



Landelijk bureau



Jaaroverzicht 2017

KansPlus Verbindt en Versterkt

Inleiding

Voor u ligt het jaaroverzicht 2017. De afsluiting van een jaar waarin bestuur, directie en medewerkers samen met onze individuele leden (ouders, broers, zussen, andere naasten), de ledengroepen, de cliëntenraden en de familieverenigingen weer samengewerkt hebben aan onze missie: het creëren van een waardevol leven voor mensen met een verstandelijke beperking. We doen dit door het organiseren van mooie activiteiten en ontmoeting door het hele land. Vooral onze ledengroepen zijn hier sterk in. Daarnaast is ook de lokale belangenbehartiging een speerpunt. Een netwerk in de regio is hiervoor onontbeerlijk. Samen optrekken en samen de krachten bundelen. De cliëntenraden maken volop gebruik van hun wettelijk adviesbevoegdheden om zo nodig met de Wet medezeggenschap in de hand op te komen voor de belangen van mensen die in een zorginstelling wonen. Ze geven gevraagd en ongevraagd advies en mogen altijd op de ondersteuning rekenen van het Kennis- en adviescentrum van KansPlus. Dit geldt ook voor onze individuele leden die met vraagstukken worstelen waar ze even het advies bij nodig hebben van iemand die betrokken kan meeluisteren en meedenken. Alle signalen die we zo kunnen verzamelen kunnen we bijvoorbeeld doorspelen naar onze koepelorganisatie Ieder(in), naar de overheid, naar Kamerleden, of naar de wethouder met zorg in zijn pakket in de gemeente.

Ook landelijk waren we in 2017 weer actief in de collectieve belangenbehartiging. Op veel plekken lieten we onze stem horen. Denk aan de wet medezeggenschap cliënten, aan de wet zorg en dwang, aan het realiseren van familiebeleid in zorginstellingen door gesprekken te voeren op het ministerie.

En ook hebben we feest gevierd in 2017: we bestonden 65 jaar. Een prachtige jubileumdag in dierenpark in Amersfoort. Ondanks moeilijke omstandigheden door bijvoorbeeld de afbouw van subsidies is het ons geluk te blijven voortbestaan. Een vereniging opgericht door ouders en familie die hun krachten al lang geleden hebben gebundeld. Een lange historie daterend uit 1952. We hebben hier een mooi filmpje van gemaakt. Trots mogen we zijn. En de tijd gaat door. De laatste jaren vond er een grote transitie van het zorgstelsel plaats. Een terugtrekkende landelijke overheid, meer belangenbehartiging op lokaal niveau via de gemeenten, de aanpassingen in de jeugdwet en de zorgverzekeringswet. Je ziet door de bomen het bos niet meer. Hoe belangrijk is het dat mensen met een beperking en hun familie gesteund worden door een partij die hun belangen in het oog houdt, die onafhankelijk is van de zorgorganisatie of van de gemeente. Daarom zetten we ons in voor een onafhankelijk cliëntenondersteuner, die kennis heeft van het leven met een verstandelijke beperking, een beperking waarbij altijd een vorm van ondersteuning nodig blijft, iemand aan je rechterhand die voor jouw belangen pleit. Iemand die samen met jou de reis aflegt in goede tijden. En ook in minder goede tijden als er obstakels op je levenspad komen.

Dit verslag geeft u een indruk van de reis die wij samen gemaakt hebben in 2017. Er is ook een mooie publieksversie.

Ik wens u veel leesplezier en wij hopen u ook in 2018 weer terzijde te staan.

Dickie van de Kaa, directeur KansPlus

KansPlus als Belangenbehartiger

Landelijke belangenbehartiging

In 2017 heeft de vereniging KansPlus op vele terreinen van zich laten horen. In het jaarplan 2017 is zoals in voorgaande jaarplannen een uitdrukkelijk hoofdstuk opgenomen ten behoeve van de *landelijke* belangenbehartiging. Behalve de wens van het bestuur om weer meer aandacht te besteden aan de landelijke belangenbehartiging was niet onbelangrijk dat het Ministerie van VWS 10.000 extra subsidie-middelen beschikbaar stelde voor belangenbehartiging. Dit beleid is gelukkig voortgezet in 2018 en zal ook worden voortgezet in de subsidieregeling voor de jaren 2019 t/m 2022. In het jaarplan is opgenomen dat we ons tijdens het verslagjaar zullen richten op acties specifiek vanuit de VG-sector en aandacht zullen vragen voor kwesties die vanuit de achterban worden aangereikt dan wel vanuit de landelijke ontwikkelingen opdoemen.

Dit betekende dat bestuur en bureau zich in veel onderwerpen hebben moeten verdiepen teneinde beslagen ten ijs te komen en een gefundeerde stellingname te kunnen nemen waarbij het perspectief een goede kwaliteit van leven is voor mensen met een verstandelijke beperking en hun naasten.

Een greep uit het aantal dossiers dat de revue heeft gepasseerd in 2017.

Zorgbrede Governancecode

Met ingang van 1 januari 2017 is door de gezamenlijke branche organisaties in de zorgsector een nieuwe Zorgbrede Governancecode doorgevoerd. Dit ten behoeve van goed bestuur en goed toezicht. De code is een instrument om het bestuur en het toezicht binnen de instelling zo in te richten dat die bijdraagt aan het waarborgen van goede zorg, aan het realiseren van de maatschappelijke doelstelling van zorgorganisaties en het maatschappelijk vertrouwen. KansPlus heeft al in 2016 tijdens een consultatieronde commentaar geleverd en zijn daarover gesprekken geweest met de brancheorganisaties, waaronder de VGN. Rond de jaarwisseling presenteerden de brancheorganisaties hun code aan de landelijke cliëntenorganisaties. Onze voorzitter, Pouwel van de Siepkamp, hield namens de landelijke cliëntenorganisaties ter gelegenheid hiervan een toespraak over het onderwerp dialoog. Het belang van dialoog is in de code uitgebreid opgenomen. In de toespraak is dit begrip uitgebreid geanalyseerd opdat de brancheorganisaties weten dat – indien zij de code serieus willen invullen – zij ook de dialoog op een gedegen, open en goed voorbereide manier zullen moeten voeren. Het moet ook ergens toe leiden. De code, ons commentaar en toespraak zijn terug te vinden op de website van KansPlus (berichten 15 december 2016 en 24 januari 2017 over Zorgbrede Governancecode).

Begin 2017 is er een bestuurlijk overleg geweest met de VGN. De VGN onderschreef de code uitdrukkelijk, waaronder het belang van een goede medezeggenschap en dialoog met de belanghebbenden. De nodige voorlichtingsronden zijn in 2017 georganiseerd, dus alle instellingen zijn goed op de hoogte. Ook KansPlus heeft de leden uitgebreid geïnformeerd. Een goed plan van de gezamenlijke brancheorganisaties was het instellen van de Innovatie- en Adviescommissie.

Dit met onder meer als doel het adviseren aan de brancheorganisaties over

governancevraagstukken van algemeen belang die zich in de praktijk voordoen zodat de code zonodig aangepast kan worden.

Belangrijk is ook dat de commissie thematisch onderzoek kan doen om de ontwikkelingen van goed bestuur en toezicht te monitoren, zodat de commissie goede voorbeelden kan verspreiden. Bestuurslid José Laheij is door de gezamenlijke landelijke cliëntenorganisaties voorgedragen en benoemd als lid van de commissie. De commissie is op 8 juni 2017 geïnstalleerd.

Ook de cliëntenraden en familieverbanden kunnen aan de slag met de code teneinde te bevorderen of te eisen dat de code goed wordt uitgevoerd. In verband hiermee is uitgebreide voorlichting gegeven aan onze achterban. In de eerste plaats door de gebruikelijke voorlichting, in de tweede plaats door in de publicatie “Handreiking familiebeleid” op een aantal elementen te wijzen en op de derde plaats door een artikel in ons tijdschrift PlusPunt. Zie eventueel: <https://www.kansplus.nl/2017/01/24/kansplus-over-de-nieuwe-zorgbrede-governancecode-2017>.

Tenslotte is tijdens het congres voor cliëntenraden en familieorganisaties van december 2017 (georganiseerd door KansPlus en een drietal andere landelijke cliëntenorganisaties) door bestuurslid José Laheij een lezing gehouden over dit onderwerp. Daar bleek dat nog te weinig leden van cliëntenraden kennis hebben over dit onderwerp. Daar zullen we in 2018 aandacht aan besteden. Van belang is hierbij dat er een klantvriendelijke en toegankelijke versie van de code komt.

Kwaliteitsagenda Gehandicaptenzorg

Sinds 1 januari 2017 werkt KansPlus samen met Ieder(in), LFB en LSR aan de kwaliteitsagenda gehandicaptenzorg. De kwaliteitsagenda is geschreven door alle stakeholders in de gehandicaptenzorg samen en is bedoeld om een bijdrage aan de kwaliteit van zorg te leveren/ de kwaliteit te verbeteren. Er zijn veel deelprojecten opgenomen in de kwaliteitsagenda waar KansPlus in 2017 (en ook in 2018) een bijdrage aanlevert. In de kwaliteitsagenda staat wat nodig is om een goed leven te hebben en wat er verandert moet worden om dat te bereiken. De kwaliteitsagenda loopt vooralsnog tot 31 december 2018. We hopen en verwachten dat daar een vervolg aan gegeven zal worden in 2019.

In de agenda staan vijf punten die belangrijk zijn.

1. Mensen met een beperking weten wat er mogelijk is en hebben daardoor meer keuzemogelijkheden.
2. Zij worden ondersteund als zij andere zorg nodig hebben. (Meer begeleiders moeten weten hoe zij met bijvoorbeeld ingewikkelde zorg om kunnen gaan.)
3. Begeleiders moeten hun werk goed doen en de juiste opleiding hebben.
4. Het bestuur (de directie) van organisaties moet goed naar mensen met een beperking luisteren.
5. Samen werken we aan nieuwe dingen. (Denk aan apparaten in huis of apps op de telefoon. Dingen die mensen helpen om te leven zoals zij zelf willen.)

Vanaf april 2017 is een senior beleidsmedewerker aangesteld die belast is met de coördinatie en uitvoering van de kwaliteitsagenda voor KansPlus. Daarnaast werkt KansPlus met een aantal zzp-ers die belast zijn met de uitvoering van de projecten.

De coördinatoren van de vier landelijke cliëntenorganisaties ontmoeten elkaar regelmatig tijdens het zogenaamde partneroverleg. Regelmatig is er ook een directeurenoverleg van de partners. Belangrijk is dat de cliëntenorganisaties op één lijn zitten wat betreft de doelen, tijdsplanning, de verdeling van de financiële middelen, de verantwoording, etc.

Daarnaast is er een coalitieoverleg met alle organisaties die betrokken zijn bij de uitvoering van de gehele kwaliteitsagenda. Via de media van KansPlus wordt u op de hoogte gehouden van de resultaten. De bedoeling is uiteindelijk dat er de nodige handreikingen verschijnen voor cliënten en familieleden of dat het beleid van het Ministerie van VWS, de zorgkantoren, de aanbieders, IGJ, beroepsorganisaties aangepast wordt.

In het najaar van 2017 is het digitale platform ikdoemee.nl gelanceerd. Een belangrijk digitaal middel waar cliënten en vertegenwoordigers hun ervaringen uit kunnen wisselen over de kwaliteit van de langdurige zorg. Met als doel goede zorg voor een fijn leven. De informatie en verhalen die op deze website komen, kunnen onze leden, cliëntenraden of familieverenigingen bij hun gesprekken of overleggen helpen. Over dingen “waar u blij van wordt of dingen die u juist wilt veranderen. Ook voor mensen met een beperking. Door over die dingen te praten kan er veel veranderen”. Daarom staan hier de verhalen van mensen met een beperking, hun familie en hun begeleiders. Iedereen kan vanuit zijn rol het verschil maken”.

Inspectie en familiebetrokkenheid

In 2017 vond een fusie plaats tussen de IGZ en de IGJeugdzorg. De nieuwe naam is Inspectie Gezondheidszorg en Jeugdzorg (IGJ). In het verslagjaar is enkele keren met IGJ overlegd over onder meer het belang van een adequate driehoeksverhouding op de werkvloer, alsmede goed onderzoek hoe dit functioneert. IGJ onderschrijft dit en zal aan de driehoek aandacht geven in de inspectiebezoeken. Daarnaast becommentarieerden we tijdens een landelijke werkconferentie van IGJ in mei een conceptverslag van genoemd onderzoek (onderzoek ‘Kun jij leven zoals jij het wilt’). Hierin worden de uitkomsten van een onderzoek bij 38 zorgorganisaties getoond. Tijdens de toezichtbezoeken aan de zorgorganisaties voerde de inspectie gesprekken met cliënten, cliëntvertegenwoordigers en medewerkers. Aanbevelingen waren uiteindelijk onder meer: maak zorgplannen eenvoudiger en overzichtelijker (op het niveau van de cliënt), alsmede: weeg risico’s, die bepaalde keuzes met zich meebrengen, af in samenspraak met de driehoek.

KansPlus heeft op de genoemde landelijke bijeenkomst een presentatie gegeven over familiebetrokkenheid. Het door KansPlus ontwikkelde manifest, de bijbehorende handreiking en de door KansPlus en ‘s Heeren Loo ontwikkelde werkmethode “bouwstenen voor familiebeleid” vormden belangrijke input.

IGJ heeft een aantal dialoogsessies gehandicaptenzorg georganiseerd waarbij betrokkenheid van familie bij de zorg voor cliënten aan bod kwam: betrokkenheid bij de dagelijkse zorgverlening, betrokkenheid bij het ondersteuningsplan, rol familie bij ontwikkeling van risicomijding naar risicoafweging, betrokkenheid familie bij calamiteitenonderzoek en de relatie familie-zorgaanbieder. Naast medewerkers van zorginstellingen en leden van cliëntenraden nam ook KansPlus aan de dialoogsessies deel.

Wet zorg en dwang

In 2017 heeft KansPlus met medewerkers van VWS gesproken over de wet zorg en dwang en over de AMvB voor onvrijwillige zorg buiten een accommodatie.

Dit heeft geresulteerd in een aantal aanpassingen die aanvang 2018 zijn uitgegaan:
<https://www.kansplus.nl/2018/02/01/wet-zorg-en-dwang-aangenomen-in-de-eerste-kamer/>

Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (WMCZ)

Na de internetconsultatie van najaar 2016 over een ambtelijk ontwerp van een nieuwe WMCZ werd uiteindelijk pas op 20 december 2017 het nieuwe wetsontwerp aan de Tweede Kamer gezonden. In het verslagjaar hebben wij de ontwikkelingen rondom het maken van het wetsontwerp goed gevolgd. Gesprekken werden gevoerd met onder meer de betrokken beleidsafdeling van het Ministerie van VWS over de door het Ministerie voorgenomen wijzigingen naar aanleiding van de internetconsultatie. Om in de lokale belangenbehartiging ook al in te kunnen spelen op een aantal zaken gingen we in onze Handreiking familiebeleid 2017 in op een aantal aspecten van de WMCZ zoals de plicht van de zorgaanbieder directe inspraak van cliënten en hun vertegenwoordigers door te voeren of de expliciete taak van cliëntenraden om met de achterban contact te hebben. Begin 2018 is door ons uitgebreid gereageerd op het wetvoorstel ten behoeve van de Tweede Kamer. Zie voor het wetsontwerp bericht 19 december 2017 en ons commentaar berichten 13 en 20 februari 2018 op onze website.

Familiebeleid

In het verslagjaar verschenen een tweetal door de door KansPlus ingestelde Initiatiefgroep familiebeleid ontwikkelde handreikingen:

- De Handreiking familiebeleid: hiermede kunnen cliëntenraden en familievereniging aan de slag om het belang van een goed familiebeleid in de instellingen neer te zetten.
- De modelovereenkomst cliëntenraad, familievereniging en raad van bestuur. Aan de hand hiervan kunnen de betrokken organen samenwerken, ieder vanuit hun eigen verantwoordelijkheid. In deze driepartijen-overeenkomst leggen zorgaanbieder, cliëntenraad en familie hun intenties vast en verklaren zij op positieve wijze samen te werken om optimale kwaliteit van zorg na te streven.

De Handreiking en modelovereenkomst treft u aan op de website, respectievelijk bij berichten d.d. 19 april 2017 en 19 oktober 2017.

Om onze leden zo goed mogelijk te ondersteunen bij hun belangenbehartiging organiseerden we in oktober een studiedag.

Lokale Belangenbehartiging

Een belangrijk deel van de lokale belangenbehartiging vindt plaats en wordt uitgevoerd door onze ledengroepen. Op <https://www.kansplus.nl/over-kansplus/ledengroepen/> is een overzicht te vinden van deze ledengroepen met een verwijzing naar hun activiteiten. In 2016 is het project Lokale Belangenbehartiging uitgevoerd. In 2017 is hier een vervolg aangegeven met name gericht op het implementeren van de in het project ontwikkelde instrumenten. De bedoeling hiervan is om geïnteresseerde ledengroepen, cliëntenraden en familieorganisaties en andere groepen/netwerken te laten weten hoe divers lokale

belangenbehartiging kan zijn en welke middelen daarvoor beschikbaar zijn. Groepen die met elkaar in contact staan, informatie en tips uitwisselen en als het moet samen optrekken voor gezamenlijke doelen. Hiervoor zijn in het najaar een viertal bijeenkomsten verspreid door het land georganiseerd. In 2018 zal het vervolgproject geëvalueerd worden.

KansPlus in Medezeggenschap

VraagRaak is het steunpunt medezeggenschap van KansPlus en heeft in 2016 haar dienstverlening uitgebreid naar een bredere doelgroep. VraagRaak is er niet alleen voor cliëntenraden, maar ook voor familieverenigingen en ledengroepen. Het programmaoverzicht met het complete aanbod van VraagRaak is in 2017 geactualiseerd. <https://www.kansplus.nl/medezeggenschap-vraagraak>.

In 2017 is onder andere aandacht geweest voor de vernieuwing van de Wmcz, het kwaliteitskader, de modelklachtenregeling Wkkgz en het inkoopkader Wlz 2018-2020. Op het congres "Samen sterk voor Kwaliteit" zijn diverse workshops verzorgd. <https://www.kansplus.nl/2017/12/12/terugblik-op-congres-samen-sterk-voor-kwaliteit/>

KansPlus in Dienstverlening

Het **Kennis- en adviescentrum** adviseert individuele leden, ledengroepen, cliëntenraden en familieverenigingen. Ook personen die geen lid zijn krijgen eenmalig een eenvoudig advies. Het Kennis- en adviescentrum streeft ernaar niet alleen op landelijk niveau een signaalrapportage te leveren maar ook voor geïnteresseerde ledengroepen voor zover de input daartoe voldoende mogelijkheden geeft. Het Kennis- en adviescentrum levert op verzoek rapportages aan ledengroepen.

In 2017 werden evenals in voorgaande jaren veel vragen gesteld over wettelijke vertegenwoordiging voor mensen met een verstandelijke beperking. Dit ging zowel over curatorschap, bewindvoering- en mentorschap. Evenals over erfrecht en schenken waar het mensen met een verstandelijke beperking betreft.

Er kwamen vragen binnen over wat er wordt vergoed en door wie? Valt een behandeling onder de Wet langdurige zorg? Wat valt onder de aanvullende verzekering? Wat betaalt de zorginstelling en wat betaalt je zelf als cliënt?

Helaas waren er ook in 2017 vaak vragen over gedwongen verhuizingen, niet passende woonvoorziening en onrust binnen de woonvoorziening.

Het Kennis- en adviescentrum geeft informatie, beantwoordt vragen en stelt mensen in de gelegenheid deelgenoot te worden van vergelijkbare ervaringen van lotgenoten.

Het Kennis- en adviescentrum wordt bezet door een medewerker en vijf deskundige vrijwilligers. Naast de consulent Kennis- en adviescentrum is de medewerker PR/Communicatie vier uur per week werkzaam als coördinator voor het centrum.

In 2017 zijn de medewerkers en de vrijwilligers bijgeschoold op het gebied van de Dementietafel, de Kwaliteitsagenda en het relatiebeheersysteem. Daarnaast worden medewerkers en vrijwilligers regelmatig op de hoogte gehouden van lopende zaken via e-mail. Door deze scholing kunnen de medewerkers en vrijwilligers van het Kennis- en adviescentrum kwalitatief goede en juiste adviezen geven, doorverwijzen en informatie verschaffen.

Onafhankelijke cliëntondersteuning. In de politieke lobby heeft KansPlus zich hard gemaakt voor verbetering van de onafhankelijke cliëntondersteuning, zowel in de Wmo als in de Wlz. We vinden niet alleen dat beter aan mensen bekend moet worden gemaakt dat ze van deze ondersteuning gebruik kunnen maken. We vinden ook dat de rol van de onafhankelijke cliëntondersteuning moet worden uitgebreid en verdiept. Ook moet de onafhankelijke cliëntondersteuning meer gespecialiseerd zijn voor mensen met een verstandelijke beperking.

KansPlus wil zelf ook gespecialiseerde onafhankelijke cliëntondersteuning gaan aanbieden, gefinancierd door zorgkantoren en gemeenten. Er is een vooronderzoek gedaan om de mogelijkheden hiertoe te verkennen. De uitkomst van dit onderzoek was dat er zeker behoefte aan is en dat er ook mogelijkheden voor zijn, maar dat er tijd en middelen voor nodig zijn om dit goed voor te bereiden.

KansPlus in PR en Communicatie

KansPlus heeft zoals in voorgaande jaren via verschillende communicatiemiddelen het belang van de vereniging zo goed mogelijk onder de aandacht gebracht.

Het vernieuwde communicatieplan zal in 2018 in werking treden en zal dan aangepast zijn aan het vernieuwde beleidsplan. In 2017 is gewerkt aan een opzet voor het vernieuwde communicatieplan.

Het verenigingsblad **PlusPunt** met **ZEG's**, het katern over (mede)zeggenschap, is in 2017 vier keer uitgekomen. Naast een papieren versie is ook een digitale versie beschikbaar.

In elk nummer verschijnen naast actuele artikelen ook vaste rubrieken zoals een artikel van de voorzitter en een artikel van de directeur van KansPlus, de columns van de oma van Fé en Rafael (SO school in Utrecht).

In 2017 is in september een speciale uitgave gemaakt ter ere van het 65 jarig bestaan van KansPlus en haar rechtsvoorgangers. In dit nummer is veel aandacht voor de geschiedenis van de oudervereniging, familiebeleid en medezeggenschap door de jaren heen.

In 2017 heeft de ledengroep Bossche Ommelanden bij elke uitgave een katern verzorgd wat verspreid wordt onder leden van de ledengroep Bossche Ommelanden. Ook hiervan is een digitale versie beschikbaar.

Op de **website** zijn nieuwsberichten geplaatst en is de agenda steeds geactualiseerd.

Daarnaast is de informatie onder Medezeggenschap VraagRaak, Dementietafel en Lokale Belangenbehartiging vernieuwd en geactualiseerd. Op verzoek van ledengroepen zijn wijzigingen aan de ledengroep pagina's uitgevoerd.

Er worden regelmatig **nieuwsbrieven** verstuurd naar leden, ledengroepen, cliëntenraden, familieverenigingen en niet leden. De KansPlus Nieuwsbrief is in 2017 11 keer verschenen en wordt gemiddeld naar zo'n 1900 adressen verstuurd. Een klein aantal (<30) wordt per post verstuurd. <https://www.kansplus.nl/leden/nieuwsbrief/>

De VraagRaak Nieuwsbrief is in 2017 7 keer verschenen en is gemiddeld naar 182 lezers verstuurd.

KansPlus is actief op de **sociale media**. <https://www.kansplus.nl/2015/09/09/sociale-media-kansplus/>. Het streven is om te reageren met opvattingen, vragen en opmerkingen die zich op het werkgebied van KansPlus/VraagRaak voordoen.

De volgende onderwerpen hadden via facebook het grootste bereik:

- Risico's van zorg op afstand (4.1k)
- Vervolg op eerdere uitzending over nachtzorg in de gehandicaptenzorg (3.5k)
- KansPlus wil in heel Nederland actieve groepen bij elkaar brengen van mensen die opkomen voor de belangen van mensen met een verstandelijke beperking.
<https://goo.gl/qC5KoD> (1.8k)
- Meepraten over het strategisch beleid van KansPlus? <https://goo.gl/f3rXXH> (1.8k).

Verder heeft KansPlus een besloten facebookgroep en zijn we actief via Twitter
Via LinkedIn hebben we vacatures en oproepen voor acties gedeeld.

KansPlus heeft ook in 2017 via andere media, overlegsituaties en externe contacten van zich laten horen over diverse onderwerpen en thema's.

Hieronder volgt een selectie van de veelzijdigheid:

Domotica

KansPlus is uitvoerig in de pers (het journaal) geweest over de nachtzorg in zorginstellingen voor mensen met een verstandelijke beperking. Naar aanleiding van onder andere de reactie van KansPlus is de VGN een onderzoek gestart naar de ervaringen met de nachtzorg. Dit onderzoek wordt momenteel uitgevoerd door TNO. KansPlus is hiervoor geïnterviewd en heeft deelgenomen aan de focusgroepen. Resultaten van het onderzoek worden in 2018 bekend. Kort gezegd heeft KansPlus het standpunt dat nachtzorg aanvullend moet zijn op persoonlijke zorg.

Inkoopkader

In een brief aan aangesloten cliëntenraden geeft KansPlus/VraagRaak aan wat belangrijk is:

- (meerjarig) contract
- betrokkenheid en dialoog
- bestuursverklaring en governancecode
- afspraken maken met de zorgaanbieder
- wegwijzer Kwaliteit en zorginkoop

In de notitie "Belangenbehartiging goede en passende zorg- zorginkoop" is te lezen hoe het meepraten over zorginkoop in zijn werk kan gaan.

Onderzoek uitgevoerd naar mensen met complexe zorgvragen

In het televisieprogramma Kassa is aandacht besteed aan problemen m.b.t. de kwaliteit en het aanbod van de zorg voor mensen met een ernstige meervoudige beperking. KansPlus heeft een meldactie gedaan. Hierin hebben we mensen die met deze doelgroep te maken heeft gevraagd aan te geven hoe ze het aanbod en de kwaliteit van de zorg zelf ervaren en wat ze nodig hebben.

Op basis van de reacties hebben we contacten gehad met leden van de Tweede Kamer. We hebben daarbij vooral aandacht gevraagd voor de volgende punten: deskundigheid van de onafhankelijk cliëntondersteuning, langdurige brede cliëntondersteuning, problemen omtrent indicatieprocedures en problemen rondom overgang 18- naar 18+. Deze en andere punten zullen we ook in de komende periode bij de politiek onder de aandacht blijven brengen en we gaan hiermee door tot er concrete resultaten geboekt zijn.

VN verdrag en inclusie

Thema in ledenvergadering van mei 2017.

Veiligheid en veerkracht versterken

Symposium van de VGN bijgewoond. Er zijn gesprekken gevoerd met een moeder. In 2018 organiseren we een studiedag. Deze zal in september 2018 plaatsvinden.

Meedenkgroep zorg en ondersteuning

Een medewerker van het Kennis-en adviescentrum woont de bijeenkomsten van de meedenkgroep zorg en ondersteuning van Ieder(in) bij.

KansPlus samen in projecten

Ouderen in het vizier

KansPlus levert doorlopend een bijdrage aan het project ouderen in het vizier (VGN en Kennisplein gehandicaptenzorg). Inmiddels is er een leidraad voor begeleiders ontwikkeld. KansPlus deelt haar expertise vanuit het cliëntperspectief en wisselt kennis en ervaring uit over met name de dementietafels.

Dementietafels

KansPlus heeft in 2017 weer een uitgebreide bijdrage geleverd aan de dementietafels. Door een samenwerkingsovereenkomst met Zorg Verandert was het mogelijk dialoogtrainingen aan te bieden aan de coördinatoren.

Er is een eigen website <http://dementietafel.kansplus.nl/> gestart waarop actuele informatie te vinden is. Ook is de KansPlus website actief bijgehouden.

Vanaf het voorjaar is in samenwerking met Vilans, Philadelphia, VU, de NGO, Erasmus MC, ZET, UMCG, Hanzehogeschool Groningen en de academische werkplaats Tilburg gewerkt aan een subsidieaanvraag voor een betere dementiezorg voor mensen met verstandelijke beperkingen: Samen kom je verder. KansPlus is projectleider van twee deelprojecten: de campagne en de toerusting van familie en naasten. Deze aanvraag is inmiddels gehonoreerd en gaat in 2018 van start.

Waihonapedia

KansPlus heeft haar zogenaamde vouchergelden ter beschikking gesteld aan het project Waihonapedia. Dit betreft een 3 jarig traject waarin gewerkt is aan kennisontwikkeling en community vorming op het gebied van zeldzame syndromen. Hierbinnen is met de kennis van KansPlus over dementie een speciale digitale dementiekamer ontwikkeld. In 2018 komt dit traject tot en afronding.

Richtlijnontwikkeling

In 2017 is een begin gemaakt met het opstellen van een aanvraag om een project te starten met het Nivel waarbij cliëntenparticipatie bij richtlijnontwikkeling centraal staat. Dit plan is nog niet ingediend.

CleanUp

Hierin wordt gewerkt aan een optimalisering van de bedrijfsprocessen. Dankzij het project werkt de koppeling tussen het boekhoud- en klantrelatiebeheersysteem nu naar behoren. De contributiefacturen konden hierdoor in het begin van het jaar verstuurd worden. De ontvangen betalingen konden ook veel beter en sneller verwerkt worden, waardoor ook de herinneringen tijdig verstuurd konden worden. Dit resulteerde in minder wanbetalers dan voorgaande jaren. We hopen deze stijgende lijn door te kunnen zetten.

KansPlus als vereniging

Bestuur

In 2017 bestond het bestuur van KansPlus uit de volgende personen:

Pouwel van de Siepkamp, voorzitter
Paul Grimmelikhuizen, penningmeester
Jan Jullens, bestuurslid tot december 2017
José Laheij, bestuurslid
Paul Lucardie, bestuurslid
Miriam Zegger, bestuurslid

Het algemeen bestuur heeft in 2017 twaalf keer vergaderd. In de algemene vergadering van november heeft Jan Jullens afscheid genomen. Het bestuur van KansPlus is een meewerkend bestuur. Elk bestuurslid heeft een aandacht portefeuille zoals de Wmcz, inhoudelijke vraagstukken, externe contacten, bedrijfsvoering, familiebeleid, ledengroepen , personele aangelegenheden.

De **algemene (leden) vergadering**, het hoogste orgaan van de vereniging, heeft zich in 2017 in twee bijeenkomsten uitgesproken over de financiële positie van de vereniging, het jaarverslag over 2016, de voortgang van de activiteiten lopende het jaar 2017, de begroting en het jaarplan over 2017. Voorafgaand aan de voorjaarsvergadering is een themabijeenkomst georganiseerd over “VN-verdrag en inclusie”.

De **verenigingsraad** is het statutaire orgaan van de vereniging dat gevormd wordt door afgevaardigden van de ledengroepen, cliëntenraden en familieverenigingen. De verenigingsraad brengt advies uit aan het landelijk bestuur van de vereniging en vormt een belangrijke bron van informatie voor het gevoerde/te voeren beleid op alle terreinen van de vereniging. Zij is een schakel naar de praktijk van alledag in de vereniging. Wat leeft er bijvoorbeeld binnen de besturen van de ledengroepen, cliëntenraden en familieverenigingen en bij de leden en tot welk beleid moet dit leiden van het landelijk bestuur? In 2017 is de verenigingsraad in april bijeen geweest met als thema “advies over de verbreding van de lokale belangenbehartiging”.

Bureau organisatie

Op het landelijk bureau van KansPlus zijn op 1-1-2017 5 personen werkzaam, samen 3,6 fte. Vanaf 1 april 2017 zijn er 6 personen werkzaam, 4,6 fte (Kwaliteitsagenda).

Hun functies en werkzaamheden vinden plaats op de volgende werkterreinen: directie, directiesecretariaat, Kennis- en adviescentrum (consulent en coördinator), financiële administratie, PR en communicatie en beheer klantrelatie.

In 2017 is het landelijk bureau ondersteund door een vrijwilliger voor de ledenadministratie en een freelancer voor ICT werkzaamheden en het project CleanUp.

Het **directiesecretariaat** is het front-office van KansPlus. Er wordt secretariële ondersteuning gegeven aan het algemeen bestuur KansPlus, de directie, het Kennis- en adviescentrum, PR/Communicatie en de Stichting Steunfonds KansPlus.

Secretariële werkzaamheden zijn onder andere:

Agendabeheer, postverwerking, locatie reserveren vergaderingen, vergaderstukken verzendklaar maken, notuleren van vergaderingen bestuur, algemene vergadering, werkbepreking, telefoonverkeer, beheer digitale inboxen: secretariaat, directie en de ledenadministratie.

Ledenadministratie: gegevensverwerking in het relatiebeheersysteem.

Ledengroepen: verzenden mailings (voor sommige) ledengroepen, aanleveren ledenlijsten en adresetiketten. Archiefbeheer, voorraadbeheer.

Regelen van allerlei voorkomende zaken.

De werkzaamheden die uitgevoerd worden door de **financiële administratie** worden beschreven onder ‘Financiële situatie’.

Financiële situatie

KansPlus beschikt over een beperkte capaciteit binnen haar financiële administratie. Permanent wordt gezocht naar mogelijkheden om (nog) efficiënter te werken. Ook dit jaar vroegen de bankzaken voor de ledengroepen veel tijd. Het stroomlijnen van het betalingsverkeer leidt tot een aanzienlijke vereenvoudiging. Dit kan bij voorbeeld door de bankrekeningen van ledengroepen onder te brengen bij één bank en door het tijdig doorgeven van wijzigingen van bestuursleden. De financiële administratie is hierover in contact met de ledengroepen.

Vooral de wijzigingen bij de ING hebben veel inspanning gekost. Alleen al omdat wijzigingen bij de Rabobank vlotter geregeld kunnen worden is ledengroepen in het verleden verzocht zo snel mogelijk de overstap naar de Rabobank te maken. Dit zou het werken op de financiële administratie op het Landelijk Bureau zeer ten goede komen. Het bestuur van KansPlus pleit er met kracht voor zo veel en zo snel mogelijk te gaan werken met het Rabo Verenigingspakket.

De financiële administratie dankt de ledengroepen die de overstap al gemaakt hebben, en spreekt de wens uit dat de rest van de ledengroepen spoedig dit voorbeeld volgen. Meer werk verzetten in minder tijd is, gezien de bezetting van de financiële administratie, een noodzaak.

Voor de financiële situatie verwijzen we naar de Jaarrekening over 2017.

De Jaarrekening 2016 van het Landelijk Bureau is tijdens de Algemene Ledenvergadering in het voorjaar 2017 gepresenteerd. De geconsolideerde Jaarrekening 2016 van de vereniging – die naast de financiële situatie van het Landelijk Bureau ook de financiële rapportage over 2016 van de Ledengroepen omvat – is door de Algemene Ledenvergadering in november 2017 goedgekeurd.

Wij bedanken de ledengroepen - in het bijzonder de penningmeesters - voor hun permanente bijdrage aan de zorg voor de gezonde financiële basis van de vereniging. Wij streven ernaar om het proces van de opstelling van de jaarrekening te versnellen. Door deze versnelling verwachten wij in de toekomst de geconsolideerde jaarrekening tijdens de voorjaarsvergadering aan de Algemene Ledenvergadering ter goedkeuring te kunnen voorleggen. Hierbij vertrouwen wij erop dat wij mogen rekenen op de medewerking van de penningmeesters.

Zoals bij veel andere belangenbehartigende organisaties, loopt ook bij onze vereniging het aantal leden – en daarmee de contributie-inkomsten – gestaag terug. Door kostenbeheersing en door de uitvoering van gesubsidieerde projecten worden de negatieve gevolgen van de daling van het ledenaantal opgevangen. Zo zijn ook in 2017 verschillende - voor de leden zeer belangrijke - projecten uitgevoerd.

De hiermee samenhangende financiële werkzaamheden werden door de financiële administratie van onze vereniging succesvol uitgevoerd: de eindverantwoording van alle in 2017 afgeronde projecten zijn goedgekeurd door de opdrachtgevers van deze projecten. In samenwerking met IT en met de leveranciers van onze IT systemen is in 2017 de koppeling tussen de voor de financiële administratie vitale systemen verder verbeterd. Dit heeft o.a. geleid tot een versnelling bij de inning van de contributies.

Ledengroepen

De organisatievorm dicht rond de leden is de ledengroep. Ledengroepen bepalen binnen het kader van de statuten en het huishoudelijk reglement hun eigen lokale beleid en stellen hun eigen prioriteiten.

In KansPlus zien we een teruglopend aantal mensen dat beschikbaar is voor besturen van ledengroepen. Op dit moment heeft KansPlus 41 ledengroepen. Naast zeer actieve ledengroepen zijn er ook minder actieve groepen. Bij ten minste 16 bestaat het bestuur nog slechts uit 1 of 2 personen en worden er geen verenigingsactiviteiten meer uitgevoerd en bijeenkomsten voor leden georganiseerd.

In 2017 zijn 6 gouden spelden en een zilveren Speld van Verdienste uitgereikt aan vrijwilligers van ledengroepen die zich al vele jaren inzetten voor de vereniging in hun regio.

KansPlus in getallen

KansPlus in getallen

lidmaatschapsoort	1-1-2017	bij 2017	af 2017	31-12-2017
lidmaatschap KansPlus	5718	114	168	5654
gratis lid	7	0	0	7
gezinslidmaatschap	154	0	8	146
familielidmaatschap (hoofdlid)	17	4	0	21
	5896	118	176	5838
abonnement PlusPunt/ZEG's	206	0	53	153

VraagRaak in getallen

lidmaatschap soort	31-12-2017	31-12-2016
Lidmaatschap familievereniging	3	3
Aansluiting VraagRaak < 50 cliënten	17	17
Aansluiting VraagRaak >50 <400 cliënten	31	34
Aansluiting VraagRaak >400 cliënten	15	14
Totaal	66	68

Kennis- en adviescentrum in getallen

Adviezen naar onderwerp

onderwerpen registraties	aantal(n)	percentage
Wet- en regelgeving	121	33,5
Wonen	45	12,5
Zorg voor later	23	6,4
Zeggenschap/medezeggenschap	21	5,8
Lotgenotencontact	16	4,4
onderwerpen n<16	135	37,4
totaal	361	(100,0)

Registraties per kwartaal

	2017	2016	2015
1e kwartaal	81	138	95
2e kwartaal	103	117	122
3e kwartaal	83	108	86
4e kwartaal	94	99	58
totaal	361	462	361

Wijze van contact

brief	1
email/website	181
telefoon	176
persoonlijk contact	3
totaal	361