

“We maken meer gebruik van sociale media”

Contact met de achterban

De ledengroepen van KansPlus in Zeeland hebben zich verenigd. Zij trekken nu op als één grote ledengroep Zeeland. Dat betekent dat de ‘lokale’ belangenbehartiging voor Zeeland verspreid is over een groot gebied en verschillende regio’s. Hoe houd je contact met de mensen voor wie je de belangen behartigt? Hoe weet je wat er leeft, wat hun vragen en situaties zijn? Hoe koppel je terug wat je als ledengroep onderneemt en hebt bereikt? Kortom: hoe houd je contact met de achterban?



We gaan over dit onderwerp in gesprek met Leo de Groot, voorzitter KansPlus ledengroep Zeeland, en Ineke Riemens, coach voor de pilot lokale belangenbehartiging ledengroep Zeeland.

Sociale media

De ledengroep Zeeland heeft verschillende manieren om contact met de achterban te krijgen. Om te zien wat er speelt bij de mensen van wie je de belangen behartigt.

Leo: “We maken hiervoor al meer gebruik van sociale media.”

Facebook

Onlangs is er een Facebook-pagina aangemaakt voor de ledengroep Zeeland (kanspluszeeland). Leo: “Hierop zetten we leuke dingen, nieuwtjes. Maar ook vragen en stellingen waar mensen op kunnen reageren. We doen dit heel regelmatig. Onze secretaris is daar verantwoordelijk voor.”

Ineke: “In mei hebben we een trainings-dag voor leden van KansPlus Zeeland georganiseerd over hoe je Facebook effectief kunt gebruiken.”

Website

Op de website van de ledengroep Zeeland staat een rubriek ‘belangenbehartiging’. Leo: “In deze rubriek nodigen we mensen uit om hun eigen verhaal te vertellen. Wat gaat goed en niet goed in het organiseren van zorg en ondersteuning voor mensen met verstandelijke beperkingen? Wat hebben zij nodig? Deze ervaringsverhalen kunnen wij verzamelen. We krijgen zo informatie over verschillende onderwerpen. Dat zou kunnen gaan over het persoonsgebonden budget (PGB) dat niet meer wordt uitbetaald. Of over vervoer, dat mensen te laat worden opgehaald door het ‘geregelde’ vervoer. Deze informatie gebruiken we in contacten met gemeenten, Wmo-raden enzovoorts. Met het gebruik van ervaringen over de genoemde voorbeelden (PGB en vervoer) zijn inmiddels al positieve

resultaten bereikt. Het werkt dus echt om ervaringen te delen. Daar kunnen we iets mee. Samen sta je gewoon sterker.”

Wilt u ook uw ervaringen delen? Ga dan naar <http://www.kanspluszeeland.nl>.

Andere manieren

De ledengroep Zeeland heeft ook ideeën voor andere, meer directe manieren van contact met de achterban.

Schrift

Op 'Ons Plekje', het activiteitencentrum van de ledengroep Zeeland, ligt bijvoorbeeld een schrift. Leo: "Ik moedig de vrijwilligers die bij de activiteiten zijn, aan om op te schrijven wat er eventueel niet goed gaat bij het vervoer als zoveel van onze leden tegelijk gebracht en gehaald moeten worden. Ik kan dat dan bij het vervoersbedrijf en de gemeente aankaarten."

Rondetafelgesprekken

En dan zijn er nog de plannen voor het organiseren van rondetafelgesprekken. Dit zijn bijeenkomsten waarbij je steeds een ander 'actueel' onderwerp aan de orde kunt brengen. Bijvoorbeeld vervoer, werk of scholing. Om de tafel zitten sleutelfiguren die iets met het onderwerp hebben. Bij het onderwerp vervoer kunnen de sleutelfiguren zijn: iemand van het vervoersbedrijf, een ambtenaar die vervoer in zijn portefeuille heeft en een ouder/verwant die gebruik maakt van speciaal vervoer. Het publiek is de toeschouwer van het gesprek. Leo: "We zijn van plan om binnenkort een rondetafelgesprek te organiseren. Een bijkomend voordeel van zo'n bijeenkomst is dat je in contact kunt komen met mensen die mogelijk ook actief kunnen worden binnen de ledengroep."

Het doel van rondetafelgesprekken: KansPlus meer op de kaart zetten en meer ervaringsverhalen naar voren halen. Het uiteindelijke doel is om met elkaar tot een gezamenlijke oplossing te komen en elkaars mogelijkheden te verkennen.

Contact met gemeente

De ledengroep Zeeland is een serieuze gesprekspartner van de gemeente. Bijvoorbeeld als het gaat over het schouwen van bussen (op toegankelijkheid), inrichten van gebouwen. Leo: "Het contact met de gemeente is zodanig dat we dingen direct kunnen aankaarten. Bijvoorbeeld in de Wmo-adviesraad. Daarbij kunnen we de informatie die we vanuit de achterban doorkrijgen – op verschillende onderwerpen – heel goed gebruiken en inzetten."

Wat werkt is om als ledengroep proactief naar de gemeente te zijn. Bijvoorbeeld als er een beleidsplan mantelzorg/vrijwilligerswerk gemaakt moet worden waar de gemeente maar weinig kennis over heeft. Leo: "Een aantal leden van de Wmo-adviesraad, waaronder ikzelf, heeft meegedacht en geadviseerd bij de totstandkoming van het beleidsplan mantelzorg/vrijwilligerswerk. Met name over de invulling van mantelzorgondersteuning en ondersteuning vrijwilligerswerk. Dit werkte goed. Inmiddels zijn we bezig met het meedenken over de uitvoering en controle van dit plan. En we zijn op deze manier bij meerdere beleidsplannen betrokken."

Ineke: "Alles wat we doen aan beleidsbeïnvloeding op deze manier, koppelen we ook weer terug aan de achterban via de website en Facebook."

Tip: Ga het gesprek en contact aan met ambtenaren. Ambtenaren blijven langer op hun post zitten. Wethouders daarentegen veranderen om de vier jaar. Als er dan geen goede en aansluitende overdracht is, vervaagt de reden van je contact.

Successen delen

Het is belangrijk om bij contact met de achterban vooral ook de successen te delen. De ledengroep Zeeland heeft inmiddels successen behaald op de onderwerpen PGB, vervoer en de stapeling van eigen bijdragen. Leo: “Het Centraal Administratie Kantoor (CAK) verstuurt de rekeningen voor de eigen bijdragen die gemeenten vragen van zorggebruikers. Zoals eigen bijdrage voor Wmo-hulpmiddelen, dagbesteding, huishoudelijke hulp, mentorschap enzovoorts. Gemeenten zelf hebben geen direct overzicht van wat zij allemaal van mensen vragen. Zorggebruikers hebben veelal te maken met een stapeling van rekeningen van eigen bijdragen. Veel mensen kunnen dit uiteindelijk niet betalen (en komen in de bijzondere bijstand). In Zeeland doen studenten van de Hogeschool Zeeland onderzoek naar deze ‘stapeling’. De gemeente heeft inmiddels ook een extern adviesbureau ingeschakeld om dit te onderzoeken. Wij vinden dat deze onderzoeken te lang duren en hebben als adviesraden bij de gemeente aangekaart dat zij nu actie moeten ondernemen. Zij moeten de mensen die weinig inkomen hebben in bescherming nemen. Inmiddels wordt in de gemeenten Veere en Middelburg geen eigen bijdrage meer gevraagd voor huishoudelijke hulp. Nu moeten we Vlissingen nog zover zien te krijgen.”

Informatiebrief

Na het samengaan van alle ledengroepen in Zeeland, is er een informatiebrief gestuurd naar de nieuwe en oude leden. Leo: “In deze brief hebben we hen verteld over de veranderingen wat betreft de organisatie van ledengroepen én van alle ontwikkelingen rond lokale belangenbehartiging. Je leden op de hoogte brengen en houden op een persoonlijke, directe manier, is misschien wel het belangrijkste voor het onderhouden van contact met je achterban.”

Meer informatie

Meer informatie over de lokale belangenbehartiging en contact met je achterban:

- <https://www.kansplus.nl/belangenbehartiging/lokaal/project-lokale-belangenbehartiging/>
- Informatie over de activiteiten van de ledengroep Zeeland: <https://www.kanspluszeeland.nl>.