



> Retouradres Postbus 20350 2500 EJ Den Haag

KansPlus
T.a.v. de heer R. Baneke
Postbus 408
3990 GE HOUTEN

directoraat-generaal
Curatieve Zorg
directie Markt en Consument
team B

Bezoekadres
Parnassusplein 5
2511 VX Den Haag
T 070 340 79 11
F 070 340 78 34
www.rijksoverheid.nl

Inlichtingen bij
N. Zwennes
beleidsmedewerker
T (070)-340 5556
M (31)-621160270
n.zwennes@minvws.nl

Kenmerk
934063-148011-MC

Uw brief

Bijlage(n)

Datum **16 MAART 2016**
Betreft Clientenraden in relatie tot familieverenigingen

Geachte heer Baneke,

In uw brief van 11 februari 2016 vraagt u mijn aandacht voor de rol van familieleden en van familieraden en familieverenigingen bij de zorg en ondersteuning van mensen met een verstandelijke beperking. U geeft aan dat die betrokkenheid in alle lagen van de instelling uitgedragen en in de praktijk moet worden gebracht. Bij uw brief heeft u een manifest gevoegd waarin u in het bijzonder aandacht vraagt voor het belang van tripartiete samenwerking van raad van bestuur, familieraad en cliëntenraad binnen een instelling. U geeft aan dat deze samenwerking niet overal vanzelfsprekend is en dat onderlinge conflicten en coalities vaker voorkomen dan een gezamenlijke focus op de kwaliteit van leven van de cliënten.

U geeft aan het erg op prijs te stellen indien ik zou willen bezien hoe de relatie tussen de cliëntenraden en de informele medezeggenschap (bijvoorbeeld via familieverenigingen) versterkt kan worden en het belang van goede samenwerking naar voren zou kunnen brengen.

Ik wil u danken voor het signaal dat u met uw brief en het manifest afgeeft. Het belang van het versterken van informele medezeggenschap deel ik met u. De staatssecretaris en ik hebben dit ook benoemd in onze brief over Goed Bestuur die op 22 januari 2015 aan de Tweede Kamer is gezonden (<https://www.rijksoverheid.nl/documenten/kamerstukken/2015/01/22/aanbieding-sbrief-verslag-schriftelijk-overleg-over-brief-goed-bestuur-in-de-zorg>). In de komende periode bekijken we op welke manieren medezeggenschap verbeterd kan worden. Dat kan allereerst binnen het kader van de bestaande wet- en regelgeving, omdat nog niet alle rechten en plichten uit deze wetgeving worden nagekomen. Anderzijds overwegen wij een herziening van de wet. Daarbij ligt het in ons voornemen deze informele kant van medezeggenschap te betrekken.

Ik heb begrepen dat u op 7 januari jongstleden reeds gesproken heeft met medewerkers van de directie Markt en Consument, de directie bij VWS die zich bezighoudt met de verbetering van de medezeggenschap van cliënten en dat u hen het manifest reeds heeft aangeboden. Tevens bent u op 2 maart 2016 in

*Correspondentie uitsluitend
richten aan het retouradres
met vermelding van de
datum en het kenmerk van
deze brief.*



gesprek gegaan met VWS en andere partijen over de motie Bouwmeester/Dik-Faber in het kader van de verbetering van de medezeggenschap van cliënten en verzekerden. Daarbij heeft u ook uw standpunt duidelijk naar voren gebracht. Ook bij de verdere vormgeving van de regelgeving zult u worden betrokken.

**directoraat-generaal
Curatieve Zorg**
directie Markt en Consument
team B

Kenmerk
934063-148011-MC

Van de staatssecretaris heb ik begrepen dat uw organisatie betrokken is bij het tot stand komen van de kwaliteitsagenda voor de gehandicaptenzorg. Daarin staat - zoals u reeds aangeeft in uw manifest - prominent het versterken van dialoog in de driehoek van de cliënt, diens familielid of wettelijk vertegenwoordiger en de medewerker/professional. In het kader van die agenda zullen acties worden opgenomen en uitgevoerd die daaraan bijdragen. Daarbij kan onder andere gedacht worden, zoals u suggereert, aan gezamenlijke scholing in het voeren van het goede gesprek.

Het doet mij goed te lezen dat het samen met de sector ontwikkelde gedachtegoed ook aansluit bij uw ideeën ter verhoging van de kwaliteit van leven van individuele en groepen cliënten. Medezeggenschap staat of valt immers met een gemeenschappelijke insteek.

Ik hoop ook dat u in de komende periode actief blijft om uw standpunt in de praktijk kracht bij te zetten.

Hoogachtend,

de minister van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

mw. drs. E.I. Schippers