

## Contact met de gemeente

De ledengroepen van KansPlus behartigen de belangen van mensen met verstandelijke beperkingen. De ledengroepen stemmen hun activiteiten al meer af op de veranderingen en ontwikkelingen in de zorg voor mensen met een beperking. Denk aan de diverse transities van wetten als de Wmo, Participatiewet, Jeugdwet en de Wlz. Belangenbehartiging door ledengroepen is nu meer dan voorheen gericht op de plaatselijke politiek en op door de gemeente gecontracteerde dienstverleners. Dat betekent dat de ledengroepen beleidsplannen die gemeenten hebben rond zorg en ondersteuning, kunnen beïnvloeden. Om dit goed te kunnen doen is het belangrijk dat ledengroepen zichtbaar zijn in én bij de gemeente.



De vraag is nu: Zijn ledengroepen van KansPlus bekend bij gemeenten? En: Hoe kom je in contact met gemeenten met als doel beleidsplannen te kunnen beïnvloeden?

We zijn in gesprek met Ien van der Waal-Krijbolder en Kees van Engelenhoven, beiden werkzaam bij de gemeente Utrecht. De gemeente Utrecht werkt al lange tijd met de werkmethode van 'Agenda 22'. Agenda 22 staat voor de 22 standaardregels voor de rechten van mensen met een beperking, bedoeld om de samenleving toegankelijk te maken voor iedereen. Agenda 22 is eigenlijk de voorloper van het VN-verdrag voor de rechten van mensen met een beperking, dat binnenkort (juli) wordt geratificeerd in Nederland. Agenda 22 helpt gemeenten en belangenorganisaties bij het maken van beleidsplannen voor mensen met een beperking. Een goed aanhaakpunt voor ledengroepen als het gaat om beïnvloeden van beleid voor mensen met een beperking.

### De Bundeling

In 2015 is de gemeente Utrecht samen met Utrechtse advies- en cliëntenraden en belangenorganisaties, op zoek gegaan naar een nieuwe vorm van samenwerking en participatie. Diverse belangenorganisaties die verschillende doelgroepen vertegenwoordigen werken nu samen in het project 'De Bundeling'. Bijvoorbeeld belangenorganisaties voor ouderen, allochtonen, vrijwilligers, kwetsbare jongeren, chronisch zieken, mensen met een beperking. "De bedoeling van de bundeling van organisaties is dat men efficiënter en relatief goedkoper samenwerkt," aldus Kees van Engelenhoven, projectleider van De Bundeling. Door raadpleging van dit samenwerkingsverband, kunnen belangen gebundeld meegenomen worden bij beleidsplannen van de gemeente.

Belangenorganisaties voor mensen met verstandelijke beperkingen en hun ouders en verwanten zijn nog niet voldoende vertegenwoordigd in dit project 'De Bundeling'. Ien van der Waal - Krijbolder: "Het is niet gemakkelijk om mensen met een verstandelijke beperking, ouders en familie te vinden. Het is wel belangrijk dat wij als gemeente ook goed weten wat zij aan zorg en ondersteuning nodig hebben. En waar zij tegen aan lopen als het gaat over de uitvoering van bijvoorbeeld de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo)." Volgens Kees en Ien zou een ledengroep van KansPlus ook vertegenwoordigd kunnen zijn in De Bundeling.

### Ledengroep Utrecht niet actief in de gemeente

Op dit moment is de ledengroep Utrecht onder andere door gebrek aan menskracht niet actief in de belangenbehartiging in de gemeente Utrecht. Daarnaast krijgt de ledengroep nauwelijks vragen van leden over knelpunten bij de gemeente. Men vermoedt dat de leden met name met de Wet langdurige zorg (Wlz) te maken hebben. De ledengroep is van plan om dit jaar een bijeenkomst te organiseren om concrete aandachtspunten te verzamelen. Dat zou aanleiding kunnen geven om actief te worden in de gemeente.

### Zichtbaar

Het is belangrijk dat mensen met verstandelijke beperkingen en hun familie, maar ook lokale belangenbehartigers als ledengroepen KansPlus, zichtbaar worden in de gemeente.

### Ledengroepen

- Zoek contacten met andere lokale belangenorganisaties en zoek en deel de onderwerpen die problemen voor jouw doelgroep opleveren. Maak het collectief. Bundel de krachten.
- Organiseer een bijeenkomst over een actueel onderwerp bijvoorbeeld leerlingenvervoer. Nodig een wethouder of ambtenaar uit die over dit onderwerp gaat.
- Zorg dat er een afgevaardigde van de ledengroep zitting neemt in een Wmo-raad, of andere adviesraad waarin de gemeente ook is vertegenwoordigd.
- Laat je als ledengroep zien op Facebook en andere sociale media platforms (Twitter, LinkedIn, website). Waar is de ledengroep mee bezig? Wat organiseren zij? Waar kunnen mensen met vragen of klachten terecht? Wat kunnen ledengroepen voor hen betekenen? Maar houd mensen ook via sociale media op de hoogte van ontwikkelingen in de zorg of activiteiten die er te doen zijn in hun buurt of wijk.

### Input vanuit KansPlus

KansPlus registreert landelijk alle vragen en problemen van individuele leden van KansPlus en van ledengroepen. Deze vragen en problemen worden gebundeld op onderwerp en mogelijk ook op regio. De geregistreerde en gebundelde vragen kunnen gebruikt worden in het contact met de gemeenten. Ze geven veel inzicht en informatie over de onderwerpen die van belang zijn voor mensen met verstandelijke beperkingen en hun familie. Het is voor gemeenten goed om te weten wat de ervaringen van de mensen zelf zijn. Wat zijn de gevolgen van veranderende wet- en regelgeving voor hen op het gebied van zorg en ondersteuning, werk en inkomen. Ledengroepen zouden in hun contact met gemeenten, gebruik kunnen maken van deze landelijke registratie van vragen en problemen.

### Particulieren

- In verschillende gemeente zijn *buurtteams of wijkteams*. Hier werken professionele hulpverleners in opdracht van de gemeente. Particulieren met hulpvragen of klachten kunnen hier terecht. Deze buurt-/wijkteams hebben ook een signalerende functie. Krijgen zij veel vragen of klachten over hetzelfde onderwerp, dan spelen zij dat door aan de gemeente of de gemeenteambtenaar die daar over gaat.
- *Burger tot burgerplatforms*, zijn online platforms waarop ideeën, activiteiten en hulpvragen een plek krijgen. Digitale 'pleinen' waar burgers elkaar ontmoeten. Voorbeelden van zulke platforms in Utrecht zijn:
  - o [www.hoiutrecht.nl](http://www.hoiutrecht.nl): 'De plek waar je de mens achter het krasje ontmoet.'
  - o [BuurtWelzijn voor elkaar](#): van spullen lenen, hobby- en interessegroepen opzetten, nieuws met elkaar delen tot samen iets leuks doen en elkaar helpen.
  - o [WijkConnect](#): verbindt mensen in de wijk. Hier kun je zelf een organisatie presenteren of een uitnodiging plaatsen.
  - o [Zorgverslimmingsplatform](#): werk als zorgaanbieder of zorggebruiker aan slimmere

zorg en welzijn.

Kees: “Het is belangrijk dat je als belangenbehartiger aansluiting vindt bij andere organisaties of platforms. Daarmee maak je je sterk en meer zichtbaar. Hoe je vervolgens contact krijgt met de gemeente is afhankelijk van je vraag of klacht. Heb je een vraag of klacht waarmee je invloed wilt uitoefenen op het beleid van de gemeente? Breng die vraag of klacht dan in namens meerdere organisaties bij de ambtenaar of wethouder die zich bezighouden met de uitvoering van het beleid. Heb je een vraag of klacht die te maken heeft met de uitvoering van de zorg en ondersteuning vanuit de Wmo? Dan kun je beter contact opnemen met het buurtteam.”

### **Raadplegen burgers**

Omgekeerd is het ook belangrijk dat gemeenten zelf goed zichtbaar zijn. Gemeenten moeten immers bij het maken van beleid ook de gebruikers of inwoners raadplegen. Die moeten dan ook weten hoe zij daarvoor aansluiting kunnen krijgen met de gemeente.

De informatievoorziening vanuit de gemeente naar de diverse doelgroepen is niet altijd duidelijk. Begrijpelijke, duidelijke en eenvoudig informatie is van groot belang om het contact met mensen met verstandelijke beperkingen en hun familie te vergroten en te behouden.

### **Pilots lokale belangenbehartiging**

De vier pilots van het Programma Lokale Belangenbehartiging van KansPlus richten zich ook op het contact met de gemeente. Alle vier de ledengroepen (Friesland, Amsterdam, Bossche Ommelanden en Zeeland) zijn vertegenwoordigd in Wmo-raden en hebben los daarvan contacten met de gemeente over onderwerpen als vervoer, huishoudelijke hulp, keukentafelgesprekken of persoonsgebonden budget. In de vier artikelen over de pilots, is hier meer over te lezen.

### **TIP**

In de ‘Handreiking Zichtbaarheid’ op de website van KansPlus, staat informatie over de inspraakmogelijkheden van burgers bij gemeenten. En tips over het beïnvloeden van beleid en de lobby met de gemeente: formeel aandacht vragen, publieke opinie beïnvloeden, persoonlijke lobby, houding en machtsmiddelen.

Handreiking zichtbaarheid: <https://www.kansplus.nl/belangenbehartiging/lokaal/project-lokale-belangenbehartiging/handreiking-prcommunicatie-en-zichtbaarheid/> .