



Jaarplan 2018

november 2017

Inhoudsopgave

Jaarplan 2018.....	1
Voorwoord.....	3
1. Missie & Visie	4
Missie	4
Visie.....	4
2. Capaciteit en middelen	4
3. Informatievoorziening, ontmoeting en belangenbehartiging.....	5
3.1 Kennis en Adviescentrum.....	5
3.2 Programma lokale belangenbehartiging	5
3.3 Familiebeleid	7
3.4 Onafhankelijke cliëntondersteuning.....	8
3.5 Dementietafels	9
3.6 Waihonapedia	9
4. PR en communicatie	10
5. Landelijke belangenbehartiging	11
6. Landelijk bestuur en bureau.....	12
6.1 Capaciteit landelijk bureau.....	12
6.2 Administratieve systemen.....	12
6.3 Het Bestuur	13
6.4 Facilitering ledengroepen.....	13

Voorwoord

Voor u ligt het jaarplan 2018 van KansPlus. Dit jaarplan dient gezien te worden als een uitwerking van het op 6 juni 2015 door de Algemene Vergadering vastgestelde meerjarenplan 2015 t/m/ 2017 “Focus op individuele en lokale belangenbehartiging”.

Tijdens de Algemene Ledenvergadering op 25 november 2017 is met de aanwezigen gediscussieerd over de bouwstenen voor een nieuw strategisch beleidsplan voor de jaren 2018 – 2020. Het streven is om dit nieuwe strategisch beleidsplan in de voorjaarsvergadering van 2018 vast te stellen. Op dat moment kan het ook noodzakelijk blijken dat het jaarplan voor 2018 wordt bijgesteld.

Het jaarplan 2018 zoals het bestuur dat nu presenteert richt zich vooral op de continuering van activiteiten die in 2017 en eerder al zijn ingezet en die ook in 2018 onze aandacht vragen. De belangrijkste daarvan zijn:

- Dienstverlening vanuit het Kennis- en adviescentrum
- Versterking landelijke en lokale belangenbehartiging
- Verdere implementatie familiebeleid
- Deelname landelijke kwaliteitsagenda
- Versterking landelijke samenwerking

Het voorliggende jaarplan voor 2018 bevat alleen de plannen van het landelijk bestuur en het bureau van KansPlus. De ledengroepen maken ieder hun eigen lokale jaarplan. Het bestuur hoopt dat de besturen van de ledengroepen in staat zijn snel de eigen jaarplannen ter beschikking te stellen van het landelijk bestuur, zodat we een overzicht kunnen bieden van wat de leden en andere belanghebbenden het komend jaar van KansPlus kunnen verwachten.

KansPlus opereert niet solo, maar in een landelijk netwerk. Voor de landelijke belangenbehartiging is KansPlus aangesloten bij leder(in). Samenwerking met leder(in), maar ook met zusterorganisaties binnen leder(in) is van belang.

Met het bestuur SIEN zijn gesprekken gevoerd over intensivering van de samenwerking en van beide kanten is de intentie uitgesproken hier verdere stappen in te nemen. Een van die stappen is om binnen leder(in) toe te werken naar een bundeling van VG-organisaties om zodoende het gezamenlijke VG-geluid sterker te laten klinken in de belangenbehartiging. Het streven naar deze bundeling binnen leder(in) wordt door de directie van leder(in) van harte ondersteund.

Naast samenwerking met zusterorganisaties is de VGN – de koepel van zorgaanbieders – ook een belangrijke samenwerkingspartner. KansPlus onderkent dat zorgaanbieders en zorggebruikers niet altijd op één lijn zitten, maar dat er ook veel gezamenlijke belangen zijn. Op die gezamenlijke punten willen we nadrukkelijker met de VGN samen op proberen te trekken.

Bestuur KansPlus

1. Missie & Visie

Missie

KansPlus wil bijdragen aan een waardevol leven voor mensen met een verstandelijke beperking.

KansPlus komt op voor en ondersteunt verstandelijk gehandicapten en hun netwerk. Een netwerk om cliënten heen bepaalt een groot deel van de kwaliteit van leven.

Visie

De vereniging gaat uit van de ontwikkelingsmogelijkheden van mensen. Wij vinden keuzevrijheid belangrijk en pleiten voor vergroting van invloed en zeggenschap en baseren ons op de mensenrechtenverdragen.

2. Capaciteit en middelen

De uitvoering van dit jaarplan wordt waar het gaat om de mogelijkheden van het landelijke bureau in belangrijke mate bepaald door beschikbare menskracht en middelen. Ten aanzien van de beschikbare, betaalde menskracht wordt het volgende opgemerkt.

- De capaciteit van het bureau omvat op 1 januari 2018 4,6 fte (inclusief 1,0 fte beleidsmedewerker voor de uitvoering van de kwaliteitsagenda).
- Met de beschikbare capaciteit wordt zo veel mogelijk ingezet op primaire processen: het Kennis- en adviescentrum en PR/C, de uitvoering van projecten en de lokale belangenbehartiging.
- Samenwerking met andere landelijke cliëntenorganisaties, de koepel Ieder(in) en andere stakeholders wordt uitdrukkelijk nagestreefd.
- Beroep op vrijwilligers neemt met de voorgenomen versterking van de belangenbehartiging toe.

Het geheel aan activiteiten moet zich bewegen binnen de beschikbare menskracht en beschikbare gelden. De ervaring leert dat veelal in de loop van het planjaar, door externe ontwikkelingen, nieuwe activiteiten op KansPlus afkomen en dat actualisering van het jaarplan nodig is. Zo kunnen we goed en flexibel inspelen op ontwikkelingen en wensen. Het bestuur maakt daarvan melding in haar verantwoording over 2018.

3. Informatievoorziening, ontmoeting en belangenbehartiging

3.1 Kennis- en Adviescentrum

Het Kennis- en adviescentrum adviseert individuele leden, ledengroepen, cliëntenraden en familieverbanden. Zij kunnen een beroep doen op het Kennis-en adviescentrum van KansPlus.

Werkwijze

Individuele leden en aangesloten cliëntenraden kunnen gratis voor informatie en advies een beroep doen op het Kennis-en adviescentrum. Mensen die geen lid zijn van KansPlus kunnen eenmalig een korte vraag aan het Kennis- en adviescentrum voorleggen. Alle vragen en de afhandeling worden geregistreerd in PerfectView.

Het Kennis- en adviescentrum schrijft in 2018 een jaarrapportage als onderdeel van het jaarverslag 2017. Hierin wordt een overzicht gegeven van de binnengekomen vragen, de onderwerpen, en de beleidssignalen. Deze informatie is van belang voor de lokale, regionale, voorziening gerichte en landelijke activiteiten, onder meer ten aanzien van de informatie. De leden worden hiervan ook in kennis gesteld door middel van een artikel in PlusPunt. Het Kennis- en adviescentrum streeft er naar niet alleen op landelijk niveau een signaalrapportage te leveren maar ook een rapportage voor geïnteresseerde ledengroepen voor zover de input daartoe voldoende mogelijkheden geeft. Het Kennis- en adviescentrum is ook beschikbaar voor ondersteuning aan de besturen van ledengroepen, cliëntenraden en familieverbanden. Het Kennis- en adviescentrum levert op verzoek rapportages aan ledengroepen. Ook in 2018 zullen de medewerkers en de vrijwilligers van het Kennis- en adviescentrum zich op een aantal onderwerpen bijscholen, zodat zij kwalitatief goede en juiste adviezen kunnen geven, kunnen doorverwijzen en informatie verschaffen.

Resultaten

- Leden kunnen gedurende 40 weken per jaar gedurende vier werkdagen van 10.00 uur tot in ieder geval 13.00 uur per telefoon, via de mail en het contactformulier op de website een beroep doen op het Kennis-en adviescentrum voor deskundige informatie en advies.
- Het team van het Kennis-en adviescentrum heeft een programma voor deskundigheidsbevordering gevolgd.
- Er wordt een signaalrapportage geleverd aan de ledengroepen en stakeholders van de vereniging.
- Het relatiebeheer systeem en het betalingssysteem (Exact) functioneren goed.

3.2 Programma lokale belangenbehartiging

De decentralisatie van voorzieningen op het zo belangrijke gebied van de zorg in 2015 naar het gemeentelijke niveau heeft voor de sector verstandelijk gehandicapten grote gevolgen gehad. Veel zaken zijn in 2017 door verschillende landelijke advies- en onderzoeksinstanties en de gemeentebesturen zelf, geëvalueerd uitgewerkt of aangepast. Denk aan de situatie rondom de PGB's, de keukentafelgesprekken, het indicatiebeleid, de wijkteams, de eigen bijdragen, de

cliëntondersteuning, de dagopvang, de afstemming tussen het landelijk niveau en het gemeentelijke niveau of de afstemming tussen de gemeentebesturen onderling. Maar ook andere voorzieningen dan de zorgvoorzieningen op gemeentelijk niveau zijn bij toenemende deelname van mensen met een verstandelijke beperking aan de lokale gemeenschap - al of niet door overheveling van rijkstaken - van belang. Te denken valt aan jeugdzorg, onderwijs, huisvestingbeleid, welzijnswerk, mogelijkheden voor arbeidsparticipatie, sociale werkvoorziening, inkomen, vervoersvoorzieningen, vrije tijdsbesteding, etc.

Grote zorgen bestaan nog steeds over de consequenties van de decentralisaties en de maatschappelijke verantwoordelijkheid van de gemeentebesturen en gemeentelijke organisaties voor mensen met een verstandelijke beperking (en andere kwetsbare groepen). Zeker nu ook veel gemeentebesturen bezuinigen op de maatschappelijke participatie of hun zorgbudgetten niet uitgeven. Het vraagstuk van verantwoordelijkheidsverdeling is onvoldoende beantwoord, waardoor onduidelijkheid ontstaat en het welzijn van kwetsbare mensen die willen participeren in de samenleving op het spel staat.

KansPlus zal een en ander onder de aandacht blijven brengen van betrokkenen (Ieder(in), Tweede Kamer, Ministerie van VWS, et cetera).

Deze maatregelen hebben natuurlijk consequenties voor het werk van bestuurders van ledengroepen. Ook moeten cliëntenraden en bestuurders van familieverbanden van instellingen waakzaam zijn. Met name daar waar de instellingen door de gemeentebesturen gefinancierde zorg gaan uitvoeren. Daarbij komen de veranderingen die in de WLZ en aanpalende wet- en regelgeving worden doorgevoerd. Dit alles zorgt ervoor dat een zeer zware taak op de schouders van onze vrijwillige lokale bestuurders is komen te liggen. Gevolgen van alle maatregelen zijn bezuinigingen, reorganisaties, sluiting locaties, verlies van arbeidsplaatsen van medewerkers met gevolgen voor de continuïteit van begeleiding. Daarom hebben wij de afgelopen jaren een Programma Lokale Belangenbehartiging ontwikkeld. Vertrekpunt is de cliënt en diens familie/netwerk. Zij zijn aangewezen op zorg en ondersteuning. KansPlus is van mening dat daadwerkelijk luisteren naar de vragen en wensen van betrokkenen - veel meer dan nu - leidraad van handelen van gemeenten en zorgverleners dient te zijn. Het Programma ging in op zaken als informatievoorziening en kennisdeling, deskundigheidsbevordering, zichtbaarheid, samenwerking en samenhang. Het cursusprogramma gaf belangrijke handvatten om in de eigen lokale omgeving samen met anderen met belangenbehartiging aan de slag te gaan. De producten, cursussen en webinars blijven ook in 2018 beschikbaar (zie website KansPlus).

Resultaten

- Ervaringen met de effecten van de decentralisaties worden gebundeld en vormen een bron voor zowel landelijke als lokale belangenbehartiging.
- In de regio's en door de ledengroepen wordt gebruik gemaakt van inzichten en materialen die ontwikkeld zijn in het kader van het programma lokale belangenbehartiging.
- Ledengroepen van KansPlus dragen bij aan de ontwikkeling van lokale belangennetwerken voor mensen met een verstandelijke beperking.

3.3 Familiebeleid

In 2016 heeft KansPlus in het kader van een programma van PGO Support geparticipeerd in een project familiebeleid. Het doel van dit project is de positie van familie in het leven van mensen waar het om gaat te verduidelijken en stevig te verankeren. De communicatie en relatie tussen de familie, de cliënt en de zorgverleners staat centraal. Zowel familieleden als cliënten en zorgverleners stemmen met elkaar af. Dit leidt tot kwalitatief goede zorg en ondersteuning en daarmee tot kwaliteit van leven. Door het formuleren, vaststellen en uitvoeren van beleid in een zorginstelling kan de zorgbestuurder in overleg met cliëntenraad en familieverbanden richting geven aan dit proces en het familiebeleid verankeren in de organisatiecultuur. Dit project is zowel voor de GGZ-sector als voor onze sector van belang. In 2017 verscheen onze werkmethode “Bouwstenen voor familiebeleid”. Aan de hand hiervan kan per instelling een goed beleid van de grond getild worden. Cliëntenraden en familieverbanden kunnen van de werkmethode profiteren door gevraagd of ongevraagd advies te geven of zelf waar nodig punten oppakken. In 2017 gaven wij al de nodige aandacht aan de werkmethode. Ook in 2018 zullen wij de nodige aandacht aan dit onderwerp geven. Bij onze achterban zullen we nagaan hoe de werkmethode ontvangen is, wat men er van vindt, of er voornemens zijn om er mee aan de slag te gaan en wat wij hieraan kunnen bijdragen.

Er is door KansPlus een ‘Initiatiefgroep Familiebeleid’ opgericht die het verzoek kreeg de contouren van goed familiebeleid uit te werken en naar buiten uit te dragen. In 2016 heeft de initiatiefgroep een Manifest met betrekking tot het familiebeleid opgesteld. Dit manifest is als beleidsvisie van KansPlus naar buiten gebracht en is besproken met de voor ons belangrijkste landelijke organen. De bewindspersonen van VWS hebben positief gereageerd op de voorstellen voor familiebeleid.

Tevens is in 2017 door de Initiatiefgroep een bijbehorende handreiking ontwikkeld, evenals een model van een samenwerkingsovereenkomst tussen Cliëntenraad, Raad van bestuur of Directie en Familieverband (en) van naastbetrokkenen. Ledengroepen, cliëntenraden en familieverbanden kunnen - behalve de genoemde werkmethode – ook het Manifest, de Handreiking en de modelsamenwerkingsovereenkomst tussen zorgaanbieder, cliëntenraad en verband van naastbetrokkenen zoals familieraad en familievereniging in 2018 bij hun eigen beleid betrekken.

Nu er een goede aanzet is gegeven voor het familiebeleid wil de initiatiefgroep als adviesgroep blijven bestaan om het bestuur te adviseren over ontwikkelingen – zoals bijvoorbeeld de nieuwe WMCZ – die voor familiebeleid van belang kunnen zijn. Om het familiebeleid bij meer instellingen en ook bij gemeenten onder de aandacht te brengen en op meer plaatsen te laten implementeren, heeft het bestuur besloten een werkgroep/bestuurscommissie in te stellen.

Resultaten

- Er is een werkgroep/ bestuurscommissie die het familiebeleid in het land promoot.
- Er wordt door ledengroepen, cliëntenraden en familieverbanden gebruik gemaakt van de materialen die door de initiatiefgroep zijn ontwikkeld.
- Er is een toename van het aantal zorginstellingen dat structureel werkt aan verbetering van het familiebeleid.
- Er wordt recht gedaan aan de natuurlijke positie van families in het leven van mensen met een verstandelijke beperking en aan de ervaringsdeskundigheid van familieleden.

3.4 Onafhankelijke cliëntondersteuning

Op dit moment is de cliëntondersteuning wettelijk wel geregeld, maar voornamelijk beperkt tot de momenten voor indicatiestelling en bespreking van het zorgplan. KansPlus is een groot voorstander van onafhankelijke cliëntondersteuning; niet alleen in de WMO, maar ook in de WLZ. Deze cliëntondersteuning moet niet beperkt zijn tot de ondersteuning bij het zoeken naar een geschikte zorgaanbieder en het gesprek over het ondersteuningsplan/keukentafelgesprek. Het gaat om cliëntondersteuning op alle levensgebieden en in principe gedurende de hele periode dat mensen zorg nodig hebben.

KansPlus wil dat cliënten en hun vertegenwoordigers zelf kunnen kiezen door wie ze zich willen laten ondersteunen. Voor de cliëntondersteuning zien we de volgende functies:

- Ondersteunen bij het verhelderen van de ondersteunings- zorgbehoefte op alle dimensies (levensbreed).
- Ondersteunen van de cliënt/vertegenwoordiger bij de voorbereiding en het voeren van gesprekken met instanties en zorgprofessionals.
- Ondersteunen bij het vinden van het juiste zorgaanbod en de juiste vertaling van de zorgbehoefte in het individuele zorgplan.
- Ondersteunen bij het bewaken van de voortgang en de kwaliteit van de afgesproken zorg.

Om het aanbod aan cliëntondersteuners te verbreden, hebben wij -medio 2017- onderzoek laten doen naar de levensvatbaarheid van een door KansPlus op te richten afzonderlijke rechtspersoon die onafhankelijke cliëntondersteuning kan gaan bieden. De resultaten van dit onderzoek hebben ons doen besluiten het concept van een dergelijke organisatie in 2018 verder uit te werken.

Daarnaast zullen wij in 2018 nadrukkelijk aandacht blijven vragen voor een daadwerkelijke onafhankelijke cliëntondersteuning in het kader van de WMO en WLZ en de financiering daarvan. De onafhankelijke cliëntondersteuning is volop in ontwikkeling. Bijvoorbeeld middels enkele lopende WLZ-projecten van KansPlus, LFB, LSR en Ieder(in) in het kader van de Kwaliteitsagenda Gehandicaptenzorg 2016 (onderdeel "Cliënten hebben vrijheid om te kiezen en worden daarin ondersteund"). Of in het kader van het WMO-project "Koplopers cliëntondersteuning" van de VNG dat samen met veertien gemeenten en met Ieder(in) en de koepel Adviesraden Sociaal Domein wordt uitgevoerd (door Kennisinstituut Movisie ondersteund). Via Ieder(in) houden wij graag een vinger om de pols bij de uitvoering van het project en het trekken van de conclusies.

Van belang is ook dat de vraag naar onafhankelijke cliëntondersteuning toeneemt. Wat de WLZ betreft deden volgens Zorgverzekeraars Nederland in 2015 5.302 cliënten beroep op onafhankelijke cliëntondersteuning, in 2016 10.593 cliënten. Over 2017 verwachten wij weer een verdubbeling en in 2018 wellicht weer. Tevens is bij dit onderwerp van belang dat de demissionair Staatsecretaris van VWS bij brief d.d. 27 juni 2017 aan de Tweede Kamer (brief betreffende brede voortgang onafhankelijke cliëntondersteuning WMO-WLZ) aankondigde nog in 2017, samen met de zorgkantoren en aanbieders van cliëntondersteuning in de WLZ, zal onderzoeken hoe de functie van onafhankelijke cliëntondersteuning WLZ beter, duidelijker en herkenbaarder kan worden gepositioneerd. Graag zullen wij de uitkomsten in 2018 bestuderen en zondig acties ondernemen. Tenslotte is van belang dat in de nabije toekomst nog de nodige voortgangrapportages aan de Tweede Kamer zullen worden aangeboden. Ook die zullen wij graag bestuderen en zondig actie ondernemen.

Resultaten

- KansPlus heeft nadere criteria ontwikkeld waaraan goede en onafhankelijke ondersteuning moet voldoen voor mensen met een verstandelijke beperking in de WLZ en WMO.
- Er is politiek draagvlak om de cliëntondersteuning in de WLZ en WMO te verbreden en te financieren.
- Zorgkantoren, gemeenten en zorgaanbieders informeren cliënten en vertegenwoordigers actief over de mogelijkheid om gespecialiseerde onafhankelijke cliëntondersteuning te krijgen.
- KansPlus heeft een organisatie ingericht die op financieel en kwalitatief verantwoorde wijze gespecialiseerde onafhankelijke cliëntondersteuning kan bieden voor mensen met een verstandelijke beperking, gefinancierd vanuit de WLZ door zorgkantoren en vanuit de WMO door gemeenten.

3.5 Dementietafels

In 2016 heeft KansPlus het project 'Dementietafels: delen en verbeteren' overgenomen van de koepelorganisatie Ieder(in). Binnen een dementietafel kunnen naastbetrokkenen en professionals hun kennis en ervaringen delen. In elke provincie zijn nu dementietafels actief. Zorgaanbieders en cliëntenorganisaties zijn hierbinnen actief. Ook is de universiteit van Groningen betrokken. Streven is de ledengroepen, cliëntenraden en familieverbanden van KansPlus (nog) meer te betrekken en toe te rusten onder andere door een fondsenwervende cursus.

KansPlus ondersteunt uiteraard het project opnieuw in 2018 - waar mogelijk- via het Kennis- en adviescentrum en de verenigingskanalen als PlusPunt, de Nieuwsbrief en de website van KansPlus/VraagRaak. Daarnaast willen wij contact opnemen met het landelijke Praktijkteam palliatieve zorg. Het team gaat op bezoek bij vertegenwoordigers van patiënten, huisartsen, de GGz, mensen met een verstandelijke beperking en hun familie en gemeentebesturen om te horen wat beter kan. Knelpunten worden gemeld bij dit team en het team deelt goede voorbeelden. De resultaten en adviezen van het team zullen wij graag gebruiken en stimuleren zodat er een verbinding is tussen de dementietafels en genoemd praktijkteam.

Resultaten

- Vanuit het Kennis-en adviescentrum worden de functionerende dementietafels zo nodig ondersteund.
- Er is actuele informatie op de website van KansPlus gekoppeld aan het Kennisplein Gehandicaptenzorg.
- Er wordt door belanghebbenden gebruik gemaakt van de nieuwe website dementietafel.kansplus.nl.

3.6 Waihonapedia

In het voucherproject Waihonapedia wordt een online systeem ontwikkeld waar patiënten/ouders/familie en verzorgers van personen met een zeldzame, meervoudige, complexe aandoening zelf de regie kunnen voeren over de zorg en de behandeling wat leidt tot de hoogst mogelijke mate van kwaliteit van leven voor de patiënt en zijn familie en verzorgers.

Het Waihonapedia-systeem is gebaseerd op vier pijlers: ervaringsverhalen, vragenlijsten, vraag en antwoord en kennisontwikkeling rondom thema's.

In het project hebben negen organisaties sinds 2016 hun krachten gebundeld. KansPlus is één van deze organisaties. Het doel van KansPlus binnen het project is om een themakamer te ontwikkelen rondom het thema Dementie bij mensen met een verstandelijke beperking. Deze ontwikkeling is momenteel in volle gang. In 2018 willen wij resultaten geboekt hebben zodat de themakamer als digitaal platform gebruikt kan gaan worden in het delen van kennis en ervaringen omtrent dementie bij mensen met een verstandelijke beperking.

Sinds 2017 wordt er door KansPlus een reguliere nieuwsbrief verzorgd waarin de voortgang van het project gedeeld wordt met de deelnemers. De intentie is om ook in 2018 deze nieuwsbrieven als KansPlus te verzorgen. Input wordt geleverd door de projectleiders en partners in het project.

Resultaten

- Er is een goed functionerend interactief systeem waarbinnen ervaringen en kennis betreffende dementie bij mensen met een verstandelijke beperking ook online gedeeld kan worden.

4. PR en communicatie

Belangenbehartiging, dienstverlening en ontmoeting kunnen niet zonder PR en communicatie. Goede PR en communicatie is onder andere nodig om

- De bekendheid van KansPlus te vergroten.
- Ideeën en voorstellen uit te wisselen met externe belanghebbenden.
- Verbinding te leggen en te onderhouden met mensen en organisaties die vergelijkbare belangen hebben.
- Informatie uit te wisselen met en tussen de verschillende leden en geledingen van de vereniging;
- Belangenbehartigers te informeren over ontwikkelingen die voor hen van belang zijn.

KansPlus zal in 2018 de gebruikelijke communicatiemiddelen inzetten om het belang van onze vereniging zo goed mogelijk neer te zetten. Het verenigingsblad PlusPunt met het kern ZEG's zal in 2018 weer vier maal uitgebracht worden. Om kosten te besparen wordt ernaar gestreefd leden die daarmee instemmen een digitale versie te zenden. Andere leden blijven de papieren versie per post ontvangen. Naast het gebruik maken van eigen communicatiemiddelen, wordt er ook naar gestreefd meer gebruik te kunnen maken van landelijke dagbladen en tijdschriften.

Het bureau van KansPlus kan ook benaderd worden door ledengroepen met het verzoek ondersteuning te bieden op het gebied van communicatie.

Het bestaande PR/Communicatieplan zal in 2018 bijgesteld worden waarbij de inzet er op is gericht nieuwe impulsen te geven aan de PR/C-functie van de totale vereniging, landelijk en op het lokale niveau. We zullen daarbij een balans moeten vinden tussen het gebruik van traditionele communicatiemiddelen voor mensen die daaraan gewend zijn, en de meer moderne middelen voor de jongere generaties.

Resultaten

- PlusPunt met katern ZEG's is vier keer verschenen.
- Er wordt door meer leden gebruik gemaakt van de digitale PlusPunt en de sociale media.
- Er wordt maandelijks een nieuwsbrief uitgegeven (zowel KansPlus als VraagRaak).
- De informatie op de KansPlus website is actueel en volledig.
- Ledengroepen worden op hun verzoek ondersteund met communicatie, zoals actualiseren eigen website, gebruik sociale media, et cetera.
- In 2018 zijn tenminste drie artikelen vanuit KansPlus gepubliceerd in landelijke dagbladen of tijdschriften.

5. Landelijke belangenbehartiging

Met de creatie van Ieder(in) als landelijke koepel had KansPlus de intentie uitgesproken zich minder te richten op de landelijke belangenbehartiging en meer op de lokale. We hebben echter geconstateerd dat door de breedte van de achterban van Ieder(in) soms de specifieke aandacht voor de belangen van mensen met een verstandelijke beperking in onze ogen onvoldoende uit de verf kwam. Daarom heeft het bestuur in 2016 besloten weer meer landelijke contacten te leggen en waar nodig aanvullend op de inzet van Ieder(in) ook specifieke VG punten zelf bij het ministerie en de Tweede Kamer aan de orde te stellen. We hebben daarbij gemerkt dat het op prijs gesteld wordt als we niet alleen klagen over misstanden, maar vooral ook met constructieve voorstellen komen over hoe de zorg verbeterd kan worden. Deze benadering heeft succes gehad en zal worden voortgezet. KansPlus heeft onder ander een aantal voorstellen voor vernieuwing binnen de WLZ ingediend bij de Staatssecretaris en de vaste Kamercommissie voor VWS en we zijn op ambtelijk niveau in gesprek over de mogelijke uitwerking van deze voorstellen.

Een ander resultaat van onze landelijke inzet is de deelname in het door de overheid gefinancierde meerjarige kwaliteitsagenda voor de VG sector. Dit is een uitgebreid programma waarin naast de overheid ook zorgverzekeraars, de VGN en een aantal belangenorganisaties deelnemen. Ook KansPlus levert in deze kwaliteitsagenda een aanzienlijke bijdrage, waarbij de personele inzet gefinancierd wordt vanuit de kwaliteitsagenda.

KansPlus zal zich in het kader van de landelijke belangenbehartiging richten op acties specifiek vanuit de VG-sector en zo nodig qua toonzetting opvallend aandacht vragen voor kwesties die vanuit de achterban worden aangereikt dan wel vanuit de landelijke ontwikkelingen opdoemen en specifiek aandacht vergen van KansPlus. Zo zullen wij aandacht blijven vragen voor een goed kwaliteits- en familiebeleid van de instellingen, een goede onafhankelijke cliëntondersteuning, adequate vernieuwing van de WLZ, de WMCZ en de WMO waarvoor wetsaanpassingen of verdere invullingen via nadere regelgeving in 2018 op stapel staan. Of de positie van mensen met zeer ernstige verstandelijke en meervoudige beperkingen waarvoor de werkgroep Heerts voorstellen in de maak heeft. Dit alles rechtstreeks naar stakeholders of indirect via Ieder(in).

We willen meedenkende partners zijn bij ontwikkelingen die van belang voor onze doelgroep. Onze focus ligt op goede zorg, bekostigingswijze zorg, wonen, recreatie, onderwijs, arbeid of activiteiten, emancipatie, deskundigheid professionals, governance en bij familiebeleid in instellingen. We geven

actief commentaar op beleidsstukken, beantwoorden mails met verzoek om informatie of leveren een bijdrage in overleg/ vergaderingen over specifieke onderwerpen.

Resultaten

- KansPlus levert een substantiële bijdrage in de uitwerking van de landelijke kwaliteitsagenda voor de VG sector.
- KansPlus heeft invloed op het landelijk beleid voor mensen met een verstandelijke beperking.
- De van belang zijnde organen zijn goed geïnformeerd vanuit cliënt- en familieperspectief over de gezamenlijke belangen van mensen met een verstandelijke beperking en kunnen met deze kennis een weloverwogen standpunt innemen en actie ondernemen.

6. Landelijk bestuur en bureau

Het landelijk bestuur en bureau van KansPlus werken ten behoeve van de leden en de vereniging. Klantvriendelijkheid en bereikbaarheid van bestuur en bureau zijn daarbij essentiële onderdelen. Het werken met betaalde menskracht en met vrijwilligers op het landelijke niveau zullen in een goede balans moeten zijn.

6.1 Capaciteit landelijk bureau

De medewerkers van het landelijk bureau verzetten met de beschikbare capaciteit erg veel werk. Het bureau zit wat dat betreft aan het maximum van haar kunnen. Dat betekent dat nieuwe werkzaamheden alleen bij het bureau gelegd kunnen worden als

- Er voldoende aanvullende financiële middelen beschikbaar zijn.
- Werkzaamheden door vrijwilligers verricht kunnen worden.
- Besloten wordt andere werkzaamheden te schrappen.

Resultaat

- Overbelasting van het bureau en van individuele bureaumedewerkers wordt voorkomen.

6.2 Administratieve systemen

In 2017 is veel aandacht besteed aan het goed op orde krijgen van de administratieve systemen waar KansPlus gebruik van maakt. Bij de overgang naar een nieuw klantregistratiesysteem in 2015 zijn onder andere problemen ontstaan in de koppeling met de financiële pakketten. Dit heeft tot problemen geleid bij de contributie inning. Eind 2017 zullen deze problemen naar verwachting opgelost zijn, zodat het in 2018 naar behoren moet functioneren.

Resultaat

- De eerste contributiebriefjes zijn in januari verzonden naar de leden en de eerste herinnering voor eind mei.

- Penningmeesters van ledengroepen worden geïnformeerd over leden die ondanks herhaalde herinneringen niet betalen voor hun lidmaatschap wordt opgezegd.

6.3 Het Bestuur

Bestuursleden zijn meewerkend in de zin dat ze een deel van de strategische externe contacten voor hun rekening nemen en deelnemen in diverse werkgroepen. Gezien de hoeveelheid werk dat er ligt streeft het bestuur naar uitbreiding; het liefst met ten minste twee leden die een achtergrond hebben in de PR/Communicatie en in het (speciaal) onderwijs. Dat zijn gebieden die inhoudelijk nog niet in het bestuur vertegenwoordigd zijn.

Binnen het bestuur is een verdeling gemaakt van de ledengroepen. Iedere bestuurder onderhoudt in dat kader periodiek contact met een aantal ledengroepen. Ook streven bestuursleden ernaar om regelmatig in de regio's acte de présence te geven op ledenbijeenkomsten, desgewenst als inleider bij specifieke thema's.

Resultaten

- Er is een persoonlijke uitwisseling van informatie tussen ledengroepbestuurders en landelijk bestuurders.
- Landelijke bestuurders van KansPlus zijn bekend in en met de ledengroepen in het land.

6.4 Facilitering ledengroepen

Het aantal actieve ledengroepen neemt in het land nog steeds af, vooral doordat het in een aantal ledengroepen niet meer lukt om nieuwe bestuurders te vinden die de activiteiten willen voortzetten. Er is het landelijk bestuur veel aan gelegen om de continuïteit van de lokale activiteiten te ondersteunen. In samenspraak met ledengroepbestuurders zal daarom gekeken worden op welke wijze de organisatie van lokale activiteiten landelijk gefaciliteerd kan worden, bijvoorbeeld door inzet van ICT.

Daarnaast is het belangrijk dat ledengroepen meer van elkaars ervaringen en kennis gebruik kunnen maken. Ook dit kan landelijk gefaciliteerd worden.

Om het delen van kennis en ervaring mogelijk te maken is het belangrijk dat de ledengroepen hun jaarplannen beschikbaar stellen aan het landelijk bestuur zodat deze via de website met andere ledengroepbestuurders gedeeld kunnen worden. Ook kunnen lokale ervaringen met gemeenten die subsidies beschikbaar stellen en andere mogelijkheden van lokale sponsoring beschikbaar gesteld worden om met elkaar te delen.

Als er in een ledengroep geen bestuur meer gevormd kan worden, kan in overleg met de laatste bestuurders door het landelijk bestuur besloten worden de ledengroep op te heffen en de leden onder te brengen bij naburige ledengroepen.

Resultaten

- Bestuurders van lokale ledengroepen voelen zich ondersteund door het landelijk bureau en bestuur.
- Op de website van KansPlus is een overzicht van de werkplannen en activiteiten van de verschillende ledengroepen.
- Ledengroepen delen hun kennis en ervaring op het gebied van werving van lokale fondsen en subsidies met elkaar.
- Er is op landelijk niveau een structurele samenwerking met SIEN.
- Op gemeenschappelijke punten wordt samengewerkt met de VGN.
- Er is een krachtenbundeling van de VG-organisaties binnen leder(in).