



Kwaliteitsagenda Gehandicaptenzorg Jaap Zwitser

19 november 2016

Inhoud presentatie

- Aanleiding
- Stand van zaken
- Inhoud Kwaliteitsagenda
- Verder proces/verwachting

Aanleiding

- Verslechtering ouderenzorg
- Ingrijpen door Tweede Kamer
- Tweede Kamer wil ook kwaliteitsproces gehandicaptenzorg
- Instellen “Mammoni-overleg” gehandicaptenzorg
- Opdracht: samen met veld Kwaliteitsagenda maken
- 18 landelijke partijen + VWS

Stand van zaken

- Kwaliteitsagenda juli 2016 naar Tweede Kamer
- Genoemd als Nota “Samen werken aan een betere gehandicaptenzorg”
- Versies in de maak voor cliënten en medewerkers
- Coalitie Kwaliteitsagenda neemt uitwerking ter hand
- Zelfde landelijke organisaties als in vorige ronde

Inhoud 1

Uitgangspunt:

- vanuit IGZ geen signalen over structurele tekortkomingen + wel breed gedragen inzicht kwaliteitsimpulsen nodig
- Mede door grote verscheidenheid + toename complexere zorg

Doel:

- Cliënten en naasten meer in positie brengen leven in te richten zoals men wenst
- Kwaliteit bestaan hangt groot deel af van zorg: hieraan blijven werken
- WLZ-zorg

Inhoud 2

Brede opdracht voor zorg- en dienstverlening is

- Positie cliënt versterken en ondersteunen zodat zij leven kunnen leiden zoals zij dat willen + waardevol bestaan
- Verbeteren kwaliteit door: transparantie + informatiever spreiding + aanbieden keuze-informatie
- Luisteren naar cliënten over de door hen gewenste zorg
- Bestendigen betrokkenheid familie

Inhoud 3

Vijf thema's met elk eigen hoofdstuk

- Versterking positie cliënt
- Cliënten met bijzondere zorg- en ondersteuningsvragen
- Toegeruste, betrokken professionals
- Bestuurders met visie en bevorderen samenwerking
- Transparantie (technologische) innovatie

In totaal 63 actiepunten binnen deze thema's:

Onderzoeken, handreikingen maken, pilots, opleidingen, bijscholing, workshops, afspraken maken, regelgeving, kennisontwikkeling, kennisverspreiding, aanjagen accreditatietrajecten, extra aandacht IGZ, meer dialoog, bestuurders die op kwaliteit sturen, bestuurders die familiebeleid moeten ontwikkelen in overleg met cliententaad en familieverbanden, etc., etc., etc.

Inhoud 4

Thema Versterking positie cliënt

- Investeren in goed dialoog (cliënten, naasten en zorgverlener)
- Ondersteuningsplan en toegankelijke (digitale) inzage
- Terugdringen onvrijwillige zorg en vrijheidsbeperking
- Cliënten hebben keuzevrijheid en worden daarin ondersteund
- Sterke cliënten- en verwantenraden
- Samenwerking domeinoverstijgend

Inhoud 5

Thema Cliënten met bijzondere zorgvragen

- Verbetering van kwaliteit bij bijzondere zorgvragen
- Nieuw onderzoek en vertaling van (bestaande) kennis naar praktijk

Inhoud 6

Thema Toegeruste, betrokken professionals

- Extra toerusten van zorgprofessional
- Organiseren van reflectie
- Opleiden voor de toekomst
- (Agogische) kennis beter behouden en verspreiden

Inhoud 7

Thema Bestuurders leiden met visie en bevorderen samenwerking

- Het bestuur geeft het goede voorbeeld: kwaliteit staat voorop
- Kwaliteit moet zichtbaar zijn, bestuurder stelt zich toetsbaar op
- Faciliteren van samenwerking

Inhoud 8

Thema Transparantie en (technologische) innovatie

- Sectorbreed inzicht in kwaliteit
- (Technologische) innovatie met kracht oppakken

Verder proces/verwachting

- Coalitie bezig alle actiepunten uit te werken in plannen van aanpak
- Zoveel mogelijk vaststellen in november/december
- Uitwerking in groot aantal werkgroepen of begeleidingscommissies onderzoeken
- Faciliteren door Minister voor project van twee jaar + 5,8 miljoen per jaar. Voor alle zekerheid nog 5,8 miljoen voor drie jaar extra in meerjarenbegroting VWS
- Pluspunt is dat alle 18 landelijke organisaties de Kwaliteitsagenda onderschrijven

NB

- Voorbeelden uit de Kwaliteitsagenda: “met een grotere rol voor cliënten- en verwantenraden en familieverenigingen kunnen cliënten ook via die lijn meer regie in de besluitvormingsprocessen hebben en daardoor meer invloed op de kwaliteit van hun leven” en “onderzoeken hoe de cliëntenraden en familieleden/familievereniging meer betrokken kunnen worden bij besluitvorming die rechtstreeks invloed heeft op de kwaliteit van zorg en leven van cliënten” (paragraaf 1.5), “de rol van de raad van toezicht, cliëntenraad, familievereniging en de ondernemingsraad zijn voor het bestuur van de instelling van belang. De juiste positionering van deze partijen kan het bestuur helpen met sturen op kwaliteit, bijvoorbeeld door het bestuur scherp te bevragen” (paragraaf 4), “een systematisch overzicht maken van inzicht uit cliëntervaringsonderzoek en afstemming met cliëntenraad en verwanten over verbeteracties” (paragraaf 4.1),

NB

- “bestuurders komen in afstemming met cliëntenraad en/of verwantenraad en familievereniging tot beleid voor betrokkenheid van nabije familie en voor duurzame inzet van medewerkers en vrijwilligers” evenals “de VGN onderzoekt hoe bestuurders kunnen worden ondersteund in het realiseren van een cultuur waarin zorgteams tot systematische reflectie komen waarin ideeën van (....) cliënten, familie (....) ook een plek krijgen (....) waarbij hoort ook dat besturen in overleg treden met cliënten- en verwantenraden en familieverenigingen (....) over hoe cliënten (....) beter in contact komen met en blijven met het bestuur” (paragraaf 4.3), “het bestuur van de instelling maakt de inzichten van cliëntervaringsonderzoek bekend en komt in beraad met de centrale cliëntenraad en familievereniging tot verbeterpunten “ (paragraaf 5.1).