

De rol van de cliëntenraad/ verwantenraad en het vernieuwend kwaliteitskader

Alle zorgaanbieders zullen voor 1 juni een kwaliteitsrapport moeten inleveren over 2017. Uiteraard zal het kwaliteitsrapport ook besproken worden met de cliëntenraad en/of verwantenraad. Vanuit de kwaliteitsagenda gehandicaptenzorg hebben LSR, LFB en KansPlus een aanbod ontwikkeld voor cliëntenraden, verwanten en hun coaches en adviseurs om de raden voor te bereiden op deze bespreking en hun rol vanuit cliënten/ verwantenperspectief.

Cursus op locatie (3 uur)

De (centrale)cliëntenraad kan een workshopleider uitnodigen die gedurende een dagdeel (een ochtend, middag of avond) de cliënten en/of verwantenraad en hun coaches/ adviseurs informeert en traint op het gebied van de kwaliteitsagenda. De cliëntenraad wordt bijgepraat over het ontstaan van het vernieuwend kwaliteitskader, de doelstelling, werkwijze en het kwaliteitsrapport.

Vragen en onderwerpen die beantwoord en besproken worden:

- Welke rol heeft de cliëntenraad
- Hoe vul je die rol in
- Welke voorwaarden zijn nodig
- Bespreken van voorbeelden/ casus
- Hoe bespreek je het kwaliteitsrapport als cliëntenraad
- Waar let je op, maar ook hoe bereid je je voor op het gesprek met de Raad van bestuur/ bestuurder
- Wat is een externe visitatie
- Welke rol kan de cliëntenraad spelen bij een externe visitatie
- Ook zal gesproken worden over het kwaliteitsrapport in relatie tot het zorgkantoor en de inspectie

Wilt u een workshop voor uw eigen cliëntenraad op locatie organiseren of wilt u eerst meer informatie? Neem contact op met d.kloosterman@kansplus.nl of 06-46291032.

Landelijke bijeenkomsten over het kwaliteitskader

Cursusdag in het midden van het land bestemd voor (centrale) cliëntenraden bestaande uit verwanten en voor gecombineerde raden (cliënten en verwanten) op **dinsdag 20 maart 2018 of woensdag 28 maart van 10.30 tot 16.00 uur**. Naast bovengenoemde vragen zal ook gelegenheid zijn om ervaringen met elkaar uit te wisselen. U kunt zich aanmelden via <https://vragenlijst.dezorgvraag.nl/kwaliteitskader>.

Bijeenkomsten voor cliëntenraden

Op korte termijn zullen er ook landelijke bijeenkomsten worden georganiseerd voor cliëntenraden, bestaande uit cliënten en hun coaches. Ook een training op locatie voor cliënten behoort tot de mogelijkheden. Neem gerust contact als u hierover meer wilt weten.

Inzet cliënten/ verwanten bij externe visitatie

Alle zorgaanbieders stellen een kwaliteitsrapport op een eens per twee jaar zal dit rapport besproken worden met een aantal externen. Ook cliëntenorganisaties ontvangen regelmatig het verzoek om een of meer personen te leveren die vanuit cliënten- en/of verwantenperspectief kunnen deelnemen aan een externe visitatie. Vanuit de kwaliteitsagenda leiden wij een aantal cliënten en verwanten op tot externe visiteur. Het is de bedoeling dat zij nog voor 1 juni ingezet kunnen worden tijdens de externe visitatie. Graag informeren wij u binnenkort over deze mogelijkheden. Eventuele belangstellende cliënten/verwanten die een training tot externe visiteur willen volgen en ingezet willen worden bij externe visitaties, kunnen contact opnemen met Dorien Kloosterman, d.kloosterman@kansplus.nl.