

Modelovereenkomst van samenwerking tussen Zorgaanbieder, Cliëntenraad en Verband van naastbetrokkenen¹ in de gehandicaptenzorg

De zorgaanbieder (naam), de cliëntenraad en het verband van naastbetrokkenen (naam)

Overwegende,

- dat zij hebben kennis genomen van elkaars visies op een adequate zorg- en dienstverlening aan cliënten
- dat zij hebben kennis genomen van de inhoud van de op 1 juli 2016 door de Staatssecretaris van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) aan de Tweede Kamer gezonden Nota “Samen werken aan een betere gehandicaptenzorg”, waarin samenwerking van partijen in een instelling van groot belang geacht wordt
- dat zij kennis hebben genomen van de op 27 oktober 2016 door de leden van de Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland (VGN) goedgekeurde Zorgbrede Governancecode 2017, van de verantwoordelijkheden van zorgaanbieders conform de Wet Langdurige Zorg (WLZ), van de verantwoordelijkheden van cliëntenraden en zorgaanbieders conform de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ), van de uitspraak van de Landelijke Commissie van Vertrouwenslieden (LCvV) d.d. 9 september 2015, het Vernieuwd Kwaliteitskader 2017, van het Manifest Familiebeleid en de Handreiking die respectievelijk in 2016 en 2017 door KansPlus/VraagRaak voor de aangesloten cliëntenraden en familieorganisaties zijn opgesteld
- dat zij onderschrijven dat de familie van de cliënt, al dan niet samen met de wettelijke vertegenwoordiger, doorgaans de enige dan wel de belangrijkste constante factor is voor de cliënt
- dat zij er naar streven - met erkenning van ieders eigen verantwoordelijkheden - optimaal samen te werken met het oogmerk bij te dragen aan de realisatie van een zo goed mogelijke zorg- en dienstverlening en als blijk daarvan de onderlinge samenwerking in deze overeenkomst wensen vast te leggen
- dat zij betrokkenheid van familie in de driehoek met cliënt en begeleider als vanzelfsprekend beschouwen, dat zij het invulling geven aan het begrip familiebeleid zien als één van de ankerpunten voor de kwaliteit van zorg- en dienstverlening aan de cliënten en dat zij van mening zijn dat de zorg- en dienstverlening aan de cliënt alleen optimaal kan zijn als zij in open communicatie met elkaar samenwerken.

maken hierbij met elkaar de volgende afspraken:

1. De zorgaanbieder stelt in overleg met de cliëntenraad en het verband van naastbetrokkenen een plan van aanpak op voor de ontwikkeling, formulering, vaststelling en implementatie van familiebeleid binnen haar organisatie.

¹ De term “naastbetrokkenen” laat ruimte voor ook anderen dan familie zoals mentoren e.d. De benaming “verband van naastbetrokkenen” is gekozen omdat niet altijd een (rechtspersoonlijkheid bezittende) familievereniging actief is, vaak is dat ook een familie(be)raad of verwanten(be)raad. Gemakshalve wordt in dit model de term verband van naastbetrokkenen gebruikt. Ontbreekt een rechtspersoonlijkheid bezittende vereniging dan is het formeel sluiten van een overeenkomst niet mogelijk, maar kan het begrip overeenkomst eventueel vervangen worden door het begrip afspraken. Lees in dit verband de bijgevoegde gebruiksaanwijzing voor het opstellen van een samenwerkingsovereenkomst of voor een kader van gemaakte afspraken.

2. Dit familiebeleid maakt integraal deel uit van het algemene beleid van de zorgaanbieder en richt zich mede op mantelzorgbeleid, vrijwilligersbeleid en beleid inzake inspraak, dialoog en (informele mede-)zeggenschap.
3. De zorgaanbieder stelt conform paragraaf 3.1. tot en met 3.3. van de Zorgbrede Governancecode 2017 beleid vast voor de omgang en dialoog met de cliëntenraad en belanghebbenden, waaronder het verband van naastbetrokkenen als samenwerkingsverband van belanghebbenden. Dit geldt eveneens voor de verantwoording over de wijze van realisatie van de doelstellingen en het gevoerde beleid ten aanzien van belanghebbenden.
4. De zorgaanbieder en de cliëntenraad beschouwen het verband van naastbetrokkenen als een belangrijke stakeholder, dat als zodanig onderdeel is van de achterban van de cliëntenraad. De cliëntenraad stelt vast op welke wijze de wensen van cliënten worden geïnventariseerd en op welke wijze de cliëntenraad de cliënten en vertegenwoordigers informeert over haar werkzaamheden en de resultaten.
5. De zorgaanbieder en de cliëntenraad betrekken - waar nodig of gewenst - het verband van naastbetrokkenen als vertegenwoordiger van de familie van de cliënten tijdig bij veranderingen die de zorg- en dienstverlening van cliënten in de instelling in brede zin raken.
6. De zorgaanbieder, de cliëntenraad en het verband van naastbetrokkenen overleggen regelmatig, doch ten minste twee keer per jaar, met elkaar over zaken die de zorg- en dienstverlening en het welzijn van cliënten raken. Partijen evalueren jaarlijks de onderlinge samenwerking en stellen de gemaakte afspraken zo nodig en in goed overleg bij.
7. Afgezien hiervan zijn de zorgaanbieder, de cliëntenraad en het verband van naastbetrokkenen vrij elkaar gevraagd en ongevraagd te adviseren over onderwerpen die zij relevant achten en die verband houden met de kwaliteit van de zorg- en dienstverlening aan de cliënt.
8. Het verband van naastbetrokkenen informeert de zorgaanbieder en de cliëntenraad over zaken die leven bij families en vertegenwoordigers van cliënten.
9. Het verband van naastbetrokkenen stelt de zorgaanbieder en de cliëntenraad in de gelegenheid in haar algemene vergaderingen het woord te voeren en thema's ter bespreking voor te stellen.
10. Indien gewenst stelt het verband van naastbetrokkenen informatie en expertise beschikbaar aan de cliëntenraad en/of de zorgaanbieder over onderwerpen die zij willen behandelen.
11. De zorgaanbieder faciliteert, in goed overleg met het verband van naastbetrokkenen en op nader te bepalen wijze, het verband van naastbetrokkenen - binnen de wettelijke kaders van de Wet op de Persoonsgegevens - om haar ledenbestand op peil te brengen en/of te houden en/of met haar leden te communiceren². Namen, woon- en emailadressen en telefoonnummers van familieleden of wettelijke vertegenwoordigers zullen alleen aan het verband van naastbetrokkenen worden doorgegeven indien de betrokkenen daartoe uitdrukkelijk toestemming hebben gegeven.
12. De zorgaanbieder, de cliëntenraad en het verband van naastbetrokkenen maken afspraken met elkaar over het ontvangen van elkaars nieuwsbrieven alsmede over het al dan niet daarin opnemen van informatie van elkaar. Voorts overleggen zij over mogelijke gezamenlijke activiteiten.
13. Indien de zorgaanbieder, de cliëntenraad of het verband van naastbetrokkenen voornemens is deze samenwerkingsovereenkomst op te zeggen, wordt - alvorens een definitief besluit te nemen - eerst op basis van een met argumenten omklede notitie overleg gepleegd met de

² Zoals bijvoorbeeld door het beschikbaar stellen van een vergaderlocatie

andere partijen in een gezamenlijk overleg. Tenzij dringende argumenten aanwezig zijn, kan de overeenkomst niet eerder worden opgezegd dan na zes maanden gerekend vanaf de datum dat de opzegging schriftelijk of per mail aan de andere partijen is bekend gemaakt.

Aldus opgemaakt en vastgesteld te (plaats) d.d.

Namens de Zorgaanbieder,

Namens de Cliëntenraad,

Namens het Verband van naastbetrokkenen,