

KANS



KansPlus *Jaarverslag*

+ RAPPORTAGE VAN HET KENNIS- EN ADVIESCENTRUM

BELANGENNETWERK
VERSTANDELIJK
GEHANDICAPTEN



Missie

KansPlus wil bijdragen aan een waardevol leven voor mensen met een verstandelijke handicap.
KansPlus komt op voor en ondersteunt mensen met een verstandelijke beperking en hun netwerk.
Een netwerk om cliënten heen bepaalt een groot deel van de kwaliteit van leven.

Visie

De vereniging gaat uit van de ontwikkelingsmogelijkheden van mensen.
Wij vinden keuzevrijheid belangrijk en pleiten voor vergroting van invloed en
zeggenschap en baseren ons op de mensenrechtenverdragen.



INHOUD

1	Voorwoord	4
2	Bestuur	6
2.1	Samenstelling	6
2.2	Algemene (leden)vergadering	8
2.3	Verenigingsraad	8
2.4	Algemeen bestuur	8
3	Bureauorganisatie	10
3.1	Kerntaken	11
3.1.1	Dienstverlening naar leden, ledengroepen, cliëntenraden en familieverenigingen	11
3.1.2	Landelijke belangenbehartiging	12
3.2	Functies en taakverdeling	14
3.3	Overige clusterinformatie	14
3.3.1	Secretariaat	14
3.3.2	Relatiebeheer	15
3.3.3	Financiële administratie	15
3.4	Financiële situatie per 31-12-2016	15
4	PR en Communicatie	16
4.1	PlusPunt met katern ZEG's	16
4.2	Website: www.kansplus.nl	17
4.3	Nieuwsbrieven KansPlus en VraagRaak	18
4.4	Sociale media	18
4.5	Webinars	18
4.6	Voorbeelden in de media, overlegsituaties, externe contacten	18
5	Leden	23
5.1	Leden in getallen	23
5.1.1	Uitreiking speld van verdienste	24
5.2	Ledengroepen	24
6	VraagRaak, steunpunt medezeggenschap	26
6.1	Algemeen	26
6.2	Vraag Raak in getallen	27
7	Kennis- en adviescentrum	28
7.1	Algemeen	28
7.2	Aantal en aard van de registratie van het Kennis-en adviescentrum	28
7.2.1	Onderwerpen per registratieformulier	28
7.2.2	Wijze van contact	29
7.2.3	Registraties per maand	29
7.2.4	Registraties per kwartaal 2015 t.o.v. 2016	30
7.3	Een aantal ervaringen van leden van KansPlus die contact hadden met het Kennis-en adviescentrum	30
8	Projecten	34
9	Slotwoord en perspectieven voor 2017	38

VOORWOORD



Met gepaste trots presenteert het bestuur het jaarverslag 2016. Trots op het feit dat we in 2016 een aantal concrete resultaten hebben weten te realiseren, maar vooral omdat we dit hebben gedaan met een groot aantal vrijwilligers in het hele land, ondersteund door slechts een klein aantal betaalde medewerkers op het centraal bureau.

Dit jaarverslag geeft geen volledig beeld van wat KansPlus in 2016 heeft gedaan; het beschrijft voornamelijk de werkzaamheden van het landelijk bestuur en het centraal bureau. Maar in de vele actieve ledengroepen die KansPlus heeft is ook veel gedaan en gerealiseerd. Dat samen – de lokale activiteiten en de landelijke activiteiten – maakt dat KansPlus is wat ze is: een actieve club mensen die zich onverdroten inzet voor een goede kwaliteit van leven voor mensen met een beperking.

In het begin van het jaar is veel aandacht van bestuur en bureau uitgegaan naar twee belangrijke operaties: de herordening van de ledengroepen en de overgang naar een nieuwe ledenadministratie. Het eerste was nodig omdat het in een aantal regio's niet meer lukte nieuwe bestuurders voor de ledengroep te vinden. Het tweede was nodig omdat het oude systeem erg duur was en bovendien niet meer ondersteund en geactualiseerd werd. Vooral de overgang naar de nieuwe ledenadministraties heeft de bureaumedewerkers veel tijd en hoofdbrekens gekost, omdat de noodzakelijke koppelingen met de contributiebetalingen maar niet op orde kwam.

Inhoudelijke succes hebben we met name geboekt met de projecten 'Familiebeleid' en 'Lokale belangenbehartiging'. Het project 'Lokale belangenbehartiging' heeft inzichten opgeleverd hoe de lokale belangenbehartiging versterkt kan worden, en er is materiaal ontwikkeld dat in de toekomst gebruikt kan worden door ledengroepen en andere lokale belangenbehartigers.

Het project 'familiebeleid' heeft een handreiking opgeleverd die familieorganisaties en instellingen kunnen gebruiken om de belangrijke plek van familieleden in het leven van hun verwant met een beperking recht doet en kan borgen. Het manifest is aangeboden aan het Ministerie van VWS en de landelijke politieke partijen, en daar zeer positief ontvangen.

In 2016 is KansPlus zich met succes meer gaan richten op het versterken van de contacten met de landelijke politiek. Met alle waardering voor het werk van leder(in) hebben we geconstateerd dat het toch belangrijk is dat onze sector in de landelijke belangenbehartiging een sterk eigen gezicht ontwikkelt. Als je niet gezien wordt, sta je achterin de rij als er iets uitgedeeld wordt.

De manier waarop we weer in beeld zijn gekomen wordt door de politiek op prijs gesteld. We komen niet (alleen) met klachten, maar we komen met concrete voorstellen hoe de kwaliteit van de zorg en de positie van de personen om wie het gaat verbeterd kunnen worden. En we lichten deze voorstellen toe aan de hand van concrete praktijkervaringen. Zo hebben we in 2016 concrete voorstellen ingebracht met betrekking tot de verdere ontwikkeling van de Wet Langdurige Zorg en voorstellen gericht op versterking van de positie van de mensen met een beperking en verbetering van de kwaliteit van zorg. Deze constructieve houding heeft ertoe geleid dat we weer nadrukkelijk aan tafel zitten bij de gesprekken over landelijk beleid.

Een goed jaar dus voor KansPlus. Is daarmee alles gezegd? Nee. Natuurlijk is er ook weer het afnemende aantal leden. Door de vergijzing van onze leden hebben we jaarlijks een groot aantal beëindigingen van het lidmaatschap. Daar tegenover staat maar een beperkt aantal nieuwe leden. Dat komt voor zover we weten niet doordat het werk van KansPlus niet gewaardeerd wordt. Het komt enerzijds omdat onze naam nog onvoldoende

bekend is, maar waarschijnlijk vooral omdat we in een tijd leven waarin mensen niet zo snel meer lid worden van een vereniging. Hiermee hebben we meteen een grote uitdaging voor 2017 te pakken: het verbeteren van onze naamsbekendheid en het vinden van nieuwe manieren om mensen aan KansPlus te verbinden en hen te vragen ons werk te ondersteunen.

Met dank aan alle vrijwilligers binnen de vereniging en aan de beroepskrachten op het centraal bureau.

Pouwel van de Siepkamp
Voorzitter KansPlus



Op de ALV van november 2016 heb ik het voorzitterschap overgenomen van Rein Baneke. Ik heb me voor het voorzitterschap beschikbaar gesteld, omdat ik vast geloof in de noodzakelijkheid van een belangenorganisatie als KansPlus, en omdat ik eveneens vast geloof in een toekomst voor KansPlus. Twee ingrediënten die me de energie en inspiratie geven om me in deze rol voor de vereniging in te zetten.

Om in de toekomst onze rol in de belangenbehartiging goed te kunnen blijven vervullen zullen we wel als vereniging moeten veranderen. Het krachtenveld van de belangenbehartiging is de afgelopen jaren drastisch gewijzigd door de decentralisaties en de deregulering van de wet en regelgeving. Tegelijk zien we dat mensen niet meer zo snel lid worden van een vereniging. Sommigen omdat ze vinden dat ze zelf hun weg wel kunnen vinden, anderen omdat ze de vereniging niet weten te vinden of omdat ze het nut van een belangenorganisatie niet zien.

De komende jaren zullen wat mij betreft in het teken moeten staan van het vernieuwen van de organisatie. We moeten nieuwe manieren vinden om de krachten in de belangenbehartiging voor mensen met een verstandelijke beperking te bundelen. Hoe dat er uit zal gaan zien zullen we met elkaar moeten ontdekken.

BESTUUR

2

2.1 Samenstelling

Wie	Rol	
Rein Baneke	voorzitter	tot 19 november 2016
Pouwel van de Siepkamp	voorzitter	vanaf 19 november 2016
Evert de Knecht	penningmeester	tot 19 november 2016
Paul Grimmelihuizen	penningmeester	vanaf 19 november 2016
Pouwel van de Siepkamp	bestuurslid	tot 19 november 2016
Jan Jullens	bestuurslid	
José Laheij	bestuurslid	
Paul Lucardie	bestuurslid	vanaf 19 november 2016
Miriam Zegger	bestuurslid	vanaf 19 november 2016



“Ik maak deel uit van een actief meewerkend bestuur dat op basis van een meerjarenplan volop vormgeeft aan de huidige omstandigheden. De focus ligt op individuele en lokale belangenbehartiging. We zijn als KansPlus actief op meerdere terreinen en werken daarbij samen met andere partijen. KansPlus herbergt kennis van zaken en een haast onuitputtelijke bron van ervaringskennis. Persoonlijk vind ik de breedte van onze werkzaamheden uitdagend. We hebben korte lijnen naar de politiek, maar staan wel met beide voeten in de praktijk.

Naast het bijwonen van de bestuursvergaderingen heb ik als bestuurder voor KansPlus de volgende activiteiten in 2016 opgepakt:

- + Nieuwjaarsbijeenkomst van de koepels
- + Voorbereidende overleggen over onafhankelijke ondersteuners met Pouwel. Heeft geleid tot een voorstel aan bestuur. In dat kader gesproken met Joost Vaessen directeur PGO-support en de brancheorganisatie van begeleiders: BCMB
- + Projectplan met Dickie van de Kaa opstellen voor project Triade
- + Gesprekken landelijke politiek: Mona Keijzer CDA en Renske Leijten SP
- + Contacten met familievereniging Dichterbij, inclusief werkconferentie

- + Verenigingsraad en congres KansPlus
- + Ledenraadpleging
- + Overleg SIEN met bestuur
- + Kwaliteitsagenda: heidag kwaliteitsagenda/overleg
- + Governance code: becommentariëren van concepten/ aanbidding governance code in Amersfoort"

José Laheij
bestuurslid

Belangenbehartiging à la KansPlus: geen luxe maar anno 2017 een keiharde noodzaak.

Het welzijn van iedereen – dus ook van onze medemens met een verstandelijke beperking - wordt bepaald door de kwaliteit van zorg en wonen. Daarnaast is de wijze waarop de samenleving met haar of hem om gaat van groot belang. Het merendeel van de mensen kan zelf zijn belangen behartigen. Anderen, zoals bijvoorbeeld mijn dochter met het syndroom van Down, kunnen dat niet. Zij zijn geen gelijkwaardige gesprekspartner voor zorgaanbieders, gemeenten, zorgkantoren, etc. Voor hun persoonlijk welzijn zijn zij echter terdege van deze instanties afhankelijk. Daarom stappen anderen – op de eerste plaats ouders en verwanten, en die op hun beurt gezamenlijk met een organisatie zoals KansPlus - voor hen "in de ring". Dat is geen luxe maar een harde noodzaak. Ook in 2017.

KansPlus kan haar werk als belangenbehartiger alleen goed doen wanneer zij haar organisatie intern op orde heeft. Een goed contact met de ledengroepen en een efficiënt en effectief team op het Landelijk Bureau zijn daarbij essentieel. Met een goed geoliede interne organisatie verschafft KansPlus zich de ruimte om extern, op het regionale en landelijke toneel, overtuigend bij te dragen aan het structurele welzijn van onze dochters, zonen, broers en zussen. Als

nieuwe penningmeester van KansPlus wil ik hier graag een bijdrage aan leveren.

En wanneer wij dat met z'n allen goed doen, staat binnen de ZORG het welzijn van de mensen met een beperking trots en waarachtig centraal. Wij hebben echter nog wel een weg te gaan!!

Paul Grimmelikhuisen
penningmeester



2.2 Algemene (leden)vergadering

De algemene (leden) vergadering, het hoogste orgaan van de vereniging, heeft zich in 2016 in twee bijeenkomsten uitgesproken over de financiële positie van de vereniging, het jaarverslag over 2015, de voortgang van de activiteiten lopende het jaar 2016, de begroting en het jaarplan over 2016.

In mei is de algemene (leden) vergadering voor het eerst gehouden op een doordeweekse avond en heeft KansPlus de mogelijkheid geboden om de vergadering digitaal bij te wonen.

In november is er voorafgaand aan de vergadering een thema-ochtend “Broers en Zussen” georganiseerd zie [www.kansplus.nl/2016/11/22/kans-](http://www.kansplus.nl/2016/11/22/kans-plus-themabijeenkomst-broers-en-zussen-en-ledenvergadering-19-november)

[plus-themabijeenkomst-broers-en-zussen-en-ledenvergadering-19-november](http://www.kansplus.nl/2016/11/22/kans-plus-themabijeenkomst-broers-en-zussen-en-ledenvergadering-19-november)

In november 2016 heeft de algemene (leden) vergadering tijdens de vergadering volgens het rooster van aftreden afscheid genomen van voorzitter Rein Baneke en penningmeester Evert de Knecht.

Pouwel van de Siepkamp is tijdens de vergadering benoemd tot voorzitter van het landelijk bestuur.

Tijdens de vergadering is Paul Grimmelikhuizen benoemd als penningmeester en zijn Miriam Zegger en Paul Lucardie benoemd tot algemeen bestuurslid.

2.3 Verenigingsraad

De verenigingsraad is het statutaire orgaan van de vereniging dat gevormd wordt door afgevaardigden van de ledengroepen, cliëntenraden en familieverenigingen. De verenigingsraad brengt advies uit aan het landelijk bestuur van de vereniging en vormt een belangrijke bron van informatie voor het gevoerde/te voeren beleid op alle terreinen van de vereniging. Zij is een schakel naar de praktijk van alledag in de vereniging. Wat leeft er bijvoorbeeld binnen de besturen van de ledengroepen, cliëntenraden en familieverenigingen en bij de leden en tot welk beleid moet dit leiden van het landelijk bestuur?

In 2016 is de verenigingsraad in april bijeen geweest. Als voorbereiding is er voorafgaand een thema bijeenkomst georganiseerd ‘Praat mee over de positie van familie in de VG-sector’. Er werd een presentatie verzorgd door Martinus Stollenga en Jaap Zwitser, beiden adviseur van de initiatiefgroep Familie binnen KansPlus. Ook was er een presentatie van Henriëtte van Gils, beleidsmedewerker Mantelzorgvereniging Mezzo.

2.4 Algemeen bestuur

Het bestuur vergadert elke maand. Met extra vergaderingen meegerekend kwam het bestuur elf keer bijeen. Gezien het geringe aantal medewerkers worden door bestuursleden ook een aantal uitvoerende taken uitgevoerd zoals het schrijven van notities voor bestuursvergaderingen, “meekijken” naar subsidieaanvragen voor projecten, het participeren in verschillende overleggen, bezoeken van conferenties, het voorzitten van één of meer werkgroepen zoals de Initiatiefgroep familiebeleid, gesprekken met de accountant, meedenken in personele zaken, klankborden met de direc-

teur en dergelijke. Het bestuur van KansPlus is een zogenaamd “meewerkend bestuur”.

In de bestuursvergaderingen kwamen veel onderwerpen aan de orde. Naast de gebruikelijke onderwerpen voor een bestuur – zoals het vaststellen van het jaarplan, de begroting, het jaarverslag en de jaarrekening, voorbereiding en vaststellen stukken ten behoeve van de ledenvergaderingen – passeerden veel ander onderwerpen de revue, al of niet terugkerend in meer vergaderingen.

Onderstaand de belangrijkste onderwerpen (op enkele daarvan komen wij terug bij 3.1.2 Landelijke belangenbehartiging)

- + De Vernieuwingsagenda Langdurige Zorg 2016 van de Staatssecretaris van VWS. Daarnaast werden gesprekken gevoerd met leden van de Tweede kamer op basis van onze eigen notitie met standpunten over dit onderwerp. www.kansplus.nl/2016/05/03/notitie-kansplus-van-clientgericht-naar-clientgestuurd/
- + De door de staatssecretaris geïnitieerde Kwaliteitsagenda Gehandicapten Zorg ‘Samenwerken aan een betere gehandicaptenzorg’. Bestuur en bureau hebben gedurende het gehele jaar actief bijgedragen aan de totstandkoming van de agenda en vervolgens de uitvoering, samen met andere cliëntenorganisaties en coalitiepartners zoals de Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland (VGN) en de Inspectie Gezondheidszorg (IGZ). In december 2016 werd namens ons bestuur, samen met de drie andere landelijke cliëntenorganisaties, een subsidieaanvraag ingediend bij VWS teneinde de veelomvattende uitvoering met extra financiële middelen (vooral voor extra menskracht) te kunnen uitvoeren. Het goede nieuws was dat we een positieve beschikking ontvingen waardoor we de actiepunten kunnen gaan uitvoeren.
- + Door het bestuur werd op voorstel van onze Initiatiefgroep Familiebeleid een Manifest familiebeleid vastgesteld dat tot doel had bij zorgaanbieders een adequaat familiebeleid op gang te brengen.
- + Een uitgebreide reactie werd goedgekeurd op het concept van de Zorgbrede Governancecode 2017: een code die voor de zorginstellingen die zijn aangesloten bij de VGN per 1 januari 2017 van kracht is.
- + Een thema dat ook het hele jaar bestuurlijk aandacht vroeg was de vernieuwing van de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ). KansPlus heeft deelgenomen aan overleggen met de Brancheorganisaties Zorg (BoZ), Landelijke Stichting Raden (LSR) en Landelijk Overleg Cliëntenraden ouderenzorg (LOC). Doel was te komen tot een gezamenlijke visie op de nieuwe wet waarin de randvoorwaarden vanuit het cliëntperspectief geborgd zijn. Helaas bleef toch een verschil van visie bestaan. Door het bestuur werd uiteindelijk een uitgebreide reactie op een ambtelijk ont-

werp van de wet goedgekeurd. www.kansplus.nl/2016/11/15/reactie-kansplusvraagstuk-op-ambtelijk-ontwerp-van-wet-tot-wijziging-wmcz/

- + Het programma lokale belangenbehartiging is ook met regelmaat weer teruggekomen op de agenda van het bestuur. De voortgang van de vier pilots, van Zeeland, Friesland, Amsterdam en Den Bosch en het afsluitende congres is met belangstelling gevolgd. De implementatie van de ontwikkelde instrumenten en de borging van de lokale belangenbehartiging is een voortdurend punt van aandacht voor bestuur en bureau. www.kansplus.nl/belangenbehartiging/lokale-belangenbehartiging/
- + Andere onderwerpen die de aandacht van het bestuur hadden: het nieuwe gezinslidmaatschap van KansPlus, beoordeling noodzakelijke innovatiebedragen, aanvullende bedragen, andere financiële vraagstukken KansPlus, interne huishoudelijke zaken bestuur, huisvesting bureau anno 2017, de bescherming van de persoonsgegevens van onze leden, de zilveren of gouden spelden, de stand van zaken bij de ledengroepen (hoe gaat het met elke leden-groep zoals herindeling, fusies, opheffingen, jubilea, de lopende en nieuwe projecten zoals de dementietafel, de lokale belangenbehartiging, communicatiebeleid KansPlus, de externe contacten met o.a. het Ministerie van VWS, de VGN en de collega-cliëntenorganisaties, ouderenbeleid voor onze doelgroep, betrokkenheid cliëntenraden bij zorginkoop, onafhankelijke cliëntondersteuning, verstandelijk gehandicapte mensen en verkiezingen, samenwerkingsovereenkomst met Naar Keuze, wetsvoorstel zorg en dwang, ratificatie van het VN verdrag rechten personen met een handicap, het vastgoedbeleid van instellingen en het toezicht daarop, Beleidskader van PG organisaties en het van kracht worden van de Wet Kwaliteit Klachten en Geschillen Zorg Gezondheidszorg (WKKGZ).

Als thema op de algemene vergadering van november stonden de broers en zussen centraal: zij zijn van grote betekenis in het leven van mensen met een beperking, zeker als de ouders niet meer in staat zijn de belangen te behartigen.

BUREAUORGANISATIE

3

Het bureau van KansPlus omvat op 1-1-2016 5 personen, samen 3.5 fte.
Het bureau werd in 2016 ondersteund door een vrijwilliger ledenadministratie en een vrijwilliger ICT.

Het bestuur van KansPlus is een meewerkend bestuur. Elke bestuurslid heeft een aandacht portefeuille.
Dit geldt ook voor het onderhouden en uitbreiden van het relatienetwerk.

"Ben jij de IT-man? We moeten snel een afspraak maken", zei de nieuwe penningmeester tegen mij tijdens ons kennismaking. Dat tekent het feit dat de behoefte en noodzaak van een goed ingerichte IT-omgeving al lang niet meer weg te denken is bij een organisatie, ongeacht haar werkzaamheden en kerntaken, profit of non profit. Zo dus ook bij KansPlus waar ik sinds april 2016 werkzaam ben. Ik draag bij, met mijn kennis en ervaring, aan een situatie waarin iedereen binnen KansPlus zich kan focussen op zijn kennisterrein, zonder zich te storen aan een niet goed functioneerde IT.

Zaken waar ik me bezig hou en zál gaan houden, zijn o.a. de optimalisatie van de CRM-omgeving (PerfectView), standaardisatie van huisstijl, rechten- en datastructuur, VOIP, printing, werkplek-, software-, hardware-, en licentiebeheer.

Met name in de CRM-omgeving ben ik bezig met datacorrectie, procedures afspreken voor data invoer en deze borgen d.m.v. instructiedocumenten, sjablonen creëren t.b.v. communicatie vanuit PV met leden en abonnees, standaard weergaven en rapportages maken voor een betere vindbaarheid en inzicht van data. Ook acties die de betrouwbaarheid van de relatiedata kunnen verhogen voor de koppeling met

het financieel pakket Exact, t.b.v. facturatie, horen bij mijn werkzaamheden. Ik werk met plezier binnen een organisatie als KansPlus, die opkomt voor de belangen van kwetsbare groepen, door hen en hun families op diverse terreinen te ondersteunen in een wereld vol regels, wetten en bezuinigingen.

Stratos Gentsidis
vrijwilliger ICT



3.1 Kerntaken

3.1.1 Dienstverlening naar leden, ledengroepen, cliëntenraden en familieverenigingen

Leden, ledengroepen, cliëntenraden en familieverenigingen worden voornamelijk gefaciliteerd op basis van het Kennis- en adviescentrum.

Het Kennis- en adviescentrum staat individuele leden bij op in principe alle levensterreinen gedurende het hele leven, uiteraard voor zover een beroep op het Kennis- en Adviescentrum wordt gedaan. De ondersteuning loopt uiteen van beantwoording van eenvoudige vraagstukken, tot doorverwijzing, bijstand in (uiterst) complexe aangelegenheden. Het Kennis- en Adviescentrum ondersteunt ook besturen van ledengroepen, aangesloten cliëntenraden en familieverenigingen.

De werkwijze van het Kennis- en Adviescentrum is inmiddels zodanig ontwikkeld dat uiterst efficiënt

en effectief met (in omvang bescheiden) bestaande menskracht en beschikbare middelen wordt omgegaan. Voorop staat de functionele benadering waar het uitgangspunt is dat de cliënt (individueel, ledengroep, cliëntenraad, familievereniging) direct bediend wordt en dat een cliëntvolgend systeem, toegesneden op de zorg en dienstverlening aan mensen met een verstandelijke handicap, zorgt dat op ieder moment een actueel inzicht beschikbaar is op individueel en geaggregeerd niveau. Het Kennis- en adviescentrum werkt in 2016 met 5 opgeleide vrijwilligers, een professioneel medewerkster en voor een gering aantal uren per week een coördinator (zie hoofdstuk 7: Kennis- en adviescentrum).

Sinds januari 2016 werk ik als vrijwilliger bij Kansplus/VraagRaak. Omdat ik zelf een zoon heb met een verstandelijke beperking en op zoek was naar informatie kwam ik op website van KansPlus. Ik had wat vrije uren en zij zochten nog vrijwilligers, en het leek me heel leuk en nuttig. Ik zocht tot nu toe steeds alles zelf uit, waarom zou ik dat niet delen met anderen?

Ik stel voor VraagRaak een nieuwsbrief samen voor leden van cliëntenraden. Hierin staat informatie over medezeggenschap en andere onderwerpen waar de cliëntenraad belang bij heeft.

Een paar keer per maand doe ik de telefoondienst bij het Kennis- en adviescentrum. De vragen zijn heel uiteenlopend, van praktische vragen over vergoedingen tot complexe vragen over vastgelopen zorgtrajecten.

Ik vind het heel belangrijk dat de medezeggenschap van cliënten en hun naasten goed geregeld is. En dat mensen weten waar ze recht op hebben, of bij wie ze terecht kunnen als dingen niet goed lopen. Zodat er

niet vóór mensen gedacht wordt, of over 'ze' beslist wordt, maar dat je zelf een stem hebt in het vormgeven van je leven. En dat je familie en vrienden daar een centrale plaats in hebben, en niet de zorg.

Eline van Tuijl
vrijwilliger Kennis- en adviescentrum



3.1.2 Landelijke belangenbehartiging

In het Jaarplan 2016 was opgenomen dat KansPlus zich in het verslagjaar zal richten op kortdurende acties, specifiek vanuit de VG-sector en zo nodig qua toonzetting opvallend, aandacht vragen voor kwesties die vanuit de achterban worden aange-reikt. Dan wel vanuit de landelijke ontwikkelin-gen opdoemen en specifiek aandacht vergen van KansPlus.

De realiteit noopte ons echter toch veel aandacht te schenken aan lang lopende activiteiten in het kader van de landelijke belangenbehartiging. In 2016 hebben wij veel energie gestoken in de onderwerpen Kwaliteitsagenda Gehandicapten-zorg, de verdere vernieuwing van de Wlz, de ver-nieuwing van de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ), de Zorgbrede Governan-ccode ten behoeve van de instellingen, evenals het realiseren van een goed familiebeleid.

In het eerste halve jaar werd door het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) en de landelijke organisaties die van belang zijn voor een goede kwaliteit van de langdurige zorg een kwaliteit-sagenda ontwikkeld om de kwaliteit van de zorg in onze sector te verbeteren. KansPlus heeft uitdrukke-lijk een plaats in de ontwikkelingsgroep gevraagd en

gekregen. De Kwaliteitsagenda werd op 1 juli 2016 door de bewindslieden van VWS aan de Tweede Kamer gezonden. Een vijftal onderwerpen zal wor-den aangepakt, te weten de versterking van de posi-tie van de cliënt en zijn verwanten, problematiek van cliënten met bijzondere zorg- en ondersteunings-vragen, toegeruste en betrokken professionals, het belang van bestuurders met visie en bestuur-ders die binnen en buiten de instelling, evenals het belang van transparantie en innovatie, waaronder technologische en ict-innovatie. In de tweede helft van het jaar dienden door de gezamenlijk partijen de 63 actiepunten uitgewerkt te worden in plannen van aanpak. Einde van het verslagjaar waren de meeste actieplannen gereed. In 2017 en 2018 zullen deze uitgewerkt worden en tot verbetering van de situatie van cliënten en verwanten moeten leiden. Het allereerste actiepunt werd al op 9 december van het verslagjaar gerealiseerd: een landelijk con-gres "cliëntenraad, inspraak in kwaliteit" dat de vier deelnemende landelijke cliëntenorganisaties, waar-onder KansPlus, organiseerden. KansPlus nam vijf workshops (van de twaalf) voor zijn rekening met inleidingen. Via de website van KansPlus, ledenver-gaderingen en de nieuwsbrieven is de achterban op de hoogte gehouden of geraadpleegd. Dit geldt ook voor de volgende onderwerpen.



Gedurende het hele verslagjaar hadden bestuur en bureau de nodige aandacht voor de door de Minister van VWS aangekondigde vernieuwing van de WMCZ. In het voorjaar werd twee maal gesproken met het Ministerie van VWS en in het najaar reageerden wij uitgebreid op een ambtelijk voorontwerp. Een en ander om te bewerkstelligen dat cliëntenraden een sterkere positie kunnen verkrijgen in het krachtenveld van de zorgorganisatie. De Minister liet ons weten veel goede commentaren te hebben ontvangen, waaronder het commentaar van KansPlus, en dat daarom meer tijd nodig is het wetsontwerp aan te passen. Verwacht wordt dat het nieuwe kabinet medio 2017 een voorstel aan de Tweede Kamer ter behandeling zal sturen.

Zorgorganisaties die lid zijn van de Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland (VGN) dienen te voldoen aan de principes van de zogenaamde Zorgbrede Governancecode. Een code voor goed bestuur en toezicht. In de loop van het verslagjaar zonden de gezamenlijke brancheorganisaties in het verband van Brancheorganisaties Zorg (BoZ) een concept van een nieuwe governancecode voor commentaar aan KansPlus en nog enkele landelijke cliëntenorganisaties. Wij hebben daar uitgebreid op gereageerd en overleg gevoerd met BoZ. Het concept is mede aan de hand van ons commentaar aangepast en per 1 januari 2017 ingegaan. Onder meer het veel meer centraal stellen van dialoog met belanghebbenden (dus de cliënten- en familieverbanden) is een belangrijk element uit de code. Cliënten- en familieverbanden kunnen indien zij van mening zijn dat er onvoldoende dialoog gevoerd wordt met hen op de code terugvallen. Gezien het uitgebreide onderbouwde commentaar van KansPlus verzochten de andere drie van belang zijnde landelijke cliëntenorganisaties KansPlus de code rond de jaarwisseling officieel mede namens hen in ontvangst



te nemen. Ter gelegenheid van de overhandiging door voorzitter BoZ sprak onze voorzitter, Pouwel van de Siepkamp, de vele genodigden toe over het onderwerp dialoog. Dit begrip dient onzes inziens niet lichtvaardig aangepakt te worden. Vandaar dat al vast de nodige handvaten gegeven werden.

Wat betreft het realiseren van een goed familiebeleid: begin van het verslagjaar gaf KansPlus een manifest uit - op voordracht van een Initiatiefgroep familiebeleid van KansPlus - om bij zorgorganisaties familiebeleid te ontwikkelen. Vaak is er wel een cliëntenbeleid, maar veelal zonder de familie een relevante plek in het beleid te geven. Ook op de werkvloer is een zogenaamd driehoeksoverleg van groot belang. In het manifest werden een zestal invalshoeken behandeld die tot een beter familiebeleid dienen te leiden. Het manifest werd onder meer gezonden naar Tweede Kamer, bewindslieden, het Ministerie van VWS, de inspectie, de zorgkantoren, Zorgverzekeraars Nederland, de VGN en de landelijke organisaties van medewerkers in de gehandicaptenzorg. Door bestuur en bureau werden de nodige toelichtingen gegeven. Van de meeste organisaties kregen we positieve reacties. Een en ander leidde al tot aanpassingen in de in ontwikkeling zijnde Kwaliteitsagenda Gehandicaptenzorg en in het ambtelijk ontwerp van de WMCZ (zie hierboven). In het verslagjaar hebben we in voorbereiding genomen een drietal publicaties: een handreiking vervolg op het manifest, een notitie met bouwstenen voor een goed familiebeleid (precisering van de handreiking) en een model voor samenwerking familieverbanden/cliëntenraad/zorgorganisatie. Deze komen voorjaar 2017 uit.

Bij de invoering van de WLZ in 2015 had het kabinet al aangekondigd met een agenda te zullen komen voor een verdere vernieuwing van de WLZ. Een eerste brief van het kabinet hierover begin 2016 werd door KansPlus als erg mager en weinig vernieuwend beoordeeld. Het bestuur heeft daarom zelf een aantal concrete wensen geformuleerd die moeten leiden tot een betere positie van de cliënt in de WLZ en tot een betere kwaliteit van zorg. De belangrijkste wensen zijn:

- + Volledige scheiding van wonen en zorg in de WLZ, zonder dat dit tot regellast voor cliënten en vertegenwoordigers leidt
- + Inkoop van de zorg op basis van zorgprofielen voor kleine groepen en in overleg met cliënten/vertegenwoordigers

- + Uitbreiding van de onafhankelijke cliëntondersteuning in de WLZ en keuzevrijheid voor de cliënt / vertegenwoordiger door wie hij zich wil laten ondersteunen
- + Een versteviging van de positie van familieleden/verwanten als vertegenwoordiger van de persoon met een beperking
- + Dialoog-gestuurde kwaliteit. Dat wil zeggen dat niet de protocollen en procedures maatgevend zijn voor de kwaliteit, maar dat in de dialoog tussen cliënt/vertegenwoordiger en de zorgverleners bepaald wordt wat iemand nodig heeft en dat ook in de dialoog geëvalueerd wordt of het gewenste resultaat bereikt is

Deze punten zijn in een notitie aan de leden van de Tweede Kamer en aan de Staatssecretaris toegezonden en mondeling toegelicht in individuele gesprekken van bestuursleden met leden van de Tweede Kamer.

3.2 Functies en taakverdeling

Rol	Taken
Directeur	Algemene bedrijfsvoering, inhoudelijk, financieel, personeelszaken, organisatorisch beleid en woordvoerder naar de media cliëntenraden, projecten
Directiesecretaresse	Algemene bureau organisatie en coördinatie en uitvoerig van het secretariaat
Kennis- en adviescentrum	Dienstverlening leden, ledengroepen, cliëntenraden en familieverenigingen
Financiële administratie	Administratie landelijk bureau en jaarlijkse consolidatie met ledengroepen inclusief ondersteuning ledengroepen op financieel-administratief gebied, ondersteuning projecten
PR en Communicatie	Onderhouden website, sociale media, verspreiding nieuwsbrieven, PlusPunt/ZEG's, persberichten, mailingen, ondersteuning projecten, organisatie bijeenkomsten/congressen
Klantrelatiebeheersysteem	Mutaties, facturering. Zo nodig en op incidentele basis externe technische ondersteuning

3.3 Overige clusterinformatie

3.3.1 Secretariaat

- + Voorzien in de secretariële ondersteuning van de interne organisatie oftewel directie, bestuur, kennis- en adviescentrum, beleid, communicatie en VraagRaak
- + Ledenadministratie: Invoeren en wijzigen van relatiegegevens, aanleveren ledenlijsten/adresetiketten op verzoek van KansPlus ledengroepen
- + Aanspreekpunt vrijwilliger ledenadministratie KansPlus
- + Secretariële ondersteuning projecten
- + Ondersteuning van leden, ledengroepen en cliëntenraden
- + Voor verschillende ledengroepen het kopiëren en verzenden van uitnodigingen van bijeenkomsten georganiseerd door de desbetreffende ledengroep
- + Het mede organiseren en notuleren van de algemene ledenvergaderingen

- + Administratieve en secretariële werkzaamheden. Zoals: de verwerking van de in- en uitgaande post, redigeer- en lay-out werk, notuleren, rapporteren, kopieer- en verzendwerk, agendabeheer, verzenden van bestellingen, archiveren, materiaalbeheer en de verwerking van het centrale telefoon- en e-mailverkeer. Reserveren van vergaderlocatie(s)
- + Verwerken aanvragen Speld van Verdienste en oorkonde
- + De verwerking van de binnenkomende en uitgaande post in het relatiebeheer systeem en anderszins
- + Huishoudelijke taken verrichten op kantoor

3.3.2 Relatiebeheer

Invoering en wijzigen van leden- en relatiegegevens in het relatiebeheersysteem. Ondersteuning van het secretariaat en de financiële administratie ten behoeve van het verwerken van gegevens in het relatiebeheersysteem vindt vanaf januari 2016 plaats door 1 vrijwilliger.

3.3.3 Financiële administratie

Begin 2015 is de financiële administratie met een nieuw boekhoudsysteem gaan werken. In november 2015 zijn we overgestapt op een nieuw klantrelatiebeheersysteem. De contributie kon niet meer vanuit dit nieuwe systeem gefactureerd worden, maar moest vanuit het boekhoudsysteem gegenereerd worden. Om dit mogelijk te maken moesten beide systemen aan elkaar gekoppeld worden, zodat de basisgegevens in beide systemen aan elkaar gelijk zijn. Deze koppeling heeft voor de nodige problemen gezorgd. Als gevolg hiervan konden de facturen en herinneringen pas later dan anders verstuurd worden. Ook bleek gedurende het jaar veel meer tijd nodig te zijn om de betalingen en bijbehorende werkzaamheden te kunnen doen. Eind 2016 is een start gemaakt om de problemen op te lossen, zodat de facturatie en bijbehorende werkzaamheden in 2017 beter zullen verlopen.

De jaarrekening van het Landelijk Bureau over 2015 is tijdens de voorjaarsvergadering in 2016 gepresenteerd. De geconsolideerde jaarrekening kon ook dit jaar weer in november op de ledenvergadering gepresenteerd worden. Dit komt mede dankzij de penningmeesters in het land die hun jaarstukken tijdig hebben aangeleverd. We hopen dat we ook in 2017 de jaarstukken weer tijdig mogen ontvangen en in de najaarsvergadering de geconsolideerde jaarrekening over 2016 kunnen presenteren.

KansPlus heeft in 2016 verschillende projecten uitgevoerd. De financiële administratie handelde hiervoor de financiële werkzaamheden gedurende het project af en zorgde voor de tussentijdse en eindverantwoording naar de diverse fondsen. De eindverantwoordingen van de projecten die in 2016 zijn afgerond, zijn inmiddels allemaal goedgekeurd door de fondsen.

Ook dit jaar vroegen de bankzaken voor leden-groepen veel tijd: wijzigingen bestuursleden, adreswijzigingen, het overstappen naar de Rabobank. Vooral de wijzigingen bij de ING hebben veel inspanning gekost. Alleen al omdat wijzigingen bij de Rabobank vlotter geregeld kunnen worden is ledengroepen in het verleden verzocht zo snel mogelijk de overstap naar de Rabobank te maken. Dit zou het werken op de financiële administratie op het Landelijk Bureau zeer ten goede komen. Het bestuur van KansPlus pleit er met kracht voor zo veel en zo snel mogelijk te gaan werken met het Rabo Verenigingspakket. De financiële administratie dankt de ledengroepen die de overstap al gemaakt hebben, en spreekt de wens uit dat de rest van de ledengroepen spoedig dit voorbeeld volgen. Meer werk verzetten in minder tijd is, gezien de bezetting van de financiële administratie, een noodzaak.

3.4 Financiële situatie per 31-12-2016

In de (bijgaande) jaarrekening over 2016 staat de financiële positie van KansPlus beschreven.

PR EN COMMUNICATIE

4

4.1 PlusPunt met katern ZEG's

De Pluspunt met ZEG's, het katern over (mede)zeggenschap, is in 2016 vier keer uitgekomen. Naast een papieren versie is er via issuu.com ook een digitale versie beschikbaar. Op de website van KansPlus is een link naar de digitale versie aanwezig. In elk nummer verschijnen naast actuele artikelen vaste rubrieken zoals een artikel van de voorzitter en de directeur van KansPlus. In 2016 is er in elk nummer een artikel verschenen van een VSO- school over het dagelijkse leven in het voortgezet speciaal onderwijs.

Voor de ledengroepen was er ook in 2016 de mogelijkheid om een eigen katern uit te geven conform de vormgeving van de landelijke PlusPunt. Alleen de ledengroep Bossche Ommelanden heeft daar in 2016 gebruik van gemaakt. Dit katern wordt verspreid onder leden van de ledengroep Bossche Ommelanden en is ook als digitale versie te lezen.



April nummer 42

- + Z(Z)P spel, wat kan de woning er mee?
- + Dementietafel en KansPlus samen verder
- + KansPlus en belangenbehartiging meer zichtbaar door verlichting op scholen

Katern ZEG's:

- + Gelijke rechten voor mensen met een beperking
- + Iets leren door een webinar
- + Cliëntenraden in gesprek over leven in vrijheid



Juni nummer 43

- + "Op zoek naar mijn zusje"- Debby van der Schuit
- + Cliënt centraal in belangrijke driehoek cliënt-zorgverlener-familie
- + Welke belangen spelen lokaal voor mensen met een beperking?

Katern ZEG's:

- + Zeggenschap krijg je niet maar zeggenschap heb je!
- + Mensen met een beperking praten mee over leven in Amsterdam



September nummer 44

- + Renske Leijten: "KansPlus blijf opkomen voor de mensen om wie het gaat"
- + Conny Kooijman: "Ik blijf tot het einde lid van KansPlus"
- + Wat doe je als ouder als het gehele PGB van één jaar wordt teruggevorderd
- + Frank Bluiminck over publiekscampagnes VGN

Katern ZEG's:

- + Zeilen met mensen met een verstandelijke beperking
- + Gouden Prokkel voor energiebedrijf, gevangenis, 3D-bedrijf en LFB



December nummer 45

- + Camiel Derckx: "Mijn gehandicapte broer en ik"
Afsluitend congres Lokale Belangenbehartiging
- + De cliëntenondersteuning in de Wet maatschappelijke ondersteuning

Katern ZEG's:

- + Samen praten in de cliëntenraad over kwaliteit van leven
- + Stem jij ook?
- + Praten over intimiteit met behulp van een werkboek

4.2 Website: www.kansplus.nl

In januari is de vernieuwde website online gegaan.

De bronnen voor het actueel houden van de website bestaan uit:

- 1 Signalen van leden, bestuursleden van ledengroepen en familieverenigingen en leden van cliëntenraden uit het hele land
- 2 Het Kennis- en adviescentrum
- 3 Algemene ontwikkelingen en signalen die te maken hebben met landelijke en regionale belangenbehartiging en dienstverlening
- 4 Landelijke en regionale media
- 5 Berichten en signalen van samenwerkingspartners zoals Naar Keuze en Sien

In 2016 zijn 86 nieuwsberichten in actueel geplaatst. Daarnaast is de agenda bijgehouden met activiteiten die zowel regionaal als landelijk georganiseerd worden. Ook zijn alle documenten van de algemene ledenvergadering en de ledenraad op de website geplaatst. Naast deze berichten is ook de informatie onder die vallen onder Medezeggenschap VraagRaak, Dementietafel en Lokale Belangenbehartiging steeds geactualiseerd en is nieuwe informatie toegevoegd.

Op verzoek van ledengroepen, wijzigingen aan de ledengroep pagina's uitgevoerd. In 2016 houden meer ledengroepen hun pagina actueel dan in 2015.

4.3 Nieuwsbrieven KansPlus en VraagRaak

In 2016 is 10 keer een informatieve KansPlus nieuwsbrief gemaakt en verstuurd. Men kan zich abonneren op deze nieuwsbrief via de website. De nieuwsbrief is bedoeld voor zowel leden als niet leden, ledengroepen, cliëntenraden en familieverenigingen. Gemiddeld werden per uitgave 2080 nieuwsbrieven verstuurd.

www.kansplus.nl/leden/nieuwsbrief

Per uitgave wordt een klein aantal (<15) nieuwsbrieven per reguliere post verzonden naar leden

die aangegeven hebben de nieuwsbrief niet per e-mail te kunnen ontvangen.

In 2016 is 8 keer een informatieve VraagRaak nieuwsbrief speciaal voor cliëntenraden en familieverenigingen verstuurd. Gemiddeld werden per uitgave 180 nieuwsbrieven verstuurd.

www.kansplus.nl/medezeggenschap-vraagraad/nieuws-vraagraad/elektronische-nieuwsbrief

4.4 Sociale media

KansPlus plaatst geregeld berichten op Twitter, Facebook en LinkedIn. Ook worden relevante organisaties gevolgd via de genoemde sociale media en worden relevante berichten gedeeld of discussie actief gevolgd.

Er is een Facebookgroep waarin leden van deze groep berichten kunnen plaatsen. Deze groep wordt beheerd door een bestuurder en door de PR/C medewerker. Er zijn zo'n 250 leden in deze

groep. Een duidelijke toename ten opzichte van vorig jaar.

Het streven is om via genoemde media te reageren met opvattingen, vragen en opmerkingen die zich op het werkgebied van KansPlus/VraagRaak voordoen.

Zie ook www.kansplus.nl/2015/09/09/sociale-media-kansplus

4.5 Webinars

In 2016 zijn 11 webinars gemaakt en uitgezonden over diverse onderwerpen in het kader van lokale belangenbehartiging en medezeggenschap. Zie ook op YouTube via KansPlus Landelijk www.youtube.com/channel/UCC304SJR9vrMvjbc-x8bt8w

4.6 Voorbeelden in de media, overlegsituaties, externe contacten

KansPlus heeft in 2016 diverse keren van zich laten horen door bijeenkomsten, meningen, oproepen, open brieven, persberichten. (Zie ook www.kansplus.nl)

Een greep uit de "veelheid":

Januari 2016

+ Opname en uitzending eerste webinar 2016 - programmaleider Lokale belangenbehartiging en medewerker pr en communicatie

+ Overleg, uitwisselen ervaringen en medezeggenschap met VWS, directie Markt en Consument-directie en voorzitter KansPlus

- + Overleg BoZ cliëntenorganisaties over medezeggenschap-directie KansPlus
- + Deelname meedenkgroep Zorg en Ondersteuning door directie KansPlus
- + Overleg Zorg Verandert over Lokale belangenbehartiging- directie en programmaleider Lokale Belangenbehartiging
- + Nieuwjaarsbijeenkomst pg-organisaties - directie, bestuur, medewerker
- + Overleg Stichting Steunfonds KansPlus-directie
- + Overleg programmaleider Zorg Verandert-directie en programmaleider Lokale belangenbehartiging
- + Deelname coalitieoverleg kwaliteitsagenda door voormalig directeur Jo Terlouw
- + Nieuwjaarsbijeenkomst Zorgbelang Gelderland, medewerker Kennis- en adviescentrum

Februari 2016

- + Het manifest 'familiebeleid en familieverenigingen in de VG-sector' is schriftelijk aangeboden aan o.a. Minister Schippers en Staatssecretaris van Rijn van VWS. www.kansplus.nl/2016/02/16/client-centraal-in-de-vg-sector-is-lege-huls-zonder-familieleden
- + Persbericht Manifest familiebeleid
- + Artikel in Zorgvisie over Manifest Familiebeleid www.zorgvisie.nl/Kwaliteit/Nieuws/2016/2/Zonder-familieleden-is-client-centraal-in-VG-sector-niks
- + Vernieuwde website KansPlus is gestart
- + Overleg VGN over ouderenbeleid-directie en bestuurslid
- + Overleg IGZ netwerkzorg, jeugd en preventie-directie en programmaleider Lokale belangenbehartiging
- + Overleg met Raad van Bestuur MEE Veluwe en MEE IJsseloovers-directie KansPlus
- + Stakeholdersoverleg met VWS-voorzitter KansPlus
- + Deelname coalitie overleg- kwaliteitsagenda – voormalig directeur KansPlus Jo Terlouw (2 x)
- + 2 Persberichten Workshop 'kwaliteit van leven voor mensen met een verstandelijke beperking'
- + Persoonlijk bezoek lid door medewerker Kennis- en adviescentrum

Maart 2016

- + Directie KansPlus was aanwezig bij het aanbieden van de petitie "Op zoek naar mijn zusje" aangeboden aan de Vaste Commissie van VWS
- + Dementietafel en KansPlus samen verder-directie KansPlus en directie Ieder(in)
- + Deelname directie KansPlus aan stuurgroep Ik en mijn familie van zorgorganisatie 's Heerenloo
- + Deelname Coalitieoverleg kwaliteitsagenda door voormalig directeur KansPlus Jo Terlouw (3 x)
- + Deelname aan overleg met directie langdurige zorg en directeur-generaal langdurige zorg door directie KansPlus en voormalig directeur KansPlus Jo Terlouw
- + Overleg met kennisinstituut Vilans over 'Wegen naar vrijheid' door directie KansPlus
- + Bestuurlijk overleg met staatssecretaris VWS door voorzitter KansPlus
- + Bijwonen congres over familieparticipatie door projectleider familiebeleid
- + Persbericht Workshop 'kwaliteit van leven voor mensen met een verstandelijke beperking'
- + Persbericht 'Vernieuwingsagenda Wlz stelt teleur'
- + Persbericht voortgang Dementietafels
- + Persbericht 'Op zoek naar mijn zusje'

April 2016

- + Directie KansPlus is spreker op tweedaags Congres "ik en mijn familie-samen sterk voor zorg". Deelname door voorzitter en initiatiegroep leden en medewerker pr en communicatie
- + KansPlus themabijeenkomst "praat mee over de positie van familie in de VG-sector"- ledenraad
- + Directie KansPlus aanwezig bij 50-jarig jubileum ledengroep Midden-Overijssel
- + Deelname coalitieoverleg kwaliteitsagenda door voormalig directeur Jo Terlouw
- + Kennismaking van directie KansPlus met nieuwe directeur van de VGN
- + Directie KansPlus neemt deel aan overleg over ouderenbeleid op het ministerie van VWS met een afvaardiging van het landelijk Ouder verbond
- + Directie KansPlus neemt deel aan vergadering met voucherpartners over empowerment van de cliënt

Mei 2016

- + Brief cliëntenorganisaties voor het Algemeen Overleg decentralisatie WMO-directie KansPlus www.kansplus.nl/2016/05/17/inbreng-clien-tenorganisaties-voor-ao-wmo-19-mei-2016
- + Bekrachtiging samenwerking Budgethoudersvereniging Naar Keuze en KansPlus door directie en voorzitter KansPlus
- + Persbericht samenwerking KansPlus en Naar keuze
- + Overleg met hoofd IGZ langdurige zorg en forensische zorg over familiebeleid door directie KansPlus, voorzitter KansPlus en voorzitter van de initiatiegroep KansPlus
- + Uitreiking zilveren speld aan de heer J. Wieferrink, vrijwilliger KansPlus Midden Overijssel
- + Overleg met directie langdurige zorg van VWS over familiebeleid en manifest door directie KansPlus, adviseur Jaap Zwitser en twee leden van de initiatiegroep waaronder de voorzitter
- + Kennismaking met de nieuwe voorzitter van cliëntenorganisatie Sien door directie en voorzitter KansPlus
- + Deelname stuurgroep Landelijke Commissie vertrouwenslieden (LCVV) door directie KansPlus
- + Overleg meedenkgroep Ieder(in) medewerker Kennis- en adviescentrum

Juni 2015

- + Start aanmeldingen congres Lokale Belangenbehartiging
- + Publicatie Dickie van de Kaa in online magazine 's Heerenloo over familiebeleid
- + Reactie KansPlus op Zorgbrede Governance code door bestuur en adviseur Jaap Zwitser
- + Deelname meedenkgroep Zorg en ondersteuning door Kennis en-adviescentrum
- + Bezoek en overleg met drie proeftuinen familiebeleid van 's Heerenloo Midden-Nederland door directie en projectleider familiebeleid
- + Deelname klankbordgroep dementietafels door directie KansPlus
- + Deelname aan bijeenkomst fondsen voor kleine en middelgrote organisaties door bestuurslid KansPlus
- + Deelname mantelzorgcongres van Vilans door projectleider familiebeleid
- + Deelname overleg op VWS over motie seksualiteitsbeleving door directie KansPlus
- + Overleg met directie Markt en Consument over herziening WMCZ door adviseur KansPlus
- + Overleg met directie Ieder(in) en directie LSR over subsidieaanvraag voor de cliëntenorganisaties in het kader van de acties voortkomend uit de kwaliteitsagenda door directie KansPlus

Juli 2016

- + Bestuurslid aanwezig bij presentatie kwaliteitsagenda 'Samenwerken aan een betere gehandicaptenzorg'
- + Deelname coalitieoverleg kwaliteitsagenda door adviseur KansPlus
- + Overleg met directie van het Fonds verstandelijk gehandicapten reorganisatie regionale commissies door directie KansPlus en bestuurslid
- + Deelname aan inspiratiesessie 'Hoe vitaal is uw vereniging' door bestuurslid
- + Opstart Waihonapedia voucher project en themakamer dementietafels door directie KansPlus
- + Uitreiking gouden speld aan vrijwilliger zomerkamp Amersfoort door bestuurslid
- + Deelname coalitieoverleg door adviseur KansPlus
- + Overleg met Raad van bestuur Vilans door directie KansPlus
- + Werkbezoek zorginstelling de Seizoenen met delegatie van het ministerie van VWS
- + Overleg met Raad van Bestuur van 's Heerenloo over familiebeleid door directie
- + Persbericht reactie KansPlus op consultatie versie van de Zorgbrede Governance code 2017

Augustus 2015

- + Afrondende gesprekken pilots Lokale Belangenbehartiging in Friesland en Amsterdam door directie KansPlus en programmaleider Lokale belangenbehartiging
- + Organisatie workshop 'Budget regelen voor de Dementietafel' door projectleider dementietafels
- + Overleg met de VGN over vastgoed door bestuurslid
- + Bijwonen coalitieoverleg kwaliteitsagenda door adviseur KansPlus
- + Bestuurlijk overleg met ministerie van VWS door voorzitter
- + Interview met Markt en Consument over 20 jaar WMCZ-webinar
- + Overleg met BoZ en cliëntenorganisaties over herziening WMCZ door voorzitter
- + Meedenkgroep Zorg en ondersteuning-Kennis-en adviescentrum
- + Overleg met directie VGN over algemene zaken door directie
- + Deelname aan coalitieoverleg kwaliteitsagenda door adviseur Kansplus
- + Deelname aan strategiebijeenkomst met LPGGZ, Iederin en de patiëntenfederatie door bestuurslid

September 2016

- + Bestuurslid van het Landelijk Bestuur KansPlus, was op 7 september aanwezig bij een persbijeenkomst in Nieuwspoort waarbij Femke Halsema, voorzitter Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland (VGN) een brief aan Diederik Samson (fractievoorzitter PvdA) overhandigde waarin zij aandacht vraagt voor de 'systeemdwang' in de nieuwe zorgwetten
- + Congres "Lokale Belangenbehartiging"-directie, medewerkers, bestuur en vrijwilligers
- + Deelname expertgroep Ouder in het vizier door directie KansPlus
- + Afrondende gesprekken met pilot Walcheren en Bossche Ommelanden door directie en programmaleider Lokale belangenbehartiging
- + Overleg met Stichting steunfonds KansPlus door directie KansPlus
- + Gezamenlijke vergadering van het landelijk bestuur van KansPlus met het bestuur van cliëntenorganisatie Sien
- + Deelname aan coalitieoverleg kwaliteitsagenda door adviseur KansPlus

- + Deelname strategie bijeenkomst Landelijk Platform GGz (LPGGz), Ieder(in) en Patiëntenfederatie Nederland-bestuurslid

- + Overleg meedenkgroep Ieder(in) medewerker Kennis- en adviescentrum

Oktober 2016

- + Organisatie cursus “Anders Vasthouden’ in samenwerking met Sien
- + Publiciteitscampagne voor nieuwe bestuursleden KansPlus
- + Cliëntenorganisaties overleg over de uitvoering van de acties van de kwaliteitsagenda en de subsidieaanvraag: directie KansPlus en adviseur KansPlus

- + Bijwonen bijeenkomst over de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) door Kennis- en adviescentrum
- + KansPlus-’s Heerenloo congres over familie-fabels en familiebeleid door directie KansPlus (spreker) en projectleider familiebeleid
- + Bijwonen symposium bijzondere doelgroepen door Kennis- en adviescentrum

November 2016

- + Ledenraadpleging internetconsultatie herziening Wmcz
- + Themabijeenkomst broers en zussen met documentaire “Op zoek naar mijn zusje”
- + Organisatie workshop “Maak je sterk! De sleutel tot succes” in samenwerking met LFB, Sien, SDS, Prader Willi, Angelman vereniging of VG netwerk

- + Bijwonen bijeenkomst van alle dementietafels door directie KansPlus (spreker)
- + Bijwonen heidag met coalitiepartners over de kwaliteitsagenda en de acties door bestuurslid KansPlus en adviseur KansPlus
- + Persbericht benoeming nieuwe bestuursleden

December 2016

- + Organisatie en actieve deelname aan congres het congres Cliëntenraad: inspraak in kwaliteit in samenwerking met LFB, LSR en Ieder(in)-directeur dagvoorzitter
- + Deelname bij lancering nieuwe Governance code-directie en voorzitter KansPlus (spreker)
- + Voorbereiding verhuizing Landelijk Bureau naar nieuwe locatie

- + Cliëntenorganisaties overleg over de acties van de kwaliteitsagenda en de subsidieaanvraag door directie KansPlus en adviseur KansPlus
- + Afrondende gesprekken met diverse fondsen i.v.m. aflopen van projecten- directie KansPlus
- + Bijwonen coalitieoverleg kwaliteitsagenda door adviseur KansPlus

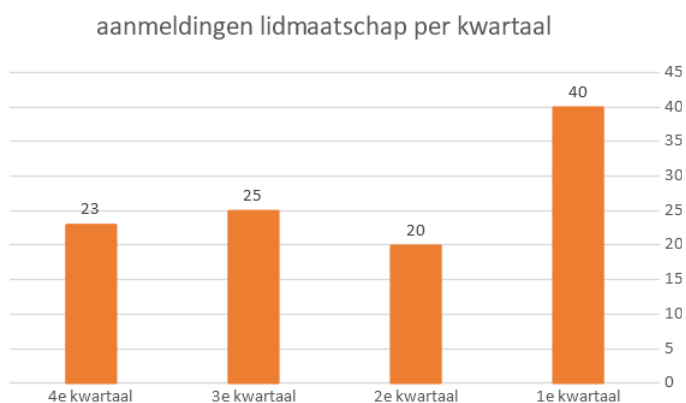
LEDEN

5

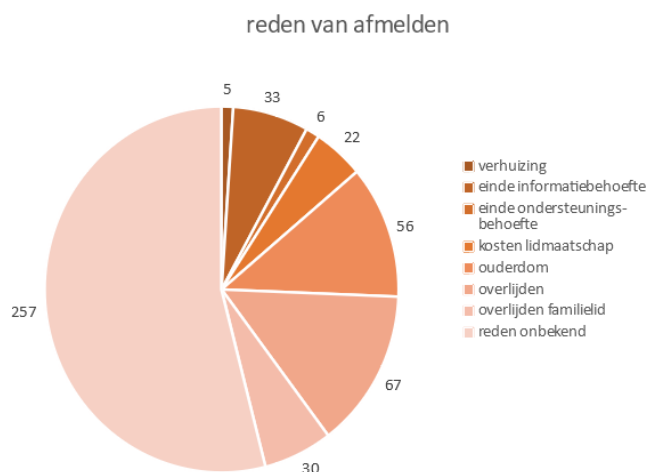
5.1 Leden in getallen

Lidmaatschap	01/01/2016	bij 2016	af 2016	31/12/2016
Gratis lid	7	0	1	6
Gezinslidmaatschap	192	2	42	152
Lidmaatschap KansPlus	6441	108	476	6073
Totaal	6640	110	519	6231
Abonnement PlusPunt/ ZEG's	252	0	46	206

Aanmeldingen lidmaatschap per kwartaal	
1e kwartaal	40
2e kwartaal	20
3e kwartaal	25
4e kwartaal	23
Totaal	108



Reden van afmelden	
verhuizing	5
einde informatiebehoefte	33
einde ondersteuningsbehoefte	6
kosten lidmaatschap	22
ouderdom	56
overlijden	67
overlijden familielid	30
reden onbekend	257
totaal	476



5.1.1 Uitreiking speld van verdienste

De volgende personen hebben in 2016 de speld van verdienste ontvangen:

Zilveren speld van verdienste

De heer J. Wiefferink: vrijwilliger KansPlus Midden Overijssel, ontvangen op 17 mei 2016

Gouden speld van verdienste

Mevrouw B. Buynsters: vrijwilliger KansPlus Oisterwijk e.o., ontvangen op 17 maart 2016

Mevrouw H. van Veen: vrijwilliger Zomerkamp Samenwerkende Ouderverenigingen, ontvangen op 5 juli 2016

De heer R. Baneke: als voorzitter KansPlus, ontvangen op 19 november 2016

De heer E. de Knecht: als penningmeester KansPlus, ontvangen op 19 november 2016

5.2 Ledengroepen

In 2015 heeft het bestuur geconstateerd dat de bestaande structuur met de regionale ledengroepen niet meer goed functioneerde. Er is nog wel een groot aantal actieve ledengroepen die zich met de drie kerntaken van KansPlus, ontmoeting, dienstverlening en belangenbehartiging bezig houden, maar het bestuur zag deze structuur ook afbrokkelen doordat veel ledengroepen moeite hadden voldoende bestuurders te vinden. Ook nam op veel plaatsen de belangstelling voor de aangeboden activiteiten af. Gevolg hiervan was dat in veel gebieden van het land geen actieve

ledengroep meer bestond en de communicatie vanuit KansPlus naar de leden daardoor drastisch verminderde.

In het bestuur, en ook in de ALV, is discussie gevoerd over hoe we verder moeten. Enerzijds werd geconstateerd dat er wel degelijk een toekomst is voor een belangenorganisatie als KansPlus, maar anderzijds ook dat de traditionele manieren van werken in deze tijd niet meer effectief blijken. Zonder overboord te gooien wat nog goed gaat, moeten we op zoek naar nieuwe vormen om de vereni-

ging levend en actief te houden. Dat zou kunnen gaan betekenen dat we naast de regionale structuur van ledengroepen ook nieuwe structuren moeten ontwikkelen waarmee we de kernfuncties van KansPlus – ontmoeting, dienstverlening en belangenbehartiging – vorm kunnen geven.

Maar voor we aan nieuwe structuren kunnen werken, moest eerst de bestaande structuur zoveel als mogelijk versterkt worden. Dat betekende dat een poging is gedaan om overal in het land de slapende ledengroepen - waar geen bestuur meer was en waar geen activiteiten voor de leden meer aangeboden werden – formeel op te heffen en de leden toe de wijzen aan aangrenzende ledengroepen die nog wel actief waren. Tegelijk met deze activiteit die vanuit het bestuur werd ingezet, waren er in het land al ledengroepen die zelf bezig waren met het fuseren met aangrenzende ledengroepen om daarmee de krachten te kunnen bundelen.

In deze operatie is het aantal ledengroepen teruggebracht van 88 naar 46. Hiermee zijn echter nog niet alle problemen opgelost. Het lukte niet overal om leden van slapende ledengroepen onder te

brengen bij actieve bureaus. Soms waren de afstanden te groot om van een realistische opzet te kunnen spreken. Waar onderbrengen bij actieve bureaus niet zinvol leek, is geprobeerd door samenvoeging van een aantal slapende ledengroepen een omvang te creëren waardoor wellicht weer een herleving mogelijk bleek, maar dat heeft uiteindelijk niet gewerkt. Dat betekent dat we nog steeds een aantal gebieden in het land hebben waar geen ledengroepbestuur is en waar geen activiteiten voor de leden worden aangeboden.

Voor het bestuur blijft dit een belangrijk aandachtspunt om te kijken hoe we de band met de leden levend kunnen houden en weer een structuur kunnen ontwikkelen waarin mensen kunnen aanhaken.

In 2016 is een telefonische enquête uitgevoerd in het kader van het project 'Lokale Belangenbehartiging'.

In april heeft de ledengroep Midden-Overijssel haar 50 jarig bestaan gevierd.

VRAAGRAAK, STEUNPUNT MEDEZEGGENSCHAP

6

6.1 Algemeen

Voor VraagRaak- het steunpunt medezeggenschap van KansPlus- was 2016 het begin van een nieuwe dienstverlening met een bredere doelgroep, waaronder familieverenigingen en ledengroepen. www.kansplus.nl/medezeggenschap-vraagraad



Trainingen en Cursussen

Uiteraard zijn de trainingen en cursussen gebleven. De reactie van de eerste cursisten: een inspirerende cursus, gegeven door een gedreven cursusleider. In totaal zijn er een viertal cursussen Wmcz gegeven.

In aanvulling op de normale cursussen over de Wet medezeggenschap Cliënten Zorginstelling is in het kader van het project Lokale Belangenbehartiging de cursus "Hoe krijg jij het voor elkaar" ontwikkeld en een negental keren uitgevoerd.

Coaching

Een medewerker van VraagRaak coacht en begeleidt de activiteiten van een deelnemersadviesraad. Helaas heeft deze uit financiële overwegingen het project voorlopig moeten stoppen en heeft een vrijwilliger de coaching overgenomen.

Webinars

In navolging van het project Lokale Belangenbehartiging heeft VraagRaak een aantal webinars opgenomen en uitgezonden. Onderwerpen waren: de Wmcz, cliëntenraden in de praktijk, de Landelijke Commissie van Vertrouwenslieden en 20 jaar wetgeving. www.kansplus.nl/medezeggenschap-vraagraad/webinars-vraagraad

Congres 'Meer kracht en meer macht'

Op verzoek van Movisie heeft VraagRaak tijdens bovengenoemd congres op 14 juni een workshop verzorgd over Empowerment van mensen met een verstandelijke Beperking.

Familievereniging

Een familievereniging, tevens cliëntenraad, heeft in oktober haar plannen gepresenteerd om de Medezeggenschap bij de zorginstelling opnieuw vorm te geven. Deze ontwikkelingen sluiten aan bij de landelijke wijzigingen in de wetgeving. Een medewerker van VraagRaak hield een inspirerende toespraak voor ruim 150 ouders en belangstellenden.

Cursus vrijwilligers KansPlus VraagRaak 2.0

De medewerkers van het Kennis- en Adviescentrum en de vrijwilligers VraagRaak zijn bijgeschoold over de veranderende dienstverlening van VraagRaak.

Congres Cliëntenraad: inspraak in kwaliteit

Op 9 december deelden we samen met 200 aanwezigen ervaringen op het congres Cliëntenraad: inspraak in kwaliteit. Dit congres werd georganiseerd door KansPlus, LFB, LSR en Ieder(in).

6.2 Vraag Raak in getallen

Lidmaatschap soort	31/12/2016	31/12/2015
Aansluiting VraagRaak < 50 cliënten	17	20
Aansluiting VraagRaak > 50 < 400 cliënten	34	37
Aansluiting VraagRaak > 400 cliënten	14	14
Lidmaatschap familievereniging	3	3
Totaal	68	74

KENNIS- EN ADVIESCENTRUM



7.1 Algemeen

Het Kennis- en adviescentrum adviseert individuele leden, ledengroepen, cliëntenraden en familieverenigingen. Er wordt informatie verschaft, vragen beantwoord en mensen worden in de gelegenheid gesteld deelgenoot te worden van vergelijkbare ervaringen van lotgenoten.

Het Kennis-en adviescentrum wordt bezet door een medewerker en vier vrijwilligers. Naast de medewerker Consulent Kennis-en adviescentrum is de medewerker PR/Communicatie vier uren per week werkzaam als coördinator voor het centrum.

Het Kennis- en advies centrum is van maandag tot en met donderdag telefonisch bereikbaar van 10.00 tot 13.00 uur. Daarnaast kunnen er ook via e-mail vragen gesteld worden, direct via e-mail of via de website.

Het Kennis- en adviescentrum staat ook bestuurders en vrijwilligers van ledengroepen, cliëntenraden en familieverenigingen bij in hun werkzaamheden. Bijvoorbeeld over samenwerken in de regio en het organiseren van themabijeenkomsten.

In 2016 zijn de medewerkers en de vrijwilligers van het Kennis-en adviescentrum bijgeschoold op het onderwerp Zeggenschap/medezeggenschap en de Dementietafel. Daarnaast is in 2016 een bijeenkomst georganiseerd waar zowel het registratiesysteem als lopende zaken besproken zijn. Daarnaast worden medewerkers en vrijwilligers regelmatig op de hoogte gehouden van lopende zaken via e-mail. Door deze scholing kunnen de medewerkers en vrijwilligers van het Kennis- en adviescentrum kwalitatief goede en juiste adviezen geven, doorverwijzen en informatie verschaffen.

7.2 Aantal en aard van de registratie van het Kennis-en adviescentrum

Registratie vindt plaats door het contact weer te geven in een zogenaamd registratieformulier wat de medewerker/vrijwilliger aan de hand van vaste hoofd en subcategorieën invult. Daarnaast wordt verslaglegging gedaan door documenten

en e-mails bij het registratieformulier te voegen. Een registratieformulier kan meerdere contactmomenten bevatten. Het registratieformulier maakt onderdeel uit van het relatiebeheersysteem.

7.2.1 Onderwerpen per registratieformulier

In het nieuwe klantregistratiesysteem zijn 21 hoofdcategorieën gedefinieerd. In onderstaande tabel staat de top vijf van onderwerpen waarover de meeste reactie zijn binnengekomen in 2016.

Top 5 onderwerpen registraties	
1	wet en regelgeving
2	wonen
3	zeggenschap/medezeggenschap
4	zorg voor later
5	PGB

7.2.2 Wijze van contact

Het Kennis- en adviescentrum is op verschillende manieren te bereiken. Naast telefoon en e-mail kan men ook via de website van KansPlus www.kansplus.nl vragen stellen. Vragen worden per e-mail, of telefoon beantwoord. Incidenteel gebeurt vraagstelling en beantwoording per brief.

Kennis- en adviescentrum KansPlus- VraagRaak

Telefoon: 030-2363750 van ma. t/m do. van 10.00 tot 13.00 uur

E-mail: advies@kansplus.nl

Eén punt voor vragen van individuele leden, ledengroepen, vrijwilligers, cliëntenraden en familieverenigingen.

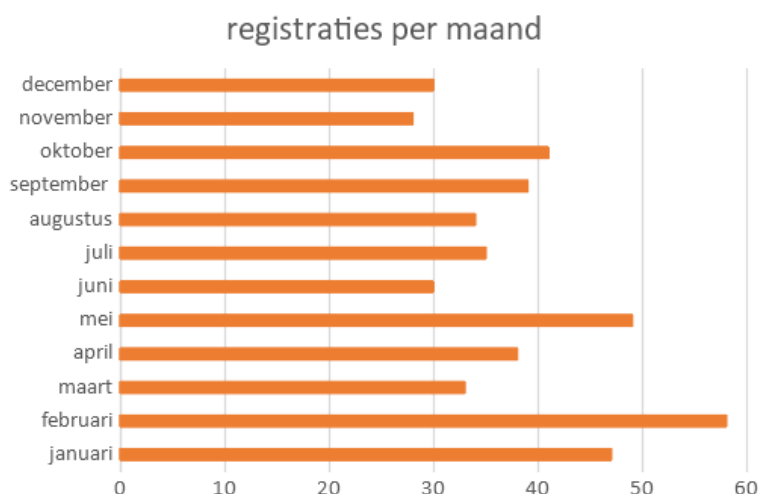
Met één centraal telefoonnummer en een centraal e-mailadres.

Wijze van contact	
brief	6
e-mail/website	219
telefoon	237
totaal	462



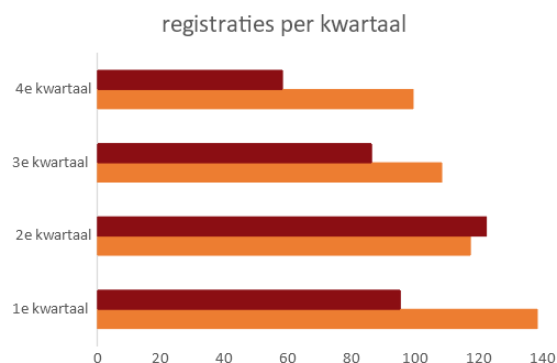
7.2.3 Registraties per maand

Registraties per maand	
januari	47
februari	58
maart	33
april	38
mei	49
juni	30
juli	35
augustus	34
september	39
oktober	41
november	28
december	30
totaal	462



7.2.4 Registraties per kwartaal 2015 t.o.v. 2016

Registraties per kwartaal		
	2015	2016
1e kwartaal	95	138
2e kwartaal	122	117
3e kwartaal	86	108
4e kwartaal	58	99
Totaal	361	462



7.3 Een aantal ervaringen van leden van KansPlus die contact hadden met het Kennis-en adviescentrum

Mevrouw M. belde het Kennis- en adviescentrum van KansPlus omdat zij graag wilde weten op welke manier ze zich kan voorbereiden op een huisbezoek/controler PGB vanuit het Zorgkantoor. Het betreft hier een PGB voor de bij haar thuis wonende dochter, met een verstandelijke beperking.

Antwoord:

Iemand van het Zorgkantoor kan een afspraak met u maken om bij u langs te komen om te zien en te horen of u tevreden bent over de zorg die u met uw PGB inkoopt. Daarbij ook om te zien of u uw budget besteedt aan Wlz zorg.

Sommige zorgkantoren eisen dat de persoon met een beperking aanwezig is bij het gesprek. Wanneer dit echt lastig is, bijvoorbeeld in verband met gedrag, dan adviseren wij om dat van tevoren aan te geven bij het zorgkantoor.

Sommige Zorgkantoren geven aan dat u een gesprek mag weigeren en dat dit geen gevolgen zal hebben voor de verstrekking van het PGB. Dan kan het zijn dat u dan zelf naar het zorgkantoor moet komen (al of niet met de persoon met een beperking) om daar een gesprek te hebben over de zorg. Op de website van NAAR KEUZE (www.naar-keuze.nl) kunt u een lijst vinden met de vragen die het zorgkantoor stelt. Per zorgkantoor kunnen er kleine nuances in de vragenlijst zitten.

Reactie lid van KansPlus:

Het 'huisbezoek' heeft inmiddels plaatsgevonden. Ik heb erg tegen dit gesprek opgezien. Mede door de voorbereiding en de door u gegeven informatie, viel het gesprek achteraf enorm mee!

Héél erg bedankt voor de assistentie!

Mevrouw O. belde met het Kennis- en adviescentrum van KansPlus en vertelde over haar broer T., 56 jaar, met downsyndroom waar zij wettelijk vertegenwoordigster van is. Na veel 'omzwervingen' en problemen woont T. nu eindelijk op een fijne plek waar hij, vanuit zijn woonomgeving, ook geniet van zijn dagbesteding.

De zorgaanbieder heeft plotseling besloten om deze woning overdag te gaan sluiten met als gevolg dat T. naar een andere dagbestedingsplek moet, buiten zijn vertrouwde woonomgeving. Dit houdt in dat het voor T. (weer) een onoverzichtelijk situatie gaat worden, waar zowel de familie als de persoonlijk begeleider van T. zich ernstig zorgen over maken. Wat nu?

Advies:

De medewerker van het Kennis- en adviescentrum van KansPlus heeft mw. O. geadviseerd om een brief te schrijven aan de cluster/regio manager, CC aan de directie en de cliëntenraad. Het is belangrijk om in deze brief aan te geven dat zij het, in het belang van haar broer, niet eens is met deze beslissing en dit goed te onderbouwen. De medewerker van KansPlus heeft mevrouw toepasselijke teksten toegestuurd uit het VN verdrag en de WKKGZ (Wet Kwaliteit Klachten en Geschillen Zorg) die zij, ter onderbouwing, kon gebruiken.

Reactie lid van KansPlus:

Met deze mail wil ik U vertellen dat door uw inzet en advies de verhouding tussen de instelling en wij als familie een stuk is verbeterd. De eerste twee gesprekken verliepen zeer moeizaam, na advies van de Cliëntenraad hebben wij ook de Regio Directeur gevraagd om bij het derde gesprek aanwezig te zijn. Gelukkig was dat gesprek ontspannen en zijn we gezamenlijk tot een goede oplossing gekomen betreft de dagbesteding voor mijn broer T. Wij willen u vriendelijk bedanken voor uw hulp!



Elly Herbschleb
vrijwilliger Kennis- en adviescentrum

De heer S. belde met het Kennis- en adviescentrum van KansPlus, in verband met een gedwongen verhuizing van zijn zus T. van 65 jaar. Hij is curator en broer en behoorlijk boos! Meneer S. werd gebeld door de teammanager van de zorginstelling met de mededeling dat de woning, waar zijn zus woont, binnenkort gaat sluiten.

De locatie was enige jaren geleden met veel tamtam geopend en de heer S. is zeer tevreden over de zorg en begeleiding daar. De woongroep wordt uit elkaar gehaald en de bewoners moeten gedwongen verhuizen. Ze worden herplaatst op verschillende lege plekken op het terrein. Verdere informatie krijgt hij niet. Verzoeken van zijn kant om plannen en planning kenbaar te maken worden niet ingewilligd. Er is een zorgprofiel van zus gemaakt in verband met de overplaatsing en ook deze moest de heer S. zelf opvragen. De plannen zouden door de regionale cliëntenraad en ondernemingsraad zijn goedgekeurd.



Herman Dijkland
vrijwilliger Kennis- en
adviescentrum

Advies:

Meneer S. kan navragen wat die regionale cliëntenraad in deze precies heeft “geadviseerd”. Hebben zij vragen gesteld en/of voorwaarden verbonden of suggesties meegegeven? Is er na dit gesprek een terugkoppeling naar de regionale cliëntenraad en de ondernemingsraad geweest?

De medewerker van het Kennis- en adviescentrum heeft meneer S. ‘munitie’ gegeven om een gesprek aan te gaan met de locatie manager, de regiomanager en iemand van de centrale cliëntenraad. Onze medewerker heeft meneer S. er vooral op gewezen dat hij voor zijn zus, die al op leeftijd is, een stabiele woonplek moet eisen. Daarbij met nadruk te vragen of de vriendin van zijn zus naar dezelfde locatie kan verhuizen.

Contact hierover met het Kennis- en adviescentrum van KansPlus heeft meneer S. handvatten gegeven, om ‘sterk’ te staan in het opkomen voor de belangen van zijn zus!

Reactie van KansPlus:

Deze casus is maar één van de voorbeelden van dit jaar op het gebied van wonen en gedwongen verhuizing. Wat opvalt, is de vaak moeizame communicatie van de zorgaanbieder met de verwanten en wettelijke vertegenwoordigers. Zij worden in veel gevallen in een te laat stadium ingelicht. Er is vaak geen advies gevraagd aan de lokale, regionale of centrale cliëntmedezeggenschap, wat wel verplicht is. De woonwensen van de cliënt worden helaas ook niet altijd goed in kaart gebracht en meegenomen bij de verhuisplannen. Het gevolg daarvan kan zijn dat er na de gedwongen verhuizing ook weer geen sprake is van een woonplek voor langere tijd. Bedrijfseconomische overwegingen van de zorgaanbieders lijken bij deze gedwongen verhuizingen een belangrijke rol te spelen.

Daarbij is het onjuist en zwaarwegend dat de CURATOR niet tijdig over het zorgprofiel van zijn zus is geïnformeerd. Dit had toch tenminste, en vooraf, met hem en met zijn zus behoren te worden overlegd en besproken!

Punt is dat de zorgaanbieders voorzichtig moet zijn met die vroegtijdige communicatie. Dit omdat deze manier van opvullen van “open plekken” je in feite op basis van het voorgenomen plan, eerst afzonderlijk met de betreffende cliënt en verwanten/wettelijk vertegenwoordigers behoort te bespreken. Wat wordt de nieuwe situatie en gaat cliënt en zijn wettelijk vertegenwoordiger hiermee akkoord? Pas dan kan het hele plan naar buitenimmers tot die tijd kan de betrokken cliënt/wettelijk vertegenwoordiger goede redenen hebben er niet mee in te stemmen!

Dat ook in 2016 de adviezen van onze medewerkers over verschillende onderwerpen leden op weg hebben geholpen, blijkt uit hun reacties!

Curatorschap

Reactie: *"Hartelijk dank voor uw antwoord, dit geeft mij voldoende duidelijkheid."*

Geschil inzake verstrekking VOG verklaring

Reactie: *"Bedankt voor het antwoord, hieruit blijkt dat op dit gebied nog weinig vragen zijn (geweest)."*

Begeleiding bij verhuizing naar nieuwbouw wooneenheid

Tussentijdse reactie:

"Geweldig dat u de moeite hebt willen nemen het opzetje door te lezen en aan te passen waarvoor hartelijk dank."

Overplaatsing werk

Reactie: *"Heel hartelijk dank voor uw snelle reactie."*

Aftrek voor de belasting van de in rekening gebrachte begeleidingsuren tijdens bewonersvakantie

Reactie: *"Bedankt voor het toesturen van de informatie en voor het verduidelijken!
Wij hebben inmiddels op de site van de belastingdienst stukken kunnen vinden waar niet uit blijkt dat dit niet aftrekbaar is. Wij zullen hier dus nog mee naar onze belastingconsulent gaan. Bedankt voor uw informatie en tijd."*

PROJECTEN

8

KansPlus/VraagRaak heeft in 2016 een aantal projecten uitgevoerd.

Programma Lokale Belangenbehartiging

www.kansplus.nl/belangenbehartiging/lokale-belangenbehartiging

In 2015 is het programma Lokale Belangenbehartiging gestart. Doel van het programma is de leden van KansPlus en andere betrokkenen bij mensen met een verstandelijke beperking te interesseren voor belangenbehartiging. Door hun verhalen en ervaringskennis kunnen zij immers o.a. gemeentes, zorginstellingen, scholen, zorgkantoren en woningbouwcorporaties helpen om het leven van mensen met een verstandelijke beperking te verbeteren. In het programma experimenteren vier lokale ledengroepen van KansPlus om uit te vinden wat werkt in de lokale belangenbehartiging. Ook zijn er cursussen, artikelen, webinars, handboeken, signalerings- en registratiehulpmiddelen gemaakt die daarbij behulpzaam zijn. Het programma is mogelijk door fondsbijdragen. Het programma is in september 2016 afgerond met een congres waarin we hebben laten zien hoe je in een lokaal netwerk, zichtbaar en deskundig, kunt zorgen voor een goed leven voor mensen met een verstandelijke beperking. Zie voor een impressie van het congres: www.youtube.be/i7FMli4-mgo

Project betrekken van familie en naasten

In het begin van 2015 heeft KansPlus een projectplan ingediend op het thema: 'Betrekken familie/ naasten'. De uitvoering van het project heeft lange tijd op zich laten wachten, omdat bij de instellingen waar KansPlus mee in gesprek was gegaan uiteindelijk onvoldoende draagvlak was om het project uit te voeren. In 's Heeren Loo is uiteindelijk de samenwerkingspartner gevonden voor uitvoering van het project met de naam 'Het zit in de familie'. Het project heeft een looptijd gehad van een krap jaar. 's Heeren Loo sloot in april 2016 de campagne af 'Ik en mijn familie' met een werkconferentie en vakcongres. Een jaar waarin zij cliënten en hun familie centraal stelde. Voor de organisatie van het congres en het cliëntenperspectief nam de directie van KansPlus deel aan de stuurgroep.

Het uitgangspunt is dat familie degene is die de zorginstelling betreft bij de zorg aan een familielid en niet andersom. Het project legt de verbinding met de ontwikkelingen in de praktijk die zich richten op de samenwerking met familie bij de zorg en ondersteuning van mensen met een beperking waarin de cliënt uiteraard leidend is. Het samen 'bouwen' aan goede zorg in de driehoek van cliënt, familie en professionals.

Dit heeft geresulteerd in een werkmethode: Bouwstenen voor familiebeleid. De familie en professionals staan in de basis. Zij vormen samen het fundament. Een stevig fundament is gebaseerd op respect, visie, communicatie, vertrouwen en veiligheid. Bij ieder thema staan bouwstenen genoemd die aan de basis staan van een gelijkwaardige en evenwaardige samenwerking. Een werkmodel met bouwstenen als gesprekstof voor het ontwikkelen van familiebeleid binnen de zorgorganisatie. Zie ook PlusPunt van april 2017.



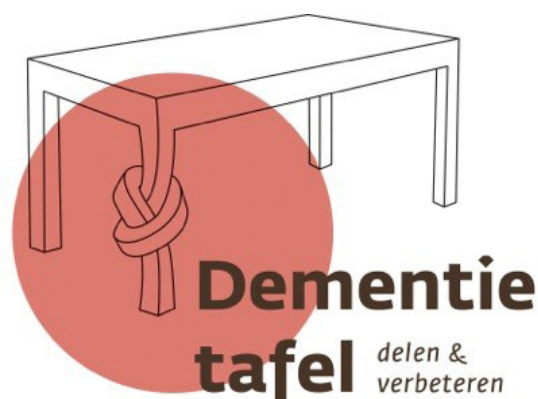
Vakcongres campagne 'Ik en mijn familie', april 2016.

De Dementietafel

www.kansplus.nl/voor-wie-is-kansplus/dementietafel

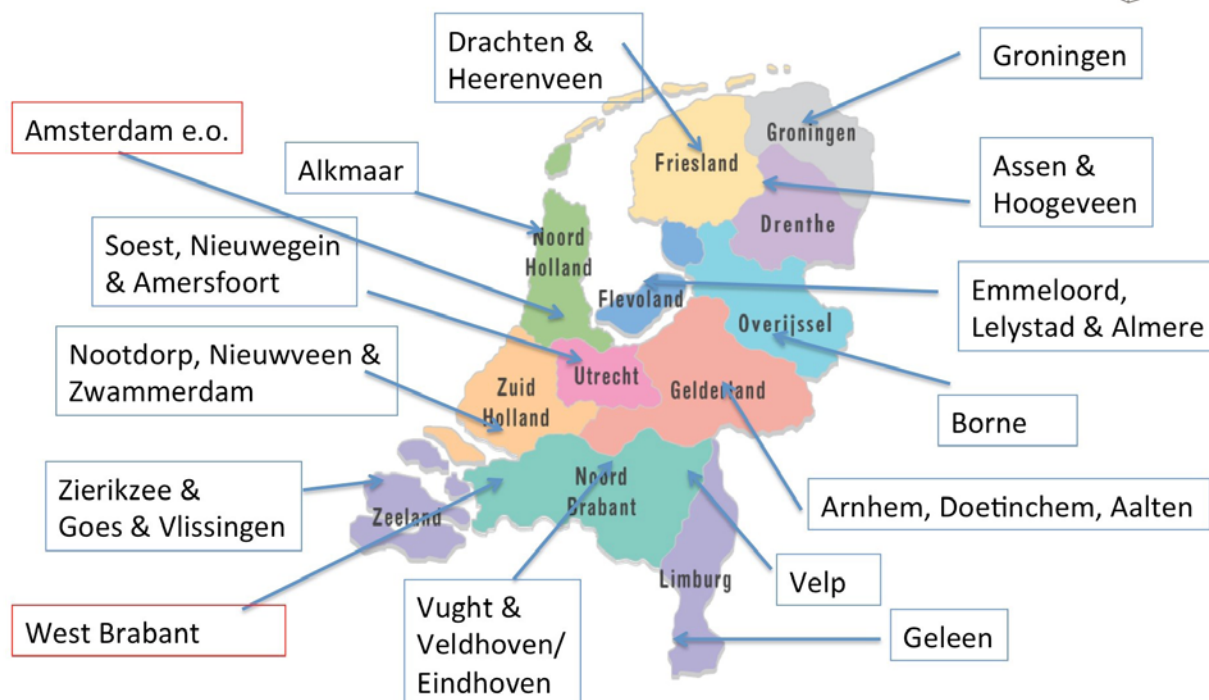
In 2016 is het project 'Dementietafel' overgedragen van Leder(in) naar KansPlus. KansPlus was al initiatiefnemer van het project en heeft in 2012 zorg gedragen voor het projectplan en aanvragen voor subsidie. In het eerste deel van het project, van 2013 tot 2016, is een goede basis en een goed netwerk neer gezet van Dementietafels in iedere regio. Ook is er een duidelijk werkmethode opgetekend en uitgedragen, zodat ook anderen zelf Dementietafels kunnen organiseren.

In het vervolgproject in 2016 is de aandacht gericht geweest op het op regionaal niveau continueren van de Dementietafel. Dit met als doel om de Dementietafel stevig te borgen bij de achterban van onder andere KansPlus.



Daar waar het nog lastig was voor werkgroepen om de Dementietafel goed van de grond te krijgen, zijn zij bijgestaan met expertise van de projectleider. Er zijn nieuwe Dementietafels geïnitieerd, dit in samenwerking met het programma Zorg Verandert. De website van KansPlus is uitgebreid met informatie over de Dementietafel. Dit met een duidelijke link naar aan de ene kant het Kennisplein Gehandicaptensector (met informatie over organisatie en inhoud van een Dementietafel) en aan de andere kant het Kennis- en adviescentrum van KansPlus (voor de opvang van vragen van bestaande en nieuwe Dementietafels). In samenwerking met de VGN is een landelijke bijeenkomst georganiseerd voor de werkgroepleden van de verschillende Dementietafels om zo te zorgen voor netwerken en onderlinge uitwisseling van kennis en ervaringen. De werkgroepen zijn ook uitgenodigd om mee te doen aan een training 'Budget regelen voor de Dementietafel'. Verder is aandacht gevraagd voor de Dementietafel via sociale media, het optekenen van ervaringen op de websites en het geven van workshops bij diverse congressen.

Hier staan de Dementietafels



VraagRaak 2.0

www.kansplus.nl/medezeggenschap-vraagraad

KansPlus is in 2015 begonnen met het verstevigen en verbreden van het steunpunt medezeggenschap VraagRaak. Zowel ledengroepen als cliëntenraden en familieverenigingen kunnen zich wenden tot het steunpunt als het gaat om vragen met betrekking tot collectieve medezeggenschap. Het gaat om zowel formele als informele medezeggenschap. U kunt hier terecht voor advies, trainingen en scholing. Er zijn twee nieuwe folders ontwikkeld en ook een nieuwe informatiemap.



Waihonapedia

Het project Waihonapedia wordt uitgevoerd door Fonds PGO, in opdracht van zeven verenigingen waaronder KansPlus. De bedoeling van Waihonapedia is dat familie en vrienden, instellingen en scholen, wetenschap en deskundigen kennis en ervaringen delen op een website. Dit kan inhoudelijke informatie zijn over een bepaald syndroom, wetenschappelijke informatie of ervaringen, persoonlijke verhalen. Een kennisplatform in de vorm van een 'wikipedia'. In 2016 zijn verschillende overleggen geweest met de projectleiders. In 2017 moet het project, na de technische opzet in 2016, een praktische uitvoering krijgen.

Anders vasthouden

'Anders Vasthouden' is een samenwerkingsproject van SIEN, BOSK en KansPlus. Een kind met een beperking is op de weg naar volwassenheid vaker aangewezen op steun. Tijdens bijeenkomsten onder leiding van een ervaren trainer kunnen ouders ervaren hoe je je kind een zelfstandiger leven kunt geven zonder het helemaal los te laten. Er zijn in 2016 verschillende bijeenkomsten georganiseerd.

SLOTWOORD EN PERSPECTIEVEN VOOR 2017



Met deze rapportage hopen we duidelijk te maken dat we een actieve vereniging zijn zowel naar buiten als zeker in de dienstverlening aan de leden, ledengroepen, cliëntenraden en familieverenigingen. KansPlus blijft zich onverkort sterk maken voor een zorg- en dienstverlening die er toe bijdraagt dat mensen met een verstandelijke beperking een waardevol leven kunnen leiden.

Als KansPlus bestaan we in 2017 10 jaar. Maar als we teruggaan in de tijd en onze rechtsvoorgangers de VOGG, het Zorgenkind en Help Elkander mee-

rekenen dan bestaan we in 2017 65 jaar! Dat is toch wel een reden om met dankbaarheid terug te blikken. We zullen dit doen samen met onze leden op 16 september met een speciale jubileumdag. Het feit dat we door dik en dun het hoofd niet hebben gebogen, maar doorgegaan zijn met elkaar ontmoeten, het delen van ervaringen, het lotgenotencontact, de belangenbehartiging maakt ons een sterke vereniging, ook als blijkt dat we ons in de toekomst op andere manieren moeten gaan verenigen.

