



# KansPlus *Jaarverslag*

+ RAPPORTAGE VAN HET KENNIS- EN ADVIESCENTRUM

**2014**

## Missie + Visie

### Missie

KansPlus streeft naar een waardevol leven voor mensen met een verstandelijke handicap. De kwaliteit van leven staat centraal en de eigen mogelijkheden van de cliënt dienen ten volle benut en ontwikkeld te worden.

### Visie

KansPlus baseert zich op de volgende kernwaarden:

- Eigen mogelijkheden ontwikkelen
- Kwaliteit van zorg en ondersteuning borgen
- Keuzevrijheid bieden
- Veiligheid en stabiliteit

De zorg moet uitgaan van een “duizend- en- een sporen -beleid”: zorg afgestemd op de wensen, mogelijkheden en beperkingen van de cliënt.

De Standaardregels betreffende het bieden van gelijke kansen voor gehandicapten van de Verenigde Naties dienen richtinggevend te zijn. De overheid moet zorg dragen voor het creëren en waarborgen van de bestaansvoorwaarden. Geloof en levensovertuiging moeten gerespecteerd te worden.

KansPlus trekt bij de belangenbehartiging zo veel mogelijk samen op met Ieder (in), andere belangengroeperingen, en zoekt waar mogelijk samenwerking.



# Inhoud

<b>1</b>	<b>Voorwoord</b>	<b>5</b>
<b>2</b>	<b>Inleiding</b>	<b>6</b>
<b>3</b>	<b>Bestuur</b>	<b>8</b>
3.1	Samenstelling	8
3.2	Doelstelling 2014	8
3.2.1	Lopende zaken van bestuurlijke aard conform de statuten behandelen	8
3.2.2	Uitvoering geven aan actieplan van de commissie Toekomst KansPlus	8
3.3	Algemene vergadering	8
3.4	Verenigingsraad	9
3.5	Algemeen Bestuur	9
<b>4</b>	<b>Bureauorganisatie</b>	<b>12</b>
4.1	Kerntaken bureau, afgeleid van het advies en actieplan commissie Toekomst KansPlus	12
4.1.1	Dienstverlening naar leden, ledengroepen en cliëntenraden, voornamelijk faciliteren op basis van het Kennis-en adviescentrum	12
4.1.2	Landelijke collectieve belangenbehartiging leder(in)	13
4.2	Functies en taakverdeling	13
4.3	Hoe staan we er nu financieel bij per 31-12-2014?	14
<b>5</b>	<b>PR en Communicatie</b>	<b>15</b>
5.1	PlusPunt en de ZEG'S	15
5.2	Website kansplus.nl	15
5.3	Nieuwsbrief	16
5.4	Sociale media	16
5.5	Communicatieplan 2014-2016	16
5.6	Persberichten, oproepen, open brieven, acties en meldpunten	16
<b>6</b>	<b>Leden algemeen</b>	<b>19</b>
6.1	Leden in getallen	19
6.2	Ledenwerving KansPlus	19
<b>7</b>	<b>Ledengroepen</b>	<b>20</b>
7.1	Actieve ledengroepen en inactieve ledengroepen, wat te doen met de leden van de inactieve groepen	20
7.1.1	De ledengroep, en haar activiteiten vóór de leden maken de vereniging	21
7.1.2	Wat is het geografisch werkgebied van de desbetreffende ledengroep	21
7.1.3	Wensen van leden en aansluitende activiteiten van de ledengroep	22
7.1.4	Ondersteuning van ledengroepen en gesprekken met familieverenigingen	22

<b>8</b>	<b>VraagRaak</b>	<b>23</b>
8.1	Vanuit VraagRaak zijn in 2014 er meerdere (extern gefinancierde) trajecten begeleid	23
8.2	KansPlus / VraagRaak participeert in de Stuurgroep Landelijke Commissie van Vertrouwenslieden	23
8.3	De werkelijkheid en diversiteit achter de cijfers en getallen op het vlak van VraagRaak	24
8.4	Aangesloten cliëntenraden in getallen	24
<b>9</b>	<b>Kennis- en adviescentrum</b>	<b>25</b>
9.1	Algemeen	25
9.1.1	Registraties	25
9.1.2	Contacten Kennis- en Adviescentrum met ledengroepen	25
9.2	Aantal en aard van de registraties	25
9.3	De werkelijkheid en diversiteit achter de cijfers en getallen op het vlak van de persoonlijke dienstverlening	31
<b>10</b>	<b>Overige Clusterinformatie</b>	<b>36</b>
10.1	Secretariaat	36
10.2	Relatiebeheer	36
10.3	Financiële Administratie	36
<b>11</b>	<b>Samenwerken met derden</b>	<b>37</b>
<b>12</b>	<b>Beleidszaken voor zover al niet gepasseerd</b>	<b>38</b>
12.1	Ouder worden met een verstandelijke beperking	38
12.2	Activiteiten van KansPlus in de vereniging en in het veld	38
<b>13</b>	<b>Projecten</b>	<b>39</b>
<b>14</b>	<b>Slotwoord</b>	<b>41</b>

# 1 Voorwoord

Voor KansPlus was het jaar 2014 een jaar van heroriëntatie op de kerntaken die we voor onze leden willen vervullen. Aanleiding was niet alleen de veranderingen in de langdurige zorg, maar ook de herschikking van de belangenbehartiging voor de cliënten. Wat dat laatste betreft hebben we in 2014 goed gekeken naar de start van leder(in), de nieuwe fusiekoepel van het oude Platform VG en de CG-raad. Onze verwachtingen waren niet hoog gespannen omdat de verenigingen voor mensen met een verstandelijke beperking ver in de minderheid zijn bij leder(in). Maar zie, leder(in) heeft zich in korte tijd ontwikkeld tot DE spreekbuis voor de belangen voor mensen in de langdurige zorg en heeft daarbij absoluut goed geluisterd naar de wensen van mensen met een verstandelijke beperking. Reden voor de algemene vergadering van KansPlus om het lidmaatschap van leder(in) voort te zetten.

De ontwikkeling rond leder(in) maakt het voor KansPlus mogelijk de focus te verplaatsen naar de basis van de vereniging: de individuele leden en de lokale ledengroepen. Voor hen heeft KansPlus in 2014 weer uitstekend werk verricht in het Kennis en- adviescentrum, dat voorziet in op maat gesneden advies bij vragen en problemen. Ook onze dienstverlening aan cliëntenraden door Vraaggraak floreerde, onder meer door een goedbezocht symposium over zorginkoop op 3 oktober jl.

Maar KansPlus wil de lokale belangenbehartiging breder trekken en aansluiten bij de vele activiteiten die sommige ledengroepen al doen in het kader van de WMO-belangenbehartiging. In 2014 werd de opzet gemaakt voor het project lokale belangenbehartiging. Dat wil de lokale ledengroepen nog beter uitrusten voor hun taak richting gemeenten, zorgkantoren en regionale aanbieders. Ook samenwerking met cliëntenraden en familieverenigingen komt aan bod. Er is door het KansPlus bureau hard gewerkt om dit project bekostigd te krijgen. Tegen het eind van 2014 stonden alle seinen op groen om het van start te laten gaan.

Deze activiteiten laten onverlet de vele andere inspanningen die KansPlus doet om het leven van mensen met een beperking zo goed mogelijk te maken. Daarbij is KansPlus afhankelijk van de vele honderden vrijwilligers in het land, lokale bestuurders of ondersteuners van plaatselijke activiteiten. Hen past een woord van dank voor hun inzet. Maar ook de grote inzet van de KansPlus medewerkers mag niet onvermeld blijven. Een toekomst die onzeker is wat betreft de in te zetten middelen weerhoudt de bureaumedewerkers niet alles er uit te halen voor de leden.

*Rein Baneke, voorzitter*



## 2 Inleiding

KansPlus legt graag verantwoording af over de voortgang van haar activiteiten gedurende het jaar 2014.

Het overwegende politieke klimaat is dat vrij algemeen de mening heeft postgevat dat de betaalbaarheid en toegankelijkheid van de gezondheidszorg in de volle breedte onderwerp van indringende discussie moet zijn. Ingrijpende besluiten zijn inmiddels genomen. De kosten moeten beperkt worden. Dit geldt zeker voor de langdurige zorg. Hoewel in het publieke debat de bezuinigingsdiscussies voornamelijk over de ouderenzorg gaan, treffen de bezuinigingen ook en evenzeer de zorg aan mensen met een verstandelijke handicap, hun ouders en andere familieleden en goede vrienden.

Veelal gemeenschappelijk in de politieke discussies is de financiële, beheersmatige insteek die men hanteert. In het algemeen heeft KansPlus niet de indruk dat daarbij het perspectief van mensen met een verstandelijke handicap en hun vertegenwoordigers en de ervaringen die al sinds jaar en dag van die zijde zijn opgedaan, voldoende bekend zijn en/of doorklinken. Anders gezegd, het gaat niet om de kwaliteit van leven van mensen met een verstandelijke handicap maar om de centen en de systemen.

Wat ervaren mensen met een verstandelijke handicap, welke vraagstukken, knelpunten en oplossingsrichtingen spelen een rol en wat zou dit betekenen voor de aangehaalde discussie over de positie van de zorg aan mensen met een verstandelijke handicap en hun naasten? KansPlus vindt het haar taak daar onophoudelijk en helder haar opvattingen en zienswijzen over te geven en voor gerechtvaardigde belangen op te komen.

KansPlus laat daarbij niet na te wijzen op het belang van kwaliteit van leven voor mensen met een verstandelijke beperking zonder daarmee te zeggen dat de zorg niet efficiënter en effectiever kan worden georganiseerd. Zie ook de uitgebrachte brochure "kwaliteit van leven" op kansplus.nl

Dat KansPlus ook zelf als organisatie te maken heeft met de bezuinigingsdrift van de overheid, is genoegzaam bekend. Met dit gegeven in het achterhoofd heeft de commissie Toekomst KansPlus in 2012 de koers uitgezet voor de vereniging. In het vorige jaarverslag is daar al melding van gemaakt. In het jaar 2014 is onder aanvoering van de voorzitter de heer Rein Baneke hard gewerkt aan de verdere uitvoering van de plannen. U treft op diverse plekken in dit verslag daarvan weergaven.

Tenslotte nog een enkele opmerking over versterking van de samenhang en samenwerking in de zorg en dan met name aan de zijde van wat wel genoemd wordt de cliëntenbeweging.

KansPlus is altijd al een voorstander van een stevige cliëntenbeweging, waarbij het voor KansPlus heel belangrijk is dat de stem en het belang van de verstandelijke gehandicapte persoon voldoende gehoord wordt, en er toe doet in de besluitvorming. Na indringende discussie in de vereniging, heeft KansPlus besloten toe te treden tot de nieuw gevormde organisatie Ieder(in) (fusie van Platform VG en CG Raad). Van KansPlus mag verwacht worden dat zij vanuit haar uitgangspunten en visie op de zorg- en dienstverlening aan mensen met een verstandelijke handicap de ontwikkelingen op dit vlak nauwlettend volgt en zo nodig aan de bel trekt.

Uiteraard hoopt KansPlus dat ook de stakeholders in de zorg, onder wie zeker politiek verantwoordelijken, de zorgaanbieders, zorgverzekeraars, inspectie, CCE, maar ook de gemeenten kennis zullen nemen van deze rapportage. Hun bevindingen zal KansPlus graag vernemen.

KansPlus is blij met de inzet van haar vrijwillige medewerkers.



Als je al die kennis en ervaring opgedaan als bestuurslid van de Oudervereniging binnen de zorginstelling zelf en vandaar uit in het WOI bestuur en KansPlus bestuur, nu dan nog weer nuttig kan maken ten dienste van KansPlus, dan is dat toch geweldig!

Dan is het fijn als je vanuit het Kennis- en adviescentrum via de telefonische dienstverlening individuele leden of ledengroepen kunt helpen en adviseren. Het dwingt je bovendien om zelf actueel geïnformeerd en goed op de hoogte te blijven van wat er speelt, wat er verandert en zelf ook nog midden in de praktijk te staan met deelname in de cliëntenraad en in de Ouder- of familievereniging.

Het houdt je geest levendig en je doet het ook nog eens samen met een heel deskundig, zeer gemotiveerd en bijzonder enthousiast team mensen daar bij KansPlus.

En... het is bepaald niet overbodig, want eerlijk gezegd de overheid kan soms de zaken best ingewikkeld maken en ook elders in het zorgwereldje en binnen een zorgorganisatie, heeft men daar wel eens een handje van.

Dus als de gezondheid het toelaat blijf nog ik nog even van de partij.

*Herman Dijkland*

In 2014 heb ik dank zij het werk aan de telefoonlijn van het Kennis en advies centrum veel bijgeleerd over wetten in de gehandicaptenzorg, die in 2015 zijn van kracht zijn geworden. Wetten, die voor veel cliënten in zorg in 2015 en in 2016 grote gevolgen kunnen hebben. Het is heel fijn regelmatig verwanten aan de telefoon te kunnen helpen. Verwanten, die zich zorgen maken en zich hard maken voor de toekomst voor hun familielid, waarbij in elk geval een goede kwaliteit van leven voor dat familielid voorop staat. Ik maak me soms wel zorgen om alle mensen die ik niet aan de telefoon krijg, mensen die nog lang niet weten wat alle veranderingen inhouden en daardoor niet goed voorbereid het gesprek met de gemeente of de zorgorganisatie moeten aangaan.



*Elly Herbschleb*



Sinds ongeveer vijf jaar ben ik elke dinsdag een paar uurtjes op het landelijk bureau in Houten om daar te helpen met het relatiebeheer. Dit houdt in dat ik allerlei wijzigingen die leden op verschillende manieren doorgeven verwerk in het klantenrelatiesysteem van KansPlus. Daarnaast help ik de financiële administratie met het verwerken van de contributiebetalingen.

Voor mij betekent dit werk dat ik mij op mijn manier kan inzetten voor wat KansPlus wil zijn voor mensen met een verstandelijke beperking en hun verwanten. Ik doe dit in een fijne omgeving waar mensen werken die zich met meer dan maximale toewijding inzetten voor de vg-sector ondanks alle bezuinigingen die ook KansPlus de afgelopen jaren getroffen hebben.

*Marion Thielemans*

## 3 Bestuur

### 3.1 Samenstelling

Wie	Rol	Specialisaties
Rein Baneke	Voorzitter	Strategisch beleid en relatie met de achterban
Carla Kalf	Secretaris	Werkveld Onderwijs, aandachts- bestuurder KansPlus personeel en organisatie
Yolanda Goppel (tot mei 2014) Evert de Knecht(vanaf mei 2014)	Penningmeester	Financieel beleid
Pouwel van de Siepkamp	Bestuurder	Organisatie van de vereniging
Jan Jullens	Bestuurder	Zorginhoudelijke vraagstukken
Peter Smets	Bestuurder	Vereniging in ontwikkeling en beleid en praktijk

### 3.2 Doelstelling 2014

*Voor 2014 zijn de volgende speerpunten van beleid geformuleerd:*

#### 3.2.1 Lopende zaken van bestuurlijke aard conform de statuten behandelen

#### 3.2.2 Uitvoering geven aan advies en actieplan van de commissie Toekomst KansPlus

Waaronder begrepen het vormgeven aan een meewerkend bestuur, het zorgen voor continuïteit van de organisatie (K&A, PR/C en financiën) en versterken van de positie van het zogenaamde middenveld van de vereniging.

*In het verenigingsjaar zijn de volgende vergaderingen geweest:*

### 3.3 Algemene vergadering

De algemene vergadering, het hoogste orgaan van de vereniging, heeft zich in 2014 in twee bijeenkomsten uitgesproken over de financiële positie van de vereniging, het jaarverslag over 2013, de voortgang van de activiteiten lopende het jaar 2014, de begroting en het jaarplan over 2014 en voornamelijk over de toekomst van KansPlus inclusief het besturen van de vereniging.

De algemene vergadering heeft in mei 2014 afscheid genomen van penningmeester Yolanda Goppel. In dezelfde vergadering is Evert de Knecht tot nieuwe penningmeester benoemd.

In de mei vergadering kwam het thema 'Aandacht, ondersteuning en zorg voor mensen met een verstandelijke beperking: in gesprek over samenlevingsvraagstukken en (informele) zorg in het kader van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning' aan de orde. Met als spreker Femmianne Bredewold.

[kansplus.nl/2014/05/27/gemeente-heeft-mensen-met-een-verstandelijke-beperking-niet-in-beeld/](http://kansplus.nl/2014/05/27/gemeente-heeft-mensen-met-een-verstandelijke-beperking-niet-in-beeld/)

In de novembervergadering sprak Doortje Kal over belangenbehartiging in eigentijds perspectief.

[kansplus.nl/2014/11/24/kwartiermaker-doortje-kal-spreekt-op-bijeenkomst-kansplus-overbelangenbehartiging-in-eigentijds-perspectief/](http://kansplus.nl/2014/11/24/kwartiermaker-doortje-kal-spreekt-op-bijeenkomst-kansplus-overbelangenbehartiging-in-eigentijds-perspectief/)

Naast deze onderwerpen heeft de algemene vergadering zich duidelijk uitgesproken over de ontwikkelingen t.a.v. de WLZ en de WMO.



Ten tijde van het schrijven van het jaarverslag (maart 2015) staat buiten kijf dat de alarmklok die KansPlus bij voortdurende in 2014 en voorgaande jaren heeft geluid over alle decentralisatie- en bezuinigingsplannen, helaas terecht was. Alom wordt gesproken over chaos, invoeringsproblemen, bezuinigingen, ontslagen, noemt u maar op. Dat KansPlus ook in deze omstandigheden de realiteit zo goed mogelijk naar de wensen van mensen met een verstandelijke beperking en hun familie tracht te beïnvloeden, past bij het karakter van de vereniging en sluit aan op de adviezen van de commissie Toekomst. Kortom strijdbaar, wendbaar en onverminderd inzetten op kwaliteit van leven.

Helder is dat de vereniging op dit punt voor een uitdagende situatie staat die zeker ook van de besturen van de ledengroepen het nodige vergt.

### 3.4 Verenigingsraad

De verenigingsraad is het statutaire orgaan van de vereniging dat gevormd wordt door afgevaardigden van de ledengroepen en cliëntenraden. De verenigingsraad brengt advies uit aan het landelijk bestuur van de vereniging en vormt aldus een belangrijke bron van informatie voor het gevoerde/te voeren beleid op alle terreinen van de vereniging. Zij is een schakel naar de praktijk van alledag in de vereniging, wat leeft er bijv. binnen de besturen van de ledengroepen en bij de leden en tot welk beleid moet dit leiden van het landelijk bestuur?

In 2014 is de verenigingsraad een keer bijeen geweest, zij heeft (positief) advies uitgebracht over het programma belangenbehartiging lokaal en met een enkele aanpassing haar instemming gegeven aan profielschetsen van landelijk bestuursleden. Verder heeft de verenigingsraad zich positief uitgelaten over een aanstaande statutenwijziging in verband met toetreding van familieverenigingen en ANBI voorschriften.

De verenigingsraad is voorstander van verdergaande samenwerking op landelijk niveau. De heer Ted van den Bosch, voorzitter ledengroep Valkenswaard, is de nieuwe voorzitter van de verenigingsraad.

### 3.5 Algemeen Bestuur

Het algemeen bestuur is in het verslagjaar veertien maal in vergadering bijeen geweest. Het spreekt voor zich dat het landelijk bestuur zich van haar gebruikelijke taken op het vlak van het beheer en ontwikkeling van de vereniging (o.a. jaarrekening en jaarverslag over 2013, voortgang jaarprogramma 2014 en exploitatie 2014, nieuwe bekostigingssystematiek van ledengroepen, innovatiefonds, personele zaken) heeft gekwet. Naast verenigingsorganisatie (herindeling ledengroepen, aansluiting van familieverenigingen) is met name de reorganisatie en onrust in de zorg op vrijwel alle vergaderingen van het landelijk bestuur aan de orde geweest. Of het nu over bezuinigen op vervoer ging, over het sluiten van locaties, toegang tot onderwijs, het bezuinigen op de personele bezetting in voorzieningen, het financieel beleid van instellingen, het leiderschap van instellingen en daarmee samenhangende keuzes, vrijwel niet in de geschiedenis van KansPlus is een dergelijk thema over onrust en reorganisatie tijdens een verenigingsjaar zo dominant geweest. Het is tekenend voor de grote veranderingen die zich in het stelsel van de gezondheidszorg, onderwijs, werk en inkomen etc. aan het voltrekken zijn.

Op initiatief van KansPlus en in samenwerking met Ieder(IN) en LSR is een meldactie gehouden over reorganisaties in de zorg. De uitkomsten zijn via een rapportage (samenvatting rapportages meldactie reorganisaties in de zorg) beschikbaar gesteld aan VWS, politiek, VGN en College van Zorgverzekeringen. Helaas moet worden vastgesteld dat de beoogde effecten maar moeizaam tot stand komen behoudens een aantal minieme aanpassingen in de regelgeving van het College van Zorgverzekeringen over verhuiskosten in geval van gedwongen verhuizingen. Het overleg met VGN heeft geresulteerd in de toezegging om cliëntenraden nadrukkelijker en tijdig te betrekken bij reorganisatieplannen. Het vergt heel veel kennis, tijd en volharding voor cliëntenraden om hun invloed te doen gelden. De ervaring leert dat de mate waarin de leiding van een instelling zich open en constructief opstelt, dergelijke processen vlotter en vooral met een gunstiger uitkomst verlopen.

Naar aanleiding van een onderzoek van prof. Evenhuis over beleid voor ouder wordende verstandelijk gehandicapten, heeft het bestuur geconstateerd dat de urgentie van de gesignaleerde problematiek (gezondheid, medicijngebruik en bewegen) onvoldoende wordt onderschreven en in ieder geval dat implementatie grotendeels en onterecht op zich laat wachten. Dit heeft er in geresulteerd dat door een kleine KansPlus commissie onder regie van landelijk bestuurder Peter Smets een implementatieplan is ontwikkeld. Er is van de zijde van KansPlus

aandacht voor het thema ouder wordende verstandelijk gehandicapten gevraagd bij het ontwerpen van het Nationaal Programma Gehandicapten. Het bestuur van KansPlus is van mening dat de zorgaanbieders op dit thema een pro-actiever beleid moeten voeren.

In het verslagjaar heeft het bestuur besloten het verenigingsblad PlusPunt op een nieuwe wijze te gaan uitgeven, nl. naast de papieren uitgave ook via de elektronische weg. Bovendien is besloten een gedeelte van PlusPunt in te ruimen voor zogenaamde katernen van ledengroepen. De eerste ervaringen zijn positief.

De omvang van de gehuurde kantoorruimte is in 2014 in verband met inkrimping van het personeelsbestand teruggebracht.

Ook in 2014 is een nieuw communicatieplan ontwikkeld. De uitvoering hiervan is gedeeltelijk gestart in 2014 (o.a. meer aandacht voor sociale media, PlusPunt nieuwe stijl, katernen van ledengroepen en media-aandacht) maar kan pas tot volle wasdom komen indien meer PR/C capaciteit beschikbaar is. Het bestuur hoopt in 2015 op dit punt vervolgstappen te kunnen zetten.

Het bestuur heeft besloten deel te nemen aan het project Anders Vasthouden, een project ontwikkeld door Sien in samenspraak met BOSK en KansPlus. In 2015 zal dit project gepresenteerd kunnen worden.

Het landelijk bestuur heeft vastgesteld dat de al aangekondigde inkomensmaatregelen (eigen bijdrageproblematiek WLZ, fiscale aftrekregeling, eigen bijdrage WMO, stapeling van maatregelen) door de overheid grote impact kunnen hebben voor de mensen met een verstandelijke beperking en heeft er bij leder(in) op aangedrongen tot zo gunstig mogelijke regelingen en uitkomsten te komen. Behoudens deelname aan enkele daarvoor gearrangeerde overlegsituaties bij leder(in) ziet KansPlus geen kans op dit onderwerp meer tijd en kennis te mobiliseren.

Bovendien heeft KansPlus er voor gepleit bij leder(in) zeer vroegtijdig nieuwe voorstellen te ontwikkelen die zoveel mogelijk recht doen aan een verantwoorde inkomenspositie voor mensen met een verstandelijke beperking gezien de aangekondigde fundamentele herziening van het belastingstelsel. Het landelijk bestuur heeft besloten in het kader van prioriteitenstelling het onderwerp werk en inkomen zoveel mogelijk te beleggen bij leder(in). Terzijde wordt opgemerkt dat het landelijk bestuur de prioriteitstelling van het landelijk bureau nauwgezet volgt en zich soms genoodzaakt voelt onderwerpen van de prioriteitenlijst af te voeren, hoezeer het onderwerp de vereniging ook ter harte gaat. Een schrijnend voorbeeld daarvan is het onderwerp "specifiek cliëntperspectief" waarbij er sprake is van vastgelopen en uitzichtloze situaties in de zorg die veel energie en tijd vergen om zaken vlot te trekken (veelal via mediation). Ondanks pogingen van KansPlus om daarvoor extern middelen te verwerven (via zorgverzekeraars, zorgaanbieders en VWS) en ondanks bewezen succesvol optreden (evaluatierapport beschikbaar), moet het landelijk bestuur helaas constateren dat er ook in die zin sprake is van een uitzichtloze situatie en dat mensen met een verstandelijke handicap en hun familie die tussen de wal en het schip zijn terecht gekomen om allerlei redenen aan hun lot worden overgelaten. Het rapport van de Denktank Complexe Zorg(ingesteld n.a.v. de situatie Brandon) spreekt in dit verband boekdelen.

Het bestuur van KansPlus is in 2014 tot een samenwerkingsovereenkomst gekomen met het Netwerk rondom betreffende vraagstukken die te maken hebben met opvolging indien ouders, andere familieleden niet zelf meer de zorg voor hun gehandicapte familielid op zich kunnen nemen. Leden van KansPlus ontvangen een korting van 50% op de jaarlijkse bijdrage van € 50,00 aan Rndom indien zij zich daarbij aansluiten.

Een vraagstuk dat ook op de bestuurstafel is terecht gekomen betreft de financiële positie en het financieel beleid van zorgaanbieders, zorgkantoren etc. In feite is de vraag hoeveel middelen in totaliteit beschikbaar zijn voor de sector verstandelijk gehandicaptenzorg en welke keuzes gemaakt worden en tot welke schaars beschikbare middelen op de werkvloer dit uiteindelijk leidt. Verder constateert het landelijk bestuur dat transparantie t.a.v. het financieel beleid grotendeels ontbreekt en dat invloed van direct belanghebbenden als mensen met een verstandelijke handicap en hun belangenbehartigers strikt onvoldoende is. Ook voor dit vraagstuk doet KansPlus een beroep op leder(in) en bepleit openheid van zaken en meer invloed.

In een mede namens KansPlus ondertekende brief van 19 juni 2014 aan de Tweede Kamer is uitvoerig aandacht besteed aan bestaande zorgen over de Wet Langdurige Zorg voorafgaand aan behandeling van het wetsvoorstel in de Tweede Kamer. Gepleit is voor een fundamentele omslag, meer eigen regie, gewaarborgde toegang, ook voor kinderen en jongeren, een persoonlijk plan, verantwoording, persoonsvolgende bekostiging en onafhankelijke cliënt ondersteuning.

In de tweede helft van 2014 heeft het landelijk bestuur zich nadrukkelijk beraden op de toekomst van KansPlus. Afsproken is met de algemene vergadering in het voorjaar van 2015 nadere voorstellen te presenteren. Onder meer de wijze van besturen zal nadrukkelijk een thema van gesprek zijn.

Inhoudelijk heeft het landelijk bestuur zich in de tweede helft van 2014 gebogen over het VN verdrag en besloten in 2015 de discussie daarover binnen de vereniging gestalte te geven via redactionele bijdragen aan PlusPunt en andere communicatiekanalen van KansPlus. De heer Jan Jullens heeft zich als landelijk bestuurder verbonden om dit thema te begeleiden.

Op 1 oktober heeft KansPlus zich met vele andere cliëntenorganisaties schriftelijk gewend tot de Tweede Kamer en vele onderwerpen van zorg aangekaart t.b.v. het Algemeen Overleg over de overgang WMO 2015. Zo is continuïteit van zorg bepleit op terreinen onder meer van dagbesteding en vervoer, beschermd wonen, jeugd, budgethouders, huishoudelijke hulp en duidelijkheid over het overgangsrecht. Ook in de brief van 1 oktober is gevraagd te garanderen dat onafhankelijke cliënt- ondersteuning voor alle groepen beschikbaar is, dat het gemeentelijk beleid in 2015 getoetst moet worden, dat zorgvuldig moet worden omgegaan met persoonsgegevens en dat een werkagenda (o.a. voor mantelzorgbeleid) hard nodig is.

Op verzoek van het landelijk bestuur heeft opnieuw vanwege de accountant een analyse plaatsgevonden van de financiële positie van de ledengroepen op basis van gegevens over 2013. Onder meer is gekeken naar de relatie tussen kosten en vermogen, de verhouding kosten en opbrengsten en verhouding liquide middelen en totaal vermogen. Op basis van de analyse kan geconstateerd worden dat in 2013 een significante verbetering in vergelijking met voorgaande jaren is opgetreden door toegenomen activiteiten (minder "dood geld"). Indien, aldus de conclusie van de accountant, de stijgende lijn kan worden voortgezet van enkele jaren, dan zullen de ledengroepen een gezond beeld laten zien, waarbij de gelden ook gebruikt worden waarvoor ze bedoeld zijn.

Op de valreep van 2014 heeft het bestuur van KansPlus met enige vreugde kunnen constateren dat alles er op wijst dat KansPlus op basis van een door haar ontwikkeld plan getiteld "Belangenbehartiging lokaal" in 2015 dankzij de welwillende medewerking van een viertal fondsen, te weten VSB fonds, Fonds Nuts Ohra, Innovatiefonds Zorgverzekeraars en het Fonds verstandelijk gehandicapten in 2015 aan de slag kan om ook op lokaal niveau te werken aan en op te komen voor kwaliteit van leven van mensen met een verstandelijke beperking. Onder meer ledengroepen zullen hierbij een cruciale rol vervullen.



## 4 Bureauorganisatie

Het bureau van KansPlus omvat nu 3,9 fte.

### 4.1 Kerntaken bureau, afgeleid van het advies en actieplan commissie Toekomst KansPlus

#### 4.1.1 Dienstverlening naar leden, ledengroepen en cliëntenraden, voornamelijk faciliteren op basis van het Kennis- en Adviescentrum (zie hoofdstuk Kennis- en Adviescentrum, paragraaf 9)

Het Kennis- en adviescentrum staat individuele leden bij op in principe alle levensstapen gedurende het hele leven, uiteraard voor zover een beroep op het Kennis- en Adviescentrum wordt gedaan. De ondersteuning loopt uiteen van beantwoording van eenvoudige vraagstukken, tot doorverwijzing, bijstand in (uiterst) complexe aangelegenheden. Het Kennis- en Adviescentrum ondersteunt ook besturen van ledengroepen en aangesloten cliëntenraden.

De werkwijze van het Kennis- en adviescentrum is inmiddels zodanig ontwikkeld dat uiterst efficiënt en effectief met (in omvang bescheiden) bestaande menskracht en beschikbare middelen wordt omgegaan. Voorop staat de functionele benadering waar het uitgangspunt is dat de cliënt (individu, ledengroep, cliëntenraad) direct bediend wordt en dat een cliëntvolgend systeem, toegesneden op de zorg en dienstverlening aan mensen met een verstandelijke handicap, zorgt dat op ieder moment een actueel inzicht beschikbaar is op individueel en geaggregeerd niveau. Het Kennis- en adviescentrum werkt met 4 opgeleide vrijwilligers en een betaalde medewerkster.



Wij zijn ons desalniettemin bewust van de kwetsbare positie van het Kennis- en adviescentrum, ook nu we gesteund worden door vrijwilligers. In 2015 buigt het bestuur zich over dit onderwerp en zal in haar toekomstplan daar verder op ingaan.

#### 4.1.2 Landelijke collectieve belangenbehartiging leder(in)

KansPlus brengt nu voor het zevende jaar in successie signaalrapportages uit op basis van haar Kennis- en Adviescentrum (rapportages beschikbaar via het landelijk bureau). Deze signaalrapportages worden onder andere voorgelegd aan leder(in) met het verzoek daar in de landelijke collectieve belangenbehartiging gepaste aandacht aan te besteden en vooral die vraagstukken die KansPlus in haar aanbiedingsbrief extra belicht.

KansPlus heeft een oproep gedaan aan het leder(in) dergelijke rapportages nog nadrukkelijker een plek te geven in haar (lobby) activiteiten, opdat de door leden van KansPlus ervaren knelpunten vroegtijdig worden gesignaleerd en waar mogelijk worden geredresseerd.

Vooralsnog heeft KansPlus er voor gekozen ook zelf voor brede verspreiding van haar rapportages te zorgen en zoveel mogelijk aandacht te vragen bij relevante partijen teneinde verbeteringen door te voeren. De voorkeur van KansPlus gaat er evenwel naar uit dat leder(in) voortvarend met de signaalrapportages aan de slag gaat en dat het gemeengoed wordt binnen de zorg voor verstandelijk gehandicapten nadrukkelijker op basis van monitoring en aangehaalde rapportages vorm te geven aan professionele belangenbehartiging die gestoeld is op ervaringen van direct betrokkenen.

KansPlus heeft in dit verband aangeboden haar kennis en expertise breder beschikbaar te stellen en in samenwerking met andere organisaties, onder meer via participatie in het project Signalering en Advies in het kader van PG Werkt Samen, tot doorontwikkeling van rapportages te komen.

leder(in) kent geen Raad van Aangeslotenen zoals dat in het verleden bij een van haar rechtsvoorgangers het geval was. Beleidsontwikkeling en afstemming vindt nu plaats in specifieke zogenaamde expertgroepen rond thema's. KansPlus heeft daarbij er voor moeten kiezen op een beperkt aantal onderwerpen haar betrokkenheid te tonen. Zij doet dat op basis van signalen uit de achterban en probeert aldus de praktijk van alledag en ervaringen van leden van invloed te doen zijn op het komende dan wel het al ingevoerde beleid.

In 2014 hebben inspanningen vanuit KansPlus op het vlak van landelijke collectieve belangenbehartiging zich opnieuw afgespeeld op inhoudelijke hoofdthema's afgespeeld als de AWBZ /WLZ, de WMO, de bekostiging van de zorg (o.a. PGB naast zorg in natura), kwaliteitsbeleid, sociale zekerheid (inkomen en eigen bijdrages) en werk naast zaken als invloed en zeggenschap.

## 4.2 Functies en taakverdeling

Rol	Taken
<b>Directeur</b>	Algemeen, inhoudelijk, financieel, personeelszaken, organisatorisch beleid en woordvoerder naar de media
<b>Adjunct Directeur</b>	Specialisatie op cliëntenraden, PR/C, Ken A, en projecten
<b>(Directie) secretaresse</b>	Algemene bureau organisatie met extra aandacht voor het efficiënt benutten van het CRM en coördinatie en uitvoering van het secretariaat
<b>Kennis- en Adviescentrum</b>	Dienstverlening leden en ledengroepen en de dienstverlening voor de aangesloten Cliëntenraden. VraagRaak behoort tot de taak
<b>Financiële -administratie</b>	Administratie Landelijk Bureau en jaarlijkse consolidatie met ledengroepen inclusief ondersteuning ledengroepen op financieel-administratief gebied
<b>PR en Communicatie</b>	Hier is geen aparte functionaris meer voor. Taak is ondergebracht bij adjunct directeur
<b>CRM (Client Relation Management)(vrijwilligster)</b>	Mutaties, facturering. Zo nodig en op incidentele basis externe technische ondersteuning

### 4.3 Hoe staan we er nu financieel bij per 31-12-2014 ?

De financiële positie inclusief de personeelsformatie van KansPlus treft u aan in de (bijgaande) jaarrekening over 2014. In een afzonderlijk te presenteren voorstel ontvouwt het landelijk bestuur in de voorjaarsvergadering van 2015 haar inhoudelijke en financiële plannen voor de toekomst.



## 5 PR en Communicatie

### 5.1 PlusPunt en de ZEG'S

In verband met het zoeken naar wegen om een betaalbare PlusPunt met katern medezeggenschap ZEG's te kunnen blijven uitbrengen is in 2014 besloten naast een digitale versie een papieren versie te blijven uitgeven. Men kan zich via de homepage van kansplus.nl abonneren op de digitale PlusPunt.

De Pluspunt met het Katern over de medezeggenschap, de ZEG's, is in 2014 vier keer uitgekomen:



#### Maart nummer 33

Rubriek Daan  
Belangenbehartiging ledengroep  
Noord Holland Noord  
Veranderingen in de klas  
Achter de schermen

#### Katern ZEG's:

Clëntenraden en medicijngebruik

#### Katern Bossche Ommelanden:

Vervolg op de bezinningsdag  
Wmo beleid, handreiking en  
zelfredzaamheidsmatrix  
PGB motie 's Hertogenbosch  
Social media  
Kerstviering



#### Juli nummer 34

Integratie gaat niet vanzelf  
De rol van de professional  
Verslag van de ALV op 24 mei  
Samen aan één kant van de tafel  
(Abrona)  
Eigen katernen ledengroepen  
Achter de schermen

#### Katern ZEG's:

Meepraten over reorganisatie  
Huisdier en zorgdier

#### Katern Drenthe:

Ontwikkelingen in de ledengroep  
Zorg naar gemeenten  
In gesprek met de grote drie  
zorginstellingen  
Algemene ledenvergadering  
Najaarswandeling



#### November nummer 35

We kunnen samen het verschil  
maken  
Rubriek Daan: uitzicht  
Bijzonder woonproject; we zijn de  
buren van onze kinderen  
Als je dochter in de armoedeval zit  
Clëntenraden krijgen meer  
betrokkenheid bij zorginkoop  
Achter de schermen

#### Katern ZEG's:

Zorginkoop en veranderingen in  
de zorg, het is best verwarrend  
allemaal  
Praten over dementie bij mensen  
met een beperking

#### Katern KansPlus Asten-Someren:

Ook komend jaar weer veel  
activiteiten  
Overzicht van activiteiten  
Informatieavonden



#### December nummer 36

Vinger aan de pols, voet aan de grond  
en tussen de deur: KansPlus en  
leder(in) blikken vooruit naar 2015  
Rubriek van Daan: spoorwegmuseum  
Tips voor het keukentafelgesprek  
Ruim baan voor zorgzaamheid  
Achter de schermen

#### Katern ZEG's:

Dood is niet eng  
Patrick: ik heb liever vers groenten  
dan een kant en klare hap

## 5.2 Website kansplus.nl

Naast de standaard informatie wordt de landelijke KansPlus site actief en actueel gehouden.

De belangrijkste bronnen waar informatie wordt gehaald:

- 1 Signalen van leden en bestuurders (uit het land)
- 2 Het Kennis- en Adviescentrum/eigen acties
- 3 Algemene (beleidsmatige) ontwikkelingen ten aanzien van de sector en signalen die te maken hebben met landelijke en regionale belangenbehartiging en dienstverlening.
- 4 Landelijke en regionale media

### *De website van KansPlus*

In 2014 zijn er 133 recente nieuwsberichten op actueel geplaatst. Daarnaast zijn alle documenten van de ledenraad en de algemene ledenvergadering op de ledenpagina geplaatst en is het 'actuele nieuws' op de homepage diverse malen vernieuwd en is de agenda bijgehouden. Er is een offerte aangevraagd voor het integreren van de drie websites die in de lucht zijn: vraagraak.nl, kansplus.nl en kansindewmo.nl

Het onderhoud van de ledenwebsites, die door de door de ledengroep aangewezen webbeheerder zelf onderhouden moet worden, laat soms te wensen over. Bij de integratie van de drie genoemde websites zal ook opnieuw naar de ledenpagina's gekeken worden.

## 5.3 Nieuwsbrief

In 2014 hebben wij 7 keer een informatieve en naar wij hopen interessante nieuwsbrief verstuurd. Men kan zich via de website abonneren op de Nieuwsbrief. De inhoud is vooral van belang voor onze leden, ledengroepen en cliëntenraden.

[kansplus.nl/leden/nieuwsbrief](http://kansplus.nl/leden/nieuwsbrief)

## 5.4 Sociale media

KansPlus beweegt zich onder andere via Twitter en Facebook op het terrein van de sociale media. Een medewerker heeft een opleiding sociale media gevolgd.

KansPlus reageert via deze media met opvattingen, vragen en opmerkingen op ontwikkelingen die zich voordoen. KansPlus ziet het belang van een multimediale aanpak zeer zeker in en wil zich graag actiever doen gelden indien haar daartoe de gelegenheid wordt gegund. Bekend is op basis van onderzoek dat vooral jongere ouders van kinderen met een verstandelijke handicap zich via de sociale media en dergelijke een weg proberen te banen in de doolhof van de zorg- en dienstverlening aan mensen met een verstandelijke handicap. Bekend is ook dat het gevaar van kokervisie daarbij uitdrukkelijk op de loer ligt en dat het van groot belang is als speurder naar informatie, kennis, achtergronden, vroegtijdig in breed perspectief van gedachten te kunnen wisselen met goed ingevoerde (ervarings-)deskundigen zoals die bij het Kennis- en adviescentrum van KansPlus beschikbaar zijn.

Het inzetten van de sociale media moet onderdeel zijn van een strategisch stappenplan en aansluiten bij de doelgroep waarvoor KansPlus werkt en tevens toekomstgericht zijn.

## 5.5 Communicatieplan 2014-2016

KansPlus heeft een communicatieplan met communicatiedoelen, een communicatiestrategie, een middelen- en doelgroepen matrix. Helaas moeten we constateren dat we met de zeer beperkte menskracht voor de reguliere pr en communicatiewerkzaamheden die ons ter beschikking staat, geen extra inspanningen kunnen verrichten. KansPlus moet hiervoor extra middelen zien te verwerven. Aangezien pr en communicatie bij veel fondsen als een reguliere taak gezien wordt, zullen fondsen naar verwachting niet snel middelen ter beschikking stellen.



## 5.6 Persberichten, oproepen, open brieven, acties en meldpunten, contacten/bezoeken, media

KansPlus heeft in 2014 diverse keren van zich laten horen door meningen, oproepen, open brieven, persberichten en meldpunten.

### Januari 2014:

- Uitgave handreiking adviseren rond reorganisatie in de zorg voor mensen met een verstandelijke beperking (met het LSR en leder(in))
- Bezoek KansPlus Zuid-Limburg
- Afstemming met CCE

### Februari 2014

- Meldpunt gedwongen verhuizingen (samen met het LSR en leder (in))
- Bijscholing vrijwilligers over seksuele gezondheid
- Internetconsultatie wetsvoorstel Quotumwet
- Bezoek KansPlus Bossche Ommelanden
- Presentatie fondsenoploop over project Lokale belangenbehartiging
- Bezoek familievereniging NOVO
- Afstemmingsoverleg met de VGN
- Overleg PG werkt samen

### Maart 2014

- Interview met Jo Terlouw in NCRV programma 'Altijd wat' over ouder wordende mensen met een verstandelijke beperking
- Uitgave vereenvoudigde versie van de handreiking rond reorganisatie in de zorg voor mensen met een verstandelijke beperking
- Werksessie VWS: onvrijwillige zorg en vrijheidsbeperking in de thuissituatie
- Overleg met Sien
- Deelname besturenmiddag

### April 2014

- Afstemmingsoverleg met PGO Support
- Bezoek KansPlus Zeeuws Vlaanderen
- Stuurgroep dementietafels
- Bijeenkomst PG werkt samen

### Mei 2014

- Persbericht KansPlus: gemeente heeft mensen met een verstandelijke beperking niet in beeld
- Themabijeenkomst voor breed publiek met Femmianne Breedewold: In gesprek over samenlevingsvraagstukken en informele zorg in het kader van de wmo
- Overleg congres Studiearena over ouder wordende mensen met dementie
- Bezoek KansPlus De Liemers
- Bezoek Leekerweide

### Juni 2014

- PlusPunt digitaal
- Jaarverslag met signaalrapportage Kennis en adviescentrum online
- VWS bijeenkomst: cliëntperspectief en de hervorming van de langdurige zorg
- Lokale fondsendag
- Minisymposium Syndion over kind en gezin
- Clientperspectief op hervorming langdurige zorg(VWS)

#### **Juli 2014**

- Gesprek Innovatiefonds Zorgverzekeraars i.v.m. fondsenwerving
- Besprekingen m.b.t. tot situatie medezeggenschap Lunetzorg
- Overleg met zorgverzekeraar Achmea

#### **Augustus 2014**

- Overleg Programma In voor Burgers
- Bezoek hospice Etten Leur
- Overleg PG werkt samen
- Overleg leder(in) en Project leven in vrijheid
- Bijeenkomsten Trimbos instituut over richtlijnontwikkeling  
[kansplus.nl/2015/04/01/nieuwe-richtlijnen-pijn-en-lichamelijke-problemen-bij-mensen-met-eenverstandelijke-beperking/](http://kansplus.nl/2015/04/01/nieuwe-richtlijnen-pijn-en-lichamelijke-problemen-bij-mensen-met-eenverstandelijke-beperking/)

#### **September 2014**

- Deelname KansPlus aan de Zorgmarathon
- Deelname KansPlus meldactie Zorg naar gemeenten
- Brief KansPlus aan vaste Kamercommissie: WLZ in het juiste perspectief
- Informatiebijeenkomst nieuwe wetgeving en belangenbehartiging leder(in)
- Expertmeeting inkomen en collectieve verzekering

#### **Oktober 2014**

- Congres Zorginkoop VraagRaak-LSR
- Publicatie Film over zorginkoop
- Ondertekening samenwerkingsovereenkomst KansPlus-Random
- Informatiebijeenkomst nieuwe wetgeving en belangenbehartiging
- Bijeenkomst Pg werkt samen
- Overleg met VSB fonds
- Workshop geven op congres palliatieve zorg
- Directieoverleg met de VGN
- Expertbijeenkomst Inkomen en collectieve verzekering
- Overleg voucherprojecten

#### **November 2014**

- Themabijeenkomst KansPlus voor breed publiek: Belangenbehartiging in eigentijds perspectief met kwartiermaker Doortje Kal
- Stuurgroep Dementietafels ( twee keer)
- Expertmeeting Achmea over de zorginkoop
- Bezoek KansPlus Heerenveen-Sud Friesland
- Bijeenkomst Pg werkt samen
- Regionale bijeenkomst 'Op weg naar een nationaal programma gehandicaptenzorg'
- Overleg project In voor Burgers - leder(in)
- Hannie van Leeuwenlezing

#### **December 2014**

- Brief cliëntenorganisaties/KansPlus aan Vaste Kamercommissie over AO Wmo
- Jaarverslag LCVV online. KansPlus/VraagRaak zit in stuurgroep
- Bezoek KansPlus Drenthe
- Interview over medezeggenschap met Verwey-Jonker instituut
- Expertbijeenkomst onbegrepen gedrag

## 6 Leden algemeen

### 6.1 Leden in getallen

	1-1-2014	Bij 2014	Af 2014	31-12-2014
Gratis Lid	10	0	2	8
Gezinslidmaatschap	254	1	23	232
Lidmaatschap KansPlus	8286	126	761	7651
<b>Totaal</b>	<b>8550</b>	<b>127</b>	<b>786</b>	<b>7891</b>

### 6.2 Ledenwerving KansPlus

In 2014 heeft KansPlus zich gericht op versterking van het middenveld en de plaatselijke belangenbehartiging. (Zie *Lokale belangenbehartiging*, hoofdstuk 12.) KansPlus hoopt dat de implementatie van het programma de zichtbaarheid van de vereniging en daarmee de aantrekkelijkheid voor potentiële leden zal bevorderen.

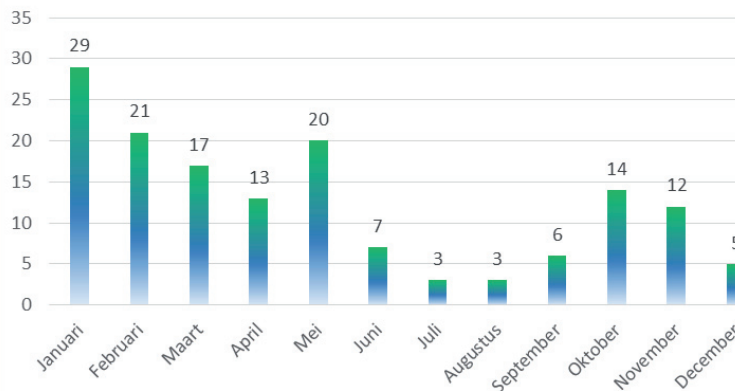


## 7 Ledengroepen

### 7.1 Aan- en afmeldingen

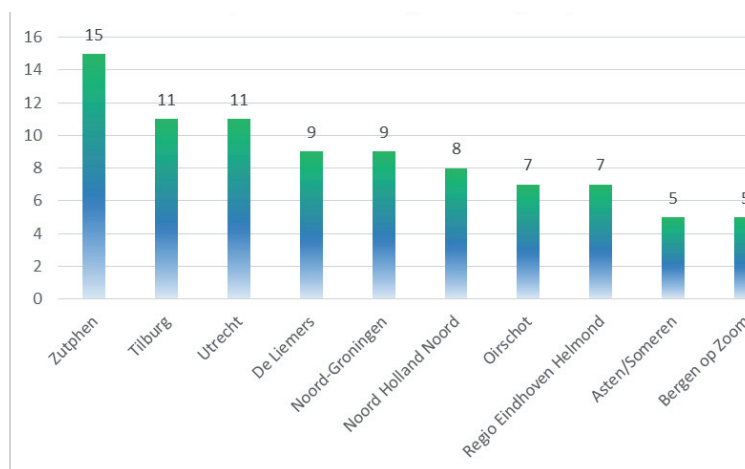
#### Aanmeldingen per maand

Januari	29
Februari	21
Maart	17
April	13
Mei	20
Juni	7
Juli	3
Augustus	3
September	6
Oktober	14
November	12
December	5

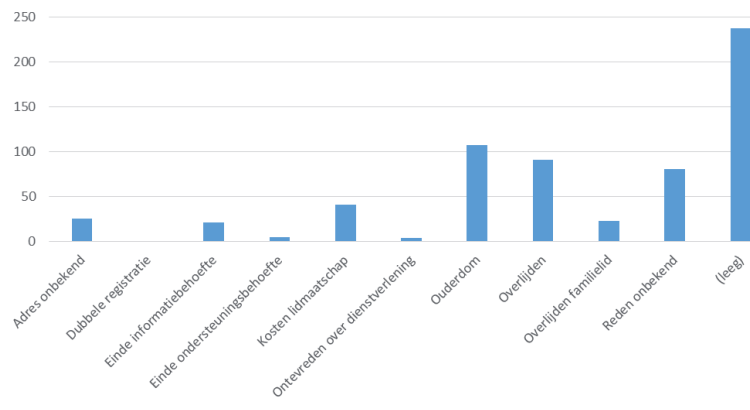


#### Top 10 nieuwe aanmeldingen 2014

1	Zutphen	15
2	Tilburg	11
3	Utrecht	11
4	De Liemers	9
5	Noord-Groningen	9
6	Noord Holland Noord	8
7	Oirschot	7
8	Regio Eindhoven Helmond	7
9	Asten/Someren	5
10	Bergen op Zoom	5



Reden van afmelden	
Adres Onbekend	26
Dubbele registratie	1
Einde informatiebehoefte	21
Einde ondersteuningsbehoefte	5
Kosten lidmaatschap	41
Ontevreden over dienstverlening	4
Ouderdom	108
Overlijden	91
Overlijden familielid	23
Reden onbekend	81
(Leeg)	238



### 7.1.1 De ledengroep, en haar activiteiten vóór de leden maken de vereniging

De commissie Toekomst KansPlus heeft bepleit dat ledengroepen, cliëntenraden een veel prominenter rol gaan vervullen binnen de vereniging. Een van de overwegingen daarbij is het toenemende decentralisatiebeleid van de overheid en de afnemende mogelijkheden van professionele ondersteuning vanuit het landelijk bureau.

Voor een belangwekkend aantal ledengroepen kan dit inhouden een aanmerkelijke taakverzwaring, zeker nu de decentralisatie wordt doorgezet en de AWBZ (verder) wordt onttakeld en de WLZ is geïntroduceerd en de WMO een steeds grotere rol gaat spelen in het leven van verstandelijk gehandicapten en hun ouders.

Vraagstukken in dat verband zijn zeker de volgende:

### 7.1.2 Wat is het geografisch werkgebied van de desbetreffende ledengroep

Naast het hanteren van een (logische) geografische indeling zoals dat tot op heden gebeurt door ledengroepen, is het een recht van ieder lid om haar/zijn keuze voor aansluiting bij een ledengroep zelf te maken. De leden van niet-actieve ledengroepen kunnen op basis van dit gegeven benaderd worden en zich desgewenst aansluiten bij een andere ledengroep.

De vraag die zich voordoet, is of de huidige indeling op geografische grondslag van ledengroepen bijstelling behoeft en zo ja, op grond waarvan dat dan zou moeten?. De heer Pouwel van de Siepkamp als bestuurder met het aandachtsgebied organisatie van de vereniging, heeft onderzoek gedaan. De veronderstelling was dat het praktisch en strategisch zou kunnen zijn om op meerdere criteria te kunnen selecteren, zoals gemeentelijke indeling vanwege de WMO en op zorggebied van de zorginstellingen.

De commissie Toekomst KansPlus heeft geadviseerd in ieder geval zowel binnen (geledingen van) de vereniging meer samenwerking en samenhang te realiseren als ook daarbuiten met gelieerde organisaties (andere verenigingen, partijen etc.). Kortom kennisdeling, samenhang en samenwerking moeten hoog op de prioriteitenlijst van ledengroepen prijken, aldus is het idee.

Inmiddels is in 2014 een voorstel ontwikkeld en is besluitvorming afgerond. De feitelijke herordening van daarvoor in aanmerking komende ledengroepen blijkt een proces van langere adem en vergt een behoorlijke tijdsinvestering van betrokken landelijk bestuurders.

### 7.1.3 Wensen van leden en aansluitende activiteiten van de ledengroep

In de plannen neemt de ledengroep een vooraanstaande plaats in. In principe - aldus citaat jaarverslag 2013 - beweegt de ledengroep zich op een drietal kernthema's, te weten:

- 1 Ontmoeting, lotgenotencontact
- 2 Informatievoorziening
- 3 Belangenbehartiging

Of en in hoeverre de ledengroep zich op ieder van de kernthema's manifesteert is afhankelijk van diverse factoren. Naast overwegingen van historische aard en beschikbare en vrijwillige menskracht, onder wie ook te verstaan bestuurders, kennis, deskundigheid, voorkeuren, organisatorische opzet, betreft wellicht het meest wezenlijke de vraag op welke wijze kan worden aangesloten bij vragen, wensen, knelpunten en oplossingen zoals die door leden zijn of worden geuit/ervaren en op welke wijze daar voldoende voeling mee kan worden gehouden.

Op diverse manieren geven besturen van ledengroepen invulling aan de beantwoording van deze vraag, hetgeen kan uiteenlopen van direct persoonlijk contact, het beleggen van bijeenkomsten van informatieve aard, het toesturen van vragenlijsten, het gebruiken van de website met de mogelijkheid om elektronisch te reageren, het houden van "Moederdagen", koffieochtenden, het benoemen van (bestuurlijke) contactpersonen, het zoeken van rechtstreeks contact bij gebeurtenissen die zich daarvoor lenen en dergelijke. Er gebeurt dus heel veel.

- Einde citaat jaarverslag 2013 -

Ook op het punt van financiën kennen de ledengroepen naast inkomsten uit contributie, bijdragen voor specifieke activiteiten ten behoeve van leden, een rijke traditie die uiteen kan lopen van sponsoring, subsidies, fondsenwerving, legaten, specifieke acties, veelal op basis van "warme" contacten met de plaatselijke gemeenschap.

De ervaring van een aantal actieve ledengroepen op dit onderdeel leert dat met een uitgesproken en vastgesteld inhoudelijk en financieel beleid, het zeer wel mogelijk is middelen ten gunste van de doelgroep te verwerven. Niet alleen is deze wijze van werken van nut voor de ledengroepen, het biedt ook de mogelijkheid om te laten zien dat de vereniging een geheel van samenhangende en tegelijkertijd unieke lokale, regionale en landelijke activiteiten biedt vanwege ledengroepen en landelijk bureau. Dit geheel, mits op een juiste wijze gepresenteerd, zorgt voor een goede beeldvorming van de vereniging KansPlus in totaliteit en levert dus de nodige PR mogelijkheden op.

Het landelijk bestuur hoopt in 2015 een impuls vanuit PR/C aan deze ontwikkeling te kunnen geven.

### 7.1.4 Ondersteuning van ledengroepen en gesprekken met familieverenigingen

KansPlus heeft in 2014 op diverse manieren haar ledengroepen proberen te ondersteunen, gevraagd en ongevraagd. Een drietal landelijk bestuurders heeft, veelal samen met de directie, in 2014 weer werkbezoeken aan besturen van ledengroepen gebracht. Thema's en activiteiten die plaatselijk en regionaal de aandacht vragen, zijn uitvoerig besproken evenals ontwikkelingen die vanuit het landelijk bestuur als belangrijk worden gezien. Met name in de regio Haaglanden en de provincie Friesland zijn vorderingen gaande naar een meer samenhangende aanpak van thema's en activiteiten.

Er blijkt veel zorg te zijn over ontwikkelingen die samenhangen met het overheidsbeleid en de noodzaak om plaatselijk een actieve rol te vervullen op het vlak van belangenbehartiging. Helder is dat de vereniging in haar diversiteit een waaier aan activiteiten op het vlak van ontmoeting en vrije tijd onderneemt en de nodige aandacht aan informatievoorziening besteedt. De versteviging van de belangenbehartiging op plaatselijk en regionaal niveau vormt een uitdaging voor de vereniging en haar regionale en landelijke bestuurders.

#### *Nieuwe bekostiging ledengroepen en innovatiefonds*

In 2014 is een nieuwe vorm van bekostiging van de ledengroepen van KansPlus ingevoerd, en is een innovatiefonds ingesteld teneinde ledengroepen en daarmee de totale vereniging extra kansen te bieden om met innovatieve ideeën aan de slag te gaan. Het landelijk bestuur constateert dat dankzij de enthousiaste medewerking van vrijwel alle geledingen binnen de vereniging, ledengroepen en bureau, een belangrijke stap op het pad van innovatie is gezet. In de voorjaarsvergadering van 2015 legt de innovatiecommissie daarover via een apart rapport verantwoording af aan de algemene vergadering.

Er zijn inmiddels verkennende, positieve besprekingen gevoerd door voorzitter en directie met een aantal besturen van familieverenigingen over de mogelijkheid om zich onder bepaalde condities als buitengewoon lid van de vereniging KansPlus aan te melden. Inmiddels is het zover dat een aantal familieverenigingen zich heeft aangemeld. Formalisering van de afspraken kan naar verwachting worden bekrachtigd via een aanpassing van de statuten in 2015.

## 8 VraagRaak, steunpunt medezeggenschap

### 8.1 Vanuit VraagRaak zijn in 2014 er meerdere (extern gefinancierde) trajecten begeleid

#### *Voor een Regionale vertegenwoordigersraad*

Een regionale cliëntvertegenwoordigersraad (RCR) heeft, onder begeleiding van VraagRaak, een korte maar zeer intensieve cursus gevolgd. Onderwerpen die aan de orde kwamen; de Wmcz, de visie op medezeggenschap, adviesrechten, samenwerken met de Regiodirectie. In drie dagdelen maakten de deelnemers kennis met de wetgeving en werden vergaande afspraken gemaakt over de verbetering van de samenwerking met de Regiodirectie.

#### *Training medezeggenschap voor cliëntendeelraad en vertegenwoordigersdeelraad*

Deze cliëntendeelraad draait al een aantal jaren naar tevredenheid. De cliënten hebben, met begeleiding van hun coach Klaas Visser, daadwerkelijk invloed. Door de wisseling van een aantal leden was er behoefte aan een korte opfriscursus. VraagRaak heeft in een intensieve korte cursus de nieuwe en oude leden van de cliëntenraad (opnieuw) geschoold in de wetgeving en de rechten van de raad.

Ook de vertegenwoordigersdeelraad heeft in 2014 onder begeleiding van VraagRaak een opfriscursus gevolgd waarbij met name de samenwerking met de Regiodirectie het belangrijkste onderwerp was.

#### *HAN hogeschool Nijmegen, opleiding Maatschappelijk Werk en Dienstverlening*

Door VraagRaak is in een tweetal gastcolleges voorlichting gegeven aan studenten van de HAN Hogeschool over de maatschappelijke positie van mensen met een (licht) verstandelijke beperking in de maatschappij. Wat zijn de problemen waar mensen met een verstandelijke beperking tegen aan lopen?

#### *Hogeschool van Utrecht, opleiding Verpleegkundigen (gastcolleges)*

Ook in 2014 zijn namens KansPlus/VraagRaak diverse gastcolleges gegeven aan verpleegkundigen in opleiding bij de Hogeschool van Utrecht. Onderwerp van de gastcolleges is de rol van de familie in de zorg voor mensen met een verstandelijke beperking. De nadruk in de colleges wordt gelegd op de rol van de ouders en andere familieleden als contactpersoon, mede-zorgverlener, mantelzorger en wettelijk vertegenwoordiger. In de gastcolleges wordt ook de nieuwe wetgeving (Wmo/Wlz) aan de orde gesteld.

#### *Training Vertegenwoordigersraad*

Deze zorgaanbieder biedt zorg aan zo'n 1.000 cliënten. De cliëntenraad *Wonen* is door VraagRaak geschoold in de wetgeving en adviesrechten van de Raad.

#### *Stichting Vrijtijdsbesteding (scholing en coaching)*

Deze zorgaanbieder is dé ontmoetingsplaats voor mensen met een verstandelijke beperking uit de Regio Zuid-Kennemerland. De stichting verzorgt vrijetijdsbesteding, sport en vakanties voor mensen met een verstandelijke beperking. Om deelnemers zeggenschap te geven in het beleid van de stichting is besloten om een Deelnemersadviesraad door VraagRaak te (laten) scholen en coachen. In 2014 is een start gemaakt met de scholing (drie bijeenkomsten) waardoor nu een enthousiaste Raad van 8 deelnemers aan de slag is gegaan. VraagRaak coacht en begeleidt de activiteiten van de Deelnemersadviesraad.

#### *Bemiddeling bij intensieve, langdurige trajecten*

VraagRaak heeft bemiddeld bij een drietal langdurige adviestrajecten in zorginstellingen. Deze trajecten konden vanwege beperkte menskracht bij VraagRaak niet door VraagRaak zelf uitgevoerd worden. Een ervaren adviseur heeft vanuit een eigen bureau tot grote tevredenheid van betrokkenen, zo blijkt uit de terugkoppeling, de ondersteuningstrajecten uitgevoerd.

### 8.2 KansPlus / VraagRaak participeert in de Stuurgroep Landelijke Commissie van Vertrouwenslieden

De stuurgroep van de LVVV komt twee keer per jaar bij elkaar en bespreekt dan de uitspraken van de LCVV, de ontwikkelingen op het gebied van de medezeggenschap, het jaarplan, het jaarverslag, de begroting en het financiële jaarverslag.

### 8.3 De werkelijkheid en diversiteit achter de cijfers en getallen op het vlak van VraagRaak

VraagRaak heeft in 2014:

- De stuurgroep vergaderingen van de Landelijke Commissie van Vertrouwenslieden bijgewoond.
- Het meerjaren project Zorginkoop van KansPlus/VraagRaak en het LSR uitgevoerd. De resultaten van dit project zijn in oktober 2014 beschikbaar gekomen. Zie meepratenverzorginkoop.nl. Er waren 150 deelnemers aanwezig.
- Een drietal handreikingen rond reorganisatie uitgebracht in samenwerking met het LSR en leder(in).

### 8.4 Aangesloten cliëntenraden in getallen

Lidmaatschap soort	1-1-2014	bij 2014	af 2014	31-12-2014
Aansluiting VraagRaak <50 cliënten	29	2	2	29
Aansluiting VraagRaak > 400 cliënten	16	5	6	15
Aansluiting VraagRaak 50 < 400 cliënten	50	1	15	36
<b>Totaal</b>	<b>95</b>	<b>8</b>	<b>23</b>	<b>80</b>





## 9 Kennis- en adviescentrum

### 9.1 Algemeen

Het Kennis- en adviescentrum staat ook bestuurders en vrijwilligers van ledengroepen en cliëntenraden van KansPlus bij in hun werkzaamheden. De advieslijn is er dus ook voor bijvoorbeeld vragen over samenwerken in de regio, het organiseren van themabijeenkomsten en het opzetten van een nieuwe (thema)ledengroep of ledenwerving.

Ondersteuning van de ledengroepen van KansPlus was voor het Kennis- en adviescentrum in 2014 opnieuw een van de belangrijkste speerpunten. Er zijn met alle actieve ledengroepen contacten geweest over de ledengroep website. Iedereen heeft een inlogaccount ontvangen en een instructiefilm. Het landelijk bestuur beveelt aan dit medium nog nadrukkelijker te benutten.

#### 9.1.1 Registraties

Het Kennis- en adviescentrum heeft ook in 2014 ledengroepen ondersteund bij:

- Het geven van informatie en advies
- Het geven van voorlichtingsbijeenkomsten
- Het deelnemen aan VG –thema cafés
- Bestuurlijke en inhoudelijke vraagstukken van de ledengroep zelf
- De overgang van familievereniging naar ledengroep
- Het geven van bekendheid aan activiteiten van ledengroepen
- Het ondersteunen van ledenadministrateurs bij het beheren van hun administratie via de Portal

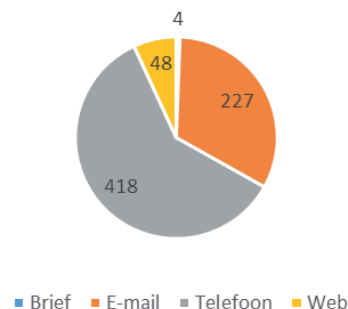
#### 9.1.2 Contacten Kennis- en adviescentrum met ledengroepen

In het werkplan 2014 heeft het bestuur van KansPlus voor het Kennis- en adviescentrum prioriteit gegeven aan het ondersteunen van de lokale en regionale ledengroepen. Op basis van dit werkplan zijn door het Kennis- en adviescentrum verschillende activiteiten ontplooid, waarvan de belangrijkste zijn:

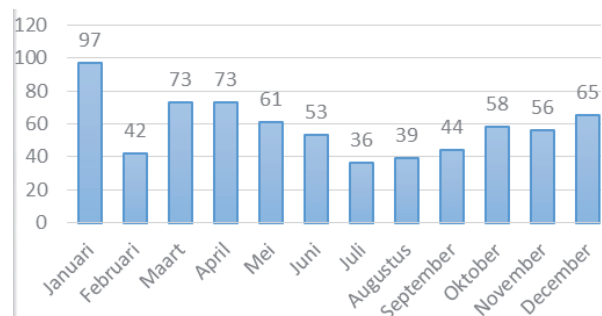
- Het organiseren van regionale bijeenkomsten voor bestuurders van ledengroepen
- Het werven van vrijwilligers voor specifieke taken als het gaat om het ondersteunen van de ledengroepen
- Het uitbrengen van handreikingen rond vrijwilligersbeleid

### 9.2 Aantal en aard van de registraties van het Kennis-en adviescentrum

Wijze van contact	
Brief	4
E-mail	196
Telefoon	318
Web	29
<b>Totaal</b>	<b>547</b>



Contacten per maand			
Juli		36	
Januari	67	Augustus	39
Februari	42	September	34
Maart	53	Oktober	48
April	53	November	46
Mei	44	December	47
Juni	38	<b>Totaal</b>	<b>547</b>



Persoonlijke Dienstverlening	
<b>Abrona</b>	Bezuinigingen
	ZZP
<b>Amarant</b>	KD-Bejegening
	Kwaliteit van de dienstverlening
	WR-Eigen Bijdragen
<b>Amerpoort</b>	KD-Communicatie
	Vervoer
	Wonen
	WR-AWBZ
	WR-Rechtspositie
	Zeggenschap/medezeggenschap
	Zorg voor later
	ZZP
<b>Amsta</b>	WR-AWBZ
<b>Anoniem</b>	ALV
	Belangenbehartiging
	Belasting
	Financieel
	Indicatiestelling
	Kwaliteit van de dienstverlening
	Lotgenotencontact
	Medisch
	Onderwijs
	Persoonlijk plan
	PGB
	PlusPunt en Media
	Portal
	Relatiebeheer
	Seksualiteit
	Wet- en regelgeving
	Wonen
	WR-AWBZ
	WR-Eigen Bijdragen
	WR-Rechtspositie
	WR-WMO
	Zeg-Clientenraden
	Zorg voor later
	ZZP
<b>ASVZ</b>	ALV
	Financieel
	KD-Begeleiding
	Kwaliteit van de dienstverlening
	Persoonlijk plan
	Wet- en regelgeving
	Wonen
	Zeggenschap/medezeggenschap
	Zorg voor later
<b>Baalderborg Groep</b>	Vervoer
<b>Bartimeus</b>	Zeggenschap/medezeggenschap
<b>Cordaan</b>	Financieel
	Lotgenotencontact
	Scheiden wonen en zorg
<b>Daelzicht</b>	Kwaliteit van de dienstverlening
	PGB
	Vervoer
	ZZP
<b>De Hartekamp Groep</b>	Bezuinigingen
	Wonen
	WR-Eigen Bijdragen
<b>De Passerel</b>	WR-Wajong
<b>De Raphaelstichting</b>	WR-Eigen Bijdragen
	WR-Rechtspositie
<b>De Seizoenen</b>	Kwaliteit van de dienstverlening
	Vakantie
	Wet- en regelgeving
	WR-AWBZ
	Zorg voor later
<b>De Trans</b>	Belangenbehartiging

<b>De Twentse Zorgcentra</b>	Zeggenschap/medezeggenschap
De Zijlen	Wonen
	WR-WMO
<b>Dichterbij</b>	KD-Begeleiding
	PGB
	Relatiebeheer
	WR-Rechtspositie
	Zorg voor later
<b>Esdege-Reigersdaal</b>	Beleid
	Relatiebeheer
	Vervoer
	WR-AWBZ
	WR-Eigen Bijdragen
<b>Fatima zorg</b>	Vervoer
<b>Ipse de Bruggen</b>	Kwaliteit van de dienstverlening
	Medisch
<b>JP van den Bent stichting</b>	WR-Eigen Bijdragen
<b>Koninklijke Visio</b>	Belasting
	Zeggenschap/medezeggenschap
<b>Koraal Groep</b>	Arbeid
	Financieel
	Kwaliteit van de dienstverlening
	WR-AWBZ
	Zeg-WMCZ
	Zorg voor later
<b>Leekerweide</b>	Kwaliteit van de dienstverlening
	PlusPunt en Media
	Seksualiteit
	Wet- en regelgeving
	Wonen
<b>Lievegoed Zorggroep</b>	Indicatiestelling
	Kwaliteit van de dienstverlening
	Medisch
	Onderwijs
	Scheiden wonen en zorg
	Vakantie
	WR-Rechtspositie

	ZEG-Advies
	Zeggenschap/medezeggenschap
<b>Lunet zorg</b>	Belangenbehartiging
	Bezuinigingen
	Kwaliteit van de dienstverlening
	Vervoer
	Wonen
	WR-Eigen Bijdragen
	Zeggenschap/medezeggenschap
<b>Middin</b>	Financieel
	KD-Begeleiding
	Wet- en regelgeving
	WR-Rechtspositie
<b>NOVO</b>	KD-Dagbesteding
	Ledengroepen
	Relatiebeheer
	WR-Eigen Bijdragen
	WR-WMO
	Zeg-WMCZ
<b>NSWAC</b>	Wonen
<b>N.v.t.</b>	ALV
	Arbeid
	Belangenbehartiging
	Belasting
	Beleid
	Bezuinigingen
	Financieel
	KD-Logeeropvang
	Kwaliteit van de dienstverlening
	LD-Bijeenkomsten
	LD-Slapende afd
	Ledengroepen
	Lotgenotencontact
	Medisch
	Onderwijs
	Persoonlijk plan
	PGB

	PlusPunt en Media		Wonen
	Portal		WR-AWBZ
	RB-Producten		WR-Rechtspositie
	Relatiebeheer		Zeggenschap/medezeggenschap
	Seksualiteit	<b>Pluryn</b>	Kwaliteit van de dienstverlening
	Vakantie		Wet- en regelgeving
	Vervoer	<b>Prinsentichting</b>	Wonen
	Wet- en regelgeving	<b>Prisma</b>	KD-Begeleiding
	Wonen		Zeggenschap/medezeggenschap
	WR-AWBZ	<b>Promens Care</b>	Kwaliteit van de dienstverlening
	WR-Rechtspositie		PGB
	WR-Wajong		Wonen
	WR-Wet Werken Naar Vermogen		WR-AWBZ
	WR-WMO	<b>PSW</b>	WR-Rechtspositie
	Zeggenschap/medezeggenschap	<b>Reinaerde</b>	KD-Bejegening
	ZEG-Voorlichting		Wonen
	Zorg voor later		WR-Rechtspositie
	ZZP		Zeg-Clientenraden
<b>OlmenEs</b>	KD-Bejegening		Zeg-WMCZ
	Kwaliteit van de dienstverlening		Zorg voor later
	Medisch	<b>'s Heeren Loo</b>	Belangenbehartiging
<b>Ons Tweede Thuis</b>	Financieel		Financieel
<b>ORO</b>	Bezuinigingen		KD-Begeleiding
	WR-Rechtspositie		Kwaliteit van de dienstverlening
	Zeggenschap/medezeggenschap		Medisch
	Zeg-WMCZ		PlusPunt en Media
<b>Pameijer Gehandicaptenzorg</b>	KD-Dagbesteding		Relatiebeheer
	PGB		Wet- en regelgeving
<b>Pergamijn</b>	Kwaliteit van de dienstverlening		Wonen
	Wet- en regelgeving		WR-AWBZ
<b>Philadelphia Zorg</b>	Indicatiestelling		WR-Eigen Bijdragen
	KD-Logeeropvang		WR-Rechtspositie
	Kwaliteit van de dienstverlening		Zeggenschap/medezeggenschap
	PGB		ZEG-Voorlichting
	PlusPunt en Media		Zeg-WMCZ
	Vervoer		ZZP
	Wet- en regelgeving	<b>S&amp;L zorg</b>	Persoonlijk plan

	PGB
	WR-AWBZ
<b>Severinus</b>	Financieel
	KD-Begeleiding
	Zeg-WMCZ
<b>Sherpa</b>	RB-Producten
	Relatiebeheer
	Zeg-Clientenraden
	Zorg voor later
<b>Siza</b>	Beleid
	Wonen
	Zorg voor later
<b>Sovak</b>	Kwaliteit van de dienstverlening
<b>Stichting De Driestroom</b>	Belasting
	KD-Bejegening
	Wonen
	WR-Rechtspositie
<b>Stichting De Parabool</b>	Wonen
<b>Stichting Humanitas</b>	Financieel
<b>Stichting Odion</b>	Indicatiestelling
	Ledengroepen
	Wonen
	WR-Eigen Bijdragen
<b>Stichting Orion</b>	Financieel
	Wonen
<b>Syndion</b>	KD-Dagbesteding
	Kwaliteit van de dienstverlening
	WR-AWBZ
<b>Talant</b>	Belasting
	KD-Dagbesteding

	Wet- en regelgeving
	Wonen
	WR-AWBZ
	WR-Rechtspositie
<b>Thomashuizen</b>	Seksualiteit
	Vervoer
<b>Tragel Zorg</b>	Wet- en regelgeving
	Wonen
<b>Trajectum</b>	ZZP
<b>Triade</b>	KD-Bejegening
	KD-Dagbesteding
	Seksualiteit
	Wet- en regelgeving
<b>Van Boeijen Stichting</b>	WR-AWBZ
<b>Winckelsteegh</b>	ZZP
<b>Wooninitiatief</b>	Beleid
	Financieel
	PGB
	RB-Producten
	Wet- en regelgeving
	Wonen
<b>Zideris</b>	Scheiden wonen en zorg
<b>Zorgboerderij</b>	Financieel
	WR-Rechtspositie
	Zeg-WMCZ
<b>Zozijn</b>	Relatiebeheer
	Wonen
	WR-Eigen Bijdragen
	WR-Wajong
<b>Zuidwester</b>	RB-Producten

#### Top 10 Zorgaanbieders in relatie tot de vraagstellingen

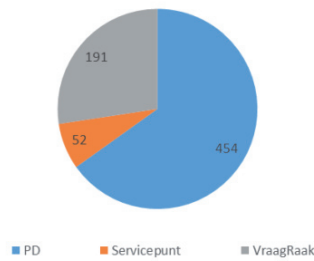
Niet iedere vraagstelling is per definitie een probleem. Het kan ook betekenen dat er ontwikkelingen aan de orde zijn die juist aansluiten bij gedachten zoals die in KansPlus kring leven. Dit is onder meer het geval bij zorgaanbieders, waar ideeën zijn ontwikkeld respectievelijk in het stadium van ontwikkeling zijn die aansluiten op het ook door KansPlus voorgestane beleid. Alleen bij een verdere analyse kunnen aan dit lijstje derhalve conclusies worden verbonden. In het kader van deze rapportage wordt daar op dit moment van afgezien. Nummer 2 “anoniem” uit deze top mag gezien worden als een signaal dat niet iedere aangeslotene zich vrij voelt de zorgaanbieder met naam te noemen.

### Top 10 Zorgaanbieders

1	n.v.t.	219
2	Anoniem	59
3	's Heeren Loo	28
4	Philadelphia Zorg	15
5	Amerpoort	11
6	Wooninitiatief	10
7	ASVZ	9
8	Lievegoed Zorggroep	9
9	Lunet zorg	9
10	Talant	9

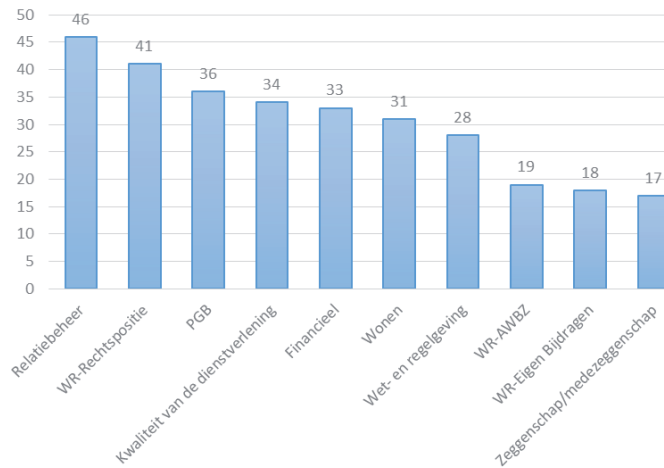
### Contacten per cluster

PD	454
Servicepunt	52
VraagRaak	191
<b>Totaal</b>	<b>697</b>



### Top 10 onderwerpen

1	Relatiebeheer	46
2	WR-Rechtspositie	41
3	PGB	36
4	Kwaliteit van de dienstverlening	34
5	Financieel	33
6	Wonen	31
7	Wet- en regelgeving	28
8	WR-AWBZ	19
9	WR-Eigen Bijdragen	18
10	Zeggenschap/ medezeggenschap	17



### Analyse registraties algemeen

Iedere registratie is te vergelijken met een dossier, waarin meerdere acties kunnen worden vastgelegd. Registraties kunnen daarom meerdere contacten bevatten, zowel telefonisch, per mail of op locatie. Net als in 2010, 2011, 2012 en 2013 heeft het grootste deel van de registraties in 2014 betrekking op individuele ondersteuning van leden (persoonlijke dienstverlening). Hierbij kan worden opgemerkt dat de contacten met ledengroepen van een andere aard zijn dan voorheen. Gebleken is dat de ledengroepen de weg naar het Kennis- en adviescentrum wel weten te vinden, maar dat de aard van de vragen verandert van administratieve ondersteuning naar meer inhoudelijke ondersteuning.

## 9.3 De werkelijkheid en diversiteit achter de cijfers en getallen op het vlak van de persoonlijke dienstverlening



Ook in 2014 wisten verschillende personen het Kennis- en adviescentrum van KansPlus weer te vinden voor informatie, hulpvragen en/of een luisterend oor!

*“Bedankt voor de hulp die wij van jullie kregen bij de problemen rondom de zorg voor onze dochter!”*

### Een kijkje achter de schermen van het Kennis- en adviescentrum van KansPlus

Het zal je maar gebeuren. De zorgaanbieder waar je kind woont dient een aanklacht tegen hem in wegens seksueel overschrijdend gedrag, terwijl je kind niet eens aanwezig was op de bewuste plek. Je vraagt informatie over de aanklacht en die informatie wil de zorgaanbieder je niet geven. Daar sta je dan als wettelijk vertegenwoordiger van je kind. Help.... wat nu?

*De medewerker van het Kennis- en adviescentrum stelde de geschrokken ouders gerust en vertelde dat de zorgaanbieder wel degelijk informatie moet verstrekken over hetgeen er is gebeurd. Ook heb je als wettelijk vertegenwoordiger het recht het dossier, over het voorval, in te zien. De zorgaanbieder mag, wettelijk gezien, wel de namen van de betrokkenen onzichtbaar maken. Op advies van de medewerker hebben de ouders contact opgenomen met een onafhankelijk vertrouwenspersoon die bemiddelt tussen ouders en zorgaanbieder.*

Geweldig, je kind of familielid met een beperking heeft samen met zijn begeleider een mooie vakantie uitgezocht bij een reisorganisatie voor ‘aangepaste’ reizen. Alleen de voorpret al... hij verheugt zich op een leuk reisgezelschap, gezellige begeleiding, leuke hotels en natuurlijk veel bezienswaardigheden! Dit is immers wat er in de brochure staat? Wat als veel van dit alles uiteindelijk helemaal niet uitkomt en er nog meer klachten zijn. Waar kun je dan terecht?



*De medewerker van het Kennis- en adviescentrum bood ook deze ouder een luisterend oor en vertelt dat veel reisorganisaties zijn aangesloten bij de ANVR (anvr.nl) branche-organisatie van reisbureaus en reisorganisaties. Deze organisatie heeft een geschillencommissie ‘Reizen’. U kunt zich tot deze commissie wenden als uw vraag/klacht door de reisorganisatie niet naar uw tevredenheid is afgehandeld. Op de website van de ANWB (anwb.nl/rechtshulp/op-vakantie/problemen-op-reis) is een modelbrief te vinden die u hiervoor kunt gebruiken. Deze weg is echter alleen te bewandelen als de betreffende reisorganisatie is aangesloten bij de ANVR. Is de betreffende reisorganisatie niet bij de ANVR is aangesloten, is er geadviseerd om contact op te nemen met Regelrecht, de juridische advieslijn van leder(in) om nader advies te vragen. Hier zijn voor leden van KansPlus geen kosten aan verbonden.*

U kent ze vast, die leuke winkeltjes waar mensen met een verstandelijke beperking werken. Wij hebben zo’n leuke winkel en er is ook begeleiding aanwezig vertelt een lid van KansPlus. Ze vertelt dat Carla, een van hun enthousi-

aste medewerkers, graag pakketjes in ontvangst neemt van de postbode. Zij zet met verve haar prachtige handtekening onder het bewijs van bezorging. Los van het feit dat het zetten van de prachtig uitgewerkte handtekening de postbode veel tijd kost, vragen wij ons het volgende af. Mogen onze werknemers pakketjes die worden bezorgd in ontvangst nemen en hiervoor tekenen? De pakketjes kunnen voor de winkel zijn maar ook voor de burens.

*De medewerker van het Kennis- en adviescentrum toont eerst met belangstelling voor het reilen en zijlen van de winkel. Legt daarna uit dat als er een pakketje wegraakt, degene die ervoor heeft getekend aansprakelijk zal zijn. Ze geeft het advies om hiermee voorzichtig te zijn en onderling, met de begeleiding, goede afspraken te maken. Een bijkomende factor is dat als de persoon die het pakje heeft ondertekend onder curatele staat, de handtekening niet geldig zal zijn en de eigenaar van de winkel of de curator aansprakelijk gesteld kan worden.*

*Goedendag,*

*Vorig jaar heb ik met een van u contact gehad betreffende de vermindering van de AWBZ-begeleiding van mijn broer. Na het verhaal van mijn zijde aangehoord te hebben heeft u mij geadviseerd om contact op te nemen met MEE in Leeuwarden (woonplaats van mijn broer). Tevens heeft u gevraagd om het resultaat terug te rapporteren naar u.*

*Welnu, nadat ik contact had opgenomen met MEE heeft een juridisch medewerker van MEE een bezwaarschrift geschreven en verstuurd. N.a.v. dit bezwaarschrift is er nog een toelichtend telefonisch gesprek geweest tussen een medewerker van het CIZ en de juridisch medewerker van MEE. Dit heeft er toe geleid dat het CIZ per 22 jan. 2010 de vermindering met terugwerkende kracht onmiddellijk heeft teruggedraaid.*

*Nogmaals bedankt voor het advies van vorig jaar!*

Je zult er als ouder/curator maar achter komen dat er door de zorgaanbieder, waar je kind woont, een indicatieverlenging/wijziging is aangevraagd zonder je medeweten. Dit overkwam een lid van KansPlus. Na enige telefoontjes en brieven met de vraag over opheldering hierover richting de zorgaanbieder en het CIZ, kwam er geen enkele reactie. "Wat kan ik nog doen?" Vraagt deze verontwaardigde ouder.

*De medewerker van het Kennis- en adviescentrum bespreekt met de ouder wat er allemaal speelt en vraagt dan of deze ouder alle schriftelijke stukken en aantekeningen naar ons toe wil sturen. Dit omdat wij concrete informatie nodig hebben om hier verder mee aan de slag te kunnen. De medewerker vertelt dat voor een indicatieverlenging/wijziging er vanaf 2012 expliciet toestemming nodig is van de cliënt/wettelijk vertegenwoordiger, door middel van een handtekening. Verder adviseert zij dat het belangrijkste is om te focussen op de inhoud van het indicatiebesluit. Samen hebben zij ook gekeken of er een eerder indicatiebesluit was waar deze ouder wel vanaf wist en waar hij het wel mee eens was. Ouder had nl. aangegeven dat de indicatie was verhoogd terwijl de zorgaanbieder niet meer zorg is gaan leveren. Op aandringen van KansPlus heeft het CIZ uiteindelijk gereageerd op de vragen van deze ouder en aangegeven dat zij een onderzoek in gaan stellen en hier binnen vier weken op terug zouden komen. Het is echt jammer dat de zorgaanbieder in dit geval niet op een nette manier richting deze ouder heeft gereageerd op zijn (terechte) vragen. Nu kregen zij het CIZ op hun dak!*

*Goedemorgen Mevrouw van het Kennis- en adviescentrum,*

*U verwees mij naar Netwerk Rndom. Inmiddels ben ik via Netwerk Rndom in contact gekomen met Mentoraat in Limburg die ons thans terzijde staan met de oplossing voor toekomstig mentoraat voor onze zoon.*

*Middels de brochure "Rechten in een AWBZ-instelling" die u naar ons stuurde, alsmede uw contact met de Nederlandse Zorgautoriteit is inmiddels het zelf moeten betalen van een incontinentiehoes om het matras van onze zoon door de instelling ingetrokken.*

*Voor uw ondersteuning zeg ik u nogmaals hartelijk dank!*

Marleen heeft een fijne kamer bij een zorgaanbieder, ze heeft een leuke dagbesteding, hobby's en ze kijkt graag TV. Dit laatste is waar een lid van ons, de moeder van Marleen ons over benaderde. Tot nu toe deelden de bewo-



ners de factuur van een centrale TV aansluiting, op naam van de instelling, met zes andere cliënten die in dezelfde woning wonen als Marleen. Nu wil de instelling dat iedere bewoner een eigen tv aansluiting krijgt en deze zelf gaat betalen. Mag dit zomaar?

*De medewerker van het Kennis- en adviescentrum adviseert de moeder van Marleen om contact op te nemen met de cliëntenraad. Wat weten zij van dit besluit en hebben ze hierover advies uitgebracht? Concreet is het zo dat de instelling ervoor heeft gekozen om iedere bewoner een eigen TV aansluiting te geven en daarvoor moet men €17,75 per maand betalen. Dit is geen ongebruikelijke keuze. De meeste mensen hebben nu eenmaal een eigen televisie aansluiting. Vervelend is dat bleek dat de cliëntenraad zich tot nu toe nog niet heeft uitgesproken over het feit dat de algemene aansluiting wordt omgezet naar een individuele aansluiting die niet meer gratis is.*

*Goedemorgen,*

*Vorige week woensdag was de grote dag, de verhuizing van mijn broer Gerard naar het Thomashuis. Hij vond het allemaal prachtig en was prima gemutst. De vlag hadden ze uitgehangen, de kinderen en de andere twee bewoners hadden een prachtige deurtekening gemaakt met "Welkom Gerard", echt geweldig!! Niet alleen wij maar ook Gerard is in een warm bedje gevallen!*

*Het gaat hartstikke goed met hem. In de 6 dagen dat hij er nu woont, heeft hij zó ontzettend veel aandacht gekregen, echt heel fijn om te zien. Hijzelf geniet hier ook met volle teugen van. Mijn moeder is ook heel rustig en zit gewoon te genieten doordat hij het zo naar zijn zin heeft. Super!! Alle moeite en inspanning is beloond!! Ik dacht u vindt het vast leuk om even te horen hoe het allemaal gegaan is.*

*Vriendelijke groet en nogmaals dank voor de vele ondersteuning en rust die u ons bracht ten tijden dat wij door de bomen het bos niet meer zagen staan.....*

De moeder van Joris vertelde dat haar zoon bij een zorginstelling woont waar alleen ouderen wonen. Steeds vaker vangt zij signalen op van Joris dat hij het daar niet naar zijn zin heeft en zich niet veilig voelt. Zij maakt zich zorgen over de toekomst van haar zoon en vraagt zich dan ook af welke mogelijkheden er nog meer zijn om de zorg rondom haar zoon te organiseren. Op dit moment maakt hij gebruik van een PGB.

*De medewerker van het Kennis- en adviescentrum gaat eerst in op de signalen over de veiligheid van de cliënt. Wat maakt dat haar zoon zich niet veilig voelt en wat kunnen we hier op korte termijn aan doen? De medewerkster vertelt welke woon- en financiering mogelijkheden er zijn behalve het PGB. Dat er een woonen leefwensen onderzoek kan plaatsvinden om uit te vinden wat een geschikte woonplek zou zijn voor haar zoon. Dan maakt ze, in overleg met de moeder op korte termijn (ook i.v.m. de veiligheid van de cliënt) een afspraak bij een MEE consulent in haar omgeving. Inmiddels is er een woon- en leefwensen onderzoek gedaan, er zijn maatregelen getroffen zodat de cliënt zich veiliger voelt en er wordt serieus gezocht naar een nieuwe woonplek!*

*Onze ervaring met het Kennis- en adviescentrum van KansPlus:*

***"Wij hadden zoveel vragen...."***

*Wij maakten ons zorgen over de geboden zorg aan onze broer en hadden veel vragen. Daarom heb ik via de advieslijn van KansPlus ondersteuning en advies gevraagd. Voor ons was belangrijk om helder te krijgen op welke wijze wij, als brussen het beste op kunnen komen voor de belangen van onze broer die in een GGZ instelling woont. We willen graag dat hij een goed leven heeft, zich veilig, thuis en begrepen voelt door begeleiders en door zijn medebewoners. Dat hij ontspannen kan zijn en het naar zijn zin heeft. We hebben ons eigenlijk niet eerder gerealiseerd dat deze voor ons vanzelfsprekendheden, soms moeizaam en met gevoel voor verhoudingen bewaakt en terug gewonnen moeten worden.*

*We hadden veel voorbeelden van situaties die in onze ogen nog niet voldoende recht deden aan goede zorg voor onze broer. Ook waren we onzeker. Hoe spreek je dergelijke zorgen concreet en met respect voor de inzet van alle begeleiders, aan? Wat kun je doen als je de indruk hebt dat je wel zaken in kunt brengen, maar er feitelijk geen verandering plaats vindt? Wat heb je te accepteren en op welke manier kun je wel doelgericht opkomen voor de belangen van iemand waar je van houdt? Hoe doe je dat als brussen met elkaar, waarbij niet iedereen op dezelfde golfengte zit?*

*De persoonlijk dienstverlener van het Kennis- en adviescentrum van KansPlus nam tijd om te luisteren, vroeg door, vatte samen, verwoordde ons gevoel en dacht mee. Daarbij zette zij regelmatig ook een andere bril op. Soms werd de beschreven situatie belicht vanuit het perspectief van onze broer. Dan werd de situatie bekeken vanuit de ogen van een team, of vanuit het oogpunt van een bepaalde begeleider of vanuit de belangen van de organisatie van de instelling. Duidelijk werd dat er vaak meer informatie, meer onderzoek en soms ook wat afstand nodig was, om breder te kijken dan alleen naar het bergtopje van onze belevingen en indrukken.*

*In dergelijke gesprekken werden grenzen en mogelijkheden gezocht, voorstellen gedaan, elders gekeken om te vergelijken en afspraken gemaakt. Door het op deze manier delen van de zorg met de adviseur van KansPlus, het samen voorbereiden van een overleg met de instelling, het samen nadenken over andere strategieën, opties samen doordenken, literatuur te lezen over zorgplannen, zorgzwaarte, inrichten van netwerken en diverse acties uit te proberen voelde ik me serieus genomen en begrepen. Hierdoor was ik in staat keuzes te maken, sprak ik andere ouders en andere experts aan over hun ervaringen en kreeg ik een meer realistisch beeld over wat we wel en niet konden verwachten van door de instelling geboden zorg en aandacht.*

*Door het sparren en samen werken met de adviseur van KansPlus werd het contact met de zorginstelling en begeleiders soepeler. Onze houding als brussen veranderde langzaam naar een toezien op het handhaven van de gemaakte afspraken. Minder gaan zitten op detailniveau maar meer de grote lijnen bewaken. Daarmee ontstaat stukje bij beetje ruimte voor wederzijdse erkenning en respecteren van een ieders mogelijkheden. De zorg blijft, maar in het proces van het meten en passen is meer balans gekomen.*

*Dank aan de mensen die dit belangennetwerk kundig maken en het advies orgaan, zo waardevol voor ons.*

*Ricky Hermans, zus en curator.*

*Foto: Ricky Hermans*



Bijdrage van Ledengroep KansPlus Walcheren voor het jaarverslag

### Voor de tweede keer heeft KansPlus ledengroep Walcheren de “Frans Naereboutprijs” gewonnen.

Dit is de tweejaarlijkse prijs van de gemeente Vlissingen voor bijzonder vrijwilligerswerk. Frans Naerebout was een beroemde Vlissingse mensenredder uit de 17e eeuw.

Deze keer voor ons jaarlijkse project kerstviering voor mensen met een verstandelijke beperking. De jury vond het heel bijzonder dat KansPlus een kerstviering organiseert voor een zeer bijzondere en kwetsbare doelgroep, die zelfs in deze tijd nog altijd niet overal welkom is.

En allemaal vrijwilligerswerk.

Ga er maar aan staan: Een Kerstmaaltijd voor ongeveer 130 gehandicapten, begeleiders en familie, met aansluitend een gezellige feestavond en het is elk jaar weer een uitdaging om iets bijzonders te maken van deze kerstviering. Want voor onze bezoekers is het duidelijk: volgend jaar is er weer een kerstviering, gewoon elk jaar weer!



### Frans Naereboutprijs uitgereikt

VLISSINGEN – De Vlissingse 'Vrijwilliger 2014' is Petra de Bruijne-den Aniel, (rechts) vrijwilligster bij de reddingsbrigade dr. A. Staverman. Het 'Vrijwilligersproject 2014' is KansPlus ledengroep Walcheren voor mensen met verstandelijke beperking (Ben Lebon, links) en Vrijwilligersorganisatie 2014' is wijkvereniging Bossenburgh (Michel Pieters, midden). De winnaars werden gisteren beloond met de Frans Naereboutprijs. foto Ruben Oreeel

Voor ons, vrijwilligers, is het een leuke en unieke ervaring om op deze manier erkenning te krijgen voor de nimmer aflatende inzet voor onze activiteiten, want behalve de kerstviering organiseren wij wekelijks activiteiten in de sfeer van vrijetijdsbesteding, want er zijn hier op Walcheren voor onze doelgroep geen andere mogelijkheden. En minder activiteiten, dat is voor onze bezoekers geen optie...

Meer foto's kunnen worden bekeken op [kansplusswalcheren.nl](http://kansplusswalcheren.nl)

*Beste medewerker Kennis- en adviescentrum,*

*Tijdens de voorbereiding van de ouderavond van de oudervereniging OlmenEs heb je mij gevraagd om jou na afloop een verslag te sturen van die avond. Daarom vind je in de bijlagen bij deze email een impressie van de ouderavond, de PowerPoint presentatie over de inleiding van het thema van die avond: Wie zorgt er voor mijn kind als ik er niet meer ben, en de bijbehorende tekst.*

*Bedankt voor de hulp die ik bij de voorbereiding ontvangen heb!*

*Vriendelijke groet: J.V. (voorzitter oudervereniging)*



## 10 Overige Clusterinformatie

### 10.1 Secretariaat

- Voorzien in de secretariële ondersteuning van de interne organisatie oftewel directie, bestuur, Kennis- en adviescentrum, beleid, communicatie en VraagRaak.
- Ledenadministratie: invoeren en wijzigen van relatiegegevens, aanmaken van facturen ten behoeve van nieuwe leden, portalgegevens aanmaken, adressenbestanden aanleveren verzending PlusPunt.
- Ondersteuning van leden, ledengroepen en cliëntenraden.
- Voor verschillende ledengroepen het kopiëren en verzenden van uitnodigingen van bijeenkomsten georganiseerd door de desbetreffende ledengroep.
- Het mede organiseren en notuleren van de algemene ledenvergaderingen.
- Administratieve en secretariële werkzaamheden. Zoals: de verwerking van de in- en uitgaande post, redigeren lay-out werk, notuleren, rapporteren, kopieer- en verzendwerk, agendabeheer, verzenden van bestellingen, archiveren, materiaalbeheer en de verwerking van het centrale telefoon- en e-mailverkeer.
- De verwerking van de binnenkomende en uitgaande post in het relatiebeheer systeem en anderszins.
- Huishoudelijke taken verrichten op kantoor.

### 10.2 Relatiebeheer

Invoering en wijzigen van leden- en relatiegegevens. Ondersteuning van het secretariaat en de financiële administratie ten behoeve van het verwerken van gegevens in het relatiebeheersysteem vindt eenmaal per week op dinsdag plaats door een vrijwilligster. Het handmatig inlezen en verwerken van facturen die niet automatisch worden ingelezen, betekent dat een extra beroep moest worden gedaan op bijstand. Hetzelfde gold de inzet voor de ledenadministratie van cliëntenraden.

### 10.3 Financiële Administratie

Begin dit jaar is de bankwereld over gestapt op SEPA en IBAN. Na de nodige aanpassingen eind vorig jaar en begin dit jaar, vond de overgang voor KansPlus probleemloos plaats. Aan het eind van dit jaar wordt het boekhoudsysteem vernieuwd. Dit vergde naast de reguliere werkzaamheden ook de nodige voorbereidingen. Als in 2015 het nieuwe systeem draait, zal er sneller en efficiënter gewerkt kunnen worden.

De jaarrekening van het Landelijk Bureau over 2013 kon tijdens de voorjaarsvergadering in 2014 al gepresenteerd worden. De geconsolideerde jaarrekening kon ook dit jaar weer in november op de ledenvergadering gepresenteerd worden. Dit komt mede dankzij de penningmeesters in het land die hun jaarstukken tijdig hebben aangeleverd. We hopen dat we ook in 2015 de jaarstukken weer tijdig mogen ontvangen en in de najaarsvergadering de geconsolideerde jaarrekening over 2014 kunnen presenteren.

Ook dit jaar vroegen de bankzaken voor ledengroepen (te) veel tijd: wijzigingen bestuursleden, adreswijzigingen, het overstappen naar de Rabobank. Vooral de wijzigingen bij de ING hebben veel inspanning gekost. Alleen al omdat wijzigingen bij de Rabo bank vlotter geregeld kunnen worden is het aan te bevelen zo snel mogelijk de overstap naar de Rabo bank te maken. Dit zou het werken op de financiële administratie op het Landelijk Bureau zeer ten goede komen. Het bestuur van KansPlus pleit er met kracht voor zo veel en zo snel mogelijk te gaan werken met het Rabo verenigingspakket. De financiële administratie dankt de ledengroepen die de overstap al gemaakt hebben, en spreekt de wens uit dat de rest van de ledengroepen spoedig dit voorbeeld volgen. Meer werk verzetten in minder tijd is, gezien de bezetting van de financiële administratie, een noodzaak.

## 11 Samenwerken met derden

KansPlus zoekt uitdrukkelijk verdere samenwerking met derden.

Primair richt KansPlus zich op samenwerking binnen de sector verstandelijk gehandicapten en besteedt nog relatief veel aandacht aan versterking van de landelijke collectieve belangenbehartiging vanuit de VG sector via leder(in). Meer aan de basis maakt KansPlus zich sterk voor verdere krachtenbundeling aan de zijde van de zorgvrager met een beperking en zijn of haar familie. Dit betreft zowel het individu en zijn directe familie als wel cliëntenraden. Anders gezegd het zou KansPlus een lief ding waard zijn indien in toenemende mate krachtenbundeling op lokaal en regionaal niveau zou kunnen plaatsvinden gegeven de decentralisaties die een bovenmatige inspanning vergen van alle plaatselijke en regionale bestuurders en andere vrijwilligers van KansPlus. KansPlus heeft met haar programmavoorstel "Samen staan we sterk" (voorjaar 2014 beschikbaar) inmiddels genaamd programma belangenbehartiging lokaal- daarvoor impulsen aangereikt.

Maar ook gaat het over het versterken van PG-organisaties als KansPlus en gelieerde organisaties en het versterken van wat wordt genoemd de zogenaamde topstructuur (koepels/platforms en versterking van de rol van gezamenlijke cliëntorganisaties). Uitdrukkelijk is KansPlus van mening dat samenwerking en samenhang zeker gegeven de toenemende decentralisatie op regionaal en lokaal niveau meer dan ooit ook landelijk geboden is.

Het is KansPlus overigens een doorn in het oog dat alom wordt gesproken, niet in het laatst in de politiek, over versterking van de positie van de cliënt en diens vertegenwoordiger, maar dat het feitelijk beleid in 2014 rechtstreeks afstevent op het tegenovergestelde, zo niet totale afbraak.

Dit is niet primair van belang voor het opkomen voor mensen met een verstandelijke beperking en hun familie die in toenemende mate, mede onder invloed van het huidige financieel-economische klimaat en de beeldvorming over de kosten van de gezondheidszorg, op zichzelf worden teruggeworpen. Duidelijk mag zijn dat een zogenaamde counterveiling power hard nodig is. Wij wijzen slechts op de vele incidenten die zich helaas voordoen, rapporten van de nationale ombudsman over misstanden, mishandeling, seksueel misbruik, slechte communicatie en bejegening, ondoorzichtig financieel beleid van zorginstellingen met soms faillissement tot gevolg, torenhoge topsalarissen, tekorten op de werkvloer, onsamenhangende organisatie van de zorg. Stuk voor stuk vraagstukken waar KansPlus herhaaldelijk en onomwonden aandacht voor vraagt.

Met de bankinstelling Rabo heeft KansPlus in het verleden een samenwerkingsovereenkomst afgesloten waarbij ledengroepen van KansPlus voordelen kunnen verkrijgen indien zij gebruik maken van een op KansPlus toegevoegd Rabo verenigingspakket. Voor het landelijk bureau van KansPlus levert dit een efficiëntere en effectievere vorm op van afhandeling van administratief en betalingsverkeer met haar ledengroepen. De hiervoor gedane oproep van het bestuur van KansPlus kan hier niet los van gezien worden.

Met diverse fondsen onderhoudt KansPlus contacten teneinde incidentele, veelal uitsluitend projectmatige, activiteiten in aanmerking te doen komen voor bekostiging. Duidelijk is dat het forse inspanningen vergt om succes te kunnen boeken op dit vlak. KansPlus mag zich gelukkig prijzen dat dankzij goed overleg en het in samenspraak met betrokken fondsen bijstellen van plannen ter versterking van de lokale belangenbehartiging, de vooruitzichten positief zijn te noemen om daadwerkelijk stappen voorwaarts te kunnen zetten.

In het algemeen kan gesteld worden dat KansPlus samenwerking nastreeft met alle betrokken partijen in de zorg- en dienstverlening aan mensen met een verstandelijke beperking. Primair gaat het er om dat mensen met verstandelijke handicap en hun familie een goed leven kunnen leiden. Alles wat daartoe bijdraagt en daar op aansluit, rekent KansPlus tot haar taak. Dat betekent dat steeds op geleide van de leden geacteerd wordt. Dat optreden van KansPlus kan afhankelijk van de situatie betekenen dat de dialoog wordt gezocht, dat oplossingen in het belang van betrokkenen worden gezocht, dat mediation wordt ingezet, goed overleg wordt nagestreefd, dat expertise en ervaringen beschikbaar worden gesteld op ieder denkbaar niveau maar ook dat stevig positie wordt ingenomen, dat misstanden aan de kaak worden gesteld en actie wordt gevoerd tot en met het mobiliseren van verzet.

Dit betekent onder meer dat KansPlus goede contacten onderhoudt met politieke partijen, VWS, VGN, Inspectie, CCE, Zorgkantoren, PGO Support, ABVA KABO, CAK, leder(IN), collega-(ouder)verenigingen etc.

## 12 Beleidszaken voor zover al niet gepasseerd

### 12.1 Ouder worden met een verstandelijke beperking

Ook in 2014 is relatief veel aandacht gevraagd voor het beleid voor ouder wordende verstandelijk gehandicapten. De in samenwerking met leder(in) opgezette dementietafels zijn daarvan een uiting. KansPlus hoopt van harte een nieuwe impuls te geven aan de noodzaak om verder beleid in de praktijk te brengen voor deze categorie mensen met een verstandelijke handicap. Het door prof. Evenhuis verrichte onderzoek getiteld GOUD (Gezond Ouder met een verstandelijke beperking), acht KansPlus een onderschrijven van de noodzaak om verdere concrete actie te bewerkstelligen. Het in 2014 aangekondigde Nationaal Programma Gehandicapten zou daar op voort moeten borduren.

### 12.2 Activiteiten van KansPlus in de vereniging en in het veld

Het landelijk bestuur heeft beleidsmatig stevig ingezet op versterking van de vereniging. Dit komt o.a. tot uiting in een nieuwe bekostigingssystematiek voor de ledengroepen, het opnieuw aanhalen van de banden met familieverenigingen, het instellen van een innovatiefonds en het aanhalen van de banden met de bestuurders in de vereniging en het doen van handreikingen rond vrijwilligersbeleid. Op landelijk niveau heeft KansPlus zoveel mogelijk duidelijk positie ingenomen rond wet -en regelgeving in het kader van de langdurige zorg en WMO. Daarnaast is meerdere malen geweest op het verslechteren van de inkomenspositie van mensen met een verstandelijke beperking, o.a. ten gevolge van gewijzigde eigen bijdragen. Het bestuur van KansPlus signaleert en vraagt er aandacht voor dat de inkomenspolitiek van de zijde van de overheid mensen met een verstandelijke beperking onevenredig hard treft nu alle voorgenomen maatregelen daadwerkelijk worden ingevoerd (stapeling eigen bijdragen, fiscale aftrekmaatregelen, participatiewet, bijstand etc.)



### Meerjarenproject zorginkoop KansPlus/VraagRaak/LSR

#### *Congres Cliëntenraden en zorginkoop*

Zorginkoop is bepalend voor de kwaliteit van zorg en ondersteuning in de langdurige zorg. Maar hoe zit het met het cliëntperspectief? Hoe kan er bij de zorginkoop rekening gehouden worden met wensen van cliënten? En hoe kunnen cliëntenraden het beste deelnemen aan zorginkoop? Op 3 oktober 2014 organiseerden KansPlus/VraagRaak en LSR hierover een congres. Het congres was een afsluiting van het project 'Zorginkoop en het cliëntperspectief' van KansPlus/VraagRaak en LSR.

#### *Cliëntenraden kunnen veel betekenen in het proces van zorginkoop*

De rol van cliëntenraden bij zorginkoop is een thema dat leeft. Zo'n 150 mensen bezochten het congres dat LSR en KansPlus/VraagRaak op 3 oktober 2014 organiseerden. Meer dan zestig cliëntenraden in de gehandicaptenzorg, bestuurders, medewerkers van zorgkantoren en zorgverzekeraars, ambtenaren van VWS en de Inspectie waren vertegenwoordigd.

Drie sprekers brachten hun visie op de rol van cliëntenraden bij de inkoop van zorg over het voetlicht. De cliëntenraad: bezig zijn met zorginkoop is belangrijk omdat het een kapstok is van veel andere dingen. De bestuurder: er is er maar één die de verbetering van kwaliteit van zorg echt ziet, en dat is de cliënt. Het zorgkantoor: direct in contact met cliëntenraden over wat voor hen belangrijk is, welke ideeën hebben zij voor ons en waar willen wij input over. Vervolgens gingen zij in debat met de zaal.

#### *Project*

LSR en KansPlus/VraagRaak hebben de afgelopen jaren het thema zorginkoop en medezeggenschap opgepakt in een project, dat door het Fonds PGO mogelijk is gemaakt. Het doel was de contacten over zorginkoop tussen cliëntenraden, bestuurders en zorgkantoren te bevorderen. Met name cliëntenraden hebben behoefte aan meer informatie over zorginkoop. Aan inzicht in de relatie tussen zorginkoop en de kwaliteit van de zorg. En aan de mogelijkheid om invloed te hebben op goede kwaliteit van zorg. Maar ook bestuurders en de zorgkantoren kunnen leren hoe ze voordeel kunnen hebben van de inbreng van cliëntenraden bij zorginkoop.

Er zijn pilots gehouden. Drie cliëntenraden hebben met bestuurders en zorgkantoren gekeken hoe cliëntenmedezeggenschap invloed kan hebben op zorginkoop en op kwaliteit van de zorg. Een klankbordgroep van vertegenwoordigers van cliëntenraden, VGN, zorgverzekeraars en zorgkantoren heeft onder leiding van LSR en KansPlus/VraagRaak het proces begeleid.

#### *Congres*

Op het congres zijn de resultaten van het project gepresenteerd. Breed is de overtuiging gedeeld dat de kwaliteit van de zorg het uitgangspunt bij de zorginkoop moet zijn. Dat de inbreng van cliënten en van cliëntenraden daarbij van groot belang is. En dat cliëntenraden, bestuurders en zorgkantoren ieder vanuit een verschillende invalshoek of verantwoordelijkheid in gesprek gaan op basis van het gedeelde belang van de kwaliteit van de zorg. De mogelijkheden zijn daarmee aanwezig om de bijdrage van cliëntenraden aan het proces van zorginkoop te intensiveren. Het is niet langer de vraag of cliëntenraden hierbij betrokken moeten worden, maar hoe.

#### *Website*

Hoe de betrokkenheid van cliëntenraden eruit kan zien zal de praktijk gaan uitwijzen. Het project Cliëntenraden en zorginkoop is met het congres afgerond. Maar alle kennis is gebundeld op deze website. Een bron van informatie en hopelijk ook ter inspiratie om het meepraten van cliëntenraden over zorginkoop verder te ontwikkelen. Zie onderstaand de link naar het filmpje dat op het congres gemaakt is met o.a. een interview met de voorzitter van KansPlus, Rein Baneke  
[bit.ly/1p8seD1](http://bit.ly/1p8seD1)

*Voucherproject: projecten op het gebied van empowerment van en door mensen met een verstandelijke beperking*  
KansPlus heeft in 2014 deelgenomen aan de stuurgroep vergaderingen van het zogenaamde voucherproject. Het voucherproject is een project van een aantal samenwerkende organisaties: KansPlus, Sien, de LFB, de SDS, Cornelia de Lange Syndroom, de VG netwerken en de Prader Willi Angelman vereniging. Doel is met de door VWS beschikbaar gestelde vouchers (15.000 voor 2012, 2013 en 2014, 2015) projecten aan te vragen en uit te

voeren op het gebied van empowerment van en door mensen met een verstandelijke beperking. KansPlus heeft haar vouchers beschikbaar gesteld, maar is door haar personele bezetting niet in staat om grote projecten uit te voeren. Penvoerder van het project is de LFB. De projectleider is extern aangesteld.

#### *Project Lokale belangenbehartiging*

KansPlus heeft in 2014 het programma “Lokale belangenbehartiging” geschreven-zie ook hiervoor- met het doel de ledengroepen te versterken op het gebied van alle ontwikkelingen die de invoering van de Wmo en andere wetten als participatiewet met zich meebrengt. Het project is gericht op registreren, delen, kennis, deskundigheidsbevordering, training, zichtbaarheid. Inmiddels ingediend bij diverse fondsen. Ook is er overleg met leder(in). In 2014 is het oorspronkelijke plan op het verzoek van de fondsen aangepast en zijn er 4 pilots ingeschreven en een landelijke trainingsprogramma. In 2014 heeft KansPlus vele gesprekken gevoerd over de voorwaarden. Inmiddels zijn de financiën door het Innovatiefonds Zorgverzekeraars, het VSB fonds, het Fonds verstandelijk gehandicapten, en de het Fonds nuts Ohra beschikbaar gesteld. Op 1 maart 2015 is een externe projectleider aangesteld. Meer informatie wordt gegeven op de algemene vergadering van juni 2015.

[kansplus.nl/2015/03/09/samen-staan-we-sterker-kansplusprogramma-lokale-belangenbehartiging](http://kansplus.nl/2015/03/09/samen-staan-we-sterker-kansplusprogramma-lokale-belangenbehartiging)

#### *Project Dementietafels*

KansPlus zit in de stuurgroep van het meerjarenproject ‘De Dementietafels’.

Het project is in 2013 daadwerkelijk van start gegaan na een lange aanlooptijd waarbij KansPlus de door haar verworven projectgelden heeft overgedragen aan het huidige leder(in).

Inmiddels zijn er in 2013 en 2014 dementietafels van start gegaan. KansPlus blijft verantwoordelijk voor de projectgelden die verstrekt zijn door de Rabo Foundation. Voor KansPlus is de doelgroep ouderen met een verstandelijke beperking een speerpunt. Zij heeft in 2011 onderzoek gedaan naar de zorg en ondersteuning voor ouderen en daarna ook hulpmiddelen en voor familieleden ontwikkeld; films, wegwijzers en een handreiking. handreiking ouder wordende mensen met een verstandelijke beperking KansPlus volgt de ontwikkelingen op de voet en levert waar mogelijk een bijdrage aan de standpuntbepaling zoals onlangs in het programma ‘Altijd Wat’ van de NCRV.

[t.co/rukccUudv6](http://t.co/rukccUudv6)

[kansplus.nl/2015/02/23/terug-en-voortuitblik-dementietafels-2014-en-2015](http://kansplus.nl/2015/02/23/terug-en-voortuitblik-dementietafels-2014-en-2015)



#### *Nieuw werkboek Wat wil ik? Als ik niet meer beter word?*

In 2013 is het project Besluitvorming in de palliatieve fase voor mensen met een verstandelijke beperking van het NIVEL beperking afgerond. KansPlus nam deel aan de klankbordgroep en leden van KansPlus werkten mee aan de brochure voor familie en andere naasten. De producten zijn te vinden op:

[nivel.nl/nieuws/hulpmiddel-bij-de-laatste-levensfase-van-mensen-met-eenverstandelijke-beperking](http://nivel.nl/nieuws/hulpmiddel-bij-de-laatste-levensfase-van-mensen-met-eenverstandelijke-beperking)

Inmiddels heeft KansPlus in 2014 meegewerkt aan een nieuw product: het werkboek Wat wil ik ? Als ik niet meer beter word.... Het boek is gratis te downloaden:

[nivel.nl/sites/default/files/bestanden/Rapport-wat-als-ik-niet-meer-beter-word.pdf](http://nivel.nl/sites/default/files/bestanden/Rapport-wat-als-ik-niet-meer-beter-word.pdf)

#### *PG werkt samen, Signaal en advies programmalijn 1*

Het project onder regie van NPCF beoogt de informatievoorziening en kennisdeling van en tussen Patiënten Gehandicaptenorganisaties te verbeteren. KansPlus neemt deel in de klankbordgroep.

[pgwerktsamen.nl](http://pgwerktsamen.nl)

#### *Oorkonden en spelden 2015*

In 2015 ontvingen de volgende leden een oorkonde en speld als dank voor hun grote betrokkenheid voor bij en inzet voor mensen met een verstandelijke beperking:

De heer B. Dobbelsteen van ledengroep KansPlus Valkenswaard- de gouden speld van verdienste

Mevrouw H. Dobbelsteen van ledengroep KansPlus Valkenswaard-de gouden speld van verdienste

Mevrouw C. Ras-van Hout van ledengroep KansPlus Valkenswaard-de gouden speld van verdienste

Mevrouw Y. Goppel Landelijk penningmeester vereniging KansPlus –de gouden speld van verdienste

#### *Koninklijke onderscheidingen*

Mevrouw A. van den Heuvel van ledengroep Bossche Ommelanden- benoemd tot lid in de Orde van Oranje Nassau

Mevrouw van Extel van ledengroep Bossche Ommelanden- benoemd tot lid in de Orde van Oranje Nassau



## 14 Slotwoord

Vanuit het voorafgaande mag duidelijk zijn dat KansPlus staat voor haar leden en onverkort zich sterk wenst te maken voor een zorg- en dienstverlening die er toe bijdraagt dat mensen met een verstandelijke handicap een waardevol leven kunnen leiden.

Met deze rapportage is beoogd te laten zien wat dat inhoudt voor zover het de bijdrage van KansPlus aangaat.

Het landelijk bestuur hoopt dat zoveel mogelijk personen en organisaties kennis willen nemen van dit verslag en daar mogelijk andere betrokkenen op willen wijzen. Graag houdt het bestuur zich aanbevolen voor op -en aanmerkingen.







