



Tips voor de cliëntenraad

- Spreek af of je wilt overleggen met het zorgkantoor of dat je dit wilt doen via de zorgaanbieder.
- Spreek onderling af wie er meepraat over zorginkoop: de lokale of de centrale cliëntenraad.
- Als cliëntenraad kun je altijd rechtstreeks contact opnemen met het zorgkantoor als de cliëntenraad dat nodig vindt. Vraag dan of er bij het zorgkantoor een vast persoon is die contact heeft met cliëntenraden.
- Als cliëntenraad kan je bij het zorgkantoor nagaan bij welke overleggen je aanwezig kan zijn. Ook kun je vragen of je de agenda en notulen toegestuurd kunt krijgen.
- Bij het zorgkantoor is een Raad van Advies van cliëntvertegenwoordigers. Deze raad adviseert over alle zaken die betrekking hebben op de zorginkoop van de instellingen. Ga na wie de cliëntenvertegenwoordigers zijn in de Raad van Advies. Zoek contact met het lid van jouw handicap/beperking.
- Een andere manier is om contactpersonen van het zorgkantoor uit te nodigen op themabijeenkomsten van de cliëntenraad of de zorginstelling.
- Vertel de directie of de Raad van Bestuur van de zorginstelling altijd over de activiteiten die je als cliëntenraad doet.
- De cliëntenraad kan op onder andere de volgende dingen letten als het over zorginkoop gaat:
 - langdurige zorg en kwaliteit
 - uitgaan van de cliënt en vraagsturing
 - personeelsbeleid van een instelling
 - omgang met medicijnen
 - zorgplannen en het nakomen van de afspraken
 - klachtenprocedures en foutmeldingen
 - tevredenheidonderzoeken
 - veiligheidsbeleid
 - huisvestingsbeleid
 - verbetertrajecten.

Deze opsomming kan aangepast worden aan de wensen van de cliëntenraad.

Meer weten?

In deze wegwijzer staat kort genoemd wat er speelt bij zorginkoop. En wat de rol van cliëntenraden daarbij kan zijn. Ga je als raad met dit onderwerp aan de slag, dan kun je meer informatie en handige hulpmiddelen vinden op de website van KansPlus (www.kansplus.nl) en VraagRaak (www.vraagraad.nl).

Ook kun je contact opnemen met het Kennis- en Adviescentrum van KansPlus/VraagRaak, 030 236 37 00.

Deze wegwijzer is een uitgave van KansPlus/VraagRaak. Het is een vereenvoudigde versie van de uitgave 'Kwaliteit en Zorginkoop' van KansPlus/VraagRaak en LOC-LPR.



Colofon

Redactie

Buro Opaal (Sandra Overbeek en Charlotte Thoolen) en KansPlus/VraagRaak (Henny Vermolen en Dickie van de Kaa)

Uitgave

november 2008

Vormgeving en illustraties

De Ruimte Ontwerpers, Utrecht (www.de-ruimte-ontwerpers.nl)

Druk

PlantijnCasparie, IJsselstein



Wegwijzer



Cliëntenraden en Zorginkoop

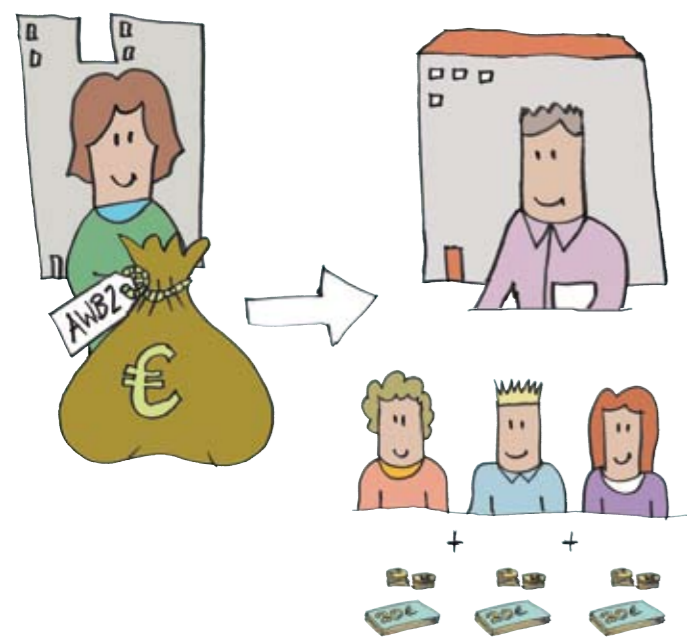
Zorgkantoren betalen de zorg en ondersteuning voor mensen met een beperking. Zij moeten er voor zorgen dat de kwaliteit van deze zorg en ondersteuning goed is. Om er achter te komen of dat zo is, hebben zij informatie nodig. Als er iemand iets kan zeggen over de kwaliteit van zorg en ondersteuning, zijn het cliënten zelf. Cliëntenraden behartigen de belangen van cliënten. Cliëntenraden kunnen in contact met het zorgkantoor goed aangeven wat cliënten vinden van de kwaliteit van zorg en ondersteuning. Cliëntenraden kunnen zo een belangrijke rol spelen bij zorginkoop. Deze wegwijzer geeft tips.



Wat is zorginkoop?

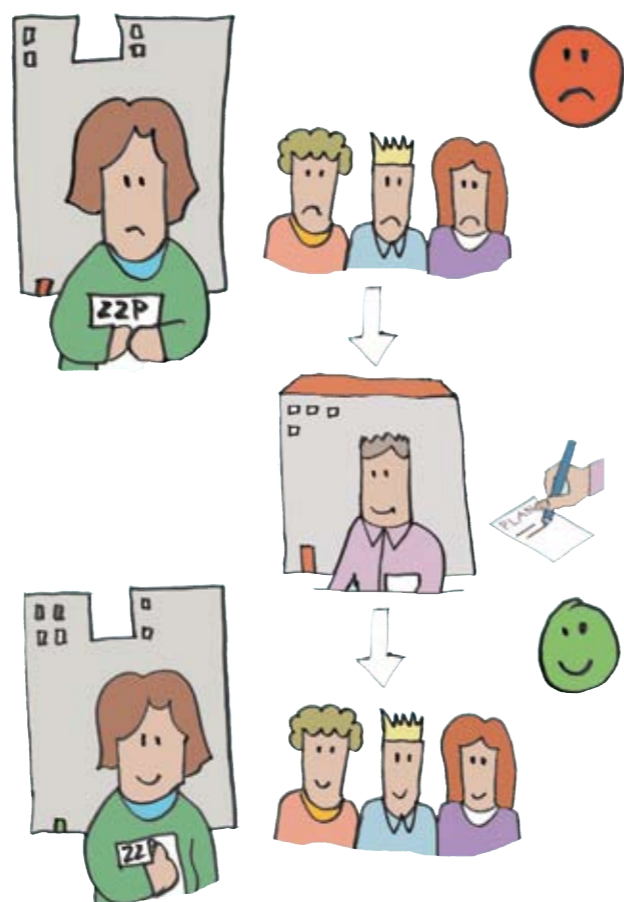
- Mensen met een beperking kunnen zorg en ondersteuning van een zorgaanbieder krijgen. Voor die zorg en ondersteuning moet worden betaald. Dat doet de regering via de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ). Alle mensen in Nederland die werken, betalen mee aan de AWBZ.
- Met het geld van de AWBZ wordt langdurige zorg en ondersteuning betaald. De regering geeft het geld van de AWBZ aan de zorgkantoren. De zorgkantoren moeten er voor zorgen dat het geld terecht komt bij de mensen met een beperking.
- Zorgkantoren maken afspraken met zorgaanbieders. De zorgaanbieders geven aan welke zorg en ondersteuning cliënten nodig hebben en hoeveel geld dat kost. Deze zorg koopt het zorgkantoor dan van de zorgaanbieder.

Dit noemen we 'zorginkoop'.



Hoe koopt het zorgkantoor de juiste zorg in?

- Zorgkantoren moeten goed opletten of mensen met een beperking de zorg en ondersteuning krijgen die zij wensen.
- Het zorgkantoor wil daarom weten welke zorgzwaartepakketten (ZZP) de cliënten hebben. In een ZZP staat welke zorg en ondersteuning de cliënt nodig heeft en hoeveel geld dat kost. De regering heeft afspraken gemaakt over de prijzen van de ZZP's.
- Het zorgkantoor wil ook zelf weten welke zorg en ondersteuning de cliënt nodig heeft en wenst. Cliënten moeten allemaal een zorgplan hebben. Hierin staat opgeschreven welke zorg en ondersteuning de cliënt nodig heeft. En of zij tevreden zijn met de zorg die zij krijgen.
- En het zorgkantoor wil weten of de kwaliteit van de zorg en ondersteuning goed is. De zorgaanbieder moet dat vragen aan de cliëntenraad. De cliëntenraad vraagt dat weer aan de cliënten en hun (wettelijk) vertegenwoordigers.
- Als cliënten niet tevreden zijn over de kwaliteit van zorg en ondersteuning, dan moet de zorgaanbieder een verbeterplan maken.



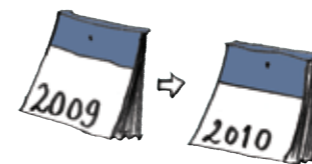
Met wie overlegt het zorgkantoor over de zorginkoop?

Verschillende zorgaanbieders

Er zijn natuurlijk verschillende zorgaanbieders in Nederland. Het zorgkantoor overlegt met de verschillende zorgaanbieders in een regio hoe het geld van de AWBZ het best verdeeld kan worden.

Afspraken voor één jaar

Het zorgkantoor maakt met de zorgaanbieder een afspraak voor één jaar.



Dat betekent dat de zorgaanbieder voor minimaal één jaar geld krijgt voor de zorg en ondersteuning die zij aan cliënten geven. De zorgaanbieder en het zorgkantoor schrijven al hun afspraken voor één jaar op.

Cliëntenraad en zorgkantoor

De zorginkoop is iets tussen het zorgkantoor en de zorgaanbieder. Cliëntenraden kunnen daar op verschillende manieren bij betrokken worden.

- Cliëntenraden kunnen overleggen met de zorgaanbieder wat zij belangrijk vinden voor de zorginkoop. De zorgaanbieder bespreekt dat dan met het zorgkantoor.
- Cliëntenraden kunnen ook zelfstandig zorgkantoren adviseren (gevraagd en ongevraagd) over de kwaliteit van zorg. Cliëntenraden krijgen veel informatie over de wensen en knelpunten van de achterban. Dat kunnen zij gebruiken bij hun advies over zorginkoop.

Let op!

Het is belangrijk dat cliëntenraden goed nadenken of zij *samen* met het zorgkantoor willen meedenken over zorginkoop. Of dat zij hierover willen overleggen met de zorgaanbieder.

