

'Samen sterk'

Lezing
KansPlus

Henriëtte van Gils

16 april 2016

Wat is Mezzo?



Landelijke Vereniging voor Mantelzorgers

Visie:

Wij maken het mogelijk dat mensen op *eigen* wijze voor elkaar zorgen. Wij doen dit vanuit onze expertise en met hart voor de informele zorg.

Strategisch beleidskader 2010 – 2014

Mantelzorg:



- Hoort bij het leven!
- Mantelzorgers zijn onlosmakelijk verbonden met de naaste.
- Zorgt voor verbinding en geeft betekenis aan het leven.



Mantelzorg is 'hot'

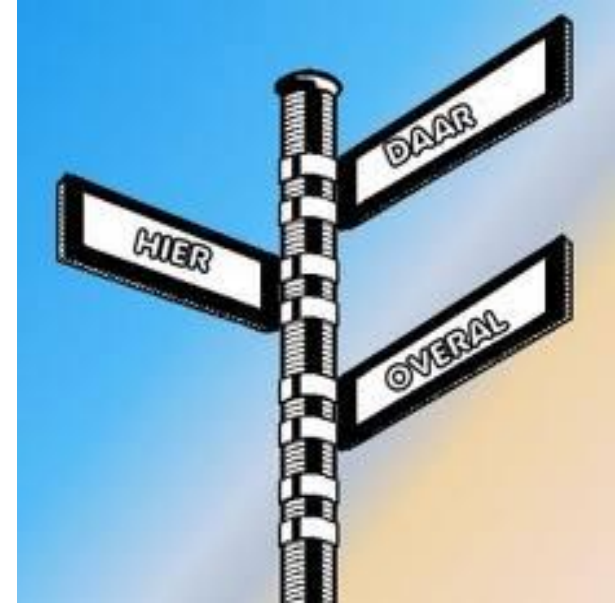


De druk op mantelzorgers neemt toe:

- Bezuinigingen in de zorg
- Maatschappelijke ontwikkelingen:
 - Vergrijzing
 - Individualisme/eenzaamheid
 - Arbeidsmarkt is veranderd
 - Familieverbanden zijn anders

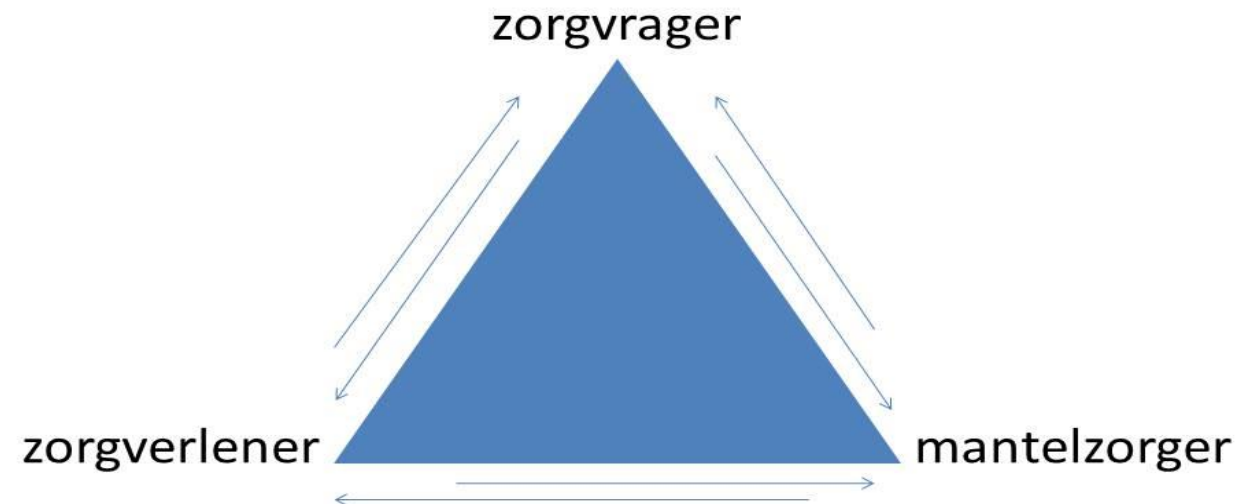
Last van:

- Problemen met het combineren van taken
- Last van bureaucratie en regeldruk
- Gezondheidsproblemen/stress.
- Aanbod aan ondersteuning/
verlichting taken/respijtzorg is onbekend en onvindbaar!
- Problemen in het samenspel met formele zorg



Samenspel?

Samenwerken in de Zorgdriehoek: 'Partners in de zorg'



Hoe is het samenspel in uw organisatie?

- Even 'buzzen' met je buur!



Wat kan een familie en/of cliëntenraad doen?

- **Bewustwording** over mantelzorg/rol familie
- **Beïnvloeding** mantelzorg/familiebeleid.



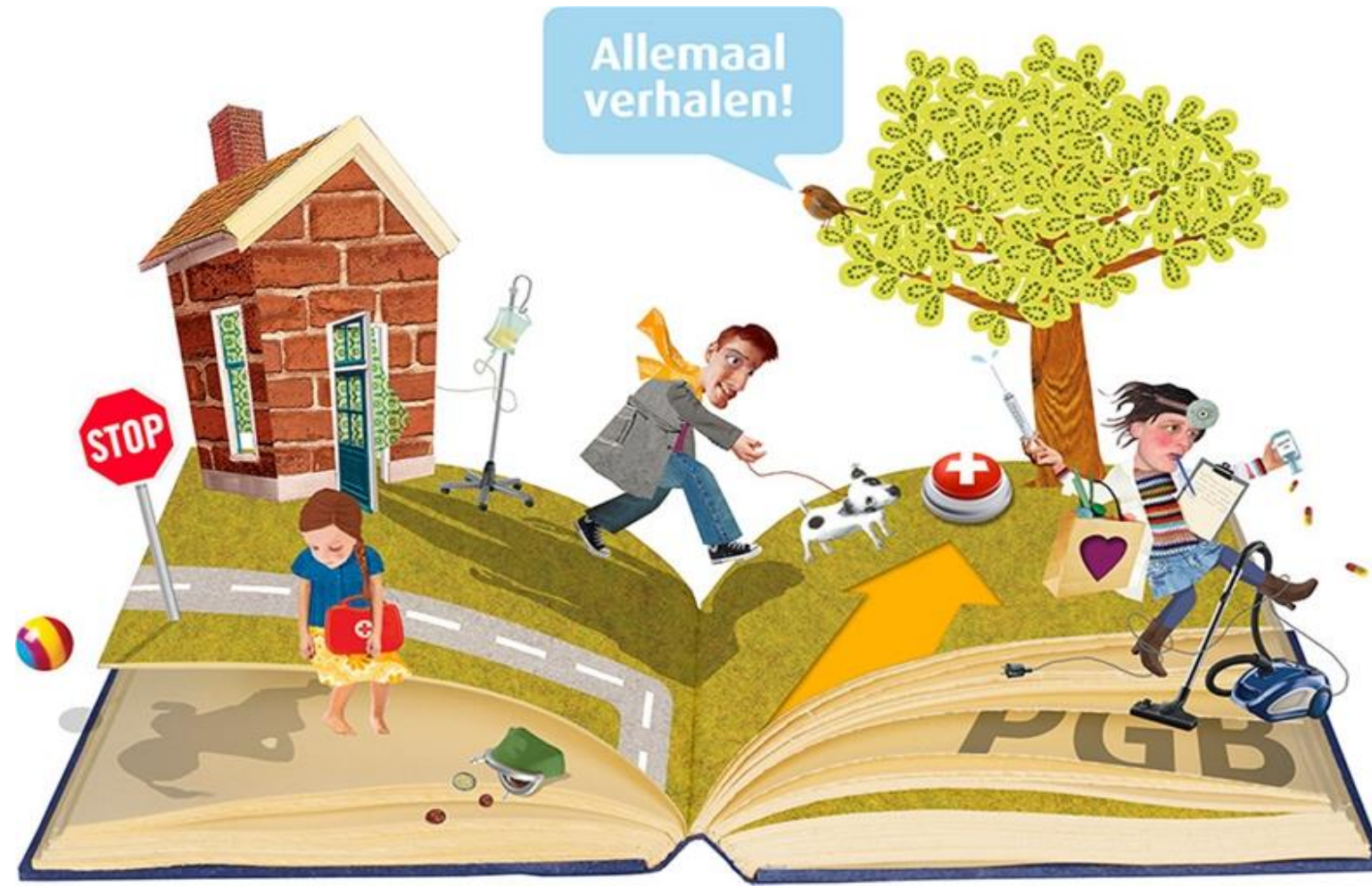
Bewustwording rol familie

- Stap 1: Bewustwording begint bij jezelf!
 - > Wat weten we al?
 - > Wat is onze rol als ?
- Stap 2: Werkwijze?
- Stap 3: Verzamel informatie:
Aan de slag!



Dè vraag:

- Waar hebben mantelzorgers behoefte aan?



Bouwstenen 'Goed samenspel'



- Informatie
 - Contact en Communicatie
 - Ondersteuning en toerusting
 - Samenwerking
- **Basis voor visie en beleid**

Informatie



Informeer elkaar op verschillende manieren.

- Ziektebeeld, gedrag, prognose
- Organisatie, afdeling, huisregels etc.
- Activiteiten voor mantelzorgers/familie
- Ondersteuningsmogelijkheden door de organisatie of elders.

Contact & Communicatie



Leer elkaar kennen en ga in gesprek!

- 'Luisterend oor' betekent al *heel* veel!
- Inzetten op een 'open' communicatie.
- Weet elkaar te vinden, wees bereikbaar.
- Durf te vragen!

Ondersteunen en toerusten



Maak mantelzorg mogelijk!

- Wees alert op overbelasting.
- Ondersteun bij het aanleren van vaardigheden
- Veranderingen zijn vaak moeilijk.
- Verwijs naar extra hulp en ondersteuning!

Samenwerking



Goede samenwerking maakt de zorg (veel) beter!

- Maak afspraken bij de start van de zorg en blijf in gesprek.
- Leg afspraken vast, maar giet ze niet in beton.
- Wees eerlijk over (on)mogelijkheden!
- Sluit aan bij de cultuur/gewoontes.

Visie en Beleid

Visie en beleid zijn essentieel voor succes!

- Benut het manifest!
- Start met de input van mantelzorgers
- Visie is bekend en er wordt naar gehandeld.
- Beleid wordt regelmatig geëvalueerd.

Beïnvloeding beleid



- Stap 1: Zet op papier: 1 à 2 A4.
- Stap 2: Gesprek arrangeren, bevindingen delen, afspraken maken, tijdspad.
- Stap 3: Thema levend houden, afspraken volgen, evaluatiemomenten afspreken.

Wat kan een organisatie doen?



- Ontwikkel praktisch en effectief mantelzorgbeleid
- Neem mantelzorgers serieus: uitgangspunt voor beleid!
- Randvoorwaarden: maak mensen en middelen vrij
- Zet in op scholing/training van zorgprofessionals

Vragen?



Contactgegevens:



www.mezzo.nl



0900 20 20 496

Mantelzorglijn (€0,10 p/m)

030 760 60 22



h.vangils@mezzo.nl

Bedankt