

Project KansPlus Dienstverlening – training en advies cliëntenraden

Inleiding

KansPlus is een landelijk belangennetwerk voor mensen met een verstandelijke beperking. KansPlus is een vereniging met individuele leden. Bij VraagRaak, het steunpunt medezeggenschap van KansPlus, zijn cliëntenraden en familieverbanden aangesloten die gebruik kunnen maken van kortdurend en langdurend ondersteuning en advies via het Kennis- en adviescentrum, trainingen, het uitvoeren van onderzoek, het organiseren van congressen en debatdagen

Eén van de kerntaken van KansPlus is de dienstverlening aan individuele leden, cliëntenraden en familieverbanden. Dit gebeurt nu in belangrijke mate via het Kennis- en advies centrum. Via de telefoon of per email kunnen mensen hun vragen stellen.

KansPlus wil de komende periode de dienstverlening verder ontwikkelen, zowel inhoudelijk als commercieel. In eerste instantie wil KansPlus zich daarbij richten twee producten:

1. Ontwikkeling van onafhankelijke cliëntondersteuning in het kader van de WLZ en de WMO en gefinancierd door respectievelijk de zorgkantoren en de gemeenten.
2. Ontwikkelen van een inhoudelijk actueel en commercieel aantrekkelijk aanbod aan trainingen en andere vormen van ondersteuning voor cliëntenraden en andere vormen van collectieve belangenbehartiging of medezeggenschap bij zorgaanbieders.

Het voornemen van het bestuur van KansPlus is om deze commerciële activiteiten onder te brengen in een afzonderlijke organisatie die wel nauw verbonden is en blijft aan KansPlus.

Ontwikkeling ondersteuning en training ten behoeve van cliëntenraden

Er is al veel materiaal voor trainingen van cliëntenraden, maar een deel daarvan moet qua inhoud en vorm aangepast. Bovendien zijn er veel nieuwe ontwikkelingen waar cliëntenraden mee te maken krijgen waar nog beperkt trainingsaanbod voor is. Ook komen er nieuwe ondersteuningsvragen vanuit cliëntenraden waar KansPlus/VraagRaak adequater op in kan spelen.

Naast het ontwikkelen van een sterk inhoudelijk aanbod is het belangrijk dat er een marketing strategie en een commerciële manier van denken en werken ontwikkeld wordt om vanuit de specifieke achtergrond van KansPlus een rol van betekenis te kunnen spelen in dit marktsegment.

Opdracht voor de projectverantwoordelijke:

Ontwikkel een actueel aanbod aan trainingen en andere vormen van ondersteuning voor cliëntenraden in de VG-sector en tref voorbereidingen om dit aanbod op een commercieel verantwoorde wijze in de markt te zetten.

Specifieke onderdelen van de opdracht zijn:

Actualiseren aanbod trainingen

- Onderzoek aan welke trainingen in de nabije toekomst een potentiële behoefte aan kan zijn.
- Analyseer en actualiseer het bestaande aanbod aan trainingen.
- Ontwikkel een inhoudelijke opzet voor de trainingen waar in de toekomst een behoefte aan kan bestaan, en waarvoor we nog niets beschikbaar hebben.

Ontwikkelen netwerk trainers en adviseurs

- Ontwikkel een netwerk met geschikte trainers en adviseurs die op freelance basis kunnen worden ingezet.
- Onderzoek de mogelijkheid om vanuit KansPlus onafhankelijke coaches voor cliëntenraden aan te bieden.

Marketing

- Beschrijf een marketingstrategie om trainingen en andere vormen van ondersteuning van cliëntenraden uit te zetten.
- Onderdeel van de marketingstrategie is de beschrijving van de specifieke positie en kwaliteiten van KansPlus in het kader van VG-belangenbehartiging.

Randvoorwaarden bij de opdracht:

De projectverantwoordelijke werkt onder verantwoordelijkheid van een stuurgroep bestaande uit bestuursleden en de directeur van KansPlus.

De projectverantwoordelijke werkt zelfstandig, maar stemt inhoudelijk en praktische af met coördinator van het Kennis & Advies centrum en de directie van KansPlus. Er kan slechts in zeer beperkte mate gebruik gemaakt worden van ondersteuning vanuit het bureau.

Profiel voor de projectverantwoordelijke:

- Werkt zelfstandig
- Heeft affiniteit met de vg doelgroep
- Bekend met het werk van cliëntenraden
- Uitgebreide kennis van de huidige en de nieuwe relevante wet- en regelgeving
- Heeft een ondernemingsgerichte manier van denken en werken
- Ervaring met betrekking tot het ontwikkelen en geven van trainingen
- HBO/universitair niveau
- Beschikt over goede taalvaardigheid
- Beschikbaarheid 2 dagen per week
- Projectmatig kunnen werken
- Heeft een relevant netwerk in de VG-sector / zorg
- Beschikt over persoonlijke kwaliteiten als: regie nemen, netwerken, innoveren, verbinden en samenwerken