

# KansPlus

## Jaarverslag 2013



KansPlus, het Belangennetwerk dat zich inzet voor een waardevol leven van mensen met een verstandelijke handicap



## Missie en visie

### Missie

KansPlus streeft naar een waardevol leven voor mensen met een verstandelijke handicap. De kwaliteit van leven staat centraal en de eigen mogelijkheden van de cliënt dienen ten volle benut en ontwikkeld te worden.

### Visie

KansPlus baseert zich op de volgende kernwaarden:

- eigen mogelijkheden ontwikkelen,
- kwaliteit van zorg en ondersteuning borgen,
- keuzevrijheid bieden,
- veiligheid en stabiliteit.

De zorg moet uitgaan van een "duizend- en- een sporen -beleid": zorg afgestemd op de wensen, mogelijkheden en beperkingen van de cliënt.

De Standaardregels betreffende het bieden van gelijke kansen voor gehandicapten van de Verenigde Naties dienen richtinggevend te zijn. De overheid moet zorg dragen voor het creëren en waarborgen van de bestaansvoorwaarden. Geloof en levensovertuiging moeten gerespecteerd te worden.

KansPlus trekt bij de belangenbehartiging zo veel mogelijk samen op met Platform VG (inmiddels Ieder(in), andere belangengroeperingen, en zoekt waar mogelijk samenwerking.

# Inhoud

<b>1</b>	<b>Voorwoord</b>	<b>5</b>
<b>2</b>	<b>Inleiding</b>	<b>6</b>
<b>3</b>	<b>Bestuur</b>	<b>7</b>
3.1	Samenstelling	7
3.2	Doelstelling 2013	7
3.2.1	Lopende zaken van bestuurlijke aard conform de statuten behandelen	7
3.2.2	Commissie Toekomst KansPlus consequent gebruiken	7
	<i>In het verenigingsjaar zijn de volgende vergaderingen geweest:</i>	
3.3	Algemene vergadering	7
3.4	Verenigingsraad	8
3.5	Landelijk Bestuur	8
<b>4</b>	<b>Bureauorganisatie</b>	<b>9</b>
4.1	Kerntaken bureau	9
4.1.1	Dienstverlening naar leden, ledengroepen en cliëntenraden	9
4.1.2	Landelijke collectieve belangenbehartiging via Platform VG	9
4.2	Functies en taakverdeling	10
4.3	Hoe staan we er nu financieel bij per 31-12-2013?	11
<b>5</b>	<b>PR en Communicatie</b>	<b>12</b>
5.1	PlusPunt en de ZEG's	12
5.2	Website	12
5.3	Nieuwsbrief	13
5.4	Sociale Media	13
5.5	Communicatieplan 2014-2016	13
5.6	Persberichten, oproepen, open brieven, acties en meldpunten	13
<b>6</b>	<b>Leden algemeen</b>	<b>15</b>
6.1	Leden in getallen	15
6.2	Abonnees PlusPunt in getallen	15
6.3	Niet ontvangen contributie en abonnementen	15
6.4	Ledenwerving KansPlus	15
<b>7</b>	<b>Ledengroepen</b>	<b>16</b>
7.1	Actieve ledengroepen en inactieve ledengroepen, wat te doen met de leden van de inactieve groepen	16
7.2	Pieken en dalen. Waar liggen mogelijke kansen en bedreigingen	18
7.2.1	De ledengroep, en haar activiteiten vóór de leden maken de vereniging	18
7.2.2	Wat is het geografisch werkgebied van de desbetreffende ledengroep	18
7.2.3	Wensen van de leden en aansluitende activiteiten van de ledengroep	18
7.2.4	Ondersteuning van ledengroepen. Gesprekken met familieverenigingen	19
7.2.5	Nieuwe bekostiging ledengroepen en innovatiefonds	19

<b>8</b>	<b>VraagRaak</b>	<b>20</b>
8.1	Vanuit VraagRaak zijn er meerdere (extern gefinancierde) trajecten begeleid	20
8.2	KansPlus / VraagRaak participeert in de Stuurgroep Landelijke Commissie. Vertrouwenslieden	20
8.3	De werkelijkheid en diversiteit achter de cijfers en getallen op het vlak van VraagRaak	20
8.4	Aangesloten cliëntenraden in getallen	21
<b>9</b>	<b>Kennis- en Adviescentrum</b>	<b>22</b>
9.1	Kerntaak	22
9.1.1	Algemeen	22
9.1.2	Registraties	22
9.1.3	Contacten kennis en adviescentrum met ledengroepen	22
9.2	Aantal en aard van de registraties	22
9.3	De werkelijkheid en diversiteit achter de cijfers en getallen	26
<b>10</b>	<b>Overige clusterinformatie</b>	<b>29</b>
10.1	Secretariaat	29
10.2	Relatiebeheer	29
10.3	Financiële administratie	29
<b>11</b>	<b>Samenwerken met derden</b>	<b>30</b>
<b>12</b>	<b>Beleidszaken voor zover al niet gepasseerd</b>	<b>31</b>
12.1	Zorg en Dwang	31
12.2	Beleid ouder wordende mensen met een verstandelijke beperking	31
12.3	Overig	31
<b>13</b>	<b>Projecten</b>	<b>32</b>
13.1	Meerjarenproject Zorginkoop VraagRaak / LSR	32
13.2	Voucherproject: projecten op het gebied van empowerment van en door mensen met een verstandelijke beperking	32
13.3	Erfrechtproject met extern projectleider op vrijwillige basis	32
13.4	Project Lokale belangenbehartiging	32
13.5	Project Dementietafels	32
13.6	Project Meer meedoen	33
13.7	Project Besluitvorming in de palliatieve fase	33
13.8	PG werkt samen, Signaal en advies programmalijn 1	33
13.9	Oorkonden en spelden 2013	33
<b>14</b>	<b>Slotwoord</b>	<b>34</b>

# 1 Voorwoord

Onze vereniging KansPlus heeft een actief 2013 achter de rug. Een blik op de website van KansPlus en vooral ook in de publicaties van onze ledengroepen geeft een breed scala aan activiteiten te zien, van belangenbehartiging, dienstverlening en heel veel onderlinge ontmoetingen.

Het jaar 2013 was er dan ook wel naar: de ontwikkelingen rond de zorg voor onze mensen met een verstandelijke beperking werd onderwerp van het participatie- en decentralisatiestreven van het kabinet Rutte II, dat alles overgoten met een stevige bezuinigingsdoelstelling. Dat leidde tot veel onzekerheid, zowel bij onze mensen met een beperking en hun verwanten als ook bij aanbieders van zorg en gemeenten.

Dankzij de inzet van de vele vrijwillige bestuursleden en andere vrijwilligers van is de afgelopen tijd KansPlus een factor geworden waar naar geluisterd wordt. Ons geluid wijkt af van dat van andere deelnemers aan het veld van de langdurige zorg. We zijn kritischer over het voorgenomen beleid omdat de geluiden uit onze achterban serieus nemen. En daar schijnt helaas niet altijd de zon.

Als voorzitter spreek ik op deze plek mijn dank uit aan allen die zich in KansPlus verband verdienen voor onze goede zaak. Dat zijn uiteraard mijn mede-bestuursleden van het landelijk bestuur. Maar vooral ook de vele bestuurders-vrijwilligers van de ledengroepen en de overige vrijwilligers in den lande. Hun activiteiten zijn in dit verslag van het Landelijk bestuur en het Landelijk bureau niet terug te vinden, maar op de diverse websites zijn ze wel te vinden. In het komend jaar zal overigens getracht worden om in een jaarverslag wel een compleet beeld te leveren.

Tenslotte gaat mijn grote dank uit naar de harde werkers van het landelijk bureau. De omstandigheden waaronder zij hun werk moeten doen zijn niet rooskleurig door de teruglopende inkomsten en navenante formatiekorting. Toch wordt er onder die omstandigheden optimaal gepresteerd op het vlak van belangenbehartiging, communicatie, financiën en onze “kroonjuwelen”, het Kennis- en Adviescentrum en VraagRaak.

Kern van mijn boodschap is uiteraard dat ik hoop dat door de KansPlus inspanningen in het afgelopen jaar onze leden om wie alles draait, steun en hoop hebben gekregen in hun streven voor een zo goed mogelijk leven, ondanks hun beperkingen.

Rein Baneke, voorzitter

## 2 Inleiding

KansPlus legt graag verantwoording af over de voortgang van haar activiteiten gedurende het jaar 2013.

Het overwegende politieke klimaat is dat vrij algemeen de mening heeft postgevat dat de betaalbaarheid en toegankelijkheid van de gezondheidszorg in de volle breedte onderwerp van indringende discussie moet zijn. Ingrijpende besluiten zijn en worden genomen. De kosten moeten beperkt worden. Dit geldt niet alleen de cure (de ziekenhuizen en dergelijke) maar ook de care. Hoewel de bezuinigingsdiscussies daarbinnen voornamelijk over de ouderenzorg gaan, treffen de bezuinigingen ook en evenzeer de zorg aan mensen met een verstandelijke handicap, hun ouders en andere familieleden en goede vrienden. Veelal gemeenschappelijk in de politieke discussies is de financiële, beheersmatige insteek die men hanteert. In het algemeen heeft KansPlus niet de indruk dat daarbij het perspectief van mensen met een verstandelijke handicap en hun vertegenwoordigers en de ervaringen die al sinds jaar en dag van die zijde zijn opgedaan, voldoende bekend zijn en/of doorklinken. Anders gezegd, het gaat niet om de kwaliteit van leven van mensen met een verstandelijke handicap maar om de centen en de systemen.

Wat ervaren mensen met een verstandelijke handicap, welke vraagstukken, knelpunten en oplossingsrichtingen spelen een rol en wat zou dit betekenen voor de aangehaalde discussie over de positie van de zorg aan mensen met een verstandelijke handicap en hun naasten? KansPlus vindt het haar taak daar onophoudelijk en helder voor op te komen.

KansPlus laat daarbij niet na te wijzen op het belang van kwaliteit van leven voor mensen met een verstandelijke beperking zonder daarmee te zeggen dat de zorg niet efficiënter en effectiever kan worden georganiseerd. Zie ook de uitgebrachte brochure “kwaliteit van leven” op [KansPlus.nl](http://KansPlus.nl)

Dat KansPlus ook zelf als organisatie te maken heeft met de bezuinigingsdrift van de overheid, is genoegzaam bekend. Met dit gegeven in het achterhoofd heeft de commissie Toekomst KansPlus de koers uitgezet voor de vereniging. In het vorige jaarverslag is daar al melding van gemaakt. In het jaar 2013 is onder aanvoering van de nieuwe voorzitter de heer Rein Baneke hard gewerkt aan de uitvoering van de plannen. U treft op diverse plekken in dit verslag daarvan weergaven.

Tenslotte nog een enkele opmerking over versterking van de samenhang en samenwerking in de zorg en dan met name aan de zijde van wat wel genoemd wordt de cliëntenbeweging. KansPlus is altijd al een voorstander van een stevige cliëntenbeweging, waarbij het voor KansPlus heel belangrijk is dat de stem en het belang van de verstandelijke gehandicapte persoon voldoende gehoord wordt, en er toe doet in de besluitvorming. Na indringende discussie in de vereniging, heeft KansPlus besloten toe te treden tot de nieuw gevormde organisatie Ieder(in) (fusie van Platform VG en CG Raad). Van KansPlus mag verwacht worden dat zij vanuit haar uitgangspunten en visie op de zorg een dienstverlening aan mensen met een verstandelijke handicap de ontwikkelingen op dit vlak nauwlettend volgt en zo nodig aan de bel trekt.

Uiteraard hoopt KansPlus dat ook de stakeholders in de zorg, onder wie zeker politiek verantwoordelijken, de zorgaanbieders, zorgverzekeraars, inspectie, CCE, maar ook de gemeenten kennis zullen nemen van deze rapportage. Hun bevindingen zal KansPlus graag vernemen.

## 3 Bestuur

### 3.1 Samenstelling

Wie	Rol	Specialisaties
Rein Baneke	Voorzitter	Strategisch beleid en relatie met de achterban
Carla Kalf	Secretaris	Onderwijs, personeel en organisatie
Yolanda Goppel	Penningmeester	Financieel beleid
Pouwel van de Siepkamp	Bestuurder	Organisatie van de vereniging
Jan Jullens	Bestuurder, benoemd in algemene vergadering in mei 2013	Zorginhoudelijke vraagstukken

### 3.2 Doelstelling 2013

Voor 2013 zijn de volgende speerpunten van beleid geformuleerd:

**3.2.1 Lopende zaken van bestuurlijke aard conform de statuten behandelen.**

**3.2.2 Uitvoering geven aan advies en actieplan van de commissie Toekomst KansPlus**, waaronder begrepen het zoeken van nieuwe bestuurders, het zorgen voor continuïteit van de organisatie (K&A en PR/C) en versterken van de positie van het zogenaamde middenveld van de vereniging.

*In het verenigingsjaar zijn de volgende vergaderingen geweest:*

### 3.3 Algemene vergadering

De ledenraad, het hoogste orgaan van de vereniging, heeft zich in 2013 in twee bijeenkomsten uitgesproken over de financiële positie, over het jaarverslag 2012, de voortgang van de activiteiten lopende het jaar 2013, de begroting en het jaarplan over 2014 en voornamelijk over de toekomst van KansPlus inclusief het besturen van de vereniging.

Voornamelijk het actieplan dat opgesteld is naar aanleiding van het rapport van de Commissie Toekomst is onderwerp van discussie geweest en wordt met voorrang uitgevoerd. Met name de herwaardering van de rol van ledengroepen inclusief de nieuwe bekostiging daarvan staat centraal.

Op de algemene vergadering van mei 2013 was het inhoudelijke thema: 'Kwaliteit van leven'. Op de vergadering is verder gesproken over het jaarverslag 2012, de jaarrekening 2012, de exploitatie 2013, het huishoudelijk reglement, de toekomst van de langdurige zorg, de fusie tussen Platform VG en CG-Raad, de samenstelling en invulling van het bestuur. Ook is er afscheid genomen van bestuurders..

Op de algemene vergadering van mei was het inhoudelijke thema: vergadering zijn de volgende onderwerpen besproken inhoudelijk thema: 'De transities van de AWBZ, de WMO, de Jeugdzorg en de Participatiewet'. Op de vergadering is verder gesproken over de samengestelde jaarrekening, de voortgang van het jaarwerkplan 2013, de versterking van het middenveld van de vereniging, het innovatiefonds, het conceptjaarplan en begroting over 2014, de fusie tussen CG-Raad en Platform VG.

Naast deze onderwerpen heeft de algemene vergadering zich gebogen over de ontwikkelingen t.a.v. de AWBZ en in het bijzonder de decentralisatie naar de WMO. Duidelijk is dat de vereniging op dit punt voor een uitdagende situatie staat die zeker ook van de besturen van de ledengroepen het nodige vergt. De vereniging is er zich, mede dankzij een presentatie van de heer Kees Marges over ervaringen uit het Rotterdamse, zeer van bewust dat het bundelen van kennis en kracht door de totale vereniging heen van groot belang is om op te komen voor gerechtvaardigde verlangens van mensen met een verstandelijke handicap en hun ouders, broers en zussen en andere betrokkenen.

### 3.4 Verenigingsraad

De verenigingsraad is het statutaire orgaan van de vereniging dat gevormd wordt door afgevaardigden van de ledengroepen en cliëntenraden. De verenigingsraad brengt advies uit aan het landelijk bestuur van de vereniging en vormt aldus een belangrijke bron van informatie voor het gevoerde/te voeren beleid op alle terreinen van de vereniging. Zij is een schakel naar de praktijk van alledag in de vereniging, wat leeft er bijv. binnen de besturen van de ledengroepen en bij de leden en tot welk beleid moet dit leiden van het landelijk bestuur?

In 2013 is de verenigingsraad drie keer bij elkaar geweest. Er was sprake van een extra ledenraad i.v.m. de eigen bijdrageregeling AWBZ Zorg met verblijf en de uitwerking van het regeerakkoord. De ledenraad heeft haar zorgen overgebracht over de onttakeling van de AWBZ en het bestuur opgeroepen helder stelling te nemen en te blijven pleiten voor handhaving van de AWBZ voor ALLE VERSTANDELIJK GEHANDICAPTEN. Inmiddels is de fusie tussen Platform VG en de CG Raad sinds 1 januari 2014 een feit. Zij zijn gefuseerd tot Ieder (in).

De verenigingsraad is voorstander van verdergaande samenwerking op landelijk niveau maar vindt dat het proces, het inhoudelijk beleid en de vormgeving van de beoogde fusie tussen CG-raad en Platform VG, voor zover dat al inzichtelijk is, zeer veel vraagtekens oproepen.

De verenigingsraad formuleerde een aantal ijkpunten die zij t.g.t. wilde toepassen bij de beoordeling of zij zich positief kon uitlaten over een eventuele aansluiting van KansPlus in een dergelijk verband. De heer Ben Schot is benoemd tot de nieuwe voorzitter van de verenigingsraad en heeft zich met volle instemming van de verenigingsraad er voor uitgesproken nadrukkelijker een signalerende en initiërende rol als verenigingsraad te zullen vervullen, dit aansluitend op het advies van de commissie Toekomst om het middenveld van de vereniging te versterken. Helaas is de heer Schot in de loop van 2013 getroffen door een herseninfarct en moest om die reden worden voorzien in waarneming. De heer Ted van den Bosch, voorzitter ledengroep Valkenswaard, is bereid gebleken deze taak, althans waar het gaat om waarneming, te vervullen.

### 3.5 Landelijk Bestuur

Het landelijk bestuur is in het verslagjaar veertien maal in vergadering bijeen geweest. Een veelheid aan onderwerpen passeerde de revue, waarbij uiteraard het rapport van de commissie Toekomst KansPlus en de aanbevelingen, en de financiële positie van KansPlus prominent prijken op meerdere agenda's. Het spreekt voor zich dat het landelijk bestuur, indachtig haar taakopdracht voor het verslagjaar, zich ook van haar gebruikelijke taken op het vlak van het beheer en ontwikkeling van de vereniging heeft gekweten.

Het project dementietafel -zie verderop in dit jaarverslag- moest noodgedwongen elders worden ondergebracht, samenwerking met Sien werd verkend, vele thema's van landelijke collectieve belangenbehartiging (o.a. kwaliteitsbeleid, advies over de toekomst van de zorg/SER, meerjarenbeleidplan Platform VG, samenwerking met koepels, Tweede Kamerverkiezingen, Regeerakkoord en maatregelen t.a.v. vervoer, dagbesteding, juridische ondersteuning vanwege het Platform/Regelrecht, beleidskader voor subsidiering van patiënten/en gehandicaptenorganisaties) werden van duidelijke standpunten van KansPlus voorzien. Personele zaken werden besproken, evenals jaarrekening/exploitatie, werkplan en voortgang, aanvraag instellingsubsidies, ledenwerving, huishoudelijk reglement, directiestatuut KansPlus, klachtenregeling, aangelegenheden betreffende bijeenkomsten en dergelijke van ledengroepen, en toekenning onderscheidingen. Niet onbelangrijk ook dat een handreiking WMO kon worden gepresenteerd aan de besturen van ledengroepen, dankzij eendrachtige samenwerking met de heer Kees Marges, voorzitter Platform VG.

Verheugend was dat de Staatssecretaris schriftelijk waardering heeft uitgebracht over de participatie van KansPlus in de Denktank complexe zorg en de rapportage van het Kennis -en adviescentrum. Het pleidooi van KansPlus om de positie van de cliënt en de cliëntenraad te verstevigen is positief ontvangen door de Staatssecretaris van VWS. Ingediende wetgeving op dit punt, is helaas door de kabinetsval in de la verdwenen.

KansPlus heeft een project specifiek cliëntperspectief uitgevoerd, zie paragraaf 13. Helaas moet geconstateerd worden dat door bijzonder trage besluitvorming op VWS, kennelijk mede verband houdend met de kabinetswisseling, helderheid over het vervolg op dit voor onze achterban zo belangrijke project onacceptabel lang uitblijft. Mensen in uitzichtloze omstandigheden zijn hiervan de dupe.

Het algemeen bestuur heeft het bestuur van het Platform VG en het bestuur van de CG-Raad schriftelijk op de hoogte gebracht van haar opvattingen die van belang zijn bij de beoordeling van de vraag of de fusie voldoende aantrekkelijk is voor KansPlus.

KansPlus pleit onder meer voor overeenstemming over inhoudelijk beleid, een herkenbare Vg sector, voldoende invloed, (h)erkenning van de waarde en inbreng van ervaringsdeskundigheid en een democratische organisatie.



## 4 Bureauorganisatie

Het bureau van KansPlus beslaat nu 3,9 fte. Het bestuur van KansPlus zag zich 2013 helaas gedwongen de bureaubezetting (per 1 mei) met 1,0 fte aan beleidsmedewerker en 0,8 fte aan administratieve kracht te verminderen.

### 4.1 Kerntaken bureau - afgeleid van het advies en actieplan commissie Toekomst KansPlus

**4.1.1 Dienstverlening naar leden, ledengroepen en cliëntenraden**, voornamelijk faciliteren op basis van het Kennis- en Adviescentrum (zie hoofdstuk Kennis- en Adviescentrum, paragraaf 9)

Het Kennis- en adviescentrum staat individuele leden bij op in principe alle levensterreinen gedurende het hele leven, uiteraard voor zover een beroep op het Kennis- en Adviescentrum wordt gedaan. De ondersteuning loopt uiteen van beantwoording van eenvoudige vraagstukken, tot doorverwijzing, bijstand in (uiterst) complexe aangelegenheden. Het Kennis- en Adviescentrum ondersteunt ook besturen van ledengroepen en aangesloten cliëntenraden.

De werkwijze van het Kennis- en Adviescentrum is inmiddels zodanig ontwikkeld dat uiterst efficiënt en effectief met (in omvang bescheiden) bestaande menskracht en beschikbare middelen wordt omgegaan. Voorop staat de functionele benadering waar het uitgangspunt is dat de cliënt (individu, ledengroep, cliëntenraad) direct bediend wordt en dat een cliëntvolgend systeem, toegesneden op de zorg en dienstverlening aan mensen met een verstandelijke handicap, zorgt dat op ieder moment een actueel inzicht beschikbaar is op individueel en geaggregeerd niveau.

#### Project vrijwilligers Kennis- en adviescentrum

In 2013 heeft het bestuur besloten om vrijwilligers te gaan werven die, na enige scholing, de advieslijn kunnen bemensen. Hiervoor is een projectplan en een begroting geschreven.

#### Procedure

Eind mei is een advertentie geplaatst op de website van KansPlus en in de nieuwsbrief.

[kansplus.nl/2013/05/28/advertentie-werving-vrijwilligers-kennis-en-adviescentrum-kansplus/](http://kansplus.nl/2013/05/28/advertentie-werving-vrijwilligers-kennis-en-adviescentrum-kansplus/)

In juli en augustus zijn gesprekken gevoerd met kandidaten. Er waren 6 kandidaten. Met vijf kandidaten zijn we verder gegaan. Zij hebben een vrijwilligerscontract afgesloten met KansPlus.

In september is gestart met de scholing. De vrijwilligers zijn geschoold in het werken met het CRM, zij hebben een professionele telefoontraining gevolgd en hebben enige casuïstiek behandeld met een externe trainer. Het betrof een vijfdaagse training. Vrijwilligers hebben ook schriftelijk materiaal ontvangen voor verschillende soorten casuïstiek, als naslagwerk. Een aantal vrijwilligers hebben hun eigen specialisatie, w.o. cliëntenraden, PGB en juridische kennis. Vanaf **1 oktober 2013** zijn de vrijwilligers 1 x per twee weken ingepland voor de telefoondiensten van het Kennis en adviescentrum. De mailbox van het Kennis- en adviescentrum wordt behandeld door de betaalde medewerkster. Deze medewerkster bepaalt welke schriftelijke adviesvragen er eventueel worden doorgestuurd naar de vrijwilligers.



#### Evaluatie met vrijwilligers

In januari 2014 is geëvalueerd met de vrijwilligers/ aandachtspunten:

- Vrijwilligers geven allen aan het werk met plezier te doen.
- Vrijwilligers concluderen dat een vraag vaak niet binnen de 'telefoondienst uren' kan worden afgehandeld. Dit is besproken. Men probeert hier een weg in te vinden. Dit wordt nog geëvalueerd.
- Het CRM werkt niet altijd 'logisch'. Wens is om hier nog aandacht aan te besteden.
- Handtekening Kennis- en adviescentrum mail en het inspreken van de voicemail zijn aandachtspunten
- Er wordt meegedacht over een onderwerp voor de volgende deskundigheidsbevordering, **in april 2014**.

## Bijscholing

In februari 2014 is een terugkomdag en bijscholing gepland.

## Begeleiding vrijwilligers

Over het algemeen werken onze vrijwilligers zelfstandig. Bij vragen waar vrijwilligers twijfelen over het antwoord of complexiteit is er altijd contact over en weer, zowel telefonisch als per mail.

Wij zijn ons desalniettemin bewust van de kwetsbare positie van het Kennis- en adviescentrum, ook nu we gesteund worden door vrijwilligers. In 2014 zal dit onderwerp in ieder geval uitdrukkelijk opnieuw aandacht krijgen.

### 4.1.2 Landelijke collectieve belangenbehartiging via Platform VG, waarbij het Platform VG kritisch gevolgd en commentariseerd wordt.

KansPlus brengt nu voor het vijfde jaar in successie signaalrapportages uit op basis van haar Kennis- en Adviescentrum (rapportages beschikbaar via het landelijk bureau). Deze signaalrapportages worden onder andere voorgelegd aan het Platform VG met het verzoek daar in de landelijke collectieve belangenbehartiging gepaste aandacht aan te besteden en vooral die vraagstukken die KansPlus in haar aanbiedingsbrief extra belicht. KansPlus heeft een oproep gedaan aan het Platform VG dergelijke rapportages nog nadrukkelijker een plek te geven in haar (lobby) activiteiten, opdat de door leden van KansPlus ervaren knelpunten vroegtijdig worden gesignaleerd en waar mogelijk worden geresolveerd.

Vooralsnog heeft KansPlus er voor gekozen ook zelf voor brede verspreiding van haar rapportages te zorgen en zoveel mogelijk aandacht te vragen bij relevante partijen teneinde verbeteringen door te voeren. De voorkeur van KansPlus gaat er evenwel naar uit dat het Platform VG voortvarend met de signaalrapportages aan de slag gaat en dat het gemeengoed wordt binnen de zorg voor verstandelijk gehandicapten nadrukkelijker op basis van monitoring en aangehaalde rapportages vorm te geven aan professionele belangenbehartiging die gestoeld is op ervaringen van direct betrokkenen.

KansPlus heeft in dit verband aangeboden haar kennis en expertise breder beschikbaar te stellen en in samenspraak met andere organisaties, waaronder collega PG organisaties en het Platform VG, tot doorontwikkeling van signaalrapportages te komen.

Via de Raad van Aangeslotenen van het Platform VG zorgt KansPlus niet aflatend voor een actieve inbreng in de gedachtevorming, beleidsontwikkeling en belangenbehartiging voor verstandelijk gehandicapten. KansPlus doet dat op basis van een directe verbondenheid met haar leden, ledengroepen, cliëntenraden en de ervaringen en inzichten die daarbij worden opgedaan. KansPlus staat daarbij heldere beleid- en standpuntbepaling voor en vindt het van belang dat de sector verstandelijk gehandicapten duidelijk voor haar belangen opkomt.

In 2013 hebben inspanningen vanuit KansPlus op het vlak van landelijke collectieve belangenbehartiging zich op inhoudelijke hoofdthema's afgespeeld als de AWBZ, de WMO, de bekostiging van de zorg (o.a. PGB naast zorg in natura), kwaliteitsbeleid, sociale zekerheid (inkomen en eigen bijdrages) en werk naast zaken als invloed en zeggenschap.

Mede op advies van haar achterban heeft KansPlus zich sterk gemaakt voor een duidelijke en invloedrijke rol van de VG sector in relatie tot de fusie tussen CG-raad en Platform VG, inmiddels dus Ieder(in).

## 4.2 Functies en taakverdeling

Rol	Taken
Directeur	Algemeen, inhoudelijk, financieel, personeelszaken, organisatorisch beleid en woordvoerder naar de media
Adjunct Directeur	Specialisatie op cliëntenraden, PR/C, Ken A, en projecten
(Directie) secretaresse	Algemene bureau organisatie met extra aandacht voor het efficiënt benutten van het CRM en coördinatie en uitvoering van het secretariaat.
Kennis- en Adviescentrum	Dienstverlening leden en ledengroepen en de dienstverlening voor de aangesloten Cliëntenraden. VraagRaak behoort tot de taak.
Financiële administratie	Administratie Landelijk Bureau en jaarlijkse consolidatie met ledengroepen inclusief ondersteuning ledengroepen op financieel-administratief gebied.
PR en Communicatie	Hier is geen aparte functionaris meer voor. Taak is ondergebracht bij adjunct directeur.
CRM (Client Relation Management)(vrijwilligster)	Mutaties, facturering. Zo nodig en op incidentele basis externe technische ondersteuning.

### 4.3 Hoe staan we er nu financieel bij per 31-12-2013?

De financiële positie inclusief de personeelsformatie van KansPlus treft u aan in de (bijgaande) jaarrekening over 2013.

Door bezuinigingen die ook in 2013 weer zijn doorgevoerd en dankzij een toegezegde bijdrage en daardoor sluitende exploitatie over 2013, kan KansPlus eind 2013 constateren dat –hoewel ook in 2014 helaas niet te ontkomen valt aan nieuwe bezuinigingen– er een reële kans is op een weliswaar stevig afgeslankte organisatie maar ook op een organisatie die dankzij adviezen van de commissie Toekomst KansPlus en de daarover bereikte eenstemmigheid binnen de vereniging, toekomstperspectief heeft.

## 5 PR en Communicatie

### 5.1 PlusPunt en de ZEG'S

I.v.m. het zoeken naar wegen om een betaalbare PlusPunt met katern medezeggenschap ZEG's te kunnen blijven uitbrengen is in 2013 indringend gesproken over een digitale versie van de PlusPunt. Er heeft in 2013 een schriftelijke en digitale ledenraadpleging plaatsgevonden waarbij o.a. de e-mailadres van leden opgevraagd zijn om de PlusPunt digitaal te kunnen verzenden. Van de leden was er een respons van 15% van de 7060 leden. Gebleken is dat er onvoldoende draagvlak was onder de respondenten om zonder meer over te gaan op een digitale versie. Er is naar mogelijkheden gezocht om toch een betaalbare papieren versie uit te blijven brengen waarbij ook de ledengroepen meer inbreng konden hebben door een katern voor de eigen ledengroep te schrijven en vorm te geven. Inmiddels is er een contract met de stichting MEO en komt de eerste PlusPunt nieuwe stijl in maart 2014 uit. Deze is dan zowel in een betaalbare papieren uitgave als digitale versie.

#### PlusPunt en de ZEG's in 2013

De PlusPunt met het katern over de medezeggenschap, de ZEG's, is in 2013 drie keer uitgekomen: april nummer 30, juli nummer 31, december nummer 32).

Onderwerpen Nummer 30: Bezuinigingen van de overheid; Bezinning dag KansPlus Bossche Ommelanden; Meepraten over de inkoop van zorg; Meldpunt klokkenluiders van start: Column van Kees Marges; Bent u wel eens boos op de regering; Het leven van Daan: bloemen.

Onderwerpen Katern medezeggenschap ZEG's: Bezuinigingen en het effect op het leven van mensen met een verstandelijke beperking; De cliëntenraad over mensen met dementie; de dementietafels; meedenken in de Denktank van de LFB.

Onderwerpen Nummer 31: Veranderingen in de uitgave PlusPunt; Interview met Heleen Tonkens over actief burgerschap: veranderen of bezuinigen; Verslag over congres Inclusion Europe: met waardigheid ouder worden; Terugblik van aftredende KansPlus bestuurders Herman Dijkland en Gerrit Ruitenbergh; Eerste meldingen van de klokkenluiders VG: Column Kees Marges: Al in overleg met de gemeente; Ervaringen en kennis delen over dementie; Het leven van Daan: stage.

Onderwerpen Katern medezeggenschap ZEG's: Weet wat je rechten zijn; Zorginkoop: met het zorgplan neem je mensen serieus; Europa praat over ouder wordende mensen met een verstandelijke beperking; Prokkelstage bij VWS: belangrijk, leuk en leerzaam.

Onderwerpen Nummer 32: Te hard van stapel wat betreft de digitale versie van de PlusPunt, CE; De rol van actievoerder past ons niet; Medezeggenschap bij reorganisaties; Een pleidooi voor menslievend zorgverlener; Column Kees Marges: gemeentelijk beleid wordt nu geschreven; Het leven van Daan: feestje.

Katern medezeggenschap ZEG's: De academie voor zelfstandigheid en leren; Hier wordt Daphne blij van: over Daphne met een ernstige meervoudige beperking; Ik vind dat wij het goed doen als centrale cliëntendeelraad van 's Heerenloo; Overheidsbeleid: van al die onzekerheid ga ik piekeren.

### 5.2 Website

[kansplus.nl](http://kansplus.nl) en [vraaggraak.nl](http://vraaggraak.nl)

Naast de standaard informatie wordt de landelijke KansPlus site actief en actueel gehouden. De belangrijkste bronnen waar informatie wordt gehaald.

- 1 Signalen van leden en bestuurders (uit het land).
- 2 Het Kennis- en Adviescentrum/eigen acties
- 3 Algemene (beleidsmatige) ontwikkelingen ten aanzien van de sector en signalen die te maken hebben met landelijke en regionale belangenbehartiging en dienstverlening.
- 4 Landelijke en regionale media

#### De website van KansPlus

In 2013 bezochten 35.188 mensen de website van KansPlus. In 2012 waren er dit 31.318. In de grafieken is te zien dat er rondom het uitbrengen van de digitale nieuwsbrief een piek is.

In 2013 zijn er 160 recente nieuwsberichten op de homepage geplaatst. Daarnaast zijn alle documenten van de ledenraad en de algemene ledenvergadering op de ledenpagina geplaatst en is het 'actuele nieuws' op de homepage diverse malen vernieuwd en is de agenda bijgehouden. De website is -opnieuw- toe aan vernieuwing, zodat mogelijk het statische nieuws vervangen kan worden door meer in het oog springend meer actueel nieuws.

#### **Bezoeken**

35.188

#### **Unieke bezoekers**

24.478

#### **Paginaweergaven**

102.272

### **5.3 Nieuwsbrief**

In 2013 hebben wij 5 keer een informatieve en naar wij hopen interessante nieuwsbrief verstuurd. Men kan zich via de website abonneren op de Nieuwsbrief. De inhoud is vooral van belang voor onze leden, ledengroepen en cliëntenraden.

[kansplus.nl/leden/nieuwsbrief/](http://kansplus.nl/leden/nieuwsbrief/)

### **5.4 Sociale media**

KansPlus beweegt zich onder andere via Twitter en Facebook op het terrein van de sociale media. Een medewerker heeft een opleiding sociale media gevolgd.

KansPlus reageert via deze media met opvattingen, vragen en opmerkingen op ontwikkelingen die zich voordoen. KansPlus ziet het belang van een multimediale aanpak zeer zeker in en wil zich graag actiever doen gelden indien haar daartoe de gelegenheid wordt gegund. Bekend is op basis van onderzoek dat vooral jongere ouders van kinderen met een verstandelijke handicap zich via de sociale media en dergelijke een weg proberen te banen in de doolhof van de zorg- en dienstverlening aan mensen met een verstandelijke handicap. Bekend is ook dat het gevaar van kokervisie daarbij uitdrukkelijk op de loer ligt en dat het van groot belang is als speurder naar informatie, kennis, achtergronden, vroegtijdig in breed perspectief van gedachten te kunnen wisselen met goed ingevoerde (ervarings-)deskundigen zoals die bij het Kennis- en Adviescentrum van KansPlus beschikbaar zijn.

Het inzetten van de sociale media moet onderdeel zijn van een strategisch stappenplan en aansluiten bij de doelgroep waarvoor KansPlus werkt en tevens toekomstgericht zijn.

### **5.5 Communicatieplan 2014-2016**

In 2013 is gewerkt aan een communicatieplan KansPlus 2014 met communicatiedoelen, een communicatiestrategie, een middelen- en doelgroepen matrix. Helaas moeten we constateren dat we met de zeer beperkte menskracht voor de reguliere pr en communicatiewerkzaamheden die ons ter beschikking staat, geen extra inspanningen kunnen verrichten. Hiervoor zullen extra middelen verkregen moeten worden. Aangezien pr en communicatie bij veel fondsen als een reguliere taak gezien wordt, zullen fondsen naar verwachting geen middelen ter beschikking stellen.

### **5.6 Persberichten, oproepen, open brieven, acties en meldpunten**

KansPlus heeft in 2013 diverse keren van zich laten horen door oproepen, open brieven, persberichten, meldpunten.

#### **Januari 2013**

- Meldpunt eigen bijdrage AWBZ n.a.v. signalen van leden van KansPlus
- Organisatie en deelname congres dementerende ouderen met een verstandelijke beperking op Dementiecongres van Studiearena met KansPlus

#### **Februari 2013**

- Oproep extra verenigingsraad
- Brief aan Tweede Kamer over de maatregelen uit het lente- en het regeerakkoord. Oproep aan Kamerleden om ervoor te pleiten de eigen bijdrage AWBZ niet te verhogen voor mensen met een verstandelijk beperking
- Stellingname KansPlus m.b.t. de toekomst van de langdurige zorg



- Stellingname KansPlus m.b.t. de eigen bijdrageregeling voor AWBZ zorg met verblijf
- Verenigingsraad roep algemeen bestuur op om afstand te nemen van de stellingname van de cliëntenkoepels met betrekking tot de langdurige zorg

#### Maart 2013

- Brief aan Tweede Kamerleden over de opvattingen van KansPlus m.b.t. de toekomst van de langdurige zorg
- Reactie KansPlus op kamerbrief 'van systemen naar mensen'
- Deelname meldpunt vervoer naar dagbesteding
- Deelname meldpunt misstanden in de zorg
- Deelname meldactie afwezigheidsdagen in een instelling
- Samen Sterk: brief aan ledengroepen van KansPlus
- Deelname meldpunt De zorgvraag
- Deelname stuurgroep vergadering project Ieder-In -KansPlus "dementietafels"

#### April 2013

- Gesprek met ouders over de bezuinigingen. Gesprek met cliënten over bezuinigingen
- Ondersteuning thuiszorgdemonstratie van thuiszorgmedewerkers en AbvaKabo op het Malieveld
- Beantwoording van Van Rijn van Tweede Kamervragen over standpunten KansPlus m.b.t. eigen bijdrageregeling
- Artikel in Doe mee van de MEE over KansPlus en dementerende ouderen met een verstandelijke beperking
- Afstemming KansPlus en AbvaKabo over de zorg aan mensen met een verstandelijke beperking
- Organisatie en deelname congres dementie van Studiearena, KansPlus en het kennisplein

#### Mei 2013

- Deelname KansPlus aan hoorzitting van de vaste Kamercommissie over de toekomst van de zorg
- Wervingsadvertentie vrijwilligers voor het kennis- en adviescentrum
- Jaarverslag en signaalrapportage Kennis en adviescentrum uitgebreid en breed verspreid
- Publicatie interne gedragsregeling en interne klachtenregeling KansPlus
- KansPlus als spreker internationaal congres van Inclusion Europe in Slovenië over waardig ouder worden van mensen met een verstandelijke beperking

#### Juni 2013

- Oproep van KansPlus aan platform VG om geconsulteerd te worden bij het wetsontwerp voor de nieuwe WMO 2015
- Open brief van KansPlus over dood van cliënten van NOVO: 'Wij voelen ons machteloos bij dit gedoogbeleid'
- Uitgave KansPlus brochure: Kwaliteit van leven
- Uitgave KansPlus handreiking gemeenteraadsverkiezingen

#### September 2013

- Uitreiking KansPlus cheques aan topsporters met een verstandelijke beperking in De Klup Apeldoorn en huldiging vrijwilligers

#### November 2013

- Uitgave nieuwe handreiking besluitvorming palliatieve zorg in de laatste levensfase. KansPlus nam deel aan de klankbordgroep: [kansplus.nl/2013/11/14/nieuwe-handreiking-nivel-over-besluitvorming-in-de-laatste-levensfase-van-mensen-met-een-verstandelijke-beperking/](http://kansplus.nl/2013/11/14/nieuwe-handreiking-nivel-over-besluitvorming-in-de-laatste-levensfase-van-mensen-met-een-verstandelijke-beperking/)
- Persbericht dementietafel in Assen (drie keer)
- Deelname en initiator naar aanleiding van reorganisaties in instellingen
- Nieuwe handreiking suggesties ter overweging bij reorganisaties in instellingen i.s.m. Zwitser Consultancy
- Spreker op Themadag WMO op de Amerpoort
- Oproep aan de leden van Platform VG: steun KansPlus in de moties m.b.t. de fusie Platform VG en de CG-raad
- Open brief van KansPlus: Onaangenaam getroffen door grootscheepse reorganisatie's bij instellingen



## 6 Leden algemeen

### 6.1 Leden in getallen

	1-1-2013	Bij 2013	Af 2013	31-12-2013
Gratis Lid	10	3	1	12
Gezinslidmaatschap	254	1	32	223
Lidmaatschap KansPlus	8286	142	1116	7312
<b>Totaal</b>	<b>8550</b>	<b>146</b>	<b>1149</b>	<b>7547</b>

### 6.2 Abonnees PlusPunt in getallen

	1-1-2013	Bij 2013	Af 2013	31-12-2013
Abonnement PlusPunt	219	4	49	174
Abonnement PlusPunt(Zeg's)	160	5	49	116
Gratis abonnement PlusPunt	115	1	5	111
Gratis abonnement PlusPunt(Zeg's)	100	3	14	89
<b>Totaal</b>	<b>594</b>	<b>13</b>	<b>117</b>	<b>490</b>

### 6.3 Niet ontvangen contributie en abonnementen

Facturatieperiode	Aantal openstaand	Openstaand bedrag	Totaal gefactureerd	%
2013	467	€ 16.857,30	€ 325.468,95	5,18%
2012	313	€ 12.422,00	€ 341.207,50	3,64%
2011	378	€ 12.326,30	€ 364.898,25	3,38%
2010	515	€ 15.297,50	€ 391.431,10	3,91%
<b>Totaal</b>	<b>1208</b>	<b>€ 40.083,30</b>	<b>€ 1.098.008,10</b>	<b>3,65%</b>

### 6.4 Ledenwerving KansPlus

In Friesland is een begin gemaakt met een pilot om tot ledenbinding en -werving te komen. Helaas heeft dat ondanks inspanningen van een aantal bestuurders in het Friese onvoldoende resultaat opgeleverd.

In 2014 richt KansPlus zich op versterking van het middenveld en de plaatselijke belangenbehartiging. KansPlus hoopt dat dit de zichtbaarheid van de vereniging en daarmee de aantrekkelijkheid voor potentiële leden ten goede zal komen.

## 7 Ledengroepen

### 7.1 Actieve ledengroepen en inactieve ledengroepen, wat te doen met de leden van de inactieve groepen.

Stand hoofdleden per 31 december 2013

	Aantal	Leden
Actieve ledengroepen	65	6078
Niet actieve ledengroepen	21	1234

### 7.2 Pieken en dalen. Waar liggen de mogelijke kansen en bedreigingen?

Top 10 nieuwe aanmeldingen 2013

1	Zutphen	19
2	Regio Eindhoven Helmond	13
3	Drenthe	7
4	Noord Holland Noord	7
5	Utrecht	7
6	Noord-Groningen	5
7	Asten/Someren	4
8	Midden Overijssel	4
9	Peel en Maas	4
10	Zaanstreek	4

Top 10 nieuwe aanmeldingen 2012

1	Asten/Someren	11
2	Regio Eindhoven Helmond	8
3	Oost Groningen	7
4	Noord-Groningen	7
5	Noord Holland Noord	7
6	Zutphen	6
7	Utrecht	6
8	Walcheren	6
9	Peel en Maas	5
10	Rotterdam	5



**Top 10 grootste ledengroepen 2013**

1	Regio Eindhoven Helmond	374
2	Noord Holland Noord	323
3	Drenthe	208
4	Utrecht	205
5	Heerenveen	180
6	Zutphen	173
7	Bergen op Zoom	166
8	Leekerweide	164
9	Oirschot	163
10	De Liemers	161

**Top 5 afmeldingen 2013**

1	Leekerweide	74
2	Regio Eindhoven Helmond	54
3	Noord Holland Noord	37
4	de Bollenstreek ZI	33
5	Rotterdam	33

**Top 5 reden van afmelding 2013**

1	Niet betaald na 2e herinnering	444
2	Reden onbekend	166
3	Overlijden	81
4	Ouderdom	64
5	Kosten lidmaatschap	47

**Top 5 afmeldingen 2012**

1	Noord Holland Noord	37
2	KansPlus PhiladelphiaSupport regio Eindhoven-Helmond	33
3	Drenthe	27
4	Rotterdam	21
5	West-Groningen	21

**Top 5 reden van afmelding 2012**

1	Niet betaald na 2e herinnering 2011	288
2	Einde informatiebehoefte	106
3	Overlijden	99
4	Reden onbekend	92
5	Ouderdom	36

### 7.2.1 De ledengroep, en haar activiteiten vóór de leden maken de vereniging

De commissie Toekomst KansPlus heeft bepleit dat ledengroepen, cliëntenraden een veel prominenter rol gaan vervullen binnen de vereniging. Een van de overwegingen daarbij is het toenemende decentralisatiebeleid van de overheid en de afnemende mogelijkheden van professionele ondersteuning vanuit het landelijk bureau.

Voor een belangwekkend aantal ledengroepen kan dit inhouden een aanmerkelijke taakverzwaring, zeker in geval de decentralisatie wordt doorgezet en de AWBZ (verder) wordt onttakeld en de WMO een steeds grotere rol gaat spelen in het leven van verstandelijk gehandicapten en hun ouders.

*Vraagstukken in dat verband zijn zeker de volgende:*

### 7.2.2 Wat is het geografisch werkgebied van de desbetreffende ledengroep

Naast het hanteren van een (logische) geografische indeling zoals dat tot op heden gebeurt door ledengroepen, is het een recht van ieder lid om haar/zijn keuze voor aansluiting bij een ledengroep zelf te maken. De leden van niet-actieve ledengroepen kunnen op basis van dit gegeven benaderd worden en zich desgewenst aansluiten bij een andere ledengroep.

De vraag die zich voordoet, is of de huidige indeling op geografische grondslag van ledengroepen bijstelling behoeft en zo ja, op grond waarvan dat dan zou moeten?. De heer Pouwel van de Siepkamp als bestuurder met het aandachtsgebied organisatie van de vereniging, heeft onderzoek gedaan. De veronderstelling was dat het praktisch en strategisch zou kunnen zijn om op meerdere criteria te kunnen selecteren, zoals gemeentelijke indeling vanwege de WMO en op zorggebied van de zorginstellingen.

De commissie Toekomst KansPlus heeft geadviseerd in ieder geval zowel binnen (geledingen van) de vereniging meer samenwerking en samenhang te realiseren als ook daarbuiten met gelieerde organisaties (andere verenigingen, partijen etc.). Kortom kennisdeling, samenhang en samenwerking moeten hoog op de prioriteitenlijst van ledengroepen prijken, aldus is het idee.

Inmiddels is een concept voorstel ontwikkeld en zal in 2014 naar verwachting besluitvorming kunnen worden afgerond.

### 7.2.3 Wensen van leden en aansluitende activiteiten van de ledengroep

In de plannen zoals de commissie Toekomst KansPlus die heeft geformuleerd neemt de ledengroep een vooraanstaande plaats in. In principe beweegt de ledengroep zich op een drietal kernthema's, te weten:

- 1 Ontmoeting, lotgenotencontact
- 2 Informatievoorziening
- 3 Belangenbehartiging

Of en in hoeverre de ledengroep zich op ieder van de kernthema's manifesteert is afhankelijk van diverse factoren. Naast overwegingen van historische aard en beschikbare en vrijwillige menskracht, onder wie ook te verstaan bestuurders, kennis, deskundigheid, voorkeuren, organisatorische opzet, betreft wellicht het meest wezenlijke de vraag op welke wijze kan worden aangesloten bij vragen, wensen, knelpunten en oplossingen zoals die door leden zijn of worden geuit/ervaren en op welke wijze daar voldoende voeling mee kan worden gehouden.

Op diverse manieren geven besturen van ledengroepen invulling aan de beantwoording van deze vraag, hetgeen kan uiteenlopen van direct persoonlijk contact, het beleggen van bijeenkomsten van informatieve aard, het toesturen van vragenlijsten, het gebruiken van de website met de mogelijkheid om elektronisch te reageren, het houden van "Moederdagen", koffieochtenden, het benoemen van (bestuurlijke) contactpersonen, het zoeken van rechtstreeks contact bij gebeurtenissen die zich daarvoor lenen en dergelijke. Er gebeurt dus heel veel.

De uitdaging is daarin gelegen om tot een meer structurele uitwisseling van kennis en ervaringen te komen tussen ledengroepen onderling en met het landelijk bureau en een checklist van mogelijkheden beschikbaar te hebben voor ledengroepen die men kan benutten om zicht te hebben op wensen van leden.

Het bureau van KansPlus heeft een handreiking daarvoor ontwikkeld en aangeboden aan de besturen van ledengroepen en zorgt er voor dragen dat bedoelde (elektronische) kennisdeling makkelijker kan plaatsvinden.

In feite is daarmee de basis gelegd voor het opstellen van een activiteitenplan van een ledengroep, dat gevoegd bij het opstellen van een begroting en rapportagemogelijkheid ten aanzien van de realisatie, kan een goede impuls geven aan de versterking van de vereniging in totaliteit.

Ook op het punt van financiën kennen de ledengroepen naast inkomsten uit contributie, bijdragen voor specifieke activiteiten ten behoeve van leden, een rijke traditie die uiteen kan lopen van sponsoring, subsidies, fondsenwerving, legaten, specifieke acties, veelal op basis van "warme" contacten met de plaatselijke gemeenschap.

De ervaring van een aantal actieve ledengroepen op dit onderdeel leert dat met een uitgesproken en vastgesteld financieel beleid, het zeer wel mogelijk is middelen ten gunste van de doelgroep te verwerven. Een vereniging breed ingezette campagne vanwege de ledengroepen in samenspraak met het Kennis- en Adviescentrum moet tot nog betere resultaten kunnen

leiden. Niet alleen is deze wijze van werken van nut voor de ledengroepen, het biedt ook de mogelijkheid om te laten zien dat de vereniging een geheel van samenhangende en tegelijkertijd unieke lokale, regionale en landelijke activiteiten biedt vanwege ledengroepen en landelijk bureau. Dit geheel, mits op een juiste wijze gepresenteerd, zorgt voor een goede beeldvorming van de vereniging KansPlus in totaliteit en levert dus de nodige PR mogelijkheden op.

#### 7.2.4 Ondersteuning van ledengroepen. Gesprekken met familieverenigingen.

KansPlus heeft in 2013 op diverse manieren haar ledengroepen proberen te ondersteunen, gevraagd en ongevraagd. De nieuw benoemde voorzitter de heer mr. Rein Baneke heeft, veelal samen met de directie, in 2013 een begin gemaakt met het afleggen van werkbezoeken aan zoveel mogelijk besturen van ledengroepen. Thema's en activiteiten die plaatselijk en regionaal de aandacht vragen, zijn uitvoerig besproken evenals ontwikkelingen die vanuit het landelijk bestuur als belangrijk worden gezien. Zowel door besturen van ledengroepen als van de zijde van de voorzitter van het landelijk bestuur en directie, zijn de ontmoetingen en gedachtewisselingen als zeer waardevol bestempeld.

Er blijkt veel zorg te zijn over ontwikkelingen die samenhangen met het overheidsbeleid en de noodzaak om plaatselijk een actieve rol te vervullen op het vlak van belangenbehartiging. Helder is dat de vereniging in haar diversiteit een waaier aan activiteiten op het vlak van ontmoeting en vrije tijd onderneemt en de nodige aandacht aan informatievoorziening besteedt. De versteviging van de belangenbehartiging op plaatselijk en regionaal niveau vormt een uitdaging voor de vereniging en haar regionale en landelijke bestuurders.

#### 7.2.5 Nieuwe bekostiging ledengroepen en innovatiefonds

In het verslagjaar is besloten tot een nieuwe vorm van bekostiging van de ledengroepen van KansPlus, ingaande het jaar 2014 en is een innovatiefonds ingesteld teneinde ledengroepen en daarmee de totale vereniging extra kansen te bieden om met innovatieve ideeën aan de slag te gaan. Het landelijk bestuur kijkt met veel verwachting daarnaar uit.

Met de ledengroepen van de Westelijke Mijnstreek, Oostelijke Mijnstreek en Maastricht is KansPlus in het verslagjaar in gesprek gegaan over de zo gewenste grotere bestuurlijke en inhoudelijke samenwerking tussen deze drie ledengroepen. Dit ook omdat het bijna ondoenlijk wordt om in deze regio voldoende bestuurlijke capaciteit overeind te (blijven) houden. Het gaat hier uiteraard om een groeiproces dat ook de komende jaren verder vorm en inhoud zal moeten krijgen. Afsproken is in 2014 een vervolg te laten plaatsvinden voor leden in het Zuid-Limburgse op basis van een inhoudelijke bijeenkomst.

Bij een zestal ledengroepen werden vanwege de directie en de heer Pouwel van de Siepkamp presentaties verzorgd over ontwikkelingen op het vlak van wet- en regelgeving en bekostiging van de zorg. Centraal stonden daarbij de WMO, de AWBZ en veranderingen, de bezuinigingen en het eigen bijdragebeleid en vermogensbeleid.

De heer Pouwel van de Siepkamp is gestart met een experiment in het Utrechtse rond het mobiliseren van mensen in het kader van de WMO. Bovendien heeft hij initiatief genomen om speciale WMO bijeenkomsten te beleggen. Dit blijkt duidelijk in een behoefte te voorzien. Zie [kansindewmo.nl](http://kansindewmo.nl)

In 2013 zijn verkennende, positieve besprekingen gevoerd door voorzitter en directie met een aantal besturen van familieverenigingen over de mogelijkheid om zich onder bepaalde condities als buitengewoon lid van de vereniging KansPlus aan te melden. Inmiddels is het zover dat een aantal familieverenigingen zich heeft aangemeld. Naar verwachting kan de formalisering van de afspraken worden bekrachtigd via een aanpassing van de statuten in 2014.

## 8 VraagRaak

### 8.1 Vanuit VraagRaak zijn er meerdere (extern gefinancierde) trajecten begeleid

- Adviesrecht rond reorganisatie van instellingen en de gevolgen hiervan op het gebied van de adviesrechten van de cliëntenraden op o.a. de sollicitatie rond het aanstellen van wijkhoofden, teammanagers verhuizingen van cliënten, dagbesteding. Dit betreft vaak dossiers met veel contactmomenten en adviezen vanuit VraagRaak
- Twee trainingsavonden bij SOVAK
- Tweedaagse cursus aan Groot Schuilenburg, locatie van 's Heerenloo
- Cursus RCR 's Heerenloo Noord west Nederland, Noorderhaven
- Cursus aan Twente Zorgcentra
- Cursus op Locatie Noordwijk van 's Heerenloo

### 8.2 KansPlus / VraagRaak participeert in de Stuurgroep Landelijke Commissie. Vertrouwenslieden

[vertrouwenslieden.nl/index.do](http://vertrouwenslieden.nl/index.do)

### 8.3 De werkelijkheid en diversiteit achter de cijfers en getallen op het vlak van VraagRaak

#### 's Heeren Loo (trainingen medezeggenschap)

In 2013 zijn namens VraagRaak een tweetal trainingen gegeven aan cliëntvertegenwoordigersraden van 's Heeren Loo. In het voorjaar heeft de Centrale Cliëntvertegenwoordigers Raad (CCR) een tweedaagse cursus gevolgd over de wettelijke aspecten van Medezeggenschap en de wijze van adviseren. Tijdens deze cursus is ook het overleg met de Raad van Bestuur onder de loep genomen. In het najaar is dezelfde cursus ook gegeven aan de Regionale Cliëntvertegenwoordigers Raad (RCR) Groot Schuilenburg. Tijdens twee intensieve trainingdagen zijn alle aspecten van de medezeggenschap uitgebreid aan bod gekomen.

#### MEE Tilburg (ZZP spel)

In de afgelopen jaren hebben MEE consultants in de Regio Tilburg het ZZP spel van VraagRaak ingezet als instrument om met ouderinitiatief het gesprek aan te gaan over inzet van de zorg. Door vertrek van MEE consultants die zich in het ZZP spel bekwaamd hadden was er behoefte aan opfrissen van de kennis bij de MEE medewerkers. Door het daadwerkelijk spelen van het spel onder leiding van VraagRaak is de kennis over de inzet van het spel bij het praten over de zorg opgefrist.

#### Hogeschool van Utrecht, opleiding Verpleegkundigen (gastcolleges)

Ook in 2013 zijn namens KansPlus/VraagRaak diverse gastcolleges gegeven aan verpleegkundigen in opleiding bij de Hogeschool van Utrecht. Onderwerp van de gastcolleges is de rol van de familie in de zorg voor mensen met een verstandelijke beperking. De nadruk in de colleges wordt gelegd op de rol van de ouders en andere familieleden als contactpersoon, medezorgverlener, mantelzorger en wettelijk vertegenwoordiger.

#### SOVAK (training cliëntenraad)

Na het volgen van de basiscursus zeggenschap en medezeggenschap is de Cliëntenraad van SOVAK enthousiast en met veel inzet aan de slag gegaan. Toch bleek er behoefte te zijn aan verdieping van de cursus, vooral als het gaat om het geven van een advies. In twee bijeenkomsten is concreet inzicht gegeven in het beoordelen van adviesaanvragen en het opstellen van een (al dan niet verzwaard) advies op basis van de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz).

#### De Twentse Zorgcentra (avond cliëntvertegenwoordigersraden)

In samenwerking met de Centrale Cliëntvertegenwoordigers Raad (CCR) van De Twentse Zorgcentra is voor alle Regionale Raden een avond georganiseerd over het functioneren van de medezeggenschap bij De Twentse Zorgcentra. Aan de orde zijn ondermeer gekomen het eigen functioneren en de relatie tussen CCR en Regionale Raden.

#### In 2013 zijn een aantal nieuwe handreikingen uitgekomen:

- Adviesrecht in relatie tot reorganisatie in instellingen
- Uitgave KansPlus: [kansplus.nl/2013/11/25/suggesties-ter-overweging-voor-clientenraden-bij-reorganisaties-van-zorginstellingen/](http://kansplus.nl/2013/11/25/suggesties-ter-overweging-voor-clientenraden-bij-reorganisaties-van-zorginstellingen/)

- Uitgave KansPlus/VraagRaak, het LSR en Ieder(in) Versie vertegenwoordigers: [kansplus.nl/2014/01/16/uitgave-gezamenlijke-handleiding-adviseren-rond-reorganisatie-in-de-zorg-voor-mensen-met-een-beperking-door-kansplusvraag-raak-het-lsr-en-iederin/](http://kansplus.nl/2014/01/16/uitgave-gezamenlijke-handleiding-adviseren-rond-reorganisatie-in-de-zorg-voor-mensen-met-een-beperking-door-kansplusvraag-raak-het-lsr-en-iederin/)
- Uitgave KansPlus/VraagRaak, het LSR en Ieder (in) Versie cliënten: [kansplus.nl/2014/03/12/nieuwe-handreikingen-de-clientenraad-en-reorganisatie-in-eenvoudige-taal-en-met-pictos/](http://kansplus.nl/2014/03/12/nieuwe-handreikingen-de-clientenraad-en-reorganisatie-in-eenvoudige-taal-en-met-pictos/)

#### VraagRaak heeft in 2013 deelgenomen aan:

- De stuurgroep vergaderingen van de landelijke Commissie van vertrouwenslieden
- Het project Meedoen mogelijk maken van de Koraalgroep en de universiteit van Maastricht. Resultaten zijn inmiddels beschikbaar
- Het meerjaren project zorginkoop van KansPlus/VraagRaak en het LSR. De resultaten van dit project komen medio 2014 beschikbaar in de vorm van een brochure, checklists en bijeenkomsten

## 8.4 Aangesloten cliëntenraden in getallen

Lidmaatschap soort	1-1-2013	Bij 2013	Af 2013	31-12-2013
Aansluiting VraagRaak <50 cliënten	29	1	9	21
Aansluiting VraagRaak > 400 cliënten	16	0	0	16
Aansluiting VraagRaak 50 < 400 cliënten	50	3	5	48
<b>Totaal</b>	<b>95</b>	<b>4</b>	<b>14</b>	<b>85</b>

Contributie-abonnement 2012	
Aansluiting VraagRaak <50 cliënten	176,00
Aansluiting VraagRaak 50 < 400 cliënten	291,50
Aansluiting VraagRaak > 400 cliënten	577,50
Abonnement Zeg's	25,50
Contributie-abonnement 2013	
Aansluiting VraagRaak <50 cliënten	180,00
Aansluiting VraagRaak 50 < 400 cliënten	300,00
Aansluiting VraagRaak > 400 cliënten	590,00
Abonnement Zeg's	27,50

## 9 Kennis- Adviescentrum

Kennis- en Adviescentrum KansPlus - VraagRaak - telefoon: 030 - 2363750 email: advies@kansplus.nl

Eén punt voor vragen van individuele leden, bestuursleden, vrijwilligers en cliëntenraden. Met één centraal telefoonnummer en een centraal mailadres. **Het Kennis- en Adviescentrum is er dus ook voor u.**

### 9.1 Kerntaak

#### 9.1.1 Algemeen

Het Kennis- en Adviescentrum staat ook bestuurders en vrijwilligers van ledengroepen en cliëntenraden van KansPlus bij in hun werkzaamheden. De advieslijn is er dus ook voor bijvoorbeeld vragen over samenwerken in de regio, het organiseren van themabijeenkomsten en het opzetten van een nieuwe (thema)ledengroep of ledenwerving.

Ondersteuning van de ledengroepen van KansPlus was voor het Kennis- en Adviescentrum in 2013 opnieuw een van de belangrijkste speerpunten. Er zijn met alle actieve ledengroepen contacten geweest over de ledengroep website. Iedereen heeft een inlogaccount ontvangen en een instructiefilm. Het landelijk bestuur beveelt aan dit medium nog nadrukkelijker te benutten.

#### 9.1.2 Registraties

##### Top 5 registraties ledengroepen (servicepunt)

Ledengroepen	18
Lotgenotencontact	8
Relatiebeheer	6
Belangenbehartiging	5
Vervoer	3

##### Het Kennis- en Adviescentrum heeft ook in 2013 ledengroepen ondersteund bij;

- Het geven van informatie en advies.
- Het geven van voorlichtingsbijeenkomsten.
- Het deelnemen aan VG –thema cafés.
- Bestuurlijke en inhoudelijke vraagstukken van de ledengroep zelf.
- De overgang van familievereniging naar ledengroep.
- Het geven van bekendheid aan activiteiten van ledengroepen.
- Het ondersteunen van ledenadministrateurs bij het beheren van hun administratie via de Portal

#### 9.1.3 Contacten Kennis- en Adviescentrum met ledengroepen

In het werkplan 2013 heeft het bestuur van KansPlus voor het Kennis- en Adviescentrum prioriteit gegeven aan het ondersteunen van de lokale en regionale ledengroepen. Op basis van dit werkplan zijn door het Kennis- en Adviescentrum verschillende activiteiten ontplooid, waarvan de belangrijkste zijn:

- het organiseren van regionale bijeenkomsten voor bestuurders van ledengroepen
- het werven van vrijwilligers voor specifieke taken als het gaat om het ondersteunen van de ledengroepen
- het uitbrengen van handreikingen rond vrijwilligersbeleid

## 9.2 Aantal en aard van de registraties

Dossierregistratie persoonlijke dienstverlening	2012	2013
Aanvraagbronnen		
Brief	5	5
E-mail	293	246
Telefoon	461	431
Web	32	49

Contacten met leden en ledengroepen als dossier vastgelegd in het CRM	
Kennis- en Adviescentrum 2013	
<b>Persoonlijke Dienstverlening totaal 2013</b>	<b>731</b>
WR-Eigen Bijdragen	80
Kwaliteit van de dienstverlening	58
WR-Rechtspositie	53
Wonen	45
Relatiebeheer	43
PlusPunt en Media	35
Zeggenschap/medezeggenschap	32
WR-AWBZ	31
Wet- en regelgeving	31
PGB	26
Belasting	24
Financieel	22
Medisch	20
Ledengroepen	19
Vervoer	17
Zorg voor later	17
ZZP	16
KD-Dagbesteding	15
Beleid	15
Bezuinigingen	13
Lotgenotencontact	12
Belangenbehartiging	12
Indicatiestelling	9
WR-WMO	8
Persoonlijk plan	7

KD-Begeleiding	7
KD-Bejegening	7
Onderwijs	6
KD-Communicatie	6
Scheiden wonen en zorg	4
WR-Wajong	4
Zeg-WMCZ	3
Vakantie	3
Zeg-Clientenraden	3
Portal	3
Seksualiteit	3
Zorgverzekeraar	2
LD-Bijeenkomsten	2
Toegang tot de zorg	2
Arbeid	2
ALV	2
WR-Wet Werken Naar Vermogen	2
Menzis	2
Projecten	2
LD-Slapende afd	1
WR-BOPZ	1
WR-AWBZ-Meldactie	1
KD-Logeeropvang	1
ZEG-Advies	1
ZEG-Voorlichting	1

### Top 10 Zorgaanbieders in relatie tot de vraagstellingen

Niet iedere vraagstelling is per definitie een probleem. Het kan ook betekenen dat er ontwikkelingen aan de orde zijn die juist aansluiten bij gedachten zoals die in KansPlus kring leven. Dit is onder meer het geval bij zorgaanbieders, waar ideeën zijn ontwikkeld respectievelijk in het stadium van ontwikkeling zijn die aansluiten op het ook door KansPlus voorgestane beleid om aan de slag te gaan met het invoeren van enigerlei vorm van coöperatie. Alleen bij een verdere analyse kunnen aan dit lijstje derhalve conclusies worden verbonden. In het kader van deze rapportage wordt daar op dit moment van afgezien. Nummer 2 “anoniem” uit deze top mag gezien worden als een signaal dat niet iedere aangeslotene zich vrij voelt de zorgaanbieder met naam te noemen.



### Top 10 Zorgaanbieders

1	n.v.t.	211
2	Anoniem	168
3	's Heeren Loo	45
4	Philadelphia Zorg	29
5	Abrona	19
6	Reinaerde	18
7	Leekerweide	16
8	Stichting Humanitas	13
9	Lievegoed Zorggroep	11
10	Thomashuizen	11



### Het verloop van de registraties in de afgelopen 4 jaar

	2009	2010	2011	2012	2013
PD	611	903	855	649	630
Servicepunt	116	210	99	89	56
VraagRaak	154	212	198	372	45
<b>Totaal</b>	<b>881</b>	<b>1.325</b>	<b>1.152</b>	<b>1110</b>	<b>731</b>

### Analyse registraties algemeen

Iedere registratie is te vergelijken met een dossier, waarin meerdere acties kunnen worden vastgelegd. Registraties kunnen daarom meerdere contacten bevatten, zowel telefonisch, per mail of op locatie. Net als in 2010, 2011 en 2012 heeft het grootste deel van de registraties betrekking op individuele ondersteuning van leden (persoonlijke dienstverlening). Hierbij kan worden opgemerkt dat de contacten met ledengroepen van een andere aard zijn dan voorheen. Gebleken is dat de ledengroepen de weg naar het Kennis- en Adviescentrum wel weten te vinden, maar dat de aard van de vragen verandert van administratieve ondersteuning naar meer inhoudelijke ondersteuning.

## 9.3 De werkelijkheid en diversiteit achter de cijfers en getallen

### 1 Heeft wettelijk vertegenwoordiger recht op sleutel van de kamer van cliënt?

Mevrouw M. is moeder en mentor van haar verstandelijk beperkte zoon Hans. Hans heeft Zorgzwaartepakket 3 en woont begeleid zelfstandig bij een zorgaanbieder. Hans heeft zelf een sleutel waarmee hij, zowel zijn kamer als de buitendeur van de algemene ruimte mee kan openen en sluiten.

Omdat mevrouw M. de was doet voor haar zoon en deze terug wil brengen wanneer het haar uitkomt, wil zij graag een extra sleutel van de kamer van haar zoon Hans.

De zorgaanbieder weigert haar verzoek. Is dit terecht?

#### Antwoord:

De wettelijk vertegenwoordiger, in dit geval de moeder als mentor, behartigt de belangen van de cliënt op het gebied van zorg en welzijn. Is het hebben van de kamerdeursleutel in deze kwestie van belang voor het welzijn van deze cliënt? In hoeverre wordt hiermee zijn privacy aangetast?

Het gaat hier meer over het beleid van de instelling/woonvorm op het gebied van veiligheid en misschien wel het waarborgen van privacy voor de cliënt zoon.

De medewerker van het Kennis- en Adviescentrum adviseert om samen met de leiding en de cliënt naar een praktische oplossing te zoeken. Bijvoorbeeld: de was in de algemene ruimte neerleggen, waar cliënt deze kan ophalen als hij thuis is. Dan hoeft de mentor alleen binnengelaten te worden bij de voordeur.

We gaan er dan vanuit dat er altijd iemand aanwezig is om de voordeur open te doen.

Ook kan de mentor samen met de cliënt een afspreken dat hij thuis is als de was wordt gebracht.

Komt men er helemaal niet uit dan kan ook de cliëntenraad erbij betrokken worden voor een advies.

Het lijkt ons niet verstandig om deze kwestie juridisch te benaderen.

### 2 Wie levert medicijnen bij verblijf in zorginstelling?

Vader en mentor wilde graag informatie over medicijnverstrekking. Hans, zijn zoon, woont bij een AWBZ zorgaanbieder en heeft een indicatie zonder behandeling. Hij was opgenomen in het ziekenhuis. Bij ontslag uit het ziekenhuis wilde de apotheek de voorgeschreven medicijnen niet leveren omdat Hans bij een AWBZ zorgaanbieder woont. Is dit terecht?

#### Antwoord:

Wanneer een AWBZ-instelling aan een cliënt verblijf met behandeling levert, dan valt alle farmaceutische zorg daar ook onder (art. 15 Besluit Zorgaanspraken AWBZ). Dit zal de regel zijn die de apotheek bedoelde, echter deze geldt niet voor verblijf zonder behandeling.

#### Advies:

De betreffende apotheek hiervan op de hoogte stellen.

### 3 Hebben de mensen die in een AWBZ instelling wonen ook een wettelijke eigen risico voor de zorgverzekering?

#### Antwoord:

Iedere verzekerde van achttien jaar of ouder heeft een verplicht eigen risico. (Art. 19 Zorgverzekeringswet). Dit geldt dus ook voor verzekerden die in een AWBZ-instelling verblijven (**met of zonder behandeling**).

### 4 Niet eens met indicatie toewijzing CIZ.

Ouders/wettelijk vertegenwoordigers van Job zijn het niet eens met de indicatietoewijzing van het CIZ. Zij hebben hiervoor een bezwaarschrift ingediend welke is afgewezen. Zorgaanbieder wilde geen beroep tegen het bezwaar aantekenen. Hun afweging was dat ze eigenlijk alle punten die zijn aangedragen wel in de onderbouwing van de afwijzing terug zien. Ouders vinden echter dat er een aantal zaken zijn onderbelicht of te positief zijn voorgesteld. Wat nu?

**Advies:**

De medewerker van het Kennis- en Adviescentrum heeft ouders verwezen naar het juridische steunpunt 'Regelrecht' waar leden van KansPlus gebruik van kunnen maken.

Alle gegevens zijn aangedragen bij het juridisch steunpunt, waar deze zijn vertaald in een bezwaarschrift naar de rechtbank. Naar aanleiding daarvan heeft het CIZ (vóór de rechtszitting) noch eens kritisch gekeken naar de door ouders aangedragen punten en besloten deze cliënt toch een indicatie VG04 te geven. (was VG03).

Ouders zijn hier zeer blij mee, omdat nu de indicatie daadwerkelijk is afgestemd op de zorg die hij nodig heeft.

**5 Wel of geen aanvullende verzekering?**

In hoeverre moet mijn broer nog aanvullend verzekerd zijn tegen ziektekosten terwijl hij in een AWBZ instelling woont?

**Antwoord:**

Of iemand die in een AWBZ instelling woont een aanvullende verzekering af moet sluiten hangt af van verschillen factoren. Cliënten met een zorgzwaartepakket ZZP 3 of hoger hebben recht op **behandeling en hulpmiddelen** vanuit de AWBZ als deze bij de indicatie en in het ondersteuningsplan van de cliënt is opgenomen.

Je kunt eigenlijk zeggen dat de basiszorg/en aan de handicap gerelateerde zorg wordt vergoed vanuit de AWBZ vanaf ZZP 3 of hoger als er een AWBZ indicatie is voor de functies **verblijf en behandeling**.

Wat eigenlijk zo'n beetje overblijft, is de vergoeding voor bepaalde hulpmiddelen, zoals hoortoestellen, orthopedisch schoeisel, brillen en contactlenzen enz. Bij hoortoestellen en orthopedisch schoeisel geldt dat deze hoofdzakelijk uit de basisverzekering komt waarbij een eigen bijdrage geldt.

Vanuit de aanvullende verzekering wordt dan nog een bedrag voor die eigen bijdrage vergoed. Meestal weegt het premieverschil niet echt op tegen het voordeel.

De medewerker van het Kennis- en Adviescentrum adviseert in deze om goed uit te zoeken of een aanvullende verzekering verstandig/nodig is. Vaak heeft de zorgaanbieder ook een brochure (site) waar ze aangeven wat er wel of niet binnen de AWBZ valt.

**6 Zowel voor de AWBZ als voor de WMO een eigen bijdrage betalen?**

Ben heeft zowel huishoudelijke verzorging vanuit de WMO als persoonlijke verzorging uit de AWBZ. Moet hij voor beide voorzieningen een eigen bijdrage betalen?

**Antwoord:**

De WMO kent voor bepaalde voorzieningen (o.a. huishoudelijke verzorging) een eigen bijdrage. Ook voor de AWBZ geldt een eigen bijdrage. Er is een maximum aan de eigen bijdrage van de WMO en de AWBZ samen. Ben betaalt dus nooit meer dan het maximum. Het CAK stelt vast hoeveel eigen bijdrage hij moet betalen.

**7 Is een aansprakelijkheidsverzekering particulieren nodig?**

Janine woont bij een AWBZ zorgaanbieder en heeft een indicatie zorg met verblijf.

Ouders vragen zich af hoe het nu precies zit met een aansprakelijkheid van hun dochter.

Stel dat zij een begeleid(st)er schade toebrengt?

**Antwoord:**

Een werkgever is aansprakelijk voor de schade die een werknemer lijdt in de uitoefening van zijn werkzaamheden, tenzij hij kan aantonen dat hij aan zijn zorgplicht voor (kort gezegd) een veilige werkomgeving heeft voldaan of dat de schade in belangrijke mate het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de werknemer. De bewijslast ligt dus op de werkgever en uit de rechtspraak blijkt dat die bewijslast hoog is.

Als een werknemer grote schade oploopt door een agressie-incident (arbeidsongeschikt enz.) ligt het dus voor de hand om de werkgever aansprakelijk te stellen voor de schade. Voor deze aansprakelijkheid zullen de meeste werkgevers een verzekering hebben.

Wat betreft de aansprakelijkheid van personen met een verstandelijke beperking: zij kunnen (net als iedereen) aansprakelijk gesteld kunnen worden door de door hen veroorzaakte schade. Dit geldt ook als hen geen verwijt is te maken voor hun daad vanwege die beperking. In de wet is vastgelegd dat een geestelijke of lichamelijke stoornis geen beletsel is om een (als een doen te beschouwen) gedraging als een onrechtmatige daad toe te rekenen. Wel is het zo dat in sommige gevallen een toezichthouder een verwijt valt te maken omdat hij onvoldoende toezicht heeft gehouden op de dader. Deze toezichthouder is dan verplicht om geheel of gedeeltelijk bij te dragen in de schadevergoeding.

Verder hangt de hoogte van een schadevergoedingsverplichting af van meerdere factoren. Denk hierbij bijvoorbeeld aan gedeeltelijke eigen schuld van de benadeelde. Ook kan de rechter besluiten om een schadevergoeding te matigen.

**Advies:**

Het is zeker verstandig om een aansprakelijkheidsverzekering af te sluiten. Sommige instelling bieden er zelf een aan of stellen het verplicht om er een af te sluiten.

**8 Behoudt mijn zoon zijn Wajong-uitkering?**

Ouders van Rens vragen zich af of hun zoon zijn Wajong uitkering behoudt, met oog op de gevolgen van de participatiewet voor de gehandicaptenzorg.

**Antwoord:**

De huidige Wajongers, zoals Rens, worden door het UWV herkeurd. Met deze herkeuring stelt het UWV vast of, en zo ja in welke mate hij beschikt over werkvermogen. Als de uitkomst vooraf duidelijk is, wordt deze keuring op papier afgehandeld. Is er geen sprake van arbeidsvermogen, dan verandert er niets.

Indien Rens wel (gedeeltelijk of op termijn) kan werken, wordt zijn Wajong-uitkering vanaf 1 januari 2018 met 5 procent verlaagd. Ook als de Rens zou gaan werken, behoudt hij het recht op een Wajong-uitkering. Dan zet het UWV zich in om hem naar werk te begeleiden. Het UWV zet haar huidige re-integratieactiviteiten ongewijzigd voort.

De ondersteuningsinstrumenten, inclusief de loondispensatie, blijven hetzelfde. Zorginstellingen die nu in opdracht van het UWV re-integratie- en jobcoachtrajecten uitvoeren, kunnen dit blijven doen echter de omvang van deze trajecten zal in de loop der jaren langzaam afnemen.

**9 Verantwoorde nachtzorg**

Onderstaande vraag kwam in de mailbox van het Kennis- en Adviescentrum binnen. [advies@kansplus.nl](mailto:advies@kansplus.nl)

Geachte KansPlus,

Vandaag hadden wij toevallig een gesprek over de zorg van onze verstandelijk gehandicapte zoon die woont op een zorgboerderij waar hij een van de tien appartementen huurt en waar hij het uitstekend naar zijn zin heeft. Nu hoorden wij vandaag dat er begeleiding werkt of nachtdienst heeft die nog niet eens een EHBO diploma hebben. Even voor de duidelijkheid: een medewerker heeft in het weekend en 's nachts in haar eentje de verantwoording over tien cliënten met een beperking. Deze persoon doet zijn werk uitstekend, maar wat als er calamiteiten zijn? Onze vraag is kan en mag dat?

**Antwoord:**

Uw vraag heeft alles te maken met de Kwaliteitswet waarin staat vermeld dat zorginstellingen verantwoorde zorg moeten leveren. Hieronder valt ook de veiligheid van een cliënt. Dat wil zeggen, zorg van een goed niveau en in ieder geval doeltreffend, doelmatig, patiëntgericht en afgestemd op de reële behoefte van de cliënt. In principe moeten alle instellingen in de zorgsector aan de Kwaliteitswet zorginstellingen voldoen, ongeacht de financieringswijze. Hieronder valt ook de Kwaliteitswaarborg zorgboerderijen. De overheid laat verdere uitwerking van het begrip 'verantwoorde zorg' over aan de zorginstellingen, de verzekeraars en de organisaties van patiënten/ consumenten.

Het gaat erom elke keer opnieuw de juiste verhouding tussen de aspecten doeltreffend, veilig, doelmatig en patiëntgericht te vinden. Daar komt bij dat zorginstellingen buitengewoon van aard verschillen. Elke instelling heeft haar eigen doelstellingen en dat vraagt om eigen kwaliteitseisen. Bij de uitwerking van die eisen kunnen de instellingen bijvoorbeeld bestaande standaarden en protocollen als uitgangspunt nemen. Zij hebben deze vaak samen met de koepelorganisatie ontwikkeld. U kunt uw zorgen over de veiligheid van uw zoon en medecliënten het beste bespreken met het hoofd van de Zorgboerderij. U kunt vragen of er een Kwaliteitswaarborg is en welke stappen er zijn gezet om de veiligheid van de cliënt te garanderen.

**10 Hoe moeten instellingen, huizen voor beschermd wonen enz. omgaan met het voedingsgeld als de cliënt bijv. uitlogeren of op vakantie is?****Antwoord:**

Wanneer iemand in een instelling woont en zorg in natura heeft (betaalt dan een maandelijkse eigen bijdrage AWBZ) is het zo dat de zorgaanbieder voor de maaltijden van de cliënt zorgt. Wanneer deze persoon er voor kiest om regelmatig niet aanwezig te zijn op de instelling, bijvoorbeeld naar ouders of familie gaat, is dat een keuze die de persoon zelf maakt. Dan hoeft de zorgaanbieder de maaltijden op die andere verblijfplek niet te vergoeden. Immers, de cliënt kan ook bij de instelling eten. Pas wanneer de zorgaanbieder structureel iets niet levert wat zij wel vanuit de AWBZ verplicht zijn kan daar een vergoeding tegenover staan. Bijv. wat je vaak ziet in verzorgingshuizen voor bejaarden dat structureel niet voor de lunch wordt gezorgd. Hier betaalt de zorgaanbieder dan een bedrag voor terug aan de cliënt omdat het dan niet om vrije keuze gaat. Toch zijn er sommige zorgaanbieders die wel een tegemoetkoming geven in een bepaalde situatie maar zijn dit niet verplicht. Vaak is dit een regeling die tot stand is gekomen via een cliëntenraad.

**Advies:**

U kunt uw vraag ook voorleggen aan de centrale cliëntenraad van de zorgaanbieder om er achter te komen of hier afspraken over zijn gemaakt.

## 10 Overige Clusterinformatie

### 10.1 Secretariaat

- Voorzien in de secretariële ondersteuning van de interne organisatie oftewel directie, bestuur, Kennis- en adviescentrum, beleid, communicatie en VraagRaak.
- Ondersteuning van leden, ledengroepen en cliëntenraden.
- Voor verschillende ledengroepen het kopiëren en verzenden van uitnodigingen van bijeenkomsten georganiseerd door de desbetreffende ledengroep.
- Het mede organiseren en notuleren van de algemene ledenvergaderingen.
- Administratieve en secretariële werkzaamheden. Zoals: -de verwerking van de in- en uitgaande post, -redigeer- en lay-out werk, -notuleren, -rapporteren, -kopieer- en verzendwerk, -agendabeheer, -verzenden van bestellingen, -archiveren, -materiaalbeheer en de verwerking van het centrale telefoon- en e-mailverkeer.
- De verwerking van de binnenkomende en uitgaande post in het relatiebeheer systeem en anderszins
- Huishoudelijke taken verrichten op kantoor.

In verband met overname van taken van de ledenadministrateur, zorgt het secretariaat inmiddels ook voor het aanmaken van facturen ten behoeve van nieuwe leden, portaalgegevens, adressenbestanden verzending PlusPunt.

### 10.2 Relatiebeheer

Invoering en wijzigen van leden- en relatiegegevens. Ondersteuning van het verwerken van gegevens in het relatiebeheersysteem vindt eenmaal per week op dinsdag plaats door een vrijwilligster.

Het handmatig inlezen en verwerken van facturen die niet automatisch worden ingelezen, betekent dat een extra beroep moest worden gedaan op bijstand. Hetzelfde gold de inzet voor de ledenadministratie van cliëntenraden.

### 10.3 Financiële Administratie

De financiële administratie is naast de reguliere werkzaamheden het laatste half jaar bezig geweest om alles op tijd klaar te krijgen voor de overstap naar SEPA en IBAN. Diverse systemen moesten hiervoor aangepast worden.

De geconsolideerde jaarrekening kon ook dit jaar weer in november op de ledenvergadering gepresenteerd worden. Voor het eerst waren alle jaarstukken van de ledengroepen voor de consolidatie binnen. We hopen dat we ook in 2014 de jaarstukken weer tijdig mogen ontvangen en in de najaarsvergadering de geconsolideerde jaarrekening kunnen presenteren.

Ook dit jaar vroegen de bankzaken voor ledengroepen (te) veel tijd: wijzigingen bestuursleden, adreswijzigingen, het overstappen naar de Rabobank. Vooral de wijzigingen bij de ING hebben veel inspanning gekost. Alleen al omdat wijzigingen bij de Rabobank vlotter geregeld kunnen worden, is het aan te bevelen zo snel mogelijk de overstap naar de Rabobank te maken. Dit zou de werkbaarheid op het Landelijk Bureau zeer ten goede komen. Het bestuur van KansPlus pleit er met kracht voor zo veel en zo snel mogelijk te gaan werken met het RABO verenigingspakket. De financiële administratie dankt de ledengroepen die de overstap al gemaakt hebben, en spreekt de wens uit dat de rest van de ledengroepen spoedig dit voorbeeld volgen. Meer werk verzetten in minder tijd is, gezien de bezetting van de financiële administratie, een noodzaak.



## 11 Samenwerken met derden

De commissie Toekomst KansPlus geeft terecht aan dat KansPlus er goed aan doet verdere samenwerking met derden uitdrukkelijk te zoeken.

Primair richt KansPlus zich op samenwerking binnen de sector verstandelijk gehandicapten en besteedt relatief veel aandacht aan versterking van de landelijke collectieve belangenbehartiging in het verband van het Platform VG. Meer in de basis maakt KansPlus zich sterk voor verdere krachtenbundeling aan de zijde van de zorgvrager met een beperking en zijn of haar familie. Dit betreft zowel het individu en zijn directe familie als wel cliëntenraden. Anders gezegd het zou KansPlus een lief ding waard zijn indien in toenemende mate krachtenbundeling op lokaal en regionaal niveau zou kunnen plaatsvinden gegeven de decentralisaties die een bovenmatige inspanning vergen van alle plaatselijke en regionale bestuurders en andere vrijwilligers van KansPlus. KansPlus hoopt met haar programmavoorstel "Samen staan we sterk" (voorjaar 2014 beschikbaar) daarvoor impulsen aan te reiken.

Maar ook gaat het over het versterken van PG-organisaties als KansPlus en gelieerde organisaties en het versterken van wat wordt genoemd de zogenaamde topstructuur (koepels/platforms aan versterking van de rol van gezamenlijke cliëntorganisaties). Uitdrukkelijk is KansPlus van mening dat samenwerking en samenhang zeker gegeven de toenemende decentralisatie op regionaal en lokaal niveau meer dan ooit ook landelijk geboden is. De nodige voorstellen heeft KansPlus daarvoor inmiddels gedaan.

Het is KansPlus overigens een doorn in het oog dat alom wordt gesproken, niet in het laatst in de politiek, over versterking van de positie van de cliënt en diens vertegenwoordiger, maar dat het feitelijk beleid rechtstreeks afstevent op het tegenovergestelde, zo niet totale afbraak.

Dit is niet primair van belang voor het opkomen voor mensen met een verstandelijke beperking en hun familie die in toenemende mate, mede onder invloed van het huidige financieel-economische klimaat en de beeldvorming over de kosten van de gezondheidszorg, op zichzelf worden teruggeworpen. Duidelijk mag zijn dat een zogenaamde counterveiling power hard nodig is. Wij wijzen slechts op de vele incidenten die zich helaas voordoen, rapporten van de nationale ombudsman over misstanden, mishandeling, seksueel misbruik, slechte communicatie en bejegening, ondoorzichtig financieel beleid van zorginstellingen met soms faillissement tot gevolg, torenhoge topsalarissen, tekorten op de werkvloer, onsamenvangende organisatie van de zorg. Stuk voor stuk vraagstukken waar KansPlus herhaaldelijk en onomwonden aandacht voor vraagt.

Met de bankinstelling Rabo heeft KansPlus een samenwerkingsovereenkomst afgesloten waarbij ledengroepen van KansPlus voordelen kunnen verkrijgen indien zij gebruik maken van een op KansPlus toegesneden Rabo verenigingspakket. Voor het landelijk bureau van KansPlus levert dit een efficiëntere en effectievere vorm op van afhandeling van administratief en betalingsverkeer met haar ledengroepen. De hiervoor gedane oproep van het bestuur van KansPlus kan hier niet los van gezien worden. Met diverse fondsen onderhoudt KansPlus contacten teneinde incidentele, veelal uitsluitend projectmatige, activiteiten in aanmerking te doen komen voor bekostiging. Duidelijk is dat het forse inspanningen vergt om succes te kunnen boeken op dit vlak.

In het algemeen kan gesteld worden dat KansPlus samenwerking nastreeft met alle betrokken partijen in de zorg- en dienstverlening aan mensen met een verstandelijke beperking. Primair gaat het er om dat mensen met verstandelijke handicap en hun familie een goed leven kunnen leiden. Alles wat daartoe bijdraagt en daar op aansluit, rekent KansPlus tot haar taak. Dat betekent dat steeds op geleide van de leden geacteerd wordt. Dat optreden van KansPlus kan afhankelijk van de situatie betekenen dat de dialoog wordt gezocht, dat oplossingen in het belang van betrokkenen worden gezocht, dat mediation wordt ingezet, goed overleg wordt nagestreefd, dat expertise en ervaringen beschikbaar worden gesteld op ieder denkbaar niveau maar ook dat stevig positie wordt ingenomen, dat misstanden aan de kaak worden gesteld en actie wordt gevoerd tot en met het mobiliseren van verzet.

Dit betekent onder meer dat KansPlus goede contacten onderhoudt met politieke partijen, VWS, VGN, Inspectie, CCE, Zorgkantoren, PGO Support, ABVA KABO, CAK, collega-ouderverenigingen etc.

## 12 Beleidszaken voor zover al niet gepasseerd

### 12.1 Zorg en Dwang

Het jaar 2013 heeft beleidsmatig voor een belangrijk deel in het teken gestaan van wet -en regelgeving op het gebied van zorg en dwang, waarbij KansPlus diverse malen is geconsulteerd vanwege ervaringen in haar achterban met vrijheid beperkende maatregelen. KansPlus heeft daaraan graag gehoor gegeven. KansPlus heeft herhaaldelijk zowel bij ambtelijk VWS als bij zorgkantoren meer aandacht en support gevraagd voor de aanbevelingen die voortkomen uit het project specifiek cliëntperspectief. Een van de belangrijkste is dat meer samenhang en afstemming dient plaats te vinden rond complexe zorgsituaties. Op basis van een evaluatierapport komt KansPlus tot de conclusie dat een casemanager met voldoende bevoegdheden veel ellende kan voorkomen. Waarom deze relatief eenvoudige en goedkope oplossing niet wordt opgepakt, is vooral nog een raadsel. Het lijkt er op alsof systemen belangrijker zijn dan mensen.

### 12.2 Beleid ouder wordende mensen met een verstandelijke beperking

Verder is in 2013 relatief veel aandacht gevraagd voor het beleid voor ouder wordende verstandelijk gehandicapten. De in samenwerking met Ieder(in) opgezette dementietafels zijn daarvan een uiting.

KansPlus hoopt van harte een nieuwe impuls te geven aan de noodzaak om verder beleid in de praktijk te brengen voor deze categorie mensen met een verstandelijke handicap. Het door prof. Evenhuis verrichte onderzoek getiteld GOUD: Gezond Ouder met een verstandelijke beperking, acht KansPlus een onderschrijven van de noodzaak om verdere concrete actie te bewerkstelligen.

### 12.3 Overig

Het landelijk bestuur heeft beleidsmatig stevig ingezet op versterking van de vereniging. Dit komt o.a. tot uiting in een nieuwe bekostigingssystematiek voor de ledengroepen, het opnieuw aanhalen van de banden met familieverenigingen, het instellen van een innovatiefonds en het aanhalen van de banden met de bestuurders in de vereniging en het doen van handreikingen rond vrijwilligersbeleid. Op landelijk niveau heeft KansPlus zoveel mogelijk duidelijk positie ingenomen rond wet -en regelgeving in het kader van de langdurige zorg en WMO. Daarnaast is meerdere malen gewezen op het verslechteren van de inkomenspositie van mensen met een verstandelijke beperking, o.a. ten gevolge van gewijzigde eigen bijdragen. Reeds nu signaleert het bestuur van KansPlus dat de inkomenspolitiek van de zijde van de overheid mensen met een verstandelijke beperking onevenredig hard dreigt te treffen indien alle voorgenoemde maatregelen daadwerkelijk worden ingevoerd (stapeling eigen bijdragen, fiscale aftrekmaatregelen, participatiewet, bijstand etc.).

Directie nam op verzoek van de vaste Tweede Kamer commissie van VWS deel aan een hoorzitting over de Toekomst van de Langdurige Zorg en heeft de opvattingen van KansPlus over de noodzaak van het behoud van het recht op zorg en het afzien van bezuinigingsmaatregelen voor het voetlicht gebracht

Directie is uitgenodigd door VWS om haar opvattingen te geven over het thema Goed bestuur en medezeggenschap. Het belang van transparantie en openheid en een duidelijke rol voor mensen met een verstandelijke handicap en hun vertegenwoordigers, o.a. via cliëntenraden, maar ook via nieuwe vormen als coöperaties is inzet van de zijde van KansPlus geweest.

## 13 Projecten

### 13.1 Meerjarenproject zorginkoop KansPlus/VraagRaak/LSR

Omdat in de verstandelijk gehandicaptenzorg vooral de zorgverzekeraars een toenemende behoefte hebben aan zorginkoop die echt rekening houdt met de wensen van cliënten/ hun vertegenwoordigers gaan steeds meer zorgkantoren ertoe over om cliëntenraden en/of familieverenigingen een eigen rol te geven in de voorbereidingen van het zorginkoopproces. Het project zorginkoop van KansPlus/LSR -gefinancierd door VWS- heeft dan ook het doel om “cliëntenparticipatie” als criterium in het zorginkoopproces uit te werken en te implementeren. Dit project is januari 2011 van start gegaan en loopt tot circa juni 2014 en moet de volgende producten gaan opleveren: een omgangsregeling voor cliëntenraden en zorgkantoren, checklist voor cliëntenraden en een concept checklist voor zorgkantoren.

Medio 2014 wordt het project afgerond. De producten worden dan beschikbaar gesteld en er worden 5 bijeenkomsten voor cliëntenraden, zorgkantoren en zorgbestuurders georganiseerd. KansPlus heeft in 2013 twee keer over zorginkoop in de PlusPunt geschreven.

### 13.2 Voucherproject: projecten op het gebied van empowerment van en door mensen met een verstandelijke beperking

KansPlus heeft in 2013 deelgenomen aan de stuurgroep vergaderingen van het zogenaamde voucherproject. Het voucherproject is een project van een aantal samenwerkende organisaties: KansPlus, Sien, de LFB, de SDS, Cornelia de Lange Syndroom, de VG netwerken en de Prader Willi Angelman vereniging. Doel is met de door VWS beschikbaar gestelde vouchers (15.000 voor 2012, 2013 en 2014, 2015) projecten aan te vragen en uit te voeren op het gebied van empowerment van en door mensen met een verstandelijke beperking. KansPlus heeft haar vouchers beschikbaar gesteld, maar is door haar personele bezetting niet in staat om grote projecten uit te voeren. Penvoerder van het project is de LFB. De projectleider is extern aangesteld.

### 13.3 Erfrechtproject met extern projectleider op vrijwillige basis

Het thema erfrecht leeft sterk bij de achterban van KansPlus. Dat horen we ook van de ledengroepen die druk bezochte bijeenkomsten rondom dit thema organiseren.

KansPlus is in 2012 het project ‘Erfrecht en Kwaliteit’ van zorg gestart waarbij het de bedoeling is notarissen uit te nodigen om een offerte te doen voor het maken van een testament op maat dat tegemoetkomt aan de regelingen voor mensen die een kind met een verstandelijk beperking hebben en om in de toekomst de zorgkwaliteit van de zorg te waarborgen. Het project verloopt moeizaam. Notarissen waren niet bereid een offerte uit te brengen. Inmiddels zijn we in gesprek met een notariskantoor dat 10 testamenten tegen een bepaald tarief wil opstellen.

### 13.4 Project Lokale belangenbehartiging

KansPlus heeft zoals al aangehaald in 2013 het projectplan “Lokale belangenbehartiging” geschreven met het doel de ledengroepen te versterken op het gebied van alle ontwikkelingen die de invoering van de WMO en andere wetten als participatiewet met zich meebrengt. Het project is gericht op registreren, delen, kennis, deskundigheidsbevordering, training, zichtbaarheid. Inmiddels ingediend bij diverse fondsen. Ook is er overleg met Ieder (in).

### 13.5 Project Dementietafels

KansPlus zit in de stuurgroep van het meerjarenproject ‘De Dementietafels’. Het project is in 2013 daadwerkelijk van start gegaan na een lange aanlooptijd waarbij KansPlus de door haar verworven projectgelden heeft overgedragen aan het huidige Ieder(in). Inmiddels zijn er in 2013 3 dementietafels van start gegaan. KansPlus blijft verantwoordelijk voor de projectgelden die verstrekt zijn door de Rabo Foundation. Voor KansPlus is de doelgroep ouderen met een verstandelijke beperking een speerpunt. Zij heeft in 2011 onderzoek gedaan naar de zorg en ondersteuning voor ouderen en daarna ook hulpmiddelen en voor familieleden ontwikkeld; films, wegwijzers en handreiking.

KansPlus volgt de ontwikkelingen op de voet en levert waar mogelijk een bijdrage aan de standpuntbepaling zoals onlangs in het programma ‘Altijd Wat’ van de NCRV. [t.co/rukCCUudv6](http://t.co/rukCCUudv6)



### 13.6 Project Meer meedoen

In 2013 is het meerjarenproject 'Meer Meedoen' van de Koraalgroep in samenwerking met de universiteit van Maastricht afgerond. VraagRaak zat in de klankbordgroep. De producten zijn te vinden op: [kansplus.nl/2014/03/18/meer-meedoen-voor-clientenraden-evaluatieinstrument-checklist-en-10-gouden-regels/](http://kansplus.nl/2014/03/18/meer-meedoen-voor-clientenraden-evaluatieinstrument-checklist-en-10-gouden-regels/)

### 13.7 Project besluitvorming in de palliatieve fase

In 2013 is het project Besluitvorming in de palliatieve fase voor mensen met een verstandelijke beperking van het NIVEL beperking afgerond. KansPlus nam deel aan de klankbordgroep en leden van KansPlus werkten mee aan de brochure voor familie en andere naasten. De producten zijn te vinden op: [nivel.nl/nieuws/hulpmiddel-bij-de-laatste-levensfase-van-mensen-met-een-verstandelijke-beperking](http://nivel.nl/nieuws/hulpmiddel-bij-de-laatste-levensfase-van-mensen-met-een-verstandelijke-beperking)

### 13.8 PG werkt samen, Signaal en advies programmalijn 1

Het project onder regie van NPCF beoogt de informatievoorziening en kennisdeling van en tussen Patiënten Gehandicaptenorganisaties te verbeteren. KansPlus neemt deel in de stuurgroep. Zie [pgwerktsamen.nl](http://pgwerktsamen.nl)

### 13.9 Oorkonden en spelden 2013

In 2013 ontvingen de volgende leden een oorkonde en speld als dank voor hun grote betrokkenheid voor bij en inzet voor mensen met een verstandelijke beperking:

#### Ledengroep KansPlus Almelo:

- De heer B.W.N. Corbeek, bestuurder
- De heer A. Jurg, bestuurder
- De heer A.J.M. Maaswinkel, bestuurder
- De heer G.J. van het Reve, bestuurder

#### Ledengroep KansPlus Apeldoorn

- De heer N.J. Goeken, bestuurder
- Mevrouw M. van de Bos, bestuurder
- Mevrouw B. Lebbink-van de Schaaf, bestuurder
- Mevrouw E. Spruyt, bestuurder

#### Ledengroep KansPlus Oisterwijk

- De heer R. Roosen, bestuurder
- De heer T. van de Roer
- De heer P. Wouters
- Mevrouw S. Simons
- Mevrouw T. van den Berk
- De heer J. Robben, bestuurder
- Mevrouw L. Pijnenburg, bestuurder

#### Ledengroep KansPlus Maastricht

- De heer H.L.G. Moonen, bestuurder
- De heer M. Snijckers

#### Ledengroep KansPlus Midden-Overijssel

- De heer H.G.M. Wolterink, bestuurder

#### Ledengroep KansPlus Midden-Limburg

- De heer H.J.J. Goergens, bestuurder

#### Ledengroep Noord-Groningen

- Mevrouw M. Merckens, bestuurder

#### Ledengroep KansPlus Maastricht

- Mevrouw A.M.E.G. Geuskens-Schuurmans, bestuurder (erelidmaatschap)

#### KansPlus Landelijk Bestuur

- De heer G. Ruitenbergh, Landelijk bestuurder
- De heer Herman Dijkland, landelijk bestuurder

## 14 Slotwoord

Vanuit het voorafgaande mag duidelijk zijn dat KansPlus staat voor haar leden en onverkort zich sterk wenst te maken voor een zorg- en dienstverlening die er toe bijdraagt dat mensen met een verstandelijke handicap een waardevol leven kunnen leiden. Dat dit helaas geen vanzelfsprekendheid is, en wellicht meer dan in het verleden ter discussie staat, mag duidelijk zijn.

Met deze rapportage is beoogd te laten zien wat dat inhoudt voor zover het de bijdrage van KansPlus aangaat.

Het landelijk bestuur hoopt dat zoveel mogelijk personen en organisaties kennis willen nemen van dit verslag en daar mogelijk andere betrokkenen op willen wijzen. Graag houdt het bestuur zich aanbevolen voor op- en aanmerkingen.



