke maatregelen zou een sociaal isolement van mensen met een lichte verstandelijke handicap kunnen worden voorkomen? En wie/welke organisaties hebben volgens u een rol bij dit maatregelenpakket?
  - Het bouwen van een netwerk.
  - Ouders/verwanten moeten zo vroeg mogelijk leren de zorgvraag te formuleren en ook te ventileren naar hun eigen omgeving: Hou onze mensen in de maatschappij!
  - Maatschappelijke stage voor jongeren.

*Reacties naar aanleiding van:*

Renske Leijten. Denk hierin ook aan de nieuwe media, zoals internet. Hier kan gebruik van worden gemaakt om bijvoorbeeld een netwerk te creëren of om vrijwilligers te mobiliseren.

3. Hoe komen we de komende jaren aan voldoende en gemotiveerde vrijwilligers in de sector/in uw regio die cliënten gaan ondersteunen?
  - Bestuurders en ambtenaren in de maatschappelijke zorg moeten verplicht vrijwilliger worden.
  - Thuiszitters sociaal activeren via vrijwilligerswerk.

*Reacties naar aanleiding van:*

Voorstel vanuit de zaal. Eigenlijk zouden ambtenaren verplicht moeten worden gesteld om een maatschappelijke stage te lopen.

Zogenaamde “thuiszitters” vrijwilligerswerk laten doen. Mevrouw Hoogendijk geeft aan dat vrijwilligerswerk ten principale iets anders is dan professionele hulp.

4. "AWBZ – cliënten die géén recht meer hebben op begeleiding kunnen voor hun ondersteuning en begeleiding straks in voldoende mate bouwen op de MEE organisaties".
- MEE: convenant met gemeente; makelaarsfunctie; geen oplossing.
  - Groep cliënten niet in beeld.
  - Voor jonge cliënten heeft MEE helemaal geen oplossing, geen ondersteuning en geen begeleiding.
  - MEE hanteert een wachtlijst ten aanzien van de doorverwijzing naar vrijwilligers.
  - Onvoldoende voordeel van MEE (37 jaar).
  - MEE geeft geen goede voorlichting op PGB (cursus is geschrapt).
  - Onterecht dat MEE een monopolie heeft; mensen moeten zelf kunnen kiezen!

*Reacties naar aanleiding van.*

Welk positie kiest de MEE organisatie?

Renske Leijten. De officiële taak van MEE is, om uit te zoeken wie valt onder de AWBZ, een soort van voordeursfunctie. Of de doorverwijzing door MEE goed gebeurt is nog niet helder. De positie van MEE gemeentelijk/of landelijk is een terugkerende jaarlijkse discussie.

Het geld van een PGB direct laten toekomen aan de cliënt?

Renske Leijten. Hier kunnen problemen uit voortkomen, omdat we te maken hebben met een kwetsbare groep. Door de handicap kan er wellicht niet goed worden omgegaan met geld. Verwanten moeten dan het geld gaan beheren, kan ook verkeerd gaan (kunnen bijvoorbeeld schulden ontstaan).

Dagvoorzitter Tinnemans. Kan KansPlus hier iets in betekenen?

De heer Tomas – ledengroep De Liemers e.o. In de Liemers is een aparte Stichting Mantelzorg opgericht, op initiatief van de ledengroep.

5. Door de AWBZ – pakketmaatregelen krijgen mensen met een lichte beperking veelal geen begeleiding meer uit de AWBZ. In onze regio ('s) zien we nu al dat dat o.a. tot de volgende problemen/knelpunten leidt.
- Nog te vroeg, het aantal ontbreekt nog.
  - In onze regio ziet de regionale gehandicaptenzorgaanbieder nog altijd kans om gelden vrij te maken voor ambulante begeleiding van zelfstandig wonende licht verstandelijk gehandicapten.
  - In zijn gemeente zal de stagebegeleiding voor mijn zoon worden gestopt naar aanleiding van een negatieve indicatie door het CIZ. Mijn zoon zal moeten stoppen met zijn stage.
  - Pakketmaatregelen beperken zich NIET tot licht verstandelijk gehandicapten, maar raken ook zwaar verstandelijk gehandicapten!

*Reacties naar aanleiding van.*

Renske Leijten. Actie voeren is voor iedereen verschillend. Moeilijk om manifest te maken.

Dagvoorzitter Tinnemans stelt voor, dat KansPlus inventariseert, de problemen bundelt en daarna in actie komt richting de overheid. Zoals eerder ook al is aangegeven door de heer Marges.

6. Mensen met lichte handicaps zijn - over het algemeen gesproken – makkelijk beïnvloedbaar door hun omgeving. Door welke maatregelen zou financieel misbruik van deze mensen “door derden” wellicht kunnen worden voorkomen?
- Als bewindvoerder met ca. 12 jaar ervaring vind ik dit een van de belangrijkste problemen! Er moet een degelijke vorm van toezicht komen op: loterijen; veranderingen van nutsaanbieder; bezoeken aan huis door colporteurs; etc. Het kost soms jaren om dit soort ‘contracten’ (schulden) terug te draaien.
  - Mentorschap

*Reacties naar aanleiding van.*

Renske Leijten. Denk niet alleen aan financiële zaken, maar ook aan bijvoorbeeld maatschappelijk onacceptabel gedrag. Licht verstandelijk gehandicapte(n) die worden geïntimideerd door bijvoorbeeld een groep.

Dagvoorzitter. Er moet toezicht komen op mensen die niet zelfredzaam zijn.

7. Er zijn al gemeenten die een actief ondersteunend beleid voeren voor inwoners met een minimum inkomen (zoals mensen met een licht verstandelijke handicap). Voorzieningen als Sportverenigingen, de bibliotheek en de ijsbaan moeten immers ook voor hen toegankelijk zijn! Inventariseer in uw gespreksgroep wat uw gemeente(n) zoal doen op dit vlak en schrijf dergelijke initiatieven/activiteiten op.
- Agenda 22 invoeren (VN Standaardregels voor Gelijke Kansen voor Mensen met een Handicap)
  - FMO projecten (Fonds Maatschappelijke Ontwikkeling van de gemeente Breda): aangepaste sporten/artikelen
  - Een probleem hierbij is altijd: continuïteit! Door (vaak) te weinig steun (vanwege de ‘thuisituatie’) is het lidmaatschap van mensen met een verstandelijke beperking van een (sport)vereniging vaak van korte duur. Zo kunnen ook deze verenigingen geen langetermijnbeleid voeren.

*Reacties naar aanleiding van.*

Vertegenwoordiger - Ledengroep Breda: FMO (Fonds Maatschappelijke Ondersteuning) subsidieert sport/ of aanverwante artikelen. Dit is bestemd voor mensen met een verstandelijke en lichamelijke handicap.

Er is nu een project opgestart voor kinderen met een verstandelijke beperking.

Wethouder van Veen. Ook in Alkmaar krijgt sport voor gehandicapten een plek, maar beklijft vaak niet.

Renske Leijten. De ervaring leert, dat dit soort projecten kortdurend zijn. Reden: te weinig aanmeldingen.

8. Op 3 maart 2010 zijn er gemeenteraadsverkiezingen. De politieke partijen schrijven momenteel hun partijprogramma. Welke actiepunten moeten er volgens u op de politieke agenda komen voor onze doelgroep?
- Zorg voor de zwakkere
  - Huisvesting
  - Tijdsbesteding
  - Sportaccommodatie
  - Ontmoetingsruimte
  - Passend vervoer

- Passend onderwijs
- Indicatie niet allemaal via CIZ maar dichterbij en sneller
- Uitgaan van maatwerk
- Werk! Plus het vervoer naar het werk en werkbegeleiding
- Voorkomen dat WMO-middelen naar zaken gaan die niet aan de WMO gerelateerd zijn (vooral als er bij het afsluiten van de jaarrekening blijkt dat er een overschot is)
- Individuele mantelzorgondersteuning

*Reacties naar aanleiding van.*

Renske Leijten. Er is een soort ontmoedigingsbeleid gaande wat betreft vrijwilligerswerk!

Meer focus op de licht verstandelijk gehandicapten!

Dagvoorzitter Tinnemans concludeert dat de gevolgen onduidelijk zijn ten aanzien van de nieuwe regelingen AWBZ.

Het is duidelijk geen verbetering!

Met respect participatie afdwingen!

Voortdurend als KansPlus alert zijn op ontwikkelingen en daarmee resultaat- en actiegericht aan de slag gaan!

Voorzitter van het bestuur KansPlus, de heer Westenberg dankt de panelleden en de dagvoorzitter voor hun inzet en aanwezigheid.

Hans Westenberg geeft aan dat met name één uitspraak er uit sprong, deze is als volgt: "Niet alleen met knelpunten komen, maar ook met oplossingen!"

De heer Westenberg sluit het ochtenddeel van de algemene ledenvergadering van KansPlus en nodigt een ieder uit om de lunch te gaan nuttigen.

De vergadering wordt hervat om 14.00 uur.

## **Middagdeel van de Algemene Ledenvergadering KansPlus.**

### Verenigingstechnische zaken

#### **Agendapunt 3 - Relatiebeheersysteem.**

Een korte presentatie volgt door Michiel Groeneveld van Covaris, geassisteerd door zijn collega Erwin de Vis over het Relatiebeheersysteem van KansPlus. In de bijlage(3) treft u de presentatie aan.

Michiel Groeneveld geeft aan, dat het programma geïmplementeerd is in samenwerking met KansPlus. Aan Covaris heeft KansPlus de opdracht meegegeven, dat de leden van KansPlus centraal moeten komen te staan in het relatiebeheersysteem. De webportal is in ontwikkeling.

Door middel van CRM (Customer Relation Management oftewel relatiebeheersysteem) moet een wisselwerking ontstaan tussen de leden en de ledengroepen KansPlus.

Er volgt een schets van de oude situatie. Een hulpvraag van een lid kwam binnen bij KansPlus en ging vervolgens “zwerven” in de organisatie. Met het CRM systeem wordt dit voorkomen. Een hulpvraag die bij KansPlus binnenkomt wordt sinds het in gebruik nemen van CRM in het systeem vermeld. Op deze manier is de status van een aanvraag in te zien, je kunt zien welke medewerker de aanvraag in behandeling heeft en je kunt de geschiedenis van de aanvraag bekijken.

Voordelen voor de ledengroep, door in te loggen in het systeem (*zie ook bijlage 3*)

- Het bestuur van een ledengroep kan zelf de ledenlijst aanmaken en inzien
- Het bestuur van een ledengroep kan zelf etiketten aanmaken.
- Het bestuur van een ledengroep kan middels het CRM systeem zelf een mailing versturen.
- Het bestuur van een ledengroep kan wijzigingen aanbrengen, maar alleen bij **primaire** leden.
- In CRM kunnen bestanden worden toegevoegd (aan een ledengroep, bijvoorbeeld een brief, jaarverslag, werkplan, begroting e.d.)
- Ledengroep kunnen elkaar bedienen van informatie.
- CRM kan worden bediend vanaf de eigen computer thuis.

Voordelen voor individuele leden, door in te loggen in het systeem (*zie ook bijlage 3*)

- Leden kunnen hun eigen adresgegevens wijzigen.
- Leden kunnen vragen stellen via het systeem.
- Leden kunnen de status van hun aanvraag inzien.

Het CRM systeem is beveiligd door middel van wachtwoordbeveiliging. Dit is te vergelijken met internetbankieren.

De wachtwoorden worden gegenereerd door KansPlus. Bent u uw wachtwoord kwijt? Dan is het op te vragen bij het landelijk bureau KansPlus.

Door het landelijk bureau KansPlus wordt aangegeven welke gegevens gemuteerd mogen worden. Controle van de ingevoerde/gewijzigde gegevens vindt plaats via een mutatieoverzicht.

### Testfase Webportal

Binnenkort start de testfase van de webportal. Jo Terlouw – directeur KansPlus roept mensen op zich aan te melden als zij interesse hebben om de functionaliteit van de portal te testen. De testperiode duurt tot omstreeks september 2009, daarna gaan we live.

Een handleiding komt tgt ter beschikking van de ledengroepen.

### **Naar aanleiding van.**

1. Mogen alle vragen die in het systeem staan, worden ingezien? Nee, veel vragen zijn vertrouwelijk. Niet-vertrouwelijke vragen mogen worden ingezien.
2. Kun je een bijlage toevoegen vanaf je computer thuis? Ja, dat is mogelijk.
3. Wanneer wordt het operationeel? Het CRM systeem is al operationeel, naar inschatting wordt de webportal omstreeks september 2009 operationeel. Na de testfase.

Voorzitter Hans Westenberg dankt de heren Groeneveld en De Vis voor de gehouden presentatie.

#### **Agendapunt 4 - Concept notulen algemene ledenvergadering d.d. 22 november 2008**

**Naar aanleiding van.**

##### **Bladzijde 13**

- Brief is in behandeling.
- Contributieverdeling – een rondje veld heeft plaatsgevonden, een discussie in het bestuur KansPlus is over de contributieverdeling gevoerd, er zijn gedachten geopperd over de prijs-prestatie verhouding.

#### **OPROEP - DEELNAME WERKGROEP PRIJS/PRESTATIE**

Binnenkort gaat een werkgroep van start onder voorzitterschap van Nico den Houting (oud-penningmeester bestuur VOGG). Het is de bedoeling, dat de werkgroep 3 à 4 keer bijeen komt. Naar aanleiding van deze bijeenkomsten wordt een notitie “prijs – prestatie” opgesteld die wordt voorgelegd in het bestuur KansPlus. Jo Terlouw doet een oproep aan de vergadering voor deelname in de werkgroep “Prijs – Prestatie”. De heer Tomas van ledengroep De Liemers e.o. is bereid te participeren.

**Besluit:** de notulen worden door de vergadering inhoudelijk en tekstueel goedgekeurd.

#### **Agendapunt 5 – Concept Jaarverslag KansPlus 2008**

**Naar aanleiding van.**

##### **Bladzijde 5**

- De heer Jacques Thomas staat niet vermeld bij het bestuur KansPlus. Wordt gecorrigeerd.

##### **Bladzijde 25**

- november 2009 moet zijn november 2008.

**Besluit:** Het jaarverslag wordt met inachtneming van de vorenstaande correcties vastgesteld door de vergadering.

#### **Agendapunt 6 - Concept Jaarrekening Landelijk Bureau 2008**

Yolanda Goppel – penningmeester bestuur KansPlus geeft de stand van zaken aan middels een presentatie. *De presentatie treft u in de bijlage (4) aan.* De exploitatierekening staat op 0, dankzij de gelden uit Stichting Steunfonds VOGG. De financiële positie ten opzichte van 2007 is ongewijzigd.

Helaas heeft het landelijk bureau van 23 ledengroepen de jaarcijfers nog niet ontvangen. De jaarrekening is derhalve nog niet geconsolideerd.

## **Reacties naar aanleiding van.**

De heer Tomas – Iedengroep De Liemers e.o., stelt dat in 2007 werd aangegeven dat de positie van KansPlus er slecht uitzag. In deze vergadering wordt aangegeven, dat de financiële positie van KansPlus ten opzicht van 2007 gelijk is. Graag uitleg.

Jo Terlouw geeft aan, dat het een terechte opmerking is van de heer Tomas. Aan de exploitatierekening is te zien, dat KansPlus als vereniging afhankelijk blijft van subsidiegelden van PGO. KansPlus moet alle zeilen bijzetten om te blijven bestaan! We proberen dit te doen middels het indienen van projectvoorstellen, met name voorstellen voor meerjaren projecten. Het schrijven van projectvoorstellen is een gigantische klus, maar het personeelsbestand van KansPlus is enorm ingekrompen. Een bijdrage van iedereen is hard nodig!

De heer Marges vraagt hoe lang KansPlus dit kan volhouden? Voorzitter Hans Westenberg antwoordt, dat KansPlus dit technisch gezien lang kan volhouden, mits KansPlus voldoende projectvoorstellen inlevert, zoals aangegeven is zijn de meerjarige projecten zeer belangrijk. Lukt het niet, dan sluit het boek KansPlus binnen 4 tot 6 jaar. Overigens wijst de voorzitter er op, dat dankzij ingrijpende financiële maatregelen het beroep op het Steunfonds te opzichte van de begroting gering is.

De jaarrekening van het landelijk bureau wordt vastgesteld door de vergadering.

## **Agendapunt 7 – Voortgang uitvoering Jaarplan 2009**

### **Naar aanleiding van.**

3.3. – Collectieve belangenbehartiging op het niveau van voorzieningen verbeteren – onderdeel uitbreiding van bevoegdheden van cliëntenraden inclusief verbetering financiering, meldt Jo Terlouw het volgende.

De onderhandelingen tussen veldpartijen bevinden zich in een afrondende fase. Belangrijke punten van discussie:

1. Financiering cliëntenraden – Werkplan en begroting zijn naar opvatting van zorgaanbieders vereist
2. Bevoegdheden cliëntenraden – instemmingsrecht:
  - a. zorgaanbieder wil vooralsnog geen instemmingsrecht verlenen aan cliëntenraad in verband met fusie.
  - b. hetzelfde geldt in verband met bouw.
3. Structuur cliëntenraden – Bij welke omvang spreek je van een centrale of decentrale cliëntenraad?

Jo Terlouw geeft aan, dat in de hal een notitie beschikbaar is waarin de huidige stand van onderhandelingen is vervat. Het is nog maar de vraag of het uiteindelijk tot een akkoord zal komen.

3.5 – Collectieve belangenbehartiging op landelijk niveau verbeteren.

Welke gelden komen beschikbaar voor ZZP.

KansPlus heeft bij Platform VG aangedrongen om een onderzoek te doen naar de hoeveelheid geld die beschikbaar is voor ieder afzonderlijk zorgzwaartepakket, met name

waar het gaat om directe begeleiding. Welk gedeelte van het geld wordt gebruikt voor overhead? Dat moet naar de opvatting van KansPlus inzichtelijk worden.

De heer Tomas – ledengroep de Liemers e.o, heeft aan de zorginstelling gevraagd om inzichtelijk te maken hoe het zorzwaartepakket is ingericht.

Voorzitter Hans Westenberg, is van mening dat een ieder van ons deze vraag zou moeten neerleggen bij de zorgaanbieder!

#### 4.2 – Ledenbinding en werving.

Slechts een groei van 151 nieuwe leden, de heer Tomas spreekt hierover zijn zorg uit. De heer Westenberg geeft aan, dat het bestuur zijn zorg deelt.

De heer Magermans – ledengroep Eindhoven vraagt of er een analyse is waarom er zo weinig mensen zich hebben aangemeld als lid van KansPlus?

Voorzitter geeft aan, dat het niet van één maar van meerdere factoren afhangt. Zoals eerder al is aangegeven is één van de factoren, de 5 euro problematiek (contributiebedrag) van de familieverenigingen. De verbinding tussen familieverenigingen en individuele leden is een ander element.

Aansluiting bij VraagRaak loopt terug. Grote concurrent van VraagRaak is LSR, zij hebben meer gelden en een diverser dienstenpakket ter beschikking. Niet noodzakelijkerwijs van hogere kwaliteit!

#### **Agendapunt 8 – Rondvraag**

Voorzitter Hans Westenberg verwijst naar het onderwerp verhoorpools. Verhoor van verstandelijk gehandicapten door de politie vindt plaats onder begeleiding van een orthopedagoge/psychologe. Minister van Justitie Hirsch Ballin heeft een voorstel ingediend inzake het verhoren van verstandelijk gehandicapten **zonder** de rechtstreekse aanwezigheid van een orthopedagoog of psycholoog. Het bestuur van KansPlus gaat niet akkoord met dit voorstel. Zij heeft dit middels een brief aan het Ministerie van Justitie kenbaar gemaakt.

Binnenkort vindt een debat plaats over het voorstel van de minister. Het debat is aangevraagd door de SP.

Voorzitter Hans Westenberg vraagt aan de vergadering om het tegenhouden van het voorstel te beïnvloeden, door een brief/mededeling van uw zijde aan de minister. Adequate begeleiding is in beide gevallen hard nodig (als verstandelijk gehandicapte zelf de dader is of als de verstandelijk gehandicapte het slachtoffer is).

De heer Hulst – LKNO vraagt of er een standaard tekst op de website kan komen te staan die overgenomen kan worden door mensen die een brief willen richten aan de minister. Graag met vermelding van de adresgegevens.

De heer Marges stelt voor om een website te openen waar men een digitale handtekening kan plaatsen, tegen het voorstel van de minister.

Beide voorstellen worden nader bekeken. Er wordt gevraagd de website in de gaten te houden.

Voorzitter Hans Westenberg dankt de aanwezigen voor hun komst en sluit de vergadering.

EB/mei2009

CONCEPT