



## **12<sup>de</sup> Verenigingsraad d.d. 16 april 2016:**

### **Themabijeenkomst "Praat mee over de positie van familie in de vg sector"**

#### **Aanwezig:**

R. Baneke, E. van den Berg, M. Franssen, H. van Gils, C. Grolleman, L. Heijden, M. Hermans, A. van den Heuvel, J. Jullens, D. van de Kaa, R. Kwaak, K. Lamers, P. Lucardi, H. Mennen, C. Opmeer, G. de Ram.

W. Rijnders, M. Stollenga, Secretaris CCR NOVO, M. Thielemans, F. Timmer, T. van Tol, W. de Visser, A. Zandbergen, J. Zwitter

#### **Afwezig met bericht van verhindering:** M. Verhagen. T. Cramer en G. Conradi

Voorzitter Rein Baneke opent de vergadering en heet alle aanwezigen welkom.

De opkomst van de 12<sup>de</sup> Verenigingsraad nieuwe stijl is goed te noemen.

Familieverenigingen, Cliëntenraden en Ledengroepen zijn uitgenodigd.

Zie bijlage 1: Inleiding van Rein Baneke.

#### *Presentatie de heer Martinus Stollenga - adviseur Initiatiefgroep familie*

In de presentatie zijn stukken tekst gebruikt uit de presentatie (december 2013) van de heer Rotmans gehouden.

Belangrijke punten uit de presentatie:

- \* We leven in een doe-het-zelf samenleving.
- \* Samenredzaamheid
- \* Decentraal duurzaam
- \* Van aanbod naar vraag
- \* Van product naar dienst
- \* Trippel transitie: jeugd, zorg en welzijn, toevoegen: speciaal onderwijs
- \* transformatie is cultuuromslag
- \* Machtsverschuiving: van overheid naar burger
- \* Gezondheidszorg: systeemwaarden en menswaarden
- \* Mens en systeem zijn vervreemd van elkaar
- \* Verbinding is verbroken tussen zorgverlener en zorgvrager

Zie bijlage 2: presentatie de heer Stollenga.

Naar aanleiding van zijn presentatie vraagt de heer Stollenga aan de vergadering of er herkenning is in de dagelijkse praktijk.

In de zaal wordt aangegeven, dat er zeker herkenning is. Over het algemeen komt naar voren dat belangrijk is wat de cliënt vindt en niet zozeer wat belangrijk is voor een organisatie.

*Presentatie van de heer Jaap Zwitser - adviseur Initiatiefgroep familie*

De heer Zwitser geeft een korte inleiding over het ontstaan van het Manifest. Mens en systeem horen bij elkaar, maar het is min of meer een verbroken verbinding. De cliënt hoort centraal te staan. De driehoek is belangrijk: Cliënt, Zorgverlener en Familie. Betrokkenheid: familie betrekken, overheid betrekken en instelling betrekken. Met het Manifest heeft KansPlus geprobeerd een bescheiden bijdrage te leveren. Het doel is om meer aandacht te vragen voor familiebeleid.

Een persbericht over het Manifest is verstuurd: met name het tijdschrift Zorgvisie en SKIPR hebben uitgebreid aandacht besteed aan het Manifest.

Het Manifest en een aanbod buitengewoon lidmaatschap KansPlus is verzonden aan de familieverenigingen. Tot op heden zijn er enkele (uiteenlopende) reacties ontvangen. Het verzenden heeft geleid tot het bestellen van extra exemplaren van het Manifest te bespreken in een ledenvergadering e.d.

Het Manifest is verstuurd aan KansPlus ledengroepen en de cliëntenraden.

**Kritische noot ontvangen CCR NOVO**

De Centrale Cliëntenraad van NOVO heeft naar aanleiding van het ontvangen van het Manifest een brief geschreven met daarin kritische kanttekeningen ten aanzien van het Manifest.

De CCR NOVO is van mening, dat in het Manifest te veel nadruk ligt op de familie van de cliënt en dat niet in de eerste instantie de aandacht wordt gevestigd op de cliënt.

Zij vinden dat de cliënten onderbelicht zijn in het Manifest.

De secretaris van de CCR NOVO geeft aan, dat cliënt en familie "apart en toch één zijn".

**Ministerie van VWS**

KansPlus heeft een reactie ontvangen van minister Schippers van Volksgezondheid, Welzijn en Sport. Complimenten voor het Manifest.

KansPlus wordt bij verdere vormgeving van de wet medezeggenschap betrokken.

**VGN**

Bestuurlijk overleg wordt binnenkort ingepland.

*Presentatie Henriëtte van Gils - beleidsmedewerker Mantelzorgvereniging Mezzo*

Mantelzorglijn: mantelzorgers kunnen bij de lijn terecht met hun vragen, verhaal.

Mantelzorgpanel: geeft haar mening over bepaalde mantelzorgzaken (deelnemers: mantelzorgers, ex-mantelzorgers).

Voor Mezzo zijn de uitkomsten van de Mantelzorglijn en het Mantelzorgpanel beleidsbepalend.

Henriëtte van Gils verwijst naar een notitie van Marjolein Broese: "Schuivende panelen" (mantelzorgtaken in gebroken gezinnen).

Henriëtte van Gils vraagt de vergadering per persoon twee punten te vermelden waar zij mee van doen hebben als mantelzorger.

De punten worden verzameld en mevrouw Van Gils werkt deze uit.

De deelnemers ontvangen te zijner tijd de notitie van mevrouw Van Gils.

Mezzo staat voor 80% achter het Manifest van KansPlus.

Henriëtte van Gils geeft aan dat KansPlus en Mezzo elkaar hierdoor kunnen versterken, bijvoorbeeld in de lobby richting de staatssecretaris.

Voorzitter van de Initiatiefgroep de heer Jan Jullens neemt het woord.

De heer Jullens vraagt aan de deelnemers of zij suggesties/adviezen hebben voor de Initiatiefgroep

De adviezen van de vergadering worden door de initiatiefgroep verwerkt en uiteindelijk worden de adviezen voorgelegd aan het landelijk bestuur KansPlus, aldus Dickie van de Kaa.

1. Het eerste advies is door de CCR van NOVO gegeven, zie eerder in het verslag: de cliënt staat voorop, daarna komt de familie.
2. De heer Visser - Voorzitter familievereniging Overkempe: hoe kun je de stem van de cliënt en familie down - top mee laten wegen?
3. Het Manifest een rol laten spelen in de bewustwording van familie. Hoe bereik je de familie?

Dickie van de Kaa geeft aan, dat er enige ontwikkeling is te zien wat betreft de medewerking van familieverenigingen. KansPlus is een proeftuin Familiebeleid gestart bij sHeerenloo.

Annemie van de Heuvel - bestuurder KansPlus Bossche Ommelanden heeft samen met (jonge) ouders een ouderinitiatief opgericht. Oudere ouders kijken anders tegen dit soort zaken aan. Het is ook een generatiekwestie.

Mettie Franssen - lid vertegenwoordigers deelraad van de cliëntenraad sHeerenloo regio Noordoost-Nederland: bij sHeerenloo zijn per woning cliënten en ouders uitgenodigd om een voorlichtingsbijeenkomst bij te wonen. Deze opzet heeft goed gewerkt.

In de zaal wordt gevraagd wat het verschil is tussen een cliëntenraad en een familieraad.

De heer Paul Lucardi geeft aan dat een familieraad van toegevoegde waarde kan zijn voor een cliëntenraad.

Een familieraad is bevoegd om zwaar wegend advies te geven.

Een cliëntenraad geeft advies over het dagelijks leven. De cliënten zijn dagelijks aanwezig, dus zij kunnen het beste aangeven wat er speelt.

Jan Jullens: Wellicht is een stukje scholing voor cliënten van belang om het werk in een cliëntenraad zo goed mogelijk te doen?

Sommige familieverenigingen staan "los" van de wet.

Voorzitter Rein Baneke vraagt hoe je een actieve familievereniging een positie in de driehoek kan geven?

De heer Martin Hermans: er zou wettelijke bevoegdheid toegekend kunnen worden aan familieverenigingen (collectief).

De heer Jaap Zwitser: adviesrecht moet je als familievereniging bevechten in de instelling.

Mevrouw Gerda de Ram: de positie tussen cliëntenraad en familievereniging is niet duidelijk bij de achterban.

Dickie van de Kaa geeft aan, dat er een taak ligt voor KansPlus om duidelijkheid te scheppen in de rol van een cliëntenraad en de rol van een familievereniging.

De familieraad is een nieuwe term die sinds enkele jaren bestaat.

De heer Visser van familievereniging Overkempe vraagt wat een cliënt moet doen als hij/zij *geen* familie heeft.

Dickie van de Kaa geeft aan, dat curatoren ook deel mogen nemen aan familieraden ook al zijn zij geen familie van de cliënt. Zij zijn wel de wettelijk vertegenwoordiger van de cliënt.

De voorzitter sluit de vergadering en dankt de vergadering voor haar deelname.