

Afspraken goed bestuur en goed toezicht verstandelijk gehandicaptenzorg forse stap achteruit voor cliënten en hun wettelijk vertegenwoordigers

De Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland (VGN), de brancheorganisatie van de instellingen voor gehandicaptenzorg in het land, heeft samen met de brancheorganisaties voor ziekenhuizen, instellingen voor thuiszorg en ouderenzorg en de GGZ-instellingen, een nieuwe *code voor goed bestuur en goed toezicht* gemaakt: de Zorgbrede Governancecode 2017. Deze is aan de landelijke cliëntenorganisaties voorgelegd. De bedoeling is dat directies en besturen aan de code gehouden kunnen worden door de *belanghebbenden* van de instelling. Dit zijn in de eerste plaats de cliënten en hun wettelijk vertegenwoordigers, meestal familieleden.

Informatie en dialoog

Helaas wil de VGN een belangrijk principe uit de nu geldende code schrappen. Nu is uitdrukkelijk vastgelegd dat belanghebbenden of verbanden van belanghebbenden (dus ook een cliëntenvereniging, een familievereniging of een combinatie daarvan) door de Raden van Bestuur in elk geval geïnformeerd en/of geraadpleegd zullen worden over zeer belangrijke onderwerpen zoals bijvoorbeeld samenwerking, fusie of kwaliteitsbeleid. In de nieuwe versie hoeft de instelling alleen nog maar “een beleid vast te stellen voor de omgang en dialoog met belanghebbenden”. De instellingen kunnen dit geheel naar eigen inzicht invullen en belanghebbenden kunnen niets meer opeisen aan de Hand van de code. Op deze wijze ontstaat een situatie waarin de Raden van Bestuur over belangrijke onderwerpen alleen de cliëntenraden (die wettelijke rechten hebben) nog behoeven te informeren en/of te raadplegen. Dickie van de Kaa (directeur van KansPlus): “al met al een behoorlijke achteruitgang in de positie van belanghebbenden. Hopelijk zal de VGN dit voor de gehandicaptenzorg corrigeren. Juist in de gehandicaptenzorg wordt er veel met cliënten- en familieverbanden gewerkt. Ook zij horen er uitdrukkelijk bij”.

Vrijblijvende inhoud

KansPlus moet helaas vaststellen dat de code nog steeds tamelijk vrijblijvend is: te weinig verplichtende coderegels en te veel overige regels die niet verplichtend zijn. Daarnaast zijn de verplichtende regels vaak erg abstract zodat het weinig houvast geeft voor een belanghebbende.

Naleving van de code

Een bijzonder zwak punt in de code is de handhaving van de code. Er is een Governancecommissie die bij geschillen uitspraken kan doen. Maar deze kan een instelling naast zich neerleggen. De sanctie kan zijn dat de VGN de aangesloten lidorganisatie schorst of royeert, maar dat zal niet elke instelling als een dreiging zien. Indien de instelling dit wel als een dreiging ziet is de vraag of de VGN de instelling schorst of royeert. In de code is immers aangegeven dat de brancheorganisatie de aangesloten lidinstelling *kan* schorsen of royeren in plaats van dat dat gewoon gebeurt. Klaarblijkelijk mag de VGN anders beslissen indien het bestuur dat zo vindt. Naar belanghebbenden is dit niet goed uit te leggen.

De volledige reactie van KansPlus kunt u [hier](#) lezen.

Noot voor de redactie:

Meer informatie via het bureau van KansPlus via 030 236 37 44 of via info@kansplus.nl
Bezoek ook onze website <http://www.kansplus.nl>