



“Cliënt centraal” in de VG-sector is lege huls zonder familieleden

De landelijke vereniging van en voor mensen met een verstandelijke beperking KansPlus heeft een manifest aangeboden aan Minister Schippers en Staatssecretaris van Rijn van VWS. De vereniging speelt hiermee in op de nieuwe Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) die per 1 januari 2016 van kracht is. De wet verplicht zorgaanbieders er op toe te zien dat de zorg voor verstandelijk beperkte mensen van goede kwaliteit, respectvol, cliëntgericht en afgestemd is op de reële behoefte. Ook is vastgelegd dat de wettelijk vertegenwoordiger, vaak een familielid, betrokken moet worden bij de nakoming van de verplichtingen van de zorgaanbieder aan de cliënt. Het is een goede zaak dat deze verantwoordelijkheid van instellingen nu uitdrukkelijk wordt vastgelegd in een wet.

Gezien de aard van de beperking van hun familielid willen familieleden graag een betere verankering van hun blijvende en serieuze betrokkenheid bij de invulling van de zorg. Van belang is dat zorginstellingen dit in hun beleid vastleggen.

Het manifest bevat zes stellingen over hoe dit gerealiseerd kan worden. Toepassing daarvan komt de kwaliteit en kwaliteitsbeleving van de zorg ten goede.

Tegenwoordig is overal te lezen dat “de cliënt centraal” staat, zelfs “echt centraal” en dat de cliënt de “eigen regie” dient te hebben. Dit zijn begrippen die goed als uitgangspunt genomen kunnen worden, maar ze zijn nogal multi-interpretabel. Wij moeten met onze leden constateren dat professionals en bestuurders zich vaak niet voldoende realiseren dat dit uitgangspunt betekent dat ook familieleden een belangrijke rol hebben. Mensen met een verstandelijke beperking hebben die ondersteunende en vertegenwoordigende rol veelal hun hele leven op veel gebieden heel hard nodig. Juist in deze tijd is dat extra van belang nu steeds meer eigen regie van de burger wordt gevraagd. Ouders, broers en zussen dienen dan ook systematisch betrokken te worden bij de uitvoering van de zorgplannen en vrije tijdsplannen, bij het scheppen van een goed woonklimaat in de woning, bij het bieden van (beschermde) werk of dagbesteding, bij het vormen van een kwalitatief verantwoord zorgbeleid op afdelingsniveau of op het niveau van de instelling, etcetera.

KansPlus vindt het belangrijk dat er in alle instellingen voldoende besef is - en blijft - dat in het cliënten-, veiligheids- en kwaliteitsbeleid buiten kijf hoort te staan dat familieleden, meestal ook de wettelijk vertegenwoordigers, betrokken dienen te worden bij de vele keuzen die met betrekking tot hun familielid gemaakt worden. Hoe ernstiger de verstandelijke beperking, hoe meer dit “in goed overleg” noodzakelijk is. Die noodzaak van betrokkenheid dient in alle lagen van de instelling herkenbaar te zijn en uitgedragen te worden.

In [bijgaand manifest](#) heeft KansPlus deze visie uitgewerkt in een zestal stellingen vanuit met elkaar samenhangende invalshoeken. Onze leden merken dat, indien met deze zes invalshoeken rekening gehouden wordt, dit de kwaliteit en de kwaliteitsbeleving zeer ten goede komt. Een continue dialoog ook met de familie is daarom belangrijk!

KansPlus zal met de Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland, de Inspectie voor de Volksgezondheid en het Ministerie van VWS en andere van belang zijnde landelijke organisaties gaan overleggen hoe zij een bijdrage kunnen leveren aan de realisatie van de genoemde invalshoeken. Ook de familieverenigingen die lid zijn van KansPlus gaan naar verwachting in overleg met manifest met de eigen zorgaanbieder en het zorgkantoor.

Noot voor de redactie:

voor nadere informatie kunt u contact opnemen met de heer Rein Baneke (voorzitter KansPlus), Jan Jullens (bestuurslid KansPlus) of met Dickie van de Kaa (directeur KansPlus) via 030-236 37 44.

Meer informatie over KansPlus, Postbus 408, 3990 GE Houten via www.kansplus.nl .

E-mail: info@kansplus.nl