

## Medezeggenschap Cliënten in stichting voor verstandelijk gehandicaptenzorg

Stichting M. heeft een nieuwe medezeggenschapsstructuur ontwikkeld zodat iedere zorgeenheid en dagbestedinglocatie het recht heeft en de mogelijkheid om een cliëntenraad in te stellen. Deze bestaat uit twee gelijkwaardige deelraden, een deelraad cliënten en een deelraad vertegenwoordigers (familieleden). Deze vormen samen de cliëntenraad.

Door gebruik te maken van deze opzet zorgt men ervoor dat er gelijkwaardigheid in medezeggenschap is tussen cliënten en vertegenwoordigers. Cliënten en vertegenwoordigers vinden het vaak ongemakkelijk om samen te vergaderen. Het vergadertempo van beide groepen is verschillend en zij vinden niet alle onderwerpen even interessant. Onderwerpen waarover de cliëntenraad om advies wordt gevraagd worden verdeeld tussen de beide deelraden in samenspraak met de voorzitters van de deelraden.

De deelraad cliënten wordt ondersteund door een interne coach (1,0 fte). De cliënten worden betrokken bij de sollicitatieprocedure van de coach. Iedere lokale deelraad benoemt een contactpersoon die zorgt voor schriftelijke/mondelijke informatie uitwisseling tussen de centrale cliëntenraad en de lokale cliëntenraad. De centrale cliëntenraad overlegt met de directie. De centrale cliëntenraad bestaat ook uit twee deelraden: de deelraad cliënten en de deelraad vertegenwoordigers. Deze worden door de lokale raden afgevaardigd. Er zijn 5 lokale cliëntenraden opgezet binnen de sector wonen.

### **Doel**

De cliënten die voorheen deelnamen in deelnemers- en bewonersraden kunnen nu hun zeggenschap wettelijk uitoefenen via de diverse officiële cliëntenraden. Erg belangrijk van dit project is dat de medezeggenschap van de cliënten afgestemd is met de medezeggenschap van ouders. Tevens is er een fulltime coach beschikbaar om de cliënten in de deelraden te ondersteunen.

### **Feiten en cijfers**

De voorgestelde situatie dient als groeimodel te worden beschouwd. Dit wil zeggen dat als uitgangspunt voor elke zorgeenheid (in totaal negen) en voor de dagbestedinglocaties (in totaal geclusterd in negen groepen) een lokale cliëntenraad wordt opgericht. Wanneer dit model in de praktijk niet haalbaar blijkt of aanpassingen behoeft, dan wordt het gewijzigd (met uitzondering van het punt dat cliëntenraad is opgebouwd uit twee deelraden die gelijkwaardig zijn aan elkaar).

## VraagRaak, KansPlus Belangennetwerk Verstandelijk Gehandicapten

Voor het ontwikkelen van een nieuwe structuur voor medezeggenschap is een werkgroep opgezet waarin o.a. cliëntenvertegenwoordigers hebben gezeten. Door dit project is de collectieve medezeggenschap dichterbij de cliënt komen te staan. Verder hebben de cliënten ook inspraak bij het aanstellen van de fulltime coach.

De invoering van het nieuwe medezeggenschapstructuur valt binnen de kaders van de Wet Medezeggenschap Cliënten in Zorginstellingen (WMCZ). De gekozen structuur is gebaseerd op een model, ontwikkeld door Raad op Maat.