

Manifest en Handreiking Familiebeleid Studiedag KansPlus

Aan de slag met de handreiking

Jaap Zwitser met assistentie van
Martinus Stollenga

6 oktober 2017



BELANGENNETWERK
VERSTANDELIJK
GEHANDICAPTEN

INHOUD



- Manifest Familiebeleid met zes stellingen
- Handreiking Familiebeleid met praktische aanknopingspunten
- Informele medezeggenschap in nieuwe WMCZ
- Discussie en ingaan op concrete voorbeelden uit de zaal

MANIFEST

- Aanleiding en doel
- Wat is er bereikt en wat nog niet
- Stellingen
 - Betrek als organisatie familie bij directe zorg
 - Geef ruimte voor de driehoek
 - Geef nadrukkelijk het voorbeeld
 - Ontwikkel familiebeleid i.p.v. intenties
 - Samenwerking tussen familieverbanden, cliëntenraad en zorgaanbieder vastleggen
 - Zoek indien van belang contact met Zorgkantoor op basis van Inkoopkader

HANDREIKING

- Ga als familieverband met eigen achterban in gesprek, wat gaat goed, welke wensen zijn er, hoe aan te pakken
- Geen familieverband? Zoek gelijkgestemden en bezie wat je aan zou willen pakken
- Ga als familieverband met uw *cliëntenraad* in gesprek, onderzoek waar je kunt samenwerken. Leg dat vast. Nieuwe WMCZ ziet ook familie als achterban van de CR:
- CR wordt conform MvT verplicht in het eigen reglement vast te leggen op welke wijze hij de wensen van “cliënten” inventariseert en de “cliënten en vertegenwoordigers” informeert over zijn werkzaamheden en de resultaten (responsiviteit met achterban).
- Aanbieder moet die contacten met de achterban bevorderen

HANDREIKING

- Ga als familieverband met de zorgorganisatie in gesprek. Zorgbrede Governacecode : bestuurder moet beleid vaststellen voor dialoog met belanghebbenden (dit los van het overleg met de CR).
- Voor de code: landelijke bezwarenregeling + Innovatiecommissie met José Laheij (bestuurslid KansPlus). De Raad van Toezicht, Inspectie en Zorgkantoor zien er op toe dat de code geen dode letter is
- Bezie welke interne externe contacten u kunnen helpen
- Zoek aanknopingspunten in de zogenaamde informele medezeggenschap

Informele medezeggenschap

- Informele medezeggenschap via 'inspraak'.
- Onder 'inspraak' wordt verstaan: de mogelijkheid van alle individuele cliënten om direct jegens de zorgaanbieder hun wensen en meningen kenbaar te maken
- Ontwerp WMCZ: aangelegenheden die direct van invloed zijn op hun dagelijks leven

Informele medezeggenschap

- Inspraak is dus een vorm van directe participatie
- Er zijn verschillende manieren waarop de cliënt zijn mening kan laten blijken. Dat kan individueel richting de aanbieder, maar evenzeer collectief

Informele medezeggenschap

- iBMG: het sec regelen van een wettelijke verplichting tot een vertegenwoordigend orgaan van cliënten (of verzekerden) wel een noodzakelijke, maar geen voldoende voorwaarde is voor effectieve medezeggenschap.
- Voor effectieve medezeggenschap noemt het iBMG een aantal principes die in de organisatie moeten zijn gewaarborgd en die derhalve ook voor dit wetsvoorstel van belang zijn. Deze zijn onder meer:
 - medezeggenschap is gebaat bij variëteit, dus laat ruimte hiervoor open;
 - experimenteer met nieuwe vormen van medezeggenschap en leer daarvan;
 - zorg voor contact tussen het vertegenwoordigend orgaan en degenen die zij vertegenwoordigt en
 - zorg dat de stemmen van verschillende groepen cliënten worden gehoord.



BELANGENNETWERK
VERSTANDELIJK
GEHANDICAPTEN



Informele medezeggenschap

- Ontwerp WMCZ: gedacht kan worden aan aangelegenheden betreffende maaltijden, douchen, de (her)inrichting van leefruimtes, dagbesteding, huisregels etc. De categorie aangelegenheden 'die direct van invloed zijn op het dagelijks leven van cliënten'
- betreft derhalve een breed scala van aangelegenheden. De keuze voor een zodanig ruime omschrijving is bewust gemaakt..
- Wel dient de zorgaanbieder de inspraak uiteraard aan te laten sluiten bij de aard van de zorgverlening en de groep van cliënten. Een voorbeeld is dat bij zorgverlening aan zwaar verstandelijk beperkten uiteraard zoveel mogelijk de wensen van de betrokken cliënten moeten worden geïnventariseerd, maar dat zeker ook de vertegenwoordigers actief moeten worden betrokken bij de inspraak.

Informele zeggenschap

- individuele raadplegingen,
- periodiek naar wensen en meningen vragen.
- bijeenkomsten in de recreatiezaal, (anonieme) vragenlijsten, spiegelgesprekken, et cetera
- enquêtes, huiskamergesprekken
- panels, focusgroepen en familieberaden
- Deze laatste ter onderscheiding van familieraden met WMCZ-rechten
- Voorts: cliënten- en/of familieorganisaties

Informele medezeggenschap

Voorontwerp:

- info-plicht resultaten naar cliënten/vertegenwoordiger
- CR betreft resultaten bij werkzaamheden
- Toezicht Inspectie Gezondheidszorg (IGZ)

Informele medezeggenschap

- Hoe gaat overheid verder:
- WMCZ vernieuwen
- Bij voorontwerp: “de komende tijd wil ik samen met vooruitstrevende cliëntenraden en zorgaanbieders bijzondere aandacht geven aan goede en vernieuwende manieren van medezeggenschap”
- Toezicht IGZ