



Kwaliteits agenda

Dit is de kwaliteitsagenda voor mensen met een beperking. In deze agenda staat wat nodig is voor een goed leven. Dat is het doel. Jij mag praten over je dromen, wensen en ideeën. Over de dingen die jij in jouw leven belangrijk vindt. Dingen die je leuk vindt om te doen of over de zorg die jij graag krijgt.

Het is belangrijk dat je begeleiders, familie of naasten hier goed naar luisteren. Zij moeten rekening houden met de dingen die jij belangrijk vindt. Samen met jou bespreken zij hoe jouw leven eruitziet.

Ze moeten ook met je spreken over de zorg. Welke zorg heb ik nodig? Wat vind ik fijn? Samen kijken we hoe we jou de beste zorg kunnen geven.

In de agenda staan **vijf punten die belangrijk zijn**.

- Jij mag meer kiezen
- Je wordt geholpen als je andere zorg nodig hebt
- Mensen die voor jou zorgen moeten dat goed doen
- Het bestuur moet goed naar jou luisteren
- Samen werken we aan nieuwe dingen

Veel partijen en organisaties vinden deze vijf punten belangrijk. Het ministerie van Volksgezondheid helpt alle partijen om de afspraken uit te voeren. Er worden trainingen gegeven en vragen beantwoord.

Met elkaar zorgen we ervoor dat we betere zorg en een beter leven krijgen.



Jij mag meer kiezen

We gaan jou en de mensen om je heen (begeleiders, familie of naasten) helpen om de gesprekken over wat jij wil in je leven zo fijn en eerlijk mogelijk te doen. Je begeleiders, familie of naasten zijn betrokken bij jouw leven.

We willen ervoor zorgen dat zij kunnen meepraten en helpen om de kwaliteit van de zorg en ondersteuning die je ontvangt te verbeteren. Maar jij kiest zelf wat je wil.



Je wordt geholpen als je andere zorg nodig hebt

Soms heb je zorg en ondersteuning nodig die ingewikkeld is. Er zijn soms weinig mensen die weten hoe ze die zorg kunnen geven. We gaan er voor zorgen dat zoveel mogelijk mensen goed op de hoogte zijn van wat je nodig hebt. Zodat zij de goede zorg en ondersteuning kunnen geven.



Mensen die voor jou zorgen moeten dat goed doen

Mensen die om je geven willen graag dat het goed met je gaat. Daarom werken ze hard. Ze moeten ook dingen doen die jij niet altijd ziet. Overleggen, administratie of telefoneren. Hierdoor zijn ook andere mensen op de hoogte.

Het is soms lastig om alles goed te doen. Daarom willen we mensen meer tijd geven om na te denken over hoe ze samen met jou kunnen zorgen dat jij goede zorg en ondersteuning krijgt.



Het bestuur moet goed naar jou luisteren

Het huis waar je woont hoort vaak bij andere huizen waar ook mensen wonen die zorg en ondersteuning nodig hebben. Ze horen bij dezelfde organisatie. Bij elke organisatie zijn er mensen die belangrijke beslissingen moeten nemen. Dit is het bestuur. Zij moeten er voor zorgen dat jij prettig kan wonen en de goede zorg krijgt.

Het bestuur van jullie huis geeft het goede voorbeeld. Ze luisteren goed naar jou, je begeleiders, familie of je naasten. Ze weten wat jij belangrijk vindt. Ze geven ook complimenten aan mensen die hun werk heel goed doen.



We werken samen aan nieuwe dingen

Er worden steeds nieuwe dingen uitgevonden die jou kunnen helpen om te leven zoals jij dat wilt. Bijvoorbeeld apparaten in en rond jouw huis waarmee je snel hulp kunt krijgen. Ook zijn er programmaatjes – we noemen die apps – op je telefoon die je kunnen helpen.