



KansPlus *Jaarverslag*

+ RAPPORTAGE VAN HET KENNIS- EN ADVIESCENTRUM

2015

Missie en Visie

Missie

KansPlus wil bijdragen aan een waardevol leven voor mensen met een verstandelijke handicap. KansPlus komt op voor en ondersteunt mensen met een verstandelijke beperking en hun netwerk. Een netwerk om cliënten heen bepaalt een groot deel van de kwaliteit van leven.

Visie

De vereniging gaat uit van de ontwikkelingsmogelijkheden van mensen. Wij vinden keuzevrijheid belangrijk en pleiten voor vergroting van invloed en zeggenschap en baseren ons op de mensenrechtenverdragen.

Inhoud

1	Voorwoord	4
2	Bestuur	6
2.1	Samenstelling	6
2.2	Algemene (leden)vergadering	7
2.3	Verenigingsraad	7
2.4	Algemeen bestuur	7
3	Bureauorganisatie	8
3.1	Kerntaken	8
3.1.1	Dienstverlening naar leden, ledengroepen, cliëntenraden en familieverenigingen	8
3.1.2	Landelijke collectieve belangenbehartiging leder(in)	9
3.2	Functies en taakverdeling	10
3.3	Overige clusterinformatie	10
3.3.1	Secretariaat	10
3.3.2	Relatiebeheer	11
3.3.3	Financiële administratie	11
3.4	Financiële situatie per 31-12-2015	11
4	PR en Communicatie	12
4.1.	PlusPunt met katern ZEG's	12
4.2	Website: www.kansplus.nl	12
4.3	Nieuwsbrief KansPlus	13
4.4	Sociale media	13
4.5	Webinars	13
4.6	Voorbeelden in de media, overlegsituaties, externe contacten	13
5	Leden algemeen	16
5.1	Leden in getallen	16
5.1.1	Uitreiking speld van verdienste	17
5.2.	Ledengroepen	17
6	VraagRaak, steunpunt medezeggenschap	18
6.1	Algemeen	18
6.2	VraagRaak in getallen	19
7	Kennis- en adviescentrum	20
7.1	Algemeen	20
7.2	Aantal en aard van de registratie van het Kennis- en adviescentrum	20
7.2.1	Onderwerpen per registratieformulier	20
7.2.2	Wijze van contact	21
7.2.3	Registraties per kwartaal	21
7.2	Een aantal ervaringen van leden van KansPlus die contact hadden met het Kennis- en adviescentrum	22
8	Projecten	24
9	Slotwoord en perspectieven	26

1 Voorwoord

Het jaar 2015 was voor KansPlus het jaar van de transitie. Allereerst natuurlijk die van de directiewisseling. Na 15 jaar nam Jo Terlouw op 6 juni 2015 feestelijk afscheid van zijn vereniging. Hij heeft KansPlus die woelige jaren met hart en ziel gediend. Vooral de belangenbehartiging voor de mensen met een beperking ging hem aan het hart. Hem werd de gouden verenigingsspeld uitgereikt op een zonnige middag in Driebergen. Zo'n 300 leden en relaties uit het werkveld schudden hem de hand. De overstap naar de nieuwe directeur, Dickie van de Kaa, verliep smetteloos. Zij trad in 2001 in dienst bij het WOI in dienst, een van de rechtsvoorgangers van KansPlus. Zij is thuis in onze sector en was reeds vanaf 2007 de adjunct directeur.

Die andere transitie ging minder gladjes. De invoering van de Wlz, uitgebreide Wmo en Participatiewet zorgde voor veel mensen met een beperking voor problemen. Vooral de toevoer naar Wmo en Wlz-verstrekingen en de veranderingen in de werkvoorzieningen zorgden voor onzekerheid. Via ons Kennis- en adviescentrum heeft KansPlus de leden zo goed mogelijk geholpen. Op landelijk niveau trekken we op met de koepel Ieder(in), die publicitair goede druk op de beleidsmakers weet te zetten ten gunste van bijstelling van onheuse regels.

Voor KansPlus zijn de huidige veranderingen aanleiding om aan te dringen op een echte kanteling in het denken rond de zorg. Niet de cliënt moet naar de zorg, maar de zorg moet zich naar de cliënt bewegen, hij/zij is het uitgangspunt van de zorgverlening en de bekostiging er van. Alleen op die manier is er een kwalitatief goed leven mogelijk, waarbij de cliënt het voor het zeggen heeft.

Niet alleen de cliënt zelf, maar ook zijn familie en verwanten dienen daarbij gehaald te worden. Zij zijn meestal nauw betrokken bij de zorg en geven vaak mede richting aan de wensen van de cliënt, zeker als deze daar zelf niet goed toe in staat is. In 2015 startte de initiatiefgroep Familieverenigingen met het opstellen van een manifest. Eind 2015 omarmde het KansPlus bestuur dit Manifest Familiebeleid. Vervolgens werd het begin 2016 aan vele maatschappelijke instanties, inclusief de Minister en de Staatssecretaris van VWS gezonden. De weerklank was ruim en zeer positief. Beleid zal in 2016 verder geformuleerd worden.

Intussen zijn 4 ledengroepen druk doende met de pilot Lokale Belangenbehartiging. Lokaal om dat het moet! Niet alleen omdat meer leden van KansPlus in de toekomst met een Wmo-voorziening te maken zullen krijgen, maar ook omdat alleen een netwerk van ledengroepen, cliëntenraden en familieverenigingen een sluitende belangenbehartiging kan opleveren voor de langdurige zorg, de dagbesteding, de Wmo-voorzieningen en zaken rond werk- en inkomen. Komende september zal blijken of de pilots voldoende stof hebben opgeleverd om landelijk de ledengroepen, familieverenigingen en cliëntenraden handvatten te geven voor een goede belangenbehartiging.

Dit jaarverslag is een weergave van de activiteiten van het Landelijk Bestuur en andere landelijke ontwikkelingen. De ledengroep de Bossche Ommelanden vierde haar 40 jarig bestaan. De ledengroep Midden-Overijssel kondigde haar 50 jarig bestaan aan.

KansPlus is geen KansPlus zonder de onschatbare inzet van de besturen en vrijwilligers van de ledengroepen. Hun activiteiten staan in de afzonderlijke verslagen van deze ledengroepen. Maar hier is wel een woord van dank op zijn plaats voor alle vrijwilligers die het leven van onze mensen met een verstandelijke beperking de moeite waard maken.

Rein Baneke, voorzitter

- + Voorzitterschap van KansPlus betekent in elk geval veel contact met de directeur over lopende zaken en voorbereiden en voorzitten van bestuursvergaderingen. Voorts het in de gaten houden van de grote lijnen van het KansPlus beleid en de vaststelling van de agenda's van de Algemene Vergaderingen.
- + Ernaast is in 2015 veel contact geweest met buitenstaanders over de ontwikkelingen rond de langdurige zorg: met ministerie, met leder(in), met Inspectie en Kamerleden.
- + Een derde punt is het contact met de ledengroepen: er zijn veel vragen uit de ledengroepen die om een antwoord vragen. Veelal is het de voorzitter die tenslotte een knoop doorhakt.
- + Ook is er veel contact geweest met het KansPlus personeel over de nieuwe situatie die ontstond rond de opvolging van de directeur en de herschikking van de arbeidsplaatsen.



Rein Baneke

2 Bestuur

2.1 Samenstelling

Wie	Rol	
Rein Baneke	voorzitter	
Carla Kalf	secretaris	tot 1 juni 2015
Evert de Knecht	penningmeester	
Pouwel van de Siepkamp	bestuurslid	
Jan Jullens	bestuurslid	
José Laheij	bestuurslid	vanaf 21 november 2015
Peter Smets	bestuurslid	tot april 2015



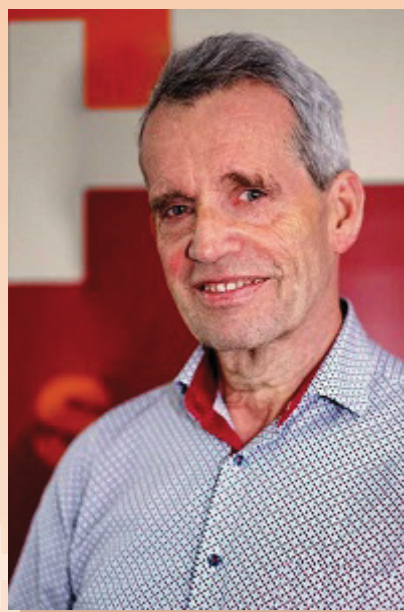
José Laheij

Veel van mijn aandacht is in 2015 gegaan naar drie grote klussen

- + De herindeling van de ledengroepen
- + Migratie CRM-PV
- + Vernieuwing website www.kansplus.nl

Daarnaast inhoudelijke activiteiten

- + Ontwikkelen concept training dialoog vertegenwoordigers-begeleiders
- + Ontwikkelen training/themabijeenkomst *voorbereiding op zorgplanbespreking*
- + Presentaties houden op ledenbijeenkomsten
- + Contacten met bestuurders ledengroepen
- + Contact met Inspectie
- + Contacten leggen en onderhouden met landelijke politiek
- + Formuleren (concept) standpunten KansPlus ten aanzien van Wlz en kwaliteit van zorg



Pouwel van de Siepkamp

2.2 Algemene (leden)vergadering

De algemene (leden)vergadering, het hoogste orgaan van de vereniging, heeft zich in 2015 in twee bijeenkomsten uitgesproken over de financiële positie van de vereniging, het jaarverslag over 2014, de voortgang van de activiteiten lopende het jaar 2015, de begroting en het jaarplan over 2015.

De algemene (leden)vergadering heeft in juni 2015 afscheid genomen van secretaris Carla Kalf die na een jarenlange inzet haar bestuursfunctie heeft beëindigd. In november 2015 heeft de algemene (leden)vergadering mevrouw José Laheij benoemd tot bestuurslid van de vereniging.

In juni is met een symposium 'Engagement in de zorg en ondersteuning voor mensen met een verstandelijke beperking' afscheid genomen van de heer Jo Terlouw.

In de juni vergadering gaf mevrouw Jeanet Bouw een presentatie over het programma belangenbehartiging lokaal. Zie www.kansplus.nl/belangenbehartiging/lokaal/project-lokale-belangenbehartiging

In de november vergadering was er een themabijeenkomst: Anders organiseren, een open discussie over KansPlus als netwerkorganisatie. Zie www.kansplus.nl/2015/11/24/impressie-themabijeenkomst-anders-organiseren-van-de-belangenbehartiging-van-kansplus-en-algemene-ledenvergadering-kansplus

2.3 Verenigingsraad

De verenigingsraad is het statutaire orgaan van de vereniging dat gevormd wordt door afgevaardigden van de ledengroepen, cliëntenraden en familieverenigingen. De verenigingsraad brengt advies uit aan het landelijk bestuur van de vereniging en vormt een belangrijke bron van informatie voor het gevoerde/te voeren beleid op alle terreinen van de vereniging. Zij is een schakel naar de praktijk van alledag in de vereniging. Wat leeft er bijvoorbeeld binnen de besturen van de ledengroepen, cliëntenraden en familieverenigingen en bij de leden en tot welk beleid moet dit leiden van het landelijk bestuur?

In 2015 is de verenigingsraad in april bijeen geweest. Zij heeft ingestemd met de statutenwijziging.

2.4 Algemeen bestuur

Het algemeen bestuur is in 2015 twaalf keer bijeen geweest.

Een aantal highlights uit de vergaderingen:

- + Beheer en ontwikkeling van de vereniging
- + Herindeling van de ledengroepen
- + Visie op de Wmcz
- + Notitie Anders organiseren
- + Decentralisatie en vernieuwing Wlz
- + Meerjarenplan en begroting
- + Onafhankelijke cliëntondersteuning
- + Problemen bij aangiftes van mensen met een verstandelijk beperking met betrekking tot zedendelicten
- + Zorginkoopbeleid

De omvang van de gehuurde kantoorruimte is in 2015 wederom teruggebracht.

3 Bureauorganisatie

Het bureau van KansPlus omvat op 1-1-2015 5 personen, samen 3.9 fte en op 31-12-2015 5 personen samen 3,3 fte. Het bureau werd in 2015 tot 1 september ondersteund door één vrijwilliger ledenadministratie, daarna door twee vrijwilligers.

“Als vrijwilliger wil ik graag een steentje bijdragen aan het goede werk wat de belangenvereniging Kansplus als doel stelt. Ik hou mij bezig met de ledenadministratie. Persoonlijk geeft het mij een goed gevoel om voor een niet-commercieel bedrijf dit werk te doen.”

Het bestuur van KansPlus is een meewerkend bestuur. Elke bestuurslid heeft een aandachtsportefeuille. Dit geldt ook voor het onderhouden en uitbreiden van het relatiernetwerk.

Lia Vermeulen



3.1 Kerntaken

3.1.1 Dienstverlening naar leden, ledengroepen, cliëntenraden en familieverenigingen.

Leden, ledengroepen, cliëntenraden en familieverenigingen worden voornamelijk gefaciliteerd op basis van het Kennis- en adviescentrum

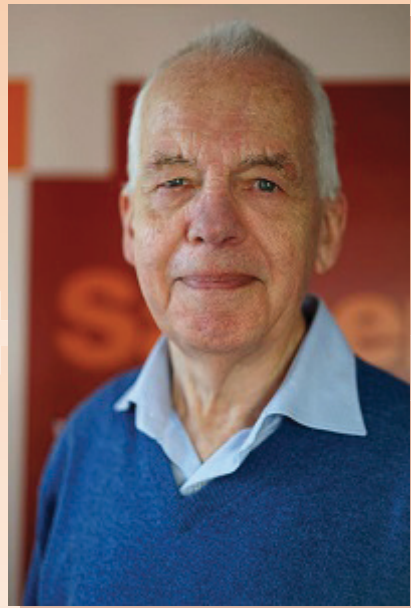
Het Kennis- en adviescentrum staat individuele leden bij op in principe alle levensterreinen gedurende het hele leven, uiteraard voor zover een beroep op het Kennis- en adviescentrum wordt gedaan. De ondersteuning loopt uiteen van beantwoording van eenvoudige vraagstukken, tot doorverwijzing, bijstand in (uiterst) complexe aangelegenheden. Het Kennis- en adviescentrum ondersteunt ook besturen van ledengroepen, aangesloten cliëntenraden en familieverenigingen.

De werkwijze van het Kennis- en adviescentrum is inmiddels zodanig ontwikkeld dat uiterst efficiënt en effectief met (in omvang bescheiden) bestaande menskracht en beschikbare middelen wordt omgegaan. Voorop staat de functionele benadering waar het uitgangspunt is dat de cliënt (individueel, ledengroep, cliëntenraad, familievereniging) direct bediend wordt en dat een cliëntvolgend systeem, toegesneden op de zorg en dienstverlening aan mensen met een verstandelijke handicap, zorgt dat op ieder moment een actueel inzicht beschikbaar is op individueel en geaggregeerd niveau. Het Kennis- en adviescentrum werkt met 4 opgeleide vrijwilligers en een betaalde medewerkster. Per 1 augustus is er voor 4 uur per week een coördinator werkzaam. (zie hoofdstuk 7: Kennis- en advies centrum)

“Dat ik van de straat ben en met plezier mensen op weg help, in de wirwar van regels m.b.t. zorg.

Blij dat ik de jarenlang opgedane ervaring en kennis als bestuurslid van een instellingsoudervereniging, in KansPlus en in een cliëntenraad en centrale cliëntenraad zo nog weer ten nutte kan maken.”

Herman Dijkland



3.1.2 Landelijke collectieve belangenbehartiging leder(in)

KansPlus brengt signaalrapportages uit op basis van haar Kennis- en adviescentrum (rapportages beschikbaar via het landelijk bureau). Deze signaalrapportages worden onder andere voorgelegd aan leder(in) met het verzoek daar in de landelijke collectieve belangenbehartiging gepaste aandacht aan te besteden en vooral die vraagstukken die KansPlus in haar aanbiedingsbrief extra belicht.

KansPlus heeft een oproep gedaan aan het leder(in) dergelijke rapportages nog nadrukkelijker een plek te geven in haar (lobby) activiteiten, opdat de door leden van KansPlus ervaren knelpunten vroegtijdig worden gesignaleerd en waar mogelijk worden geredresseerd.

Vooralsnog heeft KansPlus er voor gekozen ook zelf voor brede verspreiding van haar rapportages te zorgen en zoveel mogelijk aandacht te vragen bij relevante partijen teneinde verbeteringen door te voeren. De voorkeur van KansPlus gaat er evenwel naar uit dat leder(in) voortvarend met de signaalrapportages aan de slag gaat en dat het gemeengoed wordt binnen de zorg voor verstandelijk gehandicapten nadrukkelijker op basis van monitoring en aangehaalde rapportages vorm te geven aan professionele belangenbehartiging die gestoeld is op ervaringen van direct betrokkenen.

KansPlus heeft in dit verband aangeboden haar kennis en expertise breder beschikbaar te stellen.

leder(in) kent geen Raad van Aangeslotenen zoals dat in het verleden bij een van haar rechtsvoorgangers het geval was. Beleidsontwikkeling en afstemming vindt nu plaats in specifieke zgn. expertgroepen rond thema's. KansPlus kan op een beperkt aantal onderwerpen haar betrokkenheid tonen. KansPlus doet mee in de meedenkgroep 'Zorg en ondersteuning' en kan helaas niet deelnemen aan bijvoorbeeld 'Werk en inkomen'. In 2015 is het Nationale Zorgnummer geïntroduceerd.

3.2 Functies en taakverdeling

Rol	Taken
Directeur (tot 1 juli)	Algemeen, inhoudelijk, financieel, personeelszaken, organisatorisch beleid en woordvoerder naar de media
Adjunct directeur (tot 1 juli)	Specialisatie op cliëntenraden, PR/C, Kennis- en adviescentrum , projecten
Directeur (na 1 juli)	Algemeen, inhoudelijk, financieel, personeelszaken, organisatorisch beleid en woordvoerder naar de media, specialisatie op cliëntenraden, projecten
(directie)secretaresse	Algemene bureau organisatie en coördinatie en uitvoerig van het secretariaat
Kennis- en adviescentrum	Dienstverlening leden, ledengroepen, cliëntenraden en familieverenigingen
Financiële administratie	Administratie landelijk bureau en jaarlijkse consolidatie met ledengroepen inclusief ondersteuning ledengroepen op financieel-administratief gebied, ondersteuning projecten
PR en Communicatie (vanaf 1 juli)	Bijhouden website, sociale media, verspreiding nieuwsbrieven, PlusPunt/ZEG's, persberichten, mailings, ondersteuning projecten
CRM (klantrelatiebeheersysteem)	Mutaties, facturering. Zo nodig en op incidentele basis externe technische ondersteuning

3.3 Overige clusterinformatie

3.3.1 Secretariaat

- + Voorzien in de secretariële ondersteuning van de interne organisatie oftewel directie, bestuur, kennis- en adviescentrum, beleid, communicatie en VraagRaak.
- + Ledenadministratie: invoeren en wijzigen van relatiegegevens, aanmaken van facturen ten behoeve van nieuwe leden, portalgegevens aanmaken, adressenbestanden aanleveren verzending PlusPunt.
- + Secretariële ondersteuning bij alle projecten.
- + Ondersteuning van leden, ledengroepen en cliëntenraden.
- + Voor verschillende ledengroepen het kopiëren en verzenden van uitnodigingen voor bijeenkomsten georganiseerd door de desbetreffende ledengroep.
- + Het mede organiseren en notuleren van de algemene ledenvergaderingen.
- + Administratieve en secretariële werkzaamheden, zoals de verwerking van de in- en uitgaande post, redigereen lay-out werk, notuleren, rapporteren, kopieer- en verzendwerk, agendabeheer, verzenden van bestellingen, archiveren, materiaalbeheer en de verwerking van het centrale telefoon- en e-mailverkeer.
- + De verwerking van de binnenkomende en uitgaande post in het relatiebeheer systeem en anderszins.
- + Aanspreekpunt vrijwilliger ledenadministratie KansPlus
- + Voorbereiding feestelijk afscheid directeur KansPlus.
- + Huishoudelijke taken verrichten op kantoor.

3.3.2 Relatiebeheer

Invoering en wijzigen van leden- en relatiegegevens. Ondersteuning van het secretariaat en de financiële administratie ten behoeve van het verwerken van gegevens in het relatiebeheersysteem vindt tot 1 september 2015 eenmaal per week plaats door een vrijwilliger. Vanaf september 2015 vindt de ondersteuning plaats door twee vrijwilligers.

In november is overgegaan naar een ander klantrelatiebeheersysteem.

3.3.2 Financiële administratie

Begin dit jaar is de financiële administratie met een nieuw boekhoudsysteem gaan werken. Na het nodige inwerken werkt dit systeem efficiënt en naar behoren. In november zijn we overgestapt op een nieuw klantrelatiebeheersysteem. De implementatie, controles en ledenadministratie naast de reguliere werkzaamheden hebben voor extra druk gezorgd op de financiële administratie. De contributie kan niet meer vanuit dit nieuwe systeem gefactureerd worden, maar zal volgend jaar vanuit het boekhoudsysteem gegenereerd gaan worden. Beide systemen zullen begin 2016 hiervoor aan elkaar gekoppeld worden.

De jaarrekening van het Landelijk Bureau over 2014 kon tijdens de voorjaarsvergadering in 2015 al gepresenteerd worden. De geconsolideerde jaarrekening kon ook dit jaar weer in november op de ledenvergadering gepresenteerd worden. Dit komt mede dankzij de penningmeesters in het land die hun jaarstukken tijdig hebben aangeleverd. We hopen dat we ook in 2016 de jaarstukken weer tijdig mogen ontvangen en in de najaarsvergadering de geconsolideerde jaarrekening over 2015 kunnen presenteren.

Ook dit jaar vroegen de bankzaken voor ledengroepen (te) veel tijd: wijzigingen bestuursleden, adreswijzigingen, het overstappen naar de Rabobank. Vooral de wijzigingen bij de ING hebben veel inspanning gekost. Alleen al omdat wijzigingen bij de Rabobank vlotter geregeld kunnen worden is het aan te bevelen zo snel mogelijk de overstap naar de Rabobank te maken. Dit zou het werken op de financiële administratie op het Landelijk Bureau zeer ten goede komen. Het bestuur van KansPlus pleit er met kracht voor zo veel en zo snel mogelijk te gaan werken met het Rabo verenigingspakket. De financiële administratie dankt de ledengroepen die de overstap al gemaakt hebben, en spreekt de wens uit dat de rest van de ledengroepen spoedig dit voorbeeld volgen. Meer werk verzetten in minder tijd is, gezien de bezetting van de financiële administratie, een noodzaak.

3.4 Financiële situatie per 31-12-2015

In de (bijgaande) jaarrekening over 2015 staat de financiële positie van KansPlus beschreven.

4 PR en Communicatie

4.1 PlusPunt met katern ZEG's

De Pluspunt met ZEG's, het katern over (mede)zeggenschap, is in 2015 vier keer uitgekomen. Naast een papieren versie is er via issuu.com ook een digitale versie beschikbaar. Op de website van KansPlus is een link naar de digitale versie aanwezig. Voor de ledengroepen was er de mogelijkheid om een eigen katern uit te geven conform de vormgeving van de landelijke PlusPunt. Alleen de ledengroep Bossche Ommelanden heeft daar heel 2015 gebruik van gemaakt.



Maart nummer 38

Project Lokale Belangenbehartiging
VN verdrag
Afscheid Jo Terlouw, directeur
KansPlus

Katern ZEG's:

Bij 'Planetree' staan cliënten voorop
Rondetafelgesprek over het werk
van de cliëntenraad



September nummer 40

Belangenbehartiging licht
verstandelijke beperkt jongeren
Nieuwe directeur KansPlus
Informatieverstrekking door
zorgaanbieder aan cliëntenraad

Katern ZEG's:

Zorg voor leven in vrijheid
Moet er meer medezeggenschap op
maat komen?



Juni nummer 39

Belang familieverenigingen
Lokale belangenbehartiging steeds
belangrijker
Alles voor een goed leven voor
Thomas

Katern ZEG's:

Elkaar leren kennen met het Doe je
mee?-spel
De lokale cliëntenraad is belangrijk



December nummer 41

Versterken rol van familieverenigingen
Cursus Lokale belangenbehartiging
Leven in vrijheid, wie wil dat
nou niet?

Katern ZEG's:

Niets moet!
'Praten over je uitvaart is best
gezellig'

4.2 Website: www.kansplus.nl

In 2015 is een start gemaakt met het ombouwen van de website naar een complete website waarin de websites vraagraad.nl, kansplus.nl en kansindewmo.nl samengaan. Daartoe is de opbouw van de website gewijzigd en is veel algemene informatie toegevoegd. In januari 2016 is deze nieuwe site online gegaan.

Daarnaast is de site actief en actueel gehouden. De bronnen voor de website bestaan uit:

1. Signalen van leden, bestuursleden van ledengroepen en familieverenigingen en leden van cliëntenraden uit het hele land.
2. Het Kennis- en adviescentrum.
3. Algemene ontwikkelingen en signalen die te maken hebben met landelijke en regionale belangenbehartiging en dienstverlening.
4. Landelijke en regionale media.

In 2015 zijn 102 nieuwsberichten in actueel geplaatst. Daarnaast is de agenda bijgehouden met activiteiten die zowel regionaal als landelijk georganiseerd worden en het 'actuele nieuws' op de homepage verschillende keren aangepast. Ook zijn alle documenten van de algemene ledenvergadering en de ledenraad op de website geplaatst.

Ook zijn er, op verzoek van ledengroepen, wijzigingen aan de ledengroep pagina's uitgevoerd. Niet alle ledengroepen houden hun eigen pagina actueel. Dit blijft een punt van aandacht.

4.3 Nieuwsbrief KansPlus

In 2015 is 9 keer een informatieve nieuwsbrief gemaakt en verstuurd. Het streven is om dit maandelijks te doen. Men kan zich abonneren op deze nieuwsbrief via de website. De nieuwsbrief is bedoeld voor zowel leden als niet leden, ledengroepen, cliëntenraden en familieverenigingen. Gemiddeld werden per uitgave 2875 brieven verstuurd.

In 2015 is een begin gemaakt met het uitbrengen van een eigen VraagRaak nieuwsbrief speciaal voor cliëntenraden en familieverenigingen. Zie www.kansplus.nl/leden/nieuwsbrief

4.4 Sociale media

KansPlus plaatst geregeld berichten op Twitter en Facebook. In oktober heeft de nieuwe medewerker PR/communicatie een cursus sociale media gevolgd. Ook worden een aantal relevante organisaties gevolgd. Verder is een begin gemaakt met een LinkedIn pagina van KansPlus waarin bijvoorbeeld discussieonderwerpen worden geplaatst.

Er is een Facebookgroep waarin leden van deze groep berichten kunnen plaatsen. Deze groep wordt beheerd door een bestuurder en in 2016 ook door de PR/C medewerker. Er zijn zo'n 200 leden in deze groep.

Het streven is om via genoemde media te reageren met opvattingen, vragen en opmerkingen die zich op het werkgebied van KansPlus voordoen.

Zie ook www.kansplus.nl/2015/09/09/sociale-media-kansplus

4.5 Webinars

In 2015 is gestart met een aantal webinars vanuit het project Belangenbehartiging. Deze zijn terug te zien via het YouTube kanaal van KansPlus.

4.6 Voorbeelden in de media, overlegsituaties, externe contacten

KansPlus heeft in 2015 diverse keren van zich laten horen door meningen, oproepen, open brieven, persberichten. (Zie ook www.kansplus.nl)

Januari 2015

- + Overleg met Aandacht voor iedereen over het programma lokale belangenbehartiging
- + Uitzending van KansPlus televisie in het programma 'Wist je dat'
- + Eerste gesprek over omschakeling van CRM naar het nieuwe relatiebeheerssysteem PerfectView
- + Contacten met Leder(in) en LSR over de uitvoering van het congres 'Zorg voor leven in vrijheid' in december 2015
- + Eerste contacten met PGO Support over de uitvoering van een project 'Betrekken van familie en naasten'

Februari 2015

- + Afstemming tussen het programma Lokale Belangenbehartiging van KansPlus en Zorg Verandert van Leder(in)
- + Voorbereiding naar overgang van een nieuw boekhoudsysteem
- + Besprekingen met netwerk Rndom
- + Deelname aan stuurgroep Dementietafels
- + Voortgang bespreking over project 'Betrekken van familie en naasten'
- + Opname programma 'Mijn leven mijn gezondheid' van ledengroep Vlaardingen

Maart 2015

- + Bijeenkomst van de ouderinitiatieven
- + Bezoeken aan mogelijke pilotgebieden voor het programma Lokale belangenbehartiging: Bossche Ommelanden, Drenthe, Amsterdam, Midden-Overijssel
- + Voortgang gesprekken over project 'Betrekken van familie en naasten' en bezoeken afleggen aan mogelijke proeftuin zorginstellingen en cliëntenraden

April 2015

- + Voortgang gesprekken over Zorg voor leven in vrijheid
- + Start van de vernieuwing van de website www.kansplus.nl en de integratie hierin van de website www.kansplus.nl
- + Voortgangsgesprekken over de omschakeling van CRM naar PerfectView
- + Stuurgroep vergadering van het project 'betrekken van familie en naasten'
- + Afstemming met leder(in) over Lokale belangenbehartiging
- + Bezoeken aan familievereniging FatimaZorg, familievereniging Dichterbij, ledengroep Walcheren

Mei 2015

- + Bijscholing Kennis- en adviescentrum vrijwilligers over de projecten
- + Bezoek aan ledengroep Walcheren
- + Overlijden van de voorzitter van de verenigingsraad, de heer Ben Schot
- + Gesprekken met Wijnberg advocaten
- + Werkbezoek aan 's Heerenloo
- + Deelname meedenkgroep Wlz van leder(in)
- + Ledenwervende film ledengroep Midden-Overijssel

Juni 2015

- + Start webinars in het kader van het project Lokale belangenbehartiging
- + Gesprek met Wijnberg advocaten
- + Afscheid Jo Terlouw op symposium met Marike Kuperus over 'De vereniging op survival'
- + Deelname aan ronde tafel gesprek over veiligheid en aangiftes van zedendelicten
- + Bezoek aan pilot Walcheren
- + Bijeenkomst van alle Dementietafels bij de VGN
- + Persberichten over vernieuwing Wlz en benoeming nieuwe directie KansPlus
- + Interview met Zorgvisie

Juli 2015

- + Kennismaking met de nieuwe hoofdinspecteur van de Inspectie voor de Gezondheidszorg keten forensische zorg, Edwin van Houten
- + Voortgang verbouw website

Augustus 2015

- + Overleg met het ministerie van VWS over de kwaliteitsagenda
- + Vrijwilligerswerving voor het secretariaat: twee nieuwe vrijwilligers aangesteld
- + Bezoek Reinaerde in verband met project 'Betrekken van familie en naasten'
- + Deelname stuurgroep project 'Betrekken van familie en naasten'
- + Uitgaande brief over de zorginkoop 2016
- + Start cursussen en trainingen project Lokale belangenbehartiging
- + Gesprek met Netwerk Perspectief
- + Gesprekken met fondsen voor de diverse projecten
- + Beoordeling van innovatieaanvragen en aanvullende bedragen

September 2015

- + Gesprekken met leder(in) over overdracht van de dementietafels
 - + Voorbereidingen voor congres Zorg voor leven in vrijheid
 - + Ontwikkeling nieuw materiaal voor ledenwerving voor KansPlus en VraagRaak
 - + Gesprek met Lucie Claessen afdelingshoofd Netwerkgroep, Jeugd en Preventie over de Wmo en de doelgroep LVB
 - + Gesprek met directeur MEE IJsseloevers, Simone van Ruth
-

November 2015

- + Stuurgroep LCVV
- + Gesprekken met zorginstelling 's Heerenloo over project 'Betrekken van familie en naasten'
- + Gesprekken met het Landelijk Ouder Verbond over rapport 'De toekomst van ouderen met een verstandelijke beperking' van professor Reinders
- + Brieven en informatiemateriaal voor de familieverenigingen
- + Migratie naar PerfectView
- + Training voor bureaumedewerkers en vrijwilligers voor PerfectView
- + Vervolggesprek met 's Heerenloo over proeftuin
- + Vervolggesprek met leder(in) over de overdracht van de Dementietafels.

Oktober 2015

- + Gesprekken over project 'Onbegrepen gedrag'
 - + Voorbereiding ledenraad 2015 en algemene (leden)vergadering november 2015
 - + Voorbereiding migratie van CRM naar PerfectView
-

December 2015

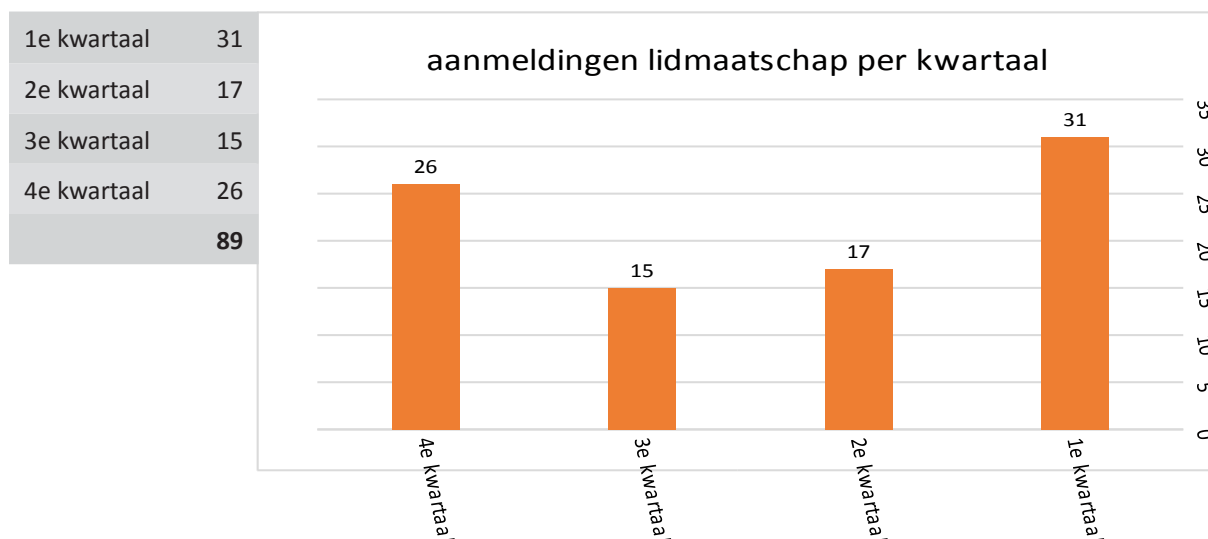
- + Afronding verbouw website
- + Verzenden nieuw informatie en ledenwervend materiaal van KansPlus en VraagRaak
- + Uitvoering van het congres Zorg voor leven in vrijheid
- + Nieuw materiaal over zorg voor leven in vrijheid: handreiking en kaartspel
- + Training van de vrijwilligers over Zorg voor leven in vrijheid

5 Leden

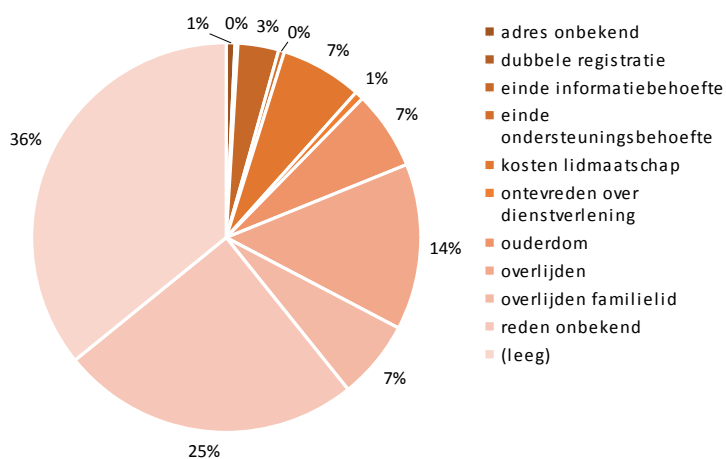
5.1 Leden in getallen

Lidmaatschappen

Lidmaatschap	1-1-2015	bij 2015	af 2015	31-12-2015
Gratis lid	8	0	1	7
Gezinslidmaatschap	201	1	10	192
Lidmaatschap KansPlus	6765	89	413	6441
	6974	90	424	6640
Abonnement PlusPunt/ZEG's	264	0	12	252



reden van afmelden



adres onbekend	3
dubbele registratie	1
einde informatiebehoefte	14
einde ondersteuningsbehoefte	2
kosten lidmaatschap	28
ontevreden over dienstverlening	3
ouderdom	27
overlijden	57
overlijden familielid	27
reden onbekend	103
(leeg)	148
Totaal	413

5.1.1 Uitreiking speld van verdienste

De volgende personen hebben in 2015 de speld van verdienste ontvangen:

Zilveren speld van verdienste

Mevrouw S. Laurijssen – inzet zwemclub de Spetters – Oosterhout. Uitreiking: 26 september 2015

Mevrouw N. Slof – inzet zwemclub de Spetters – Oosterhout. Uitreiking: 26 september 2015

De heer G. Kamphuis – inzet als bestuurder Midden-Overijssel. Uitreiking: 20 september 2015

Gouden speld van verdienste

De heer Th. Hurkmans – inzet en bestuurder Asten Someren. Uitreiking: 23 april 2015

de heer H. Hoebe – inzet als voorzitter Asten Someren. Uitreiking: 23 april 2015

Mevrouw C. Kalf – inzet als bestuurder Algemeen Bestuur KansPlus. Uitreiking: 6 juni 2015

De heer J. Terlouw – inzet voor de vg sector en inzet voor KansPlus. Uitreiking: 6 juni 2015

5.2 Ledengroepen

Er is in 2015 ingezet op het herindelen van de ledengroepen om zo per regio actieve groepen te krijgen die opkomen voor de belangen van mensen met een verstandelijke beperking en die ook activiteiten organiseren.

Ter uitvoering van een besluit, genomen op een ALV, heeft eind 2015 een herindeling van de ledengroepen van KansPlus plaatsgevonden. Aanleiding was het feit dat reeds lange meerdere ledengroepen inactief zijn – slapende ledengroepen – en de leden die in de betreffende gebieden wonen dus ook geen lokale verbinding meer hebben.

Na een inventarisatie bleken 30 ledengroepen niet meer actief te zijn. In overleg met de besturen van de nog actieve ledengroepen zijn de leden uit de gebieden van de slapende ledengroepen toegewezen aan actieve ledengroepen, waarbij zoveel als mogelijk rekening is gehouden met logische geografische verbindingen. Alle betrokken leden zijn hierover schriftelijk geïnformeerd en ze hebben daarbij de gelegenheid gekregen zelf te kiezen voor een andere ledengroep. Na de herindeling heeft KansPlus 61 ledengroepen.

Helaas is het bij de herindeling (nog) niet gelukt om in ieder gebied een ledengroep te creëren met een actief bestuur. In 2016 zal nog een vervolgactie plaats moeten vinden om tot een verdere optimalisering te komen.

In 2015 zijn twee enquêtes uitgezet onder de leden. Eén over 'kwaliteit van zorg' en één over 'dagbesteding'.

6 VraagRaak, steunpunt medezeggenschap

6.1 Algemeen

2015 was voor VraagRaak, het steunpunt medezeggenschap van KansPlus, een overgangsjaar van 'oude' naar 'nieuwe' dienstverlening. Met behulp van projectgelden is in 2015 onderzoek gedaan naar de mogelijkheden voor het Steunpunt om zonder enige subsidie verder te gaan. Dit heeft geleid tot een nieuw ondernemingsplan waarin het aanbod van VraagRaak is uitgebreid en opnieuw beschreven. Zie www.kansplus.nl. Ook de doelgroep van VraagRaak is verbreed en vanaf 2015 kunnen ook ledengroepen en familieverenigingen een beroep doen op het steunpunt bij vraagstukken over (mede)zeggenschap.



Daarnaast is de dienstverlening van VraagRaak, bestaande uit het geven van *Cursussen en trainingen*, normaal doorgegaan. Diverse cliëntenraden zijn door een ervaren cursusleider van VraagRaak (bij)geschoold en wegwijst gemaakt in de wereld van de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz).

Voorlichting Hogeschool van Utrecht, opleiding Verpleegkundigen (gastcolleges)

Ook in 2015 zijn namens KansPlus/VraagRaak diverse gastcolleges gegeven aan verpleegkundigen in opleiding bij de Hogeschool van Utrecht. Onderwerp van de gastcolleges is de rol van de familie in de zorg voor mensen met een verstandelijke beperking. De nadruk in de colleges wordt gelegd op de rol van de ouders en andere familieleden als contactpersoon, mede-zorgverlener, mantelzorger en wettelijk vertegenwoordiger. In de gastcolleges wordt ook de nieuwe wetgeving (Wmo/Wlz) aan de orde gesteld.

Leekerweide

De jaarlijkse bijeenkomst van de familievereniging van Leekerweide stond dit jaar ook in het teken van de dienstverlening van KansPlus/VraagRaak. Een voorlichter van VraagRaak heeft de leden van de familievereniging bijgepraat over de ontwikkelingen bij KansPlus en het vernieuwde aanbod van VraagRaak.

Coaching Stichting De Baan

Deze zorgaanbieder is dé ontmoetingsplaats voor mensen met een verstandelijke beperking uit de Regio Zuid-Kennemerland. De stichting verzorgt vrijetijdsbesteding, sport en vakanties voor mensen met een verstandelijke beperking. Om deelnemers mee te laten praten over het beleid van de Stichting is vanaf 2015 de Deelnemersadviesraad van start gegaan. Een medewerker van VraagRaak coacht en begeleidt de activiteiten van de Deelnemersadviesraad.

Bemiddeling bij intensieve, langdurige trajecten

VraagRaak heeft ook in 2015 bemiddeld bij een aantal langdurige adviestrajecten in zorginstellingen. Een ervaren adviseur, verbonden aan VraagRaak, heeft vanuit een eigen bureau tot grote tevredenheid van betrokkenen, zo blijkt uit de terugkoppeling, de ondersteuningstrajecten uitgevoerd.

Congres Zorg voor leven in Vrijheid

In het kader van het project Leven in Vrijheid heeft VraagRaak, samen met collega-organisatie LSR op 11 december een congres verzorgd met als thema 'Zorg voor Leven in Vrijheid'. Circa 140 deelnemers (cliënten raadsleden en coaches) hebben met elkaar gesproken over Leven in Vrijheid. Zie ook www.kansplus.nl/2016/01/20/handreiking-praten-over-leven-in-vrijheid



6.2 VraagRaak in getallen

Lidmaatschap soort	31-12-2015	31-12-2014
aansluiting VraagRaak < 50 cliënten	20	29
aansluiting VraagRaak > 50 < 400 cliënten	37	36
aansluiting VraagRaak > 400 cliënten	14	15
lidmaatschap familievereniging	3	0
	74	80

7 Kennis- en adviescentrum

7.1 Algemeen

Het Kennis- en adviescentrum adviseert individuele leden, ledengroepen, cliëntenraden en familieverenigingen. Er wordt informatie verschaft, vragen beantwoord en mensen worden in de gelegenheid gesteld deelgenoot te worden van vergelijkbare ervaringen van lotgenoten.

Het Kennis- en adviescentrum wordt bezet door een medewerker en vier vrijwilligers. Sinds 1 juli 2015 is naast de medewerker Consulent Kennis- en adviescentrum de medewerker PR/Communicatie een klein aantal uren per week werkzaam als coördinator voor het centrum.

Het Kennis- en advies centrum is van maandag tot en met donderdag telefonisch bereikbaar van 10.00 tot 13.00 uur. Daarnaast kunnen er ook via e-mail vragen gesteld worden.

Het Kennis- en adviescentrum staat ook bestuurders en vrijwilligers van ledengroepen, cliëntenraden en familieverenigingen bij in hun werkzaamheden. Bijvoorbeeld over samenwerken in de regio en het organiseren van themabijeenkomsten.

In 2015 zijn de medewerkers en de vrijwilligers van het Kennis- en adviescentrum bijgeschoold op de onderwerpen Lokale Belangenbehartiging en Zeggenschap/medezeggenschap. Daarnaast is in 2015 overgestapt naar een ander klantrelatiebeheersysteem. Ook hierin hebben de medewerkers/vrijwilligers scholing en training gehad. Door deze scholing kunnen de medewerkers en vrijwilligers van het Kennis- en adviescentrum kwalitatief goede en juiste adviezen geven, doorverwijzen en informatie verschaffen.

In 2015 is ook aan de afdeling Informatie, Signalering & Advies van Ieder(in) gerapporteerd.

7.2 Aantal en aard van de registraties van het Kennis- en adviescentrum

De registraties voor dit jaarverslag komen uit het nieuwe klantrelatiebeheersysteem. Bij de overgang naar het nieuwe systeem is de werkwijze van registreren gewijzigd en blijkt al werkende dat er nog aanpassingen moeten plaatsvinden.

Registratie vindt plaats door het contact weer te geven in een zgn. registratieformulier wat de medewerker/vrijwilliger aan de hand van vaste hoofd en subcategorieën invult. Daarnaast wordt verslaglegging gedaan door documenten en e-mails bij het registratieformulier te voegen. Een registratieformulier kan meerdere contactmomenten bevatten. Ook zijn er 150 contactmomenten met cliëntenraden geweest naar aanleiding van het congres 'Zorg voor leven in vrijheid'.

7.2.1 Onderwerpen per registratieformulier

In het nieuwe klantregistratiesysteem zijn 21 hoofdcategorieën gedefinieerd. In onderstaande tabel staat de top vijf van onderwerpen waarover de meeste reacties zijn binnengekomen.

Top 5 onderwerpen registraties

1	Wet en regelgeving
2	zeggenschap/medezeggenschap
3	wonen
4	PGB
5	indicatiestelling

7.2.2 Wijze van contact

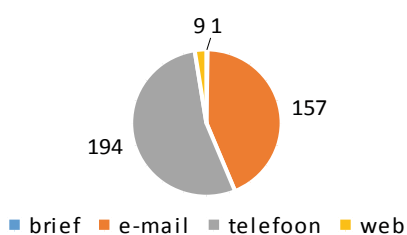
Het Kennis- en adviescentrum is op verschillende manieren te bereiken. Naast telefoon en e-mail kan men ook via de website van KansPlus www.kansplus.nl vragen stellen.

Kennis- en adviescentrum

Kennis- en adviescentrum KansPlus - VraagRaak
Telefoon: 030 - 2363750 | E-mail: advies@kansplus.nl

Eén punt voor vragen van individuele leden, bestuursleden, vrijwilligers en cliëntenraden.
Met één centraal telefoonnummer en een centraal mailadres.

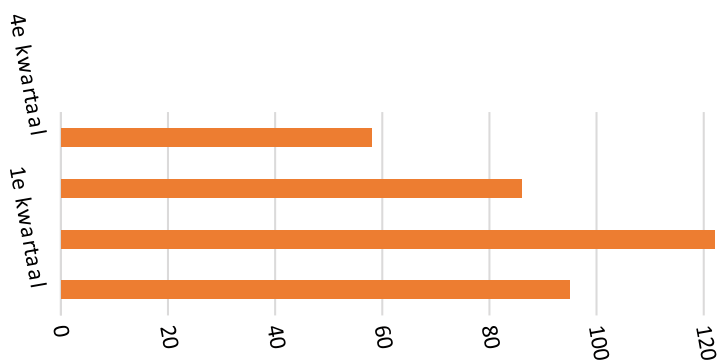
wijze van contact



brief	1
e-mail	157
telefoon	194
web	9
totaal	361

7.2.3 Registraties per kwartaal

registraties per kwartaal



1e kwartaal	95
2e kwartaal	122
3e kwartaal	86
4e kwartaal	58
totaal	361

7.3 Een aantal ervaringen van leden van KansPlus die contact hadden met het Kennis- en adviescentrum

Mevrouw R. vertelde het volgende: “Onze dochter van 25 jaar heeft Prader-Willi Syndroom. Sinds haar 18e verjaardag staat zij onder curatele en zijn mijn man en ik haar curator. Dit brengt toch wel veel werk met zich mee. Ik vroeg mij af of het mogelijk is dat je als ouders een vergoeding ontvangt voor het curatorschap.”

Reactie lid:

*Het contact hierover met het Kenniscentrum heb ik als bijzonder prettig ervaren.
Mijn vraag (per e-mail gesteld) werd snel en adequaat beantwoord.*

Ik vind het heel belangrijk dat er een instantie bestaat waar je als ouders van een gehandicapt kind terecht kunt met vragen. In het verleden heb ik al eerder gebruik gemaakt van het Kenniscentrum van KansPlus en altijd tot tevredenheid.

Mevrouw S. had een hulpvraag betreft haar neef met een verstandelijke beperking.

Dennis wil zijn moeder die in het buitenland woont niet meer zien, terwijl de contacten eerder goed waren. Ouders zijn gescheiden en vader woont in Nederland.

Er is geen wettelijke vertegenwoordiging en er spelen over en weer, tussen vader, zorgaanbieder en familie allerlei communicatieproblemen. Niemand begrijpt wat er echt aan de hand is waardoor Dennis opeens geen contact meer wil met zijn moeder. Wat kan ik doen?

Reactie lid:

Ik was bijzonder verrast door de betrokken wijze waarop je mij, ons hebt geholpen.

Ik heb de situatie met mijn zus besproken en de raad die jij me hebt gegeven. Zij heeft besloten om voorlopig eerst nog even af te wachten, hopen dat de situatie nog bij zal draaien. Ze is bang dat acties van haar kant Dennis geen goed gaan doen.

Nogmaals dank voor je luisterend oor en raad.

Meneer A. vertelde dat hij een afwijzing had ontvangen van het Zorgkantoor i.v.m. het vergoeden van orthopedisch schoeisel voor zijn verstandelijk gehandicapte zoon. Wilde hier graag advies over.

Reactie lid:

Ik heb met u en middels u ook met José Steen van Ieder(in) een zeer prettig contact gehad in verband met de afwijzing door het Zorgkantoor van volledige vergoeding door de Wlz van orthopedisch schoeisel voor mijn meervoudig ernstig geestelijk en lichamelijk gehandicapte zoon van 50. Dit goede contact heeft er toe geleid dat het Zorgkantoor op haar vingers werd getikt en haar beslissing heeft moeten herzien.

Hiervoor ben ik de medewerkers van KansPlus en Ieder(in) zeer erkentelijk.

Vader en bewindvoerder belde het Kennis- en adviescentrum omdat hij boos en ontdaan was over de manier waarop de Rechtbank nu, na negentien jaar, opeens een extra verantwoording eist over de financiële zaken van zijn zoon. Hij moet voor de Rechter verschijnen. Vader vertelde dat hij samen met zijn vrouw probeert alles zo goed mogelijk te doen voor hun zoon en zoveel mogelijk het spaargeld te behouden voor later. Zij hebben nooit een vergoeding gevraagd voor bewindvoering en mentorschap. Hij vroeg zich af of je 'slechts' een nummer bent bij de Rechtbank? Wat nu?

Reactie lid:

Ik ben zeer tevreden over het contact dat ik met het Kennis- en adviescentrum heb gehad.

Er werd voldoende tijd ingestoken en goed advies gegeven, hiervoor nogmaals dank.

In 2015 had ik contact met het Kennis- en adviescentrum van KansPlus i.v.m. een vraag over incontinentiemateriaal, wat onvoldoende werkt voor mijn zoon die in een instelling woont.

Het was een zinvol antwoord wat ik kreeg en ik heb het gebruikt in mijn gesprekken daarover met de instelling.

De situatie op dit moment is onveranderd. Het lijkt er op dat er geen incontinentiemateriaal is dat voldoende absorptievermogen heeft om de nacht door te komen. Het is een lang en traag proces bij de instelling, de professionals laten het een beetje afweten. Nu blijkt dat het niet alleen een probleem is voor mijn zoon maar voor meerdere cliënten.

Daar het probleem nog niet is opgelost gaat het Kennis- en adviescentrum samen met deze persoon bekijken welke stappen er nog meer gezet kunnen worden richting een oplossing.

8 Projecten

KansPlus/VraagRaak heeft in 2015 een aantal projecten uitgevoerd. Deze lopen nog door in 2016.

+ Programma Lokale Belangenbehartiging.

In 2015 is het programma Lokale Belangenbehartiging gestart. Doel van het programma is de leden van KansPlus en andere betrokkenen bij mensen met een verstandelijke beperking te interesseren voor belangenbehartiging. Door hun verhalen en ervaringskennis kunnen zij immers o.a. gemeentes, zorginstellingen, scholen, zorgkantoren en woningbouwcorporaties helpen om het leven van mensen met een verstandelijke beperking te verbeteren.

In het programma experimenteren vier lokale ledengroepen van KansPlus om uit te vinden wat werkt in de lokale belangenbehartiging. Ook zijn er cursussen, artikelen, webinars, handboeken, signalerings- en registratiehulpmiddelen gemaakt die daarbij behulpzaam zijn. Het programma is mogelijk door fondsbijdragen.

In de 4 pilots is vanaf 2015 gewerkt aan het verstevigen van de lokale belangenbehartiging. Elke pilot richt zich op 4 onderdelen nl: het opbouwen van een netwerk, het ontvangen en registreren van signalen, deskundigheidsbevordering en kennisdelen. Dit project wordt in september 2016 afgerond. Zie voor meer informatie en de resultaten www.kansplus.nl/belangenbehartiging/lokaal/project-lokale-belangenbehartiging



+ Verbouwing van de website www.kansplus.nl als onderdeel van het project VraagRaak 2.0.

De website van KansPlus is toegankelijker gemaakt voor leden waardoor we beter kunnen inspelen op de vragen en wensen van onze leden. Daarnaast wordt er meer gebruik gemaakt van beeld. De website www.kansplus.nl is nu geïntegreerd in www.kansplus.nl waardoor er meer eenheid bestaat de vereniging KansPlus en het bij haar horende steunpunt medezeggenschap VraagRaak. Neem een kijkje op www.kansplus.nl

+ VraagRaak 2.0

KansPlus is in 2015 begonnen met het verstevigen en verbreden van het Steunpunt medezeggenschap VraagRaak. Zowel ledengroepen als cliëntenraden en familieverenigingen kunnen zich wenden tot het steunpunt als het gaat om vragen met betrekking tot collectieve medezeggenschap. Het gaat om zowel formele als informele medezeggenschap. U kunt hier terecht voor advies, trainingen en scholing. Er zijn twee nieuwe folders ontwikkeld en ook een nieuwe informatiemap. Voor meer informatie kunt u terecht op onze website www.kansplus.nl/medezeggenschap



+ Project betrekken van familie en naasten

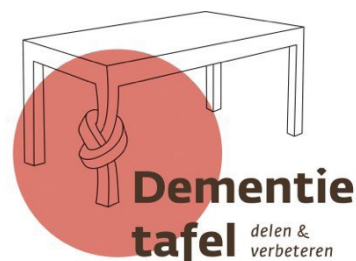
In het kader van een generiek project over het betrekken van familie en naasten in meerdere sectoren voert KansPlus een proeftuin uit over het betrekken van familie en naasten in de vg- sector. De proeftuin wordt uitgevoerd in een regio van de zorginstelling 's Heerenloo.

KansPlus heeft veel moeite moeten doen om een proeftuin te vinden binnen de sector, aangezien zorginstellingen en/of cliëntenraden geen meerwaarde zagen in het project. Zorginstelling en de centrale cliëntenraad van 's Heerenloo dachten daar anders over. Daar werd een mooie aansluiting gevonden in de campagne Ik en mijn familie en de uitvoering van Samen in regio.



+ Project Dementietafels : delen en verbeteren

KansPlus heeft actief deelgenomen aan het drie jaar durende project Dementietafels: Delen en verbeteren: een project dat oorspronkelijk bij KansPlus hoorde, maar dat drie jaar geleden overgedragen werd aan toen nog Platform VG vanwege een onzekere toekomstverwachting van KansPlus. Inmiddels zijn er in 12 provincies dementietafels opgericht. Toen het project eind 2015 ten einde liep hebben KansPlus en Ieder(in) het project weer overgedragen aan KansPlus, nadat KansPlus daar de benodigde projectgelden voor bij elkaar had gebracht. Een eigen bijdrage wordt geleverd vanuit vouchergelden van de cliëntenorganisaties.



Het streven is dat KansPlus het komen jaar nog een extra boost kan geven aan de borging waarna de dementietafels na in 2017 zo zelfstandig mogelijk verder kunnen. Meer informatie vindt u op www.kansplus.nl/zorg-en-ondersteuning/dementietafel

+ Project PerfectView: overgang naar een beter beheersbaar en betaalbaar relatiesysteem

Door de veroudering van het CRM systeem was het noodzakelijk dat er een nieuw relatiebeheersysteem kwam, PerfectView. Het maken van een blauwdruk, de migratie, de trainingen hebben een behoorlijk druk gelegd op de bureaumedewerkers en het bestuur.

Inmiddels is het nieuwe systeem volledig in werking en is er ook een koppeling met het nieuwe boekhoudsysteem. Het kan echter voorkomen dat er nog onvolkomenheden zijn. Wij hopen deze dan zo spoedig mogelijk op te lossen.

9 Slotwoord en perspectieven voor 2016

Met deze rapportage hopen we duidelijk te maken dat we een actieve vereniging zijn zowel naar buiten als zeker in de dienstverlening aan de leden, ledengroepen, cliëntenraden en familieverenigingen. KansPlus blijft zich onverkort sterk maken voor een zorg- en dienstverlening die er toe bijdraagt dat mensen met een verstandelijke beperking een waardevol leven kunnen leiden.

Als KansPlus bestaan we in 2017 10 jaar. Maar als we teruggaan in de tijd en onze rechtsvoorgangers de VOGG, het Zorgenkind en Help Elkander meerekenen dan bestaan we in 2017 65 jaar! Dat is toch wel een reden om met dankbaarheid terug te blikken. Het feit dat we door dik en dun het hoofd niet hebben gebogen, maar doorgegaan zijn met elkaar ontmoeten, het delen van ervaringen, het lotgenotencontact, de belangenbehartiging maakt ons een sterke vereniging, ook als blijkt dat we ons in de toekomst op andere manieren moeten gaan verenigen.

