

Programma Lokale Belangenbehartiging KansPlus

Samen staan we sterk!

November 2016

Eindrapportage

Inleiding

In het voorjaar van 2015 is KansPlus gestart met het programma Lokale Belangenbehartiging. Het programma bestond uit vier onderdelen met vier verschillende financiers:

1. Plaatselijke netwerken (NutsOhra)
2. Kennisdeling en zichtbaarheid (Innovatiefonds Zorgverzekeraars)
3. Registreren (Fonds Verstandelijk gehandicapten)
4. Scholing en trainingsactiviteiten (VSB)

Het ontwikkelen van 4 plaatselijke netwerken is het hart van de activiteiten binnen het programma geweest. De resultaten uit de andere 3 deelprojecten stelden de ledengroepen die hieraan werkten in staat hun werk goed te verrichten. Overigens was het de bedoeling dat de opbrengsten uit de 3 andere deelprojecten niet alleen ten gunste kwamen van de 4 plaatselijke netwerken maar vervolgens breed ter beschikking werden gesteld.

Voor alle onderdelen is een korte beschrijving opgenomen van de bedoeling en de resultaten. Daarnaast is een paragraaf opgenomen over de organisatorische activiteiten en een overzicht van publicaties, presentaties en contacten.

In januari en juni 2016 zijn ook tussentijdse rapportages opgesteld over de voortgang.

1. Plaatselijke netwerken

Wat is de bedoeling?

Het is belangrijk dat mensen met een verstandelijke beperking en hun familie en bekenden elkaar kunnen ontmoeten in netwerken. In deze netwerken kunnen ze gezamenlijk hun wensen ten aanzien van de zorg en ondersteuning verwoorden en bij de verantwoordelijke instanties behartigen. Bovendien kunnen ze elkaar ondersteunen in het verduidelijken van de individuele behoefte aan ondersteuning.

Ook is netwerkontwikkeling met andere organisaties en partijen een relevante activiteit voor het over het voetlicht krijgen van de eigen wensen en standpunten. Met welke andere organisaties deel je dezelfde belangen, trek je samen op of juist niet? Hoe leg je contacten met de juiste personen bij

de gemeente, in de politiek of bij de aanbieders? Ook dit aspect van netwerkontwikkeling komt aan de orde in dit deelprogramma.

In het deelprogramma netwerken wordt gewerkt met vier ledengroepen van KansPlus die fungeren als pilots. De activiteiten in de pilots leiden naast een direct resultaat voor de ledengroep zelf, ook tot geleerde lessen voor de andere ledengroepen van KansPlus.

In de pilots wordt gebruikt gemaakt van alle hulpmiddelen en ervaringen uit de drie andere deelprogramma's. Dat wil zeggen pilotgroepen nemen deel aan het scholingsprogramma (5 dagdelen), gaan actief op zoek naar medestanders (andere organisaties) voor wensen en standpunten, experimenteren met werkwijzen voor signalering, oefenen met beïnvloeding ten behoeve van belangenbehartiging, ontdekken hoe zij het beste een achterban mobiliseren (social media en PR) en zijn bereid hun kennis en ervaring met andere ledengroepen te delen. Zij worden bij hun werkzaamheden ondersteund door een coach.

Resultaten

Vier ledengroepen van KansPlus hebben samen met een coach gewerkt aan verschillende thema's die verband houden met lokale belangenbehartiging. Het betreft de ledengroepen Amsterdam, Bossche Ommelanden, Friesland-Zuid en Walcheren. Twee ledengroepen actief in een stad, en twee op het platteland.

Van meet af aan is het uitgangspunt geweest dat de pilots moeten aansluiten bij de wensen en opvattingen van de ledengroep. Dat betekent: ook aansluiten bij het tempo waarin overleg en besluitvorming binnen de (vrijwillige) ledengroepen plaatsvindt. En omgaan met de mogelijkheden en tegenslagen binnen de ledengroepen. Zowel in de pilot Bossche Ommelanden als de pilot Walcheren zijn door ziekte - na een voortvarende start - de activiteiten vertraagd. Dit betekent o.a. dat voor de pilot Walcheren een nieuwe coach is gevonden. Bij 2 pilots kost ook samenvoeging en fusie met een andere ledengroep tijd en aandacht.

Globaal ondernemen de pilot-ledengroepen de volgende activiteiten:

- Deskundigheidbevordering: volgen cursus Lokale Belangenbehartiging
- Opbouwen van netwerken: door bijv. een platform voor mensen met een licht verstandelijke beperking op te richten en daarvoor draagvlak te zoeken; benaderen van scholen en Wmo-raden, in kaart brengen van relevante andere organisaties en daarvoor netwerkbijeenkomsten organiseren.
- Uitbouwen van netwerk eigen achterban: via aanbieden van cursussen, rondetafelgesprekken
- Uitbreiden van communicatie met eigen achterban en zichtbaarheid: met FB, organiseren van activiteiten
- Werken aan zichtbaarheid door artikelen in lokale media (schoolkranten, websites)

De coaches en betrokken bestuursleden uit de 4 pilots zijn 2x bij elkaar gekomen om met elkaar ervaringen te delen en van elkaar te leren. Tijdens de slotbijeenkomst hebben zij allemaal op hun eigen manier de resultaten gepresenteerd.

Gedurende de looptijd van de pilots hebben alle groepen 3x dezelfde vragenlijst ingevuld. Doel van die lijsten: in beeld houden van de activiteiten, inclusief de eigen reflectie. Wat hebben ze gedaan? Wat was het effect en welke tips destilleren de pilotgroepen daaruit.

Leerpunten en tips

Alle pilotgroepen zien duidelijk de meerwaarde van samenwerking: uitbreiding van je netwerk, meer stevigheid van de belangenbehartiging, voorkomen van dubbelingen, niet opnieuw het wiel uitvinden en het scheelt werk.

De ledengroep kan daarbij als verbindende factor optreden door het initiatief tot samenwerking te nemen. Een andere vorm daarvoor is dat de ledengroep zelf netwerkbijeenkomsten organiseert (voor bijvoorbeeld Wmo-raden en cliëntenraden).

Als ledengroep moet je je profileren als een gesprekspartner die deskundigheid heeft in te brengen. Dat vraagt soms om moed.

Werken aan zichtbaarheid heeft constante aandacht nodig, omdat er voortdurend mensen van plek wisselen. Ledengroepen beseffen dat communicatie via social media niet meer is weg te denken, maar dat is niet gemakkelijk. Ook omdat een deel van de leden er niet vertrouwd mee is.

Systematisch signalen verzamelen voor belangenbehartiging is niet vanzelfsprekend voor de ledengroepen. Het is vanzelfsprekend om met elkaar over problemen en knelpunten te praten, maar men realiseert zich niet daarmee ook belangrijke informatie in handen te hebben voor belangenbehartiging. Deze informatie is niet alleen beschikbaar bij bestuursleden, maar bijvoorbeeld ook bij vrijwilligers van de activiteiten.

Voor belangenbehartiging maakt het veel indruk als je mensen met een verstandelijke beperking zelf aan het woord laat.

Heb geduld, zet kleine stapjes, heb doorzettingsvermogen, zoek medestanders om het vol te houden. In die zin is de pilotperiode voor sommige pilotgroepen gewoon te kort geweest. Er is nog veel te doen.

De gegevens leiden niet tot conclusies over verschillen in belangenbehartiging in stedelijke omgeving of het platteland.

2. Registreren

Wat is de bedoeling?

Voorwaarde voor goede belangenbehartiging is dat de juiste informatie aanwezig is. Daar gaan we binnen het programma op verschillende manieren aan werken.

Lokale ledengroepen krijgen manieren aangereikt om zelf informatie te verzamelen via panels, huiskamergesprekken, interviews en social media. Ook kunnen zij gebruik maken van informatie die landelijk (via leden en andere groepen van KansPlus) is verzameld.

Daarnaast is het noodzakelijk om de landelijke beleidsinformatie te verbeteren. Dat doen we door de ontwikkeling van een tool waarmee we de geregistreerde vragen van cliënten bij het Kennis en Adviescentrum van KansPlus NL beter kunnen analyseren. Dit proberen we waar mogelijk aan te vullen met een financiële vertaling. Daarmee kan aan lokale en landelijke politici en andere beleidsmakers worden verduidelijkt wat de financiële consequenties zijn van (beleids)maatregelen die de vereniging KansPlus voorstelt. Het programma zal hiervoor een aanpak ontwikkelen.

Resultaten

KansPlus heeft zich georiënteerd op een nieuw systeem voor de ledenadministratie. Eén van de aspecten die daarin is meegewogen, is de registratie van de klantcontacten en de informatie die daaruit gedestilleerd kan worden voor belangenbehartiging.

Met ingang van 2016 is het systeem PerfectView geïmplementeerd. De transitie is niet eenvoudig verlopen, en heeft zich geconcentreerd op het migreren van de data uit het vorige systeem. Nu dat is gebeurd, kan verder worden geëxperimenteerd met werkwijzen om ledengroepen te informeren en als KansPlus-NL signalen op te vangen en te registreren.

In januari en februari 2016 is met medewerking van de pilots onderzocht wat voor informatieset (landelijk en lokaal) werkbaar is voor KansPlus.

Met de pilotledengroepen is bijvoorbeeld de lijst met categorieën besproken, zoals die door het Kennis en Adviescentrum (K&A) van KansPlus wordt gebruikt (en is opgenomen in PerfectView). Naar aanleiding van een vraag van één van de pilotgroepen over welke thema's bij K&A worden ingebeld door contacten uit hun regio, is een extra functionaliteit ingebouwd in PerfectView.

Ook is nagedacht over een werkwijze zodat de plaatselijke ledengroepen hun signalen kunnen doorgeven aan KansPlus-NL. Met name de mogelijkheden van informatiedelen via websites en FB-pagina's zijn verkend.

Dit heeft ertoe geleid dat ledengroepen een zogenaamde Meldknop op hun website kunnen plaatsen. Bezoekers van de website van de ledengroep kunnen daarmee hun zorgen of klachten uiten. Daaraan gekoppeld zit een standaardformulier dat ook is afgestemd met het KansPlus Kennis & Adviescentrum.

Het is niet vanzelfsprekend dat leden met elkaar de signalen uitwisselen die ze krijgen uit contacten met hun eigen achterban of (bij bijeenkomsten) van anderen. Uit een telefonische enquête bij de ledengroepen blijkt bijvoorbeeld dat signalen bij ca 35% van de ledengroepen op de bestuurstafel terecht komen.

Daarnaast is een inventarisatie gemaakt van mogelijke instrumenten en informatie bronnen om leden, ledengroepen, cliënten- en familieraden te kunnen ondersteunen bij registratie en informatie ten behoeve van lokale belangenbehartiging. De handreiking 'Verzamelen, registreren en analyseren van signalen voor lokale belangenbehartiging KansPlus' is geplaatst op de website van KansPlus.

Daarnaast is een blocnote gemaakt voor de leden, met formulieren om zorgen en/of opmerkingen op te schrijven. Dit formulier is hetzelfde formulier dat achter de Meldknop zit.

In twee artikelen is aandacht besteed aan het onderwerp registratie en delen van informatie.

Een belangrijke les voor dit onderdeel is: keep it simple. Ledengroepen komen tijd te kort, dus zullen daarom geen instrumenten gaan gebruiken die arbeids- en tijdsintensief zijn. Veel informatie zit in de hoofden van de betrokkenen en wordt niet of nauwelijks gedeeld. Uit de telefonische enquête blijkt dat 50% van de ledengroepen signalen verzamelen: passief en actief.

De focus ligt op verhalen van mensen met een verstandelijke beperking en hun omgeving, niet op de aantallen. Ledengroepen beseffen niet altijd dat ze daarmee goud in handen hebben voor de belangenbehartiging.

Landelijk heeft KansPlus meegewerkt aan de publicatie van *Ieder(In): Signaalrapport Dwalen tussen wetten en loketten*. <https://www.kansplus.nl/wp-content/uploads/2016/06/Signaalrapport-Dwalen-tussen-wetten-en-loketten-003.pdf>

In de resultaten is geen financiële vertaling of format opgenomen om de financiële consequenties van beleidsvoorstellen in beeld te brengen. Ledengroepen zijn niet op die manier bezig met het opvangen, registreren en analyseren van informatie en signalen. Systematisch omgaan met signalen is voor veel ledengroepen al ingewikkeld genoeg. Nieuw beleid formuleren of voorstellen doen inclusief een financiële vertaling zijn we niet tegengekomen bij de ledengroepen.

Ook vanuit KansPlus NL kwam geen onderwerp naar voren dat zich leende voor een financiële analyse en vertaling, en dat als voorbeeld zou kunnen dienen voor de ledengroepen.

3. Kennis delen en zichtbaarheid

Wat is de bedoeling?

Kennisdelen

Het programma wil uitwisseling bevorderen die gericht is op het leren van elkaars ervaringen met de plaatselijke politiek en voorzieningen. Het programma wil hiervoor nieuwe manieren ontwikkelen waardoor de kennis over plaatselijke successen meteen en in korte tijd over alle ledengroepen verspreid wordt. Bijvoorbeeld door webinars te organiseren en actief gebruik te maken van social media.

Daarnaast is het programma gericht op samenhang in plaatselijke belangenbehartiging: samen sta je sterker. Voor succesvol optreden is het noodzakelijk dat ledengroepen hun kennis en ervaring delen met andere groepen die ook plaatselijk actief zijn. Bijvoorbeeld door bijeenkomsten in de regio te organiseren, samen te werken in gemeentelijke werkgroepen die signalen verzamelen en die signalen inbrengen in bijvoorbeeld de Wmo-raad.

Zichtbaarheid

Een nieuwe impuls op het gebied van bekendheid en zichtbaarheid van de doelgroep mensen met een verstandelijke beperking in de lokale samenleving is hard nodig.

In de eerste plaats moet het voor alle mensen met een verstandelijke beperking en hun familie duidelijk zijn dat de plaatselijke KansPlus ledengroep actief is op het terrein van belangenbehartiging. De ledengroep moet zich ook ondersteund weten door niet-leden om plaatselijk gelegitimeerd op te kunnen komen voor de belangen van alle mensen met een verstandelijke beperking en hun familie.

Daarnaast is het van belang dat plaatselijke politici, leden van politieke partijen, ambtenaren en plaatselijke dienstverleners een goed beeld hebben van het leven van mensen met een verstandelijke beperking en hun familie, en van de noodzaak om een aantal specifieke voorwaarden te scheppen voor hun kwaliteit van leven. Daarbij moet aandacht zijn voor de diversiteit van verstandelijke beperkingen.

Het programma wil de ledengroepen een aantal handvatten bieden waarmee de plaatselijke zichtbaarheid en bekendheid van de ledengroep vergroot kan worden.

Kort samengevat willen we met dit deelprogramma de volgende resultaten bereiken:

- Leren van goede voorbeelden en van elkaar (16 artikelen)
- Snelle informatieverspreiding via digitale platforms
- Webinars (12)
- Werken aan zichtbaarheid: voor mensen met een verstandelijke beperking en hun sociale omgeving, voor andere actieve plaatselijke groepen, regio, gemeentelijke werkgroepen, Wmo-raad
- PR-handreiking

Resultaten

Webinars

De volgende webinars zijn uitgevoerd:

1. September 2015 : Over Lokale Belangenbehartiging en KansPlus (142 x bekeken d.d. 8/11/2016))
2. 15 oktober 2015: Interview met twee ervaren lokale belangenbehartigers (221)
3. 28 oktober 2015: Waar gaat de gemeente over? (156)
4. 11 november 2015: Starten met lokale belangenbehartiging met behulp van bijeenkomsten. Wat zijn de mogelijkheden? (105)
5. 17 november 2015: Optrekken met Wmo-raden/adviesraden Sociaal Domein? (219)
6. 9 december 2015: Hoe verzamelen we informatie via social media. Hoe doen anderen dat? (110)
7. 9 maart 2016: VN-verdrag (216)
8. 6 april 2016: Mijn familie en ik: familiebetrokkenheid en belangenbehartiging (260)
9. 20 april 2016: Passend onderwijs en lokale belangenbehartiging (138)
10. 11 mei 2016: Belangenbehartiging in duo's (175)
11. 8 juni 2016: Werken met de participatiewet en lokale belangenbehartiging (181)

12. 22 juni 2016: Mentorschap en belangenbehartiging (242).

De webinars zijn allemaal op Youtube geplaatst en kunnen nog steeds worden bekeken.

In januari 2016 is een vragenlijst uitgezet onder de deelnemers en geïnteresseerden van de webinars. De resultaten uit de vragenlijsten zijn gebruikt om de webinars verder te ontwikkelen.

Lessen en conclusies januari 2016:

- 1) Webinars worden vooral later bekeken, niet live.
- 2) Onderwerpen waren aanvankelijk niet gericht op 'jongere' mensen met een beperking of hun vertegenwoordigers. In 2016 is daarmee meer rekening gehouden. Dat leidde niet tot een toename van kijkers.
- 3) We sturen nu ook geregeld een ppt mee bij in de mail met de link naar het webinar.
- 4) Bij de eerste webinars hebben we te weinig gekozen voor een doelgroep. We richtten ons op:
 - a. mensen die al bezig zijn met belangenbehartiging (bijv starten met belangenbehartiging dmv bijeenkomsten) óf
 - b. interesse wekken voor belangenbehartiging.Je kunt je niet goed richten op beide groepen tegelijk.
Gekozen is voor 'interesse wekken'. Dat betekent voor de inhoud: informatief, redeneren vanuit individuele leden die aan de slag willen met belangenbehartiging. Wat kan je dan doen? Ervaringsdeskundigen erbij.

Op deze manier blijven de webinars langer informatief en interessant voor geïnteresseerden.

Tijdens de looptijd van het programma Lokale Belangenbehartiging heeft KansPlus gebruik gemaakt van een webinar-deskundige. Op basis van de opgedane ervaringen is een keuze gemaakt voor de apparatuur. Medewerkers van KansPlus zijn nu in staat om zelfstandig webinars op te nemen en te verspreiden. Daarvoor is een handleiding opgesteld. De laatste maanden zijn ook al andere webinars gemaakt, o.a. over cliëntenraden en WMCZ.

Artikelen

De inhoud van de artikelen is vaak in overleg met de pilots tot stand gekomen. Zij werden bijvoorbeeld geïnterviewd over hun activiteiten. Of droegen onderwerpen waarmee ze zelf ook actief waren als belangenbehartigers. Het artikel over schoolverlaters (nr. 3) is bijvoorbeeld door de pilotgroep Friesland ook zelf verspreid.

Onderwerpen zijn:

1. Elkaar versterken bij duo belangenbehartiging
2. Belangenbehartiging goede en passende zorg – zorginkoop

3. Schoolverlaters, participatie en lokale belangenbehartiging – het verhaal van Sanne
4. KansPlus Friesland geeft input vanuit ervaringsdeskundigheid: “Wij staan voor een beter leven voor mensen met verstandelijke beperkingen”
5. Wat speelt er bij de mensen van wie je de belangen behartigt?
6. Hoe kom je in contact met de gemeente?
7. Goede informatiebronnen voor lokale belangenbehartigers.
8. In drie gemeenten in Noord-Nederland zijn VN panels actief: in Tynaarlo, Winsum en Oldambt. In VN panels zitten burgers met verschillende beperkingen. De leden van het VN panel beoordelen bestaand en nieuw gemeentelijk beleid voor mensen met een beperking. Daarnaast bedenken ze oplossingen en doen ze aanbevelingen om een samenleving te bevorderen waarin iedereen mee aan doen. Het panel werkt aan de hand van het VN-verdrag voor mensen met een beperking.
9. ‘Mensen met beperking praten mee over leven in Amsterdam’
10. “Belangenbehartiging licht verstandelijk beperkte jongeren echt nodig”
11. “We willen laten zien wat mensen met een beperking nodig hebben”
12. “Laat ambtenaren zien wat ontwikkeling voor mensen betekent”
13. KansPlus en belangenbehartiging meer zichtbaar door voorlichting op scholen
14. Welke belangen spelen lokaal voor mensen met een beperking?
15. Mensen samenbrengen – van elkaar leren – zichtbaar worden
16. Wat hebben we geleerd van de pilots en hoe gaan we verder? – Filmpje met impressie van het afsluitende congres van 16 september 2016

De artikelen en allerlei tips en handreikingen over zichtbaarheid en lokale belangenbehartiging zijn geplaatst op de website van KansPlus.

<https://www.kansplus.nl/belangenbehartiging/lokaal/project-lokale-belangenbehartiging/>

In het ledenblad van KansPlus is een aantal artikelen geplaatst. Ook komende edities zullen nog artikelen worden opgenomen.

We hebben de indruk dat alle ledengroepen actiever gebruik zijn gaan maken van social media: facebook, twitteren, up-to-date website.

Enkele pilot-groepen zijn hiermee ook aan de slag gegaan. Zeeland heeft een cursus Facebook voor

de eigen achterban georganiseerd. Amsterdam heeft een cursus georganiseerd over de X-Y-Z generaties, en hoe die zich met elkaar kunnen verbinden.

Ook overleggen via skype is onder de aandacht gebracht bij de pilotledengroepen.

Daarnaast heeft KansPlus de afgelopen tijd zelf meer uitgedragen dat social media belangrijk zijn voor het onderhouden van contacten met de achterban en het vergroten van de eigen zichtbaarheid.

PR-handreiking

Op de website van KansPlus is een complete PR-handreiking voor lokale belangenbehartigers opgenomen onder de kop 'Handreiking Zichtbaarheid'.

De handreiking bevat tips en trucs om de zichtbaarheid van ledengroepen van KansPlus te vergroten. Maar is ook bedoeld om te laten zien hoe mensen met verstandelijke beperkingen en hun omgeving invloed kunnen uitoefenen op lokaal beleid. Beleidsmakers, andere belangenbehartigers en relevante organisaties en ondernemingen kunnen zich hiermee meer bewust worden van wat mensen met verstandelijke beperkingen en hun omgeving nodig hebben om gewoon mee te kunnen doen in de samenleving/gemeente.

De handreiking is opgebouwd uit verschillende onderdelen en zal blijvend worden aangevuld en bijgehouden met relevante informatie.

Leerpunten en tips

De looptijd van het hele programma was te kort voor ledengroepen om uitgebreid te oefenen met zichtbaar worden en kennis te delen.

Het opbouwen van platforms via social media kost tijd. Tijd die vaak ontbreekt in de ledengroepen. Ook wordt hieraan nog onvoldoende prioriteit gegeven.

4. Deskundigheid bevorderen

Wat is de bedoeling?

Voor lokale belangenbehartiging is het noodzakelijk om (inhoudelijk) goed op de hoogte te zijn van wet- en regelgeving om een op behoeften afgestemde, samenhangende uitvoering daarvan te bewaken. Bovendien zijn vaardigheden nodig op het terrein van strategische interventies en politieke beïnvloeding.

Het bewustwordingsaspect van belangen die spelen achter de verhalen, van machtsverhoudingen, van relaties tussen politiek en belangen, van politiek krachtenveld is een doorlopend aandachtspunt.

Het aanleren van vaardigheden om beleidsontwikkeling, -voorbereiding én beleidsuitvoering te beïnvloeden, om coalities met andere partijen of media te sluiten en dus macht te vormen, om strategisch inzicht te ontwikkelen (dat wil zeggen analyseren wat beleid van vandaag betekent voor toekomstige belangen en hoe die toekomstige belangen nu een rol te laten spelen) vergt tijd en

aandacht. Daarvoor komt de training. In de trainingen zal gebruik gemaakt worden van diverse werkvormen en hulpmiddelen.

Daarnaast is een trainersprogramma voorzien. Dit programmaonderdeel leidt ertoe dat er een landelijke pool van vrijwilligers is die in de toekomst de instructie, cursus en intervisie rond wet -en regelgeving en politieke beïnvloeding als trainer kunnen uitvoeren. Het landelijke train-de-trainersprogramma bestaat uit een stage, een cursus en een intervisie.

Resultaten

Voor het ontwikkelen en uitvoeren van de cursus is nauw samengewerkt met Aandacht voor Iedereen (AVI). In het najaar van 2015 is de cursus vier maal gegeven, inclusief 3 vervolgvonden. Eén cursus is in verband met te weinig deelnemers afgezegd. Deze cursus is in maart 2016 nogmaals aangeboden. Ook in Zeeland is de cursus nog een keer gegeven. Op dit moment hebben ca 65 personen de cursus gevolgd.

Op basis van de ervaringen hebben we besloten de cursus te beperken tot 1 dag. Als er behoefte is aan vervolgbijeenkomsten, kunnen die ad hoc worden georganiseerd.

Op de website van KansPlus is uitgebreide informatie over de cursus te vinden. De cursus is inmiddels opgenomen in het standaardaanbod van KansPlus.

In het train-de-trainers programma zijn vijf vrijwillige trainers opgeleid om de cursus zelfstandig te geven. Zij hebben hiervoor een programma van een dagdeel informatie-overdracht en twee dagdelen trainingsvaardigheden gevolgd.

Tenslotte is gewerkt aan een cursusboek dat bij de cursus zelf wordt uitgedeeld, maar ook afzonderlijk goed leesbaar is. Naast gedrukte exemplaren, is het ook mogelijk om het cursusboek online te raadplegen. In de online-versie kan KansPlus zelf gemakkelijk wijzigingen aanbrengen, en vervolgens opdracht tot printen verstrekken.

Door de samenwerking met AVI werd al vrij snel duidelijk dat er onderbesteding van de middelen zou zijn. Daarom is na overleg met het VSB-fonds besloten om een nieuwe cursus te ontwikkelen, om mensen met en zonder een verstandelijke beperking te leren als duo op te trekken in de belangenbehartiging.

Beide hebben hun eigen rol en belang in de belangenbehartiging. En hun ervaringen en kennis kunnen goed op elkaar aansluiten. De één is dus niet de coach van de ander. In juni is deze cursus voor de eerste maal aangeboden. Tot het einde van 2016 wordt de cursus 8 keer uitgevoerd, inclusief 2 terugkomdagen.

Zo mogelijk wordt ook deze cursus overgedragen naar de beschikbare vrijwillige trainers. Deze cursus is met name bedoeld voor al bestaande (cliënten)raden, platforms en groepen. Ook dit cursusboek wordt tzt geplaatst op de website.

De pilot-ledengroepen hebben aan hun eigen deskundigheidsbevordering gewerkt door mee te doen aan de cursus, maar soms ook door eigen activiteiten te organiseren. Bijvoorbeeld een cursus Facebook (Zeeland) en een workshop over de X-Y-Z-generaties in relatie tot het onderhouden van contacten met de achterban (Amsterdam).

5. Organisatie

Programma Lokale Belangenbehartiging

In februari 2015 is een programmaleider gestart met haar werkzaamheden. De taken van de programmaleider zijn o.a. samenhang bewaken, overleg en coördinatie intern KansPlus, programma-medewerkers, ledengroepen, coaches, communicatie, rapportages en (tussen)evaluatie, borging.

Ook is een klankbordgroep (van 6 personen) onder leiding van een onafhankelijke voorzitter in het leven geroepen. De Klankbordgroep adviseert de programmaleider gedurende de looptijd van het programma.

Op basis van de ervaringen in de eerste maanden – met name het vinden van pilot-ledengroepen kostte meer tijd dan gedacht – is besloten de looptijd van het programma te verlengen tot 1 september 2016. De afzonderlijke fondsen hebben hiervoor toestemming verleend.

In januari 2016 hebben de pilotledengroepen en klankbordgroep elkaar ontmoet voor uitwisseling van informatie en het ophalen van de eerste leerervaringen. De klankbordgroep is ook in april bij elkaar geweest. De laatste bijeenkomst is gepland eind juni.

Het programma is afgesloten met een congres op 16 september 2016. Hier waren ca 100 mensen aanwezig. Op de website van KansPlus is een filmpje geplaatst met een impressie van het congres.

Borging

Onder de aandacht blijven brengen van producten

Uit het programma is een overvloed aan opbrengsten gekomen, die nog niet allemaal onder de aandacht zijn gebracht van de leden. Daarom is voor 2017 een communicatiekalender opgesteld. Dit wordt niet alleen onder de aandacht gebracht van de ledengroepen, maar ook bij de aangesloten cliëntenraden en familieverenigingen.

Per maand of 2 maanden wordt themagewijs een specifiek onderwerp onder de aandacht gebracht via diverse communicatiekanalen (Nieuwsbrief KP, Vraaggraak, website, FB, twitter, LinkedIn)

De thema's zijn:

- Cursussen Lokale Belangenbehartiging en Belangenbehartiging in duo's (flyer, artikel, cursusboek, webinar)
- Zichtbaarheid (website, handreiking, webinars)

- Registratie (artikel, handreiking, blocnotes, K&A, meldknop)
- Familiebetrokkenheid (webinar, manifest, artikel, stand van zaken)
- LVB en participatie, passend onderwijs (webinars, artikelen)
- Inkoop (artikel, website over inkoop)
- Mentorschap (webinar, K&A)
- Samenwerken en contact met de gemeente (webinars, artikelen, cursus en cursusboek)
- VN-verdrag (webinar, artikel, actualiteit)
- Ledengroepen (uitkomsten enquête, ledengroepen zelf aanspreken, pilots, leerervaringen herhalen)

Stimuleren informatiestromen tussen ledengroepen en KansPlus NL

Starten met het op gang brengen van het uitwisselen van signalen van de ledengroepen naar het landelijk bureau van KansPlus en andersom.

Ledengroepen op de toekomst voorbereiden

Daarnaast zal het programma een vervolg krijgen. Het komende jaar zal worden geïnvesteerd in contacten met de ledengroepen om op basis van de ervaringen uit de pilotgroepen ook met de ledengroepen in gesprek te gaan hoe zij zichzelf het beste kunnen voorbereiden op de toekomst.

Publicaties, presentaties en externe contacten

1. Artikelen
 - in ledenblad PlusPunt
 - Nieuwsbrief KansPlus
 - In Skippr (bij aantreden nieuwe directeur)
 - website KansPlus
 - website AVI
2. Presentaties
 - bureaumedewerkers
 - bestuur KansPlus
 - ALV KansPlus
 - Iederin netwerkvond
3. Contact met
 - AVI
 - Ieder(in)
 - Zorg Verandert
 - PGO-support
 - Fonds VG
 - VSB-fonds
 - LFB
 - IGZ
 - Zorgbelang Brabant
 - Koepel-Wmo raden
 - VN-platforms
 - ECCE
 - Plureyn

Daarnaast aankondigingen cursussen en congres via social media.