

want

ZUS



of zo?



producten/scope

waar hebben we het over:

zorg bij en voor mensen met een beperking

(sociale) technologie

zorgketens in netwerk

Nederland

Kwaliteit van leven die door alle zorgverleners op dezelfde manier geborgd wordt.

doelstellingen

tevreden cliënten

tevreden experts/professionals

tevreden financiers

tevreden aandeelhouders

continue verbeteren

netwerk-keten-innovatie

eisen cliënten, zorg, leveranciers

cliënten:

goede zorg, langer gelukkig ondanks beperking

zorg:

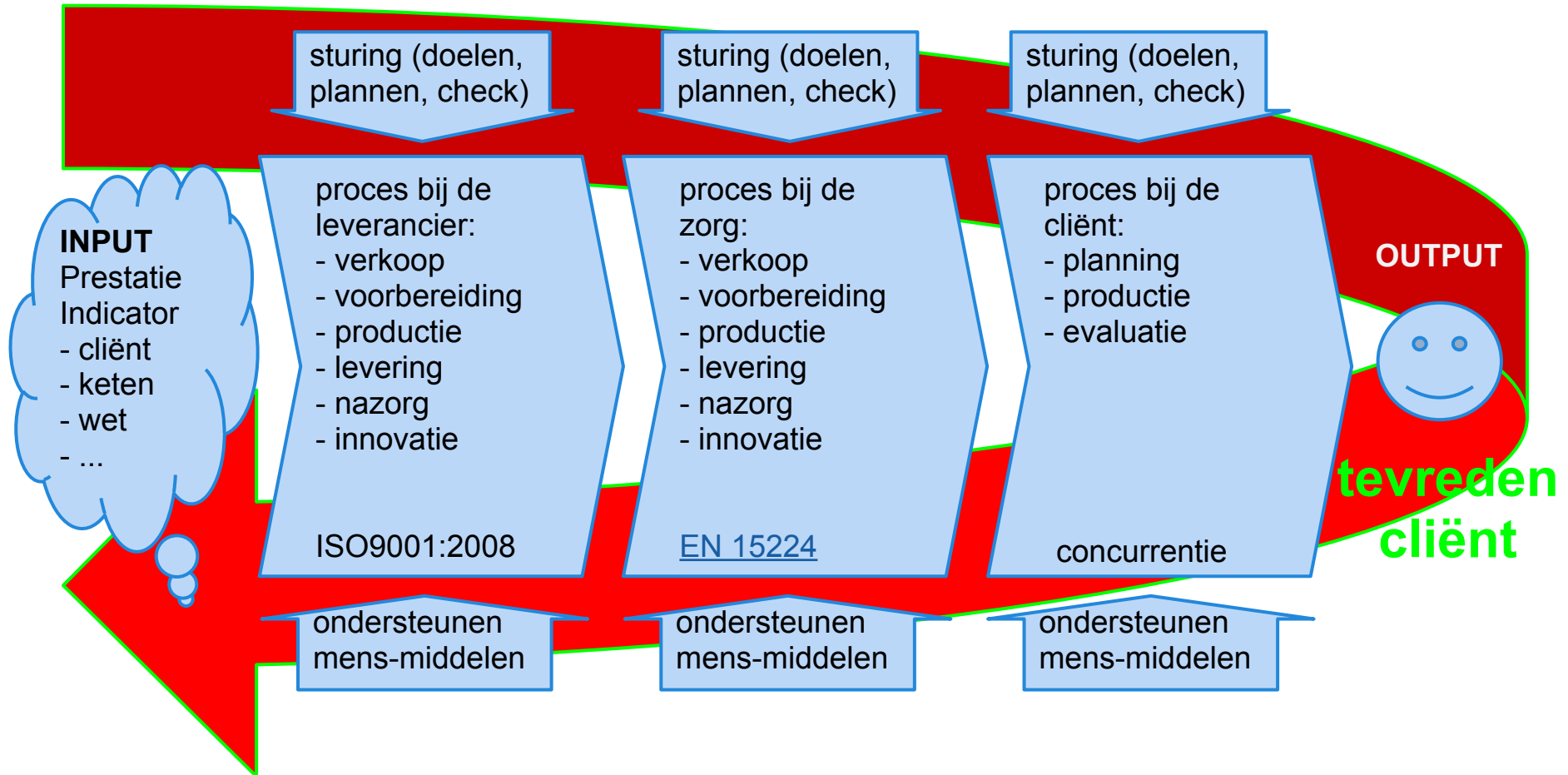
tevreden cliënten en medewerkers, rentabiliteit

leveranciers:

tevreden cliënten en zorg-klanten, marktpositie

processen

integratie van processen in een keten:



stappenplan

- beloof elkaar trouw in voor- en tegenspoed
- bepaal de prestatie-indicatoren van de cliënt
- richt de organisatie's (visie + missie)
- richt de keten in (aansluiten processen)
- zorg voor relevante terugkoppeling

- doe een proef
- meet en analyseer resultaten
- stuur bij
- houd vol en laat je niet ontmoedigen

