



## Concept Jaarplan 2015

# Inhoudsopgave

<a href="#">Jaarplan 2015</a> .....	0
<a href="#">Voorwoord</a> .....	3
<a href="#">1. Missie &amp; Visie</a> .....	4
<a href="#">Missie</a> .....	4
<a href="#">Visie</a> .....	4
<a href="#">2. Capaciteit en middelen</a> .....	4
<a href="#">3. Informatievoorziening en belangenbehartiging</a> .....	5
<a href="#">3.1 Reguliere werkzaamheden door het Kennis- en adviescentrum: aan individuen, ledengroepen</a> ..	5
<a href="#">Werkwijze</a> .....	5
<a href="#">Resultaat</a> .....	
<a href="#">3.2 Facilitering van informatievoorziening en belangenbehartiging op lokaal/ decentraal niveau</a> .....	6
<a href="#">4. Positionering organisatie en uitstraling naar buiten: PR en communicatie</a> .....	6
<a href="#">5. Landelijk bureau</a> .....	7
<a href="#">Algemeen</a> .....	7
<a href="#">Werkplannen van ledengroepen</a> .....	7
<a href="#">Kennisdeling</a> .....	7



## Voorwoord

Voor u ligt het jaarplan 2015 van KansPlus

Dit jaarplan gaat vooral over de activiteiten van het landelijk bestuur en bureau van KansPlus. De vereniging werkt met een bureau met vnl. betaalde menskracht, maar is een vrijwilligersorganisatie. Zonder haar vrijwilligers, ledengroepen en geledingen als familieverenigingen en cliëntenraden zou de vereniging zeker niet kunnen bestaan.

De vereniging legt in 2015 het accent op belangenbehartiging op twee niveaus, te weten individuele belangenbehartiging en belangenbehartiging op lokaal niveau (gemeenten, zorgaanbieders etc.).

Op landelijk niveau wordt de geïnstitutionaliseerde belangenbehartiging gedaan door leder(in). Daarnaast vindt bundeling van cliënten (vertegenwoordigers) plaats op specifieke thema's/onderwerpen.

De vereniging zal zich nadrukkelijker laten horen en zien op het vlak van PR en Communicatie

Ledengroepen stellen hun eigen jaarplannen op en bepalen mede aan de hand van landelijke speerpunten, hun eigen koers.

KansPlus roept al haar ledengroepen op jaarplannen ter beschikking te stellen aan het landelijke bureau. Kennisdeling en informatievoorziening, gekoppeld aan ontmoeting/belangenbehartiging komt immers de hele vereniging ten goede.

In 2015 krijgt het Kennis- en adviescentrum (opnieuw) versterking van een aantal vrijwilligers.

Daarnaast heeft het bestuur het voornemen nog nadrukkelijker een beroep te doen op vrijwilligers in het land in het kader van versterking van de belangenbehartiging.

Met dit plan hopen we duidelijk gemaakt te hebben dat we een actieve vereniging blijven, zowel naar buiten als zeker in de dienstverlening aan de leden, ledengroepen, cliëntenraden en familieverenigingen!

Het bestuur

## 1. Missie & Visie

### Missie

*KansPlus wil bijdragen aan een waardevol leven voor mensen met een verstandelijke handicap.*

*KansPlus komt op voor en ondersteunt verstandelijk gehandicapten en hun netwerk. Een netwerk om cliënten heen bepaalt een groot deel van de kwaliteit van leven.*

### Visie

*De vereniging gaat uit van de ontwikkelingsmogelijkheden van mensen. Wij vinden keuzevrijheid belangrijk en pleiten voor vergroting van invloed en zeggenschap en baseren ons op de mensenrechtenverdragen.*

## 2. Capaciteit en middelen

De uitvoering van dit jaarplan wordt waar het gaat om de mogelijkheden van het landelijk bureau in belangrijke mate bepaald door beschikbare menskracht en middelen. Ten aanzien van de beschikbare, betaalde menskracht wordt het volgende opgemerkt.

- De capaciteit van het bureau omvat ruim 4 fte
- Verplichtingen ten aanzien van rechten (vakantie, ADV-uren en dergelijke) maken dat de feitelijk beschikbare capaciteit minder is dan het lijkt
- Met de beschikbare capaciteit wordt zo veel mogelijk ingezet op primaire processen (in ieder geval Kennis- en Adviescentrum en Pr/C).
- Samenwerking met andere betrokkenen wordt uitdrukkelijk nagestreefd
- Beroep op vrijwilligers neemt met de voorgenomen versterking van de belangenbehartiging en Pr/C functie toe

Het geheel aan activiteiten moet zich bewegen binnen de beschikbare menskracht en beschikbare gelden. De ervaring leert dat in de loop van het jaar keuzes moeten worden gemaakt die tot andere uitkomsten kunnen leiden. Het bestuur maakt daarvan melding in haar verantwoording.

## 3. Informatievoorziening en belangenbehartiging

### 3.1 Reguliere werkzaamheden door het Kennis- en adviescentrum: ondersteuning aan individuen, ledengroepen, cliëntenraden en familieverenigingen

Het Kennis- en adviescentrum adviseert individuele leden, ledengroepen, cliëntenraden en familieverenigingen. Er wordt informatie verschaft en mensen worden in de gelegenheid gesteld deelgenoot te worden van vergelijkbare ervaringen van lotgenoten

Zij kunnen een beroep doen op het kennis- en adviescentrum van KansPlus. De telefoonlijn is op vier werkdagen beschikbaar tussen 10.00 uur en 13.00 uur gedurende 40 weken per jaar. Ook kunnen vragen per mail en via de persoonlijke internettoegang van leden gesteld worden. Vragen worden uiterlijk binnen twee weken beantwoord.

#### Werkwijze

Het Kennis- en adviescentrum schrijft in 2015 één jaarrapportage als onderdeel van het jaarverslag 2015. De gegevens worden gehaald uit het Relatie Beheer Systeem dat in 2009 in werking is getreden. Hierin wordt een overzicht gegeven van de binnengekomen vragen, de onderwerpen, en de beleidssignalen. Deze informatie is van belang voor de lokale, regionale, voorziening gerichte en landelijke activiteiten, onder meer t.a.v. de informatie. De leden worden hiervan ook in kennis gesteld door middel van een artikel in PlusPunt. Het Kennis- en adviescentrum streeft ernaar niet alleen op landelijk niveau een signaalrapportage te leveren maar ook voor geïnteresseerde ledengroepen voor zover de input daartoe voldoende mogelijkheden geeft.

Individuele leden hebben een eigen persoonlijke internettoegang waarmee zij de eigen gegevens kunnen inzien of wijzigen. Ook de ledengroepen hebben een eigen portal toegang waarmee zij gegevens kunnen inzien. Het Kennis- en adviescentrum is ook beschikbaar voor ondersteuning aan de besturen van ledengroepen. Het Kennis- en adviescentrum levert op verzoek rapportages aan ledengroepen. Ook in 2015 zullen de medewerkers en de vrijwilligers van het Kennis- en adviescentrum zich op een aantal onderwerpen bijscholen, zodat zij kwalitatief goede en juiste adviezen kunnen geven, kunnen doorverwijzen en informatie verschaffen.

Het relatiebeheersysteem wordt in 2015 herijkt en bezien op mogelijkheden tot aanpassing/verbetering

#### Resultaat

Informatie voorziening en faciliteren van belangenbehartiging (mede t.b.v. ledengroepen) gedurende 40 weken per jaar gedurende vier werkdagen van 10.00 uur tot in ieder geval 13.00 uur per telefoon, via de mail en via de persoonlijke internettoegang van leden.

- Schrijven van artikelen voor publicatie
- Deskundige advisering en ondersteuning
- Leveren van een signaal rapportage
- Verbeterd CRM systeem

### 3.2 Facilitering van Informatievoorziening en belangenbehartiging op individueel en decentraal/lokaal niveau

De decentralisatie van de besluitvorming tot het gemeentelijke niveau wordt in toenemende mate voor de sector verstandelijk gehandicapten van belang. De overheveling van taken van de AWBZ/WLZ naar de WMO onderstreept dat. Maar ook andere voorzieningen op gemeentelijk niveau zijn bij toenemende deelname van mensen met een verstandelijke handicap aan de lokale gemeenschap van belang: onderwijs, huisvestingbeleid, welzijnswerk, mogelijkheden voor arbeidsparticipatie, sociale werkvoorziening, inkomen, vervoersvoorzieningen, vrije tijdsbesteding, etc.

Grote zorgen bestaan nog steeds over de maatschappelijke verantwoordelijkheid voor mensen met een verstandelijke handicap (en andere kwetsbare groepen) nu ook gemeenten bezuinigen op de maatschappelijke participatie. Het verantwoordelijkheidsvraagstuk wordt onvoldoende beantwoord, waardoor het welzijn van kwetsbare mensen die participeren in de samenleving op het spel staat. KansPlus zal dit vraagstuk over de verantwoordelijkheid voor het welzijn van mensen onder de aandacht blijven brengen van betrokkenen(politiek, gemeenten etc.)

De decentralisaties raken primair de mensen met een verstandelijke beperking die daar ingevolge de WMO, jeugdwet . participatiewet op aangewezen zijn. In hun consequenties treffen deze maatregelen natuurlijk ook het werk van bestuurders van ledengroepen, maar ook de inspanningen van cliëntenraden en bestuurders van familieverenigingen.

Dit gecombineerd met de veranderingen die in de WLZ en aanpalende wet- en regelgeving en maatregelen worden doorgevoerd(bezuinigingen, reorganisaties, sluiting locaties, verlies van arbeidsplaatsen van medewerkers met gevolgen voor de continuïteit van begeleiding), maakt dat een bijna schier onmogelijke taak op de schouders van deze vrijwillige bestuurders komt te liggen.

KansPlus vindt dat daar veel meer aandacht en ondersteuning voor nodig is willen mensen met een verstandelijke handicap niet de dupe zijn van aangehaalde ontwikkelingen.

Teneinde daar enigszins aan tegemoet te komen heeft KansPlus een programmavoorstel ontwikkeld onder de titel "belangenbehartiging lokaal" Vertrekpunt is de degene die aangewezen is op zorg en ondersteuning en diens netwerk(ouders, broers, zussen van etc).KansPlus is van mening dat daadwerkelijk luisteren naar de vragen en wensen van betrokkenen-veel meer dan nu-leidraad van handelen dient te zijn.

Het programma bevat voorstellen op het vlak van informatievoorziening/kennisdeling, deskundigheidsbevordering ,zichtbaarheid, samenwerking en samenhang. KansPlus is van mening dat samenwerking/co creatie op in ieder geval lokaal niveau, in eerste instantie met alle betrokkenen vanuit de sector mensen met een verstandelijke beperking, een van de sleutelbegrippen is.

Over het programma is KansPlus al geruime tijd in gesprek met een aantal fondsen. Te melden valt dat het Fonds verstandelijk gehandicapten positief heeft besloten op de aanvraag. KansPlus hoopt van harte dat andere fondsen die benaderd zijn ,dit voorbeeld zullen volgen.

Waar het gaat om samenwerking op landelijk niveau over het aangehaalde programma en activiteiten van leder(in) die daarmee samenhangen, spannen voorzitter en directie van KansPlus zich in ook tot overeenstemming te komen met de directie van leder(IN).

Indien financiering van het aangehaalde programma niet uit externe middelen kan komen, zal uitvoering daarvan niet kunnen plaatsvinden met de huidige begroting van 2015

KansPlus ondersteunt uiteraard waar mogelijk via het Kennis en Adviescentrum en de verenigingskanalen als PlusPunt, de nieuwsbrief en de website, de ledengroepen bij het uitoefenen van werk(informatievoorziening en bijeenbrengen/mobiliseren van en opkomen voor leden) op het regionale en lokale niveau. .

Het Kennis- en Adviescentrum is binnen de grenzen van beschikbare capaciteit beschikbaar voor ondersteuning van de besturen van ledengroepen .Het bestuur van KansPlus hoopt in ieder geval een vrijwilliger te kunnen werven die als accountmanager vanuit het landelijk bureau beschikbaar is voor besturen van ledengroepen, en familieverenigingen.

## **4. Positionering organisatie en uitstraling naar buiten: PR en communicatie**

Vanwege teruglopende financiën, heeft KansPlus zich in 2014 genoodzaakt gezien haar ambities ten aanzien van PR/C naar beneden bij te stellen.

Het verenigingsblad PlusPunt zal in 2015 naar verwachting viermaal uitgebracht worden. Overigens zal KansPlus de ontwikkeling in de richting van versteviging van de redactionele bijdragen(inlegkatern) vanuit ledengroepen, familieverenigingen voort te zetten en uit bouwen. Daarnaast zal KansPlus de ontwikkeling naar digitalisering zoveel als mogelijk bevorderen , waarbij het de intentie is ook in 2015 voor degenen die daaraan hechten de schriftelijke uitgave van PlusPunt te continueren .

Discussie in het landelijk bestuur heeft er toe geleid dat KansPlus zich in 2015 extra moet zien te manifesteren met PR/C. Er is een Pr/Communicatieplan beschikbaar en de inzet is er op gericht met behulp van extra aan te trekken, betaalde Pr menskracht( zie begroting 2015), impulsen te geven aan versterking van de Pr/C functie met name op lokaal niveau .Met de beoogde versterking van het middenveld, kan en mag de PR/C functie niet achterblijven.

Daarnaast is een voorstel in ontwikkeling voor het afnemen van een Pr/C servicepakket aan ledengroepen, familieverenigingen tegen concurrerend tarief.



KansPlus zal zich meer gaan richten op kortdurende acties en specifiek vanuit de VG sector en zo nodig qua toonzetting opvallend, aandacht vragen voor kwesties die vanuit de achterban worden aangereikt dan wel vanuit de landelijke ontwikkelingen opdoemen en specifiek aandacht vergen van KansPlus.

## 5. Landelijk bureau

### Algemeen

**Het landelijk bureau van KansPlus, is ondersteunend aan de leden en haar vereniging. Klantvriendelijkheid is daarvan een van de essentiële onderdelen. Werken met betaalde menskracht en vrijwilligersbeleid zullen in goede balans moeten zijn. In de kanteling van de werkwijze naar een meer bedrijfsmatige aanpak vergt dit aandacht in de vrijwilligersvereniging die KansPlus grotendeels is**

### Werkplannen van ledengroepen

Waar het de ledengroepen betreft zal de inzet vanuit het Kennis- en Adviescentrum er op gericht zijn in samenspraak met de desbetreffende bestuurders en per ledengroep een werkplan beschikbaar te krijgen .

Indien deze werkplannen per ledengroep beschikbaar zijn( met succes gericht gestimuleerd in 2014) op het landelijk bureau, kan het Kennis -en adviescentrum zorgen voor kennisdeling binnen de vereniging en zal een van de effecten kunnen zijn dat de samenhang waar gewenst kan toenemen.

### Kennisdeling

Kennisdeling met en tussen ledengroepen is een belangrijk onderwerp vanuit het besef dat de authentieke inbreng, kennis en ervaring van ouders/verwanten/bestuurders van cruciaal belang zijn en anderen binnen de vereniging tot voordeel kan strekken. Zonder hulp vanuit de vereniging blijkt dit vanuit het landelijk bureau helaas niet goed doenbaar.

