

Wlz – Tips voor lokale belangenbehartigers

De Wet langdurige zorg bekostigt de zorg en ondersteuning voor mensen met een zware zorgbehoefte. Het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) stelt de zorgbehoefte vast aan de hand van zogenaamde zorgprofielen. Eén van de voordelen is dat het CIZ hiervoor meer contact heeft met de cliënt en zijn vertegenwoordiger. Het is de bedoeling dat mensen met een zware zorgbehoefte en hun vertegenwoordigers met de Wlz meer keuzevrijheid en meer zorg op maat krijgen.

Cliëntenraden

Zorgkantoren/zorgverzekeraars krijgen geld vanuit de Wlz van de overheid, voor de inkoop van zorg voor mensen met een beperking. Het zorgkantoor zorgt er voor dat het geld terecht komt bij de zorgaanbieder. Cliëntenraden van zorginstellingen kunnen meepraten over de inkoop van zorg. Het is ook belangrijk dat zij daarover meepraten omdat het gaat over goede en passende zorg voor mensen met een beperking. En dat hangt samen met het adviesrecht van cliëntenraden over kwaliteit van zorg.

Tips voor cliëntenraden bij overleg over zorginkoop:

- Spreek af of je wilt overleggen met het zorgkantoor of dat je dit wilt doen via de zorgaanbieder.
- Spreek onderling af wie er meepraat over zorginkoop: de lokale of de centrale cliëntenraad.
- Als cliëntenraad kun je rechtstreeks contact opnemen met het zorgkantoor. Vraag dan of er een vast persoon is die contact heeft met cliëntenraden.
- Als cliëntenraad kan je bij het zorgkantoor nagaan bij welke overleggen je aanwezig kan zijn. Ook kun je vragen of je de agenda en notulen toegestuurd kunt krijgen.
- Bij het zorgkantoor is een Raad van Advies van cliëntvertegenwoordigers. Deze raad adviseert over alle zaken die betrekking hebben op de zorginkoop van de instellingen. Ga na wie de cliëntvertegenwoordigers zijn in de Raad van Advies.
- Een andere manier is om contactpersonen van het zorgkantoor uit te nodigen op themabijeenkomsten van de cliëntenraad of de zorgorganisatie.
- Vertel de directie of de Raad van bestuur van de zorgorganisatie altijd over de activiteiten die je als cliëntenraad doet.
- De cliëntenraad kan op de volgende dingen letten als het over zorginkoop gaat:
 - langdurige zorg en kwaliteit
 - uitgaan van de cliënt en vraagsturing
 - personeelsbeleid van een instelling: continuïteit, deskundigheid
 - omgang met medicijnen
 - ondersteuningsplannen en het nakomen van de afspraken
 - ketenzorg (samenwerking met andere zorgorganisaties)
 - klachtenprocedures en foutmeldingen
 - tevredenheidonderzoeken
 - veiligheidsbeleid
 - huisvestingsbeleid
 - verbetertrajecten.

Meer informatie

- In de wegwijzer 'Cliëntenraden en zorginkoop' van KansPlus/VraagRaak staan meer informatie en tips over dit onderwerp.
- Het Informatieblad 'Wet langdurige zorg' van Ieder(in) geeft meer informatie over wat er is veranderd met de Wlz.

- Het informatieblad 'Nieuwe wetten voor zorg en ondersteuning bij wonen en werk' van leder(in), vertelt op eenvoudige wijze en in beeld meer over onder andere de Wlz.
- In het 'Manifest familiebeleid en familieverenigingen in de VG-sector' van KansPlus/VraagRaak, staat informatie over hoe familie van mensen met verstandelijke beperkingen meer invloed kunnen hebben op de kwaliteit van leven en de veiligheid van directe zorg.