

Introductie Maatschappelijk kader (Rotmans, 20 december 2013, Tilburg), Manifest en reacties

Introductie Manifest bij
familieverenigingen, stakeholders en
media

Samenleving 3.0

do it ourselves society

samenleving van onderop

participatiesamenleving

burgerkracht

sociaal doe het zelve

Paradigma Wisseling

oude wereldbeeld

exploitatiemodel

economisch rendement

lineaire processen

waarde ontlenen

zelfredzaam

nieuwe wereldbeeld

co-operatiemodel

maatschap. rendement

kringlopen

waarde creëren

samenredzaam

Waar zien we die verandering?

energie

van centraal, fossiel naar decentraal duurzaam

welzijn

van zorgen voor naar zorgen dat

bouw

van aanbod & product naar vraag & dienst

zorg

van doelmatig & efficiënt naar mensgericht

Transitie in het sociaal domein

Drievoudige Dubbele Transitie

Jeugd, Zorg, Welzijn

- decentralisatie van rijk naar gemeenten
- integratie van beleidsterreinen
- bezuinigingen en efficiency operaties

Transformatie = Cultuuromslag

Transitie = Machtverschuiving

van

overheid

naar

burger

GezondheidsZorg

Kernprobleem in de Zorg

Systeemwaarden

doelmatigheid

efficiency

controle, beheersing

standaardisering

kosten / baten

Menswaarden

aandacht / tijd

vertrouwen

ruimte

diversiteit

kwaliteit

Persistente probleem in langdurende zorg

mens en systeem zijn vervreemd van elkaar

verbroken verbindingen tussen:

lichaam en geest

management en werkvloer

financiering en inhoud

gezondheid en welzijn, arbeid, sport

zorgverlener en verzorgde

Verbroken Verbinding

relatie tussen *zorgverlener* en *zorgvrager*

vertrouwen, intimiteit, passie, aandacht, bezieling

is verworden tot

relatie tussen *leverancier* en *cliënt*

kosten, doelmatigheid, budget, efficiency, afrekening

Introductie Manifest en reacties

Introductie Manifest bij
familieverenigingen, stakeholders en
media

Introductie bij familieverenigingen

- Monnikenwerk (laatste lijst uit 2010)
- Gekeken op bureau naar familie**verenigingen**, familie**groepen** of familie**beraden**
- Dus niet naar cliëntenraden, ook als ze familieraad genoemd worden
- Gescreende lijst samengesteld van 29 familieverenigingen
- Brief voorzitter: aanbod om buitengewoon lid te worden en toezending Manifest
- Aanbod om desgewenst toelichting te geven over lidmaatschap. Voorts graag overleg over Manifest (teneinde positie van familie en familievereniging in instelling en in den lande zo sterk mogelijk te maken)

Resultaat familieverenigingen

- Aantal reacties nog beperkt
- Reacties lopen uiteen, van:
- goed initiatief, geeft veel stof tot nadenken, kunnen er wat mee, te veel nadruk op familie in plaats van cliënten zelf, we worden geen lid, tot:
- graag meer exemplaren, we bespreken het eerst in het bestuur, idem in de ledenvergadering
- Er wordt (nog) niet ingegaan op aanbod voor toelichting of overleg

Stakeholders

- Doel: aandacht vragen voor belang van familiebeleid, uitgaande van cliënt centraal
- Benaderd zijn: Tweede Kamer, VGN, Minister van VWS, Staatssecretaris van VWS, IGZ, ZN
- Nog te benaderen: VNG

Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland

- In brief voorzitter: verzoek zich naar de aangesloten lid-organisaties positief uit te spreken over het Manifest
- En hen oproept in samenwerking met de cliënten en hun vertegenwoordigers vorm te geven aan de zes invalshoeken van Manifest
- Gevraagd om bestuurlijk overleg om toe te lichten
- Daarnaast suggestie om te verkennen wat voor verdere samenwerking mogelijk is
- Toegezegd is een bestuurlijk overleg te houden
- Een eerste oriëntatie is er geweest tussen de beide directeuren?

Minister van VWS

- In brief voorzitter Manifest aangeboden: verzoek te bezien hoe de relatie tussen cliëntenraden en de informele mz versterkt kan worden
- In januari en maart gesproken met ambtelijke afdeling
- Dankt voor signaal, wil in komende periode bekijken op welke manieren mz verbeterd kan worden
- Enerzijds binnen huidige regelgeving (niet alle rechten en plichten worden nagekomen)
- Anderzijds wordt een herziening van de WMCZ voorbereid. Daarbij zal Minister de informele mz betrekken
- In Kwaliteitsagenda zal Staatssecretaris acties opnemen om de dialoog driehoek te versterken (bijv. gezamenlijke scholing voeren gesprekken). Zou er prominent in komen
- Hoopt dat KansPlus actief blijft. We zullen bij de verdere vormgeving betrokken worden

Staatsecretaris VWS

- Verzoek in brief voorzitter: Manifest uitdrukkelijk betrekken bij schrijven Kwaliteitsagenda. Stellen het op prijs indien Staatssecretaris zich naar buiten positief opstelt
- In februari t/m nu diverse gesprekken met ambtelijke afdeling en Staatssecretaris
- In Kwaliteitsagenda zal naar verwachting de nodige aandacht gegeven worden aan gedachtegoed Manifest. In ieder geval de “driehoek” (zie brief Minister)
- En zal KansPlus betrokken worden bij de uitvoerende acties

Inspectie Gezondheidszorg

- Brief voorzitter: graag uw bijdrage aan betere verankering rol familieleden. Graag bestuurlijk overleg
- Gedacht kan worden aan: rol familie uitdrukkelijk betrekken bij de inspectiebezoeken
- Familie inzetten als ervaringsdeskundigen
- Graag meedenken over verfijning toezichtkader (bijv. voorziet het toezicht van instelling in nagaan invloed cliënten en familieleden, graag niet alleen interne audits)
- Binnenkort zal bestuurlijk overleg gehouden worden

Tweede Kamer

- Brief voorzitter met Manifest aan Vaste Commissie VWS: attendering op verzoeken aan bewindslieden.
- Daarnaast gelobbyd naar Kamerleden
- Commissie wacht af wat bewindslieden zullen doen. Willen door hen later geïnformeerd worden
- Indien acties bewindslieden tegenvallen kunnen we op Kamerleden terugvallen

Zorgverzekeraars Nederland

- Manifest in overleg met KansPlus uitdrukkelijk onder de aandacht gebracht van alle zorgkantoren
- Brief voorzitter: in Inkoopkader 2017 beter naar voren brengen dat ook familieverenigingen, -beraden en -groepen belangrijk zijn en toegang moeten hebben tot het Zorgkantoor

Aandacht in interne en externe media

- Pluspunt, nieuwsbrieven
- Website KansPlus
- Uitgebreide aandacht in Zorgvisie en Skipr naar aanleiding persbericht
- Congres “Familieparticipatie in de zorg voor mensen met een verstandelijke beperking” van 24 maart jl. voor medewerkers als begeleiders, orthopedagogen