

Stap 2: Maak een formulier

Gebruik een formulier waarop mensen hun ervaringen kunnen melden. Geef in een korte inleidende tekst met een enkel voorbeeld aan wat voor soort ervaringen u zoekt (bijvoorbeeld ervaring met indicatiestelling, met zorg, met geldzaken). Het formulier bevat een aantal vaste vragen die altijd relevant zijn zoals contactgegevens, welk onderwerp of welke wet. Daarnaast is er de belangrijkste open vraag: vertel ons uw ervaring/probleem/vraag! Die open formulering geeft alle ruimte om zonder sturing iets te melden of zelf een vraag te stellen aan KansPlus; negatief of positief, het mag allebei.

Een formulier is nodig om twee redenen:

1: Een ledengroep wil de ervaringen gebruiken voor belangenbehartiging. Het is dan handig als je meteen zoveel mogelijk relevante details krijgt. Een formulier stimuleert via standaardvragen om zulke relevante details te geven (bijvoorbeeld een telefoonnummer om terug te kunnen bellen).

2: Een formulier maakt dat ervaringen allemaal op ongeveer dezelfde manier worden ‘verteld’ en makkelijker te verwerken zijn in een registratiesysteem dat analyse mogelijk maakt. Stel dat een ledengroep de gemeente wil vertellen wat de recente ervaringen zijn met de Participatiewet. Met (digitale) formulieren is het mogelijk de computer te laten zoeken op het woord Participatiewet en kunnen snel ervaringen op dit punt worden nagelezen. Stel ook dat u uw gegevens wilt uitwisselen met het landelijk kantoor of van het landelijk kantoor gegevens wilt over wat zich afspeelt in uw eigen regio. Ook dan is het handig als formulieren worden gebruikt die in alle regio’s op elkaar zijn afgestemd. Meer over registreren en uitwisselen volgt verderop in deze handleiding.

Het formulier kan op de website worden geplaatst zodat mensen het thuis zelf invullen achter de computer. Het formulier kan ook gebruikt worden in telefoongesprekken, in enquêtes of op bijeenkomsten en groepsgesprekken.

Voorbeeldformulier dat aansluit op het landelijk registratiesysteem van KansPlus:

	A	B	C
1			
2		Formulier registratie signalen Kansplus	
3			
4		naam (of vul in: anoniem)	
5		adres	
6		emailadres	
7		telefoonnummer	
8		relatie tot client	
9		zorgaanbieder	
10		het onderwerp	
11			
12		schrijf hier uw ervaring/vraag/probleem	
13			
14			
15			
16			
17			
18		kruis aan wat van toepassing is:	
19		geldzaken/verzekeringen	
20		hulp en ondersteuning	
21		jeugdonderwijs	
22		medische zorg	
23		persoonsgebonden budget	
24		vervoer	
25		wet- en regelgeving, vul in welke wet!	
26		wonen en leven	
27		anders. Namelijk	
28			
29		wilt u worden teruggebeld of gemaïld?	
30			
31			
32			