

KansPlus strategisch beleidsplan 2019-2023

Inleiding

Voor u ligt het strategisch beleidsplan van KansPlus voor de jaren 2019 – 2023. Dit plan is een plan op hoofdlijnen. Het plan wordt uitgewerkt in jaarplannen en ook korte termijnplannen. Bij die verdere uitwerking worden ook de meer concrete doelen beschreven die we realiseren en de inzet van menskracht en financiële middelen die nodig zijn om de doelen te realiseren.

Wat is KansPlus

KansPlus is een belangenorganisatie voor mensen met een verstandelijke beperking. Het merendeel van onze leden bestaat uit ouders, broers en zussen van mensen met een verstandelijke beperking. Ook mensen met een beperking zijn lid van KansPlus.

De opdracht die KansPlus zichzelf stelt is het bevorderen van een goede kwaliteit van leven voor mensen met een verstandelijke beperking. We vertalen dit traditioneel in drie kerntaken.

- *Belangenbehartiging.* Dit doen we zowel landelijk als lokaal in de richting van de politiek, zorgaanbieders en andere beleidsbepalende organen en organisaties.
- *Dienstverlening.* Ondersteuning en advisering van individuele leden via het Kennis- en adviescentrum en ondersteuning van cliëntenraden en via VraagRaak.
- *Ontmoeting.* Recreatieve activiteiten voor mensen met een verstandelijke beperking, ledenvergaderingen en themabijeenkomsten.

De opdracht voor de komende jaren

De belangrijkste opdracht voor de komende jaren is om onze manier van werken, organiseren en communiceren aan te passen aan wat deze tijd vraagt, teneinde ervoor te zorgen dat KansPlus ook op de langere termijn de rol kan spelen die van haar verwacht wordt en waarvoor ze is opgericht.

Bouwstenen voor de toekomst

We zijn nog steeds nodig

Op de vraag of KansPlus nog steeds nodig is, zeggen we volmondig 'ja'. Het aantal mensen met een verstandelijke beperking in het land bedraagt ongeveer 150.000, waarvan 98.000 een indicatie hebben voor zorg vanuit de Wlz. De anderen kunnen aanspraak maken op zorg en ondersteuning vanuit de Jeugdwet of de Wmo. Onze koepelorganisatie Ieder(in) zegt te spreken voor een achterban van 250 organisaties en 2 miljoen mensen met een beperking of een chronische ziekte. We zijn dus maar een kleine minderheid, maar wel een bijzondere minderheid.

We vertegenwoordigen mensen die doorgaans levenslang en levensbreed ondersteuning nodig hebben. Ook hun ouders/verwanten op wie levenslang de druk ligt om voor hun individuele belangen op te komen en voor hen te zorgen. Deze ouders/verwanten hebben hun eigen ervaringskennis ontwikkeld. KansPlus is een organisatie die ervaring heeft hoe deze ervaringskennis ondersteund en benut kan worden in de collectieve belangenbehartiging.

De bouwstenen

Het strategisch beleid bestaat uit een aantal bouwstenen die hieronder worden aangegeven. Deze bouwstenen vormen de koers voor de komende jaren. De bouwstenen staan niet los van elkaar, maar er is een onderlinge beïnvloeding. In de uitwerking van deze bouwstenen in jaar- en projectplannen is het belangrijk dat deze onderlinge wisselwerking optimaal benut wordt.

Bouwsteen 1: versterking van de dienstverlening

De dienstverlening van KansPlus wordt verder ontwikkeld en geprofessionaliseerd. De dienstverlening wordt het uithangbord van KansPlus waardoor mensen met KansPlus in contact komen. Inhoudelijk sluit de dienstverlening aan bij de behoefte van individuele leden/vertegenwoordigers van mensen met een verstandelijke beperking en van cliëntenraden en vergelijkbare organen. De inkomsten vanuit de dienstverlening dragen bij aan de versterking van de financiële basis van KansPlus.

- Het scholingsaanbod voor cliëntenraden, familieverbanden en individuele verwanten van mensen met een verstandelijke beperking wordt zo nodig geactualiseerd en verder doorontwikkeld.
- Er worden nieuwe vormen van dienstverlening voor cliëntenraden ontwikkeld, waaronder het aanbod van onafhankelijke coaches.
- Er wordt een netwerk van geschikte trainers en consultants gevormd die naar behoefte vanuit KansPlus ingezet kunnen worden. Dit voor de ondersteuning van en dienstverlening aan cliëntenraden en familieverbanden.

- Er wordt een professionele organisatie opgezet voor het aanbieden van onafhankelijke cliëntondersteuning, gefinancierd vanuit de Wlz en Wmo. Streven is om dit product vanaf 2019 daadwerkelijk te kunnen leveren.
- KansPlus-Dienstverlening ontwikkelt een effectieve marketing strategie om de behoefte vanuit het veld in beeld te krijgen en om diensten en producten ook daadwerkelijk af te kunnen zetten.

Bouwsteen 2: een dynamische organisatie

Er komt een diversiteit aan ontmoetingsmogelijkheden voor leden en niet leden op basis van een gedeelde passie en interesse. Er worden nieuwe vormen ontwikkeld waarmee leden en niet leden elkaar kunnen ontmoeten om kennis en ervaring te delen en om elkaar te kunnen ondersteunen en te inspireren.

- Ledengroepen die over de daarvoor noodzakelijke menskracht beschikken organiseren (re)creatieve activiteiten voor mensen met een verstandelijke beperking en ontmoetingsmogelijkheden voor leden.
- Het landelijk bestuur organiseert minimaal twee maal per jaar een (landelijke) themabijeenkomst in verschillende regio's in het land.
- De informatievoorziening aan leden wordt afgestemd op door de leden zelf opgegeven interesse.
- Er worden thema-ledengroepen ontwikkeld voor leden met een zelfde interesse. Leden kunnen elkaar in deze groepen fysiek ontmoeten, maar ook via digitale weg met elkaar communiceren en ervaringen uitwisselen.
- Leden van het landelijk bestuur en de directie onderhouden contacten met de actieve ledengroepbesturen en bezoeken zoveel als mogelijk ook plaatselijke ledenvergaderingen.

Bouwsteen 3: een inhoudelijke herkenbare koers

KansPlus heeft een aantal inhoudelijke speerpunten waar we ons op richten en waar we resultaten op willen binnenhalen. We houden vast aan deze speerpunten totdat de doelen gehaald zijn of totdat ze door andere oorzaken niet meer relevant zijn. Deze speerpunten zijn onze inzet, zowel in de lokale belangenbehartiging als in de landelijke belangenbehartiging. De speerpunten zijn:

- Goede zorg moet zichtbaar worden in een optimale kwaliteit van leven.
- De mens (met een beperking) staat centraal bij de inrichting van het stelsel en bij de financiering van de zorg. Goede onafhankelijke cliëntondersteuning maakt het mogelijk dat mensen en hun vertegenwoordigers zeggenschap en regie hebben over de zorg die nodig is.
- Het VN verdrag voor mensen met een beperking wordt voor mensen met een verstandelijke beperking uitgewerkt op een manier die recht doet aan hun eigenheid en die rekening houdt met hun specifieke kwetsbaarheden.

- Mensen zijn niet afhankelijk van één zorgaanbieder omdat deze eigenaar is van de woning waar ze wonen en zorg krijgen. Zorgaanbieders beslissen niet over waar en hoe iemand woont.
- Familieleden en familieverbanden kunnen hun persoonlijke en natuurlijke rol blijven vervullen in het leven van hun familielid met een beperking. Ook als deze verblijft in een zorgvoorziening. Familieleden worden door zorgaanbieders gezien als volwaardige partners in het vorm geven van de zorg die moet leiden tot goede kwaliteit van leven. De ervaringsdeskundigheid van familieleden wordt door zorgaanbieders en beleidsbepalende instanties benut.
- Cliëntenraden en familieverbanden hebben wezenlijke invloed op alle zaken die van belang zijn voor de kwaliteit van leven van de mensen met een verstandelijke beperking. Deze (mede)zeggenschap begint in de directe leefomgeving van de mensen en kan deels gedelegeerd worden naar centrale medezeggenschap.

Bouwsteen 4: lokale belangennetwerken

Er wordt een nieuwe infrastructuur ontwikkeld voor een effectieve lokale belangenbehartiging. We ontwikkelen lokale netwerken waarin vg-belangenbehartigers elkaar kunnen ontmoeten en kennis en ervaringen kunnen delen en waarin ze zich door KansPlus ondersteund voelen. Zo nodig kan vanuit deze netwerken gezamenlijk actie ondernomen worden op gemeenschappelijke onderwerpen.

- Er wordt een zo gedetailleerd mogelijke sociale kaart aangelegd met lokale belangenorganisaties. Waaronder cliëntenraden, medezeggenschapsraden van speciaal onderwijs, adviesraden sociaal domein en lokale oudergroepen.
- In zoveel mogelijk regio's in het land worden lokale netwerken ontwikkeld met actieve lokale belangenbehartigers. Deze netwerken worden regelmatig voorzien van informatie over ontwikkelingen die voor hen van belang kunnen zijn. Onderlinge communicatie in deze netwerken kan fysiek, maar ook via een digitaal platform.
- Het materiaal dat in de afgelopen periode ontwikkeld is voor de lokale belangenbehartiging wordt zo nodig verder doorontwikkeld en actief beschikbaar gesteld voor mensen in de lokale belangennetwerken.
- Het zal niet onder stoelen of banken te worden gestoken dat KansPlus initiatiefnemer en trekker van netwerken is. Dat neemt echter niet weg dat ieder netwerk zijn eigen werkwijze en dynamiek moet kunnen ontwikkelen.

Bouwsteen 5: samenwerking

Zowel lokaal als landelijk intensificeert KansPlus de samenwerking met andere organisaties. In eerste instantie richten we ons op belangenorganisaties van en voor mensen met een verstandelijke beperking. Maar op gezamenlijke onderwerpen zal zeker ook samen opgetrokken worden met andere organisaties.

- De samenwerking met Sien wordt verder geïntensiveerd. Dit zonder aantasting van de eigen identiteit van Sien en KansPlus. Uitgangspunt voor KansPlus is dat we in principe samen optrekken, tenzij er op een onderdeel een goede reden is dat niet te doen.
- KansPlus blijft actief input leveren voor de gezamenlijke belangenbehartiging door leder(in). KansPlus streeft er naar om binnen leder(in) het specifieke vg-belang sterker te bundelen.
- Lokale ledengroepen en netwerken bepalen zelf met welke organisaties ze het best samenwerking kunnen zoeken.

Bouwsteen 6: zorg voor medewerkers

De medewerkers van KansPlus zijn betrokken en bevlogen. Ze zijn altijd bereid er een schepje bovenop te doen. Met elkaar bewaken we dat we niet het onmogelijke van mensen vragen. Dat zou ten koste gaan van hun welzijn en uiteindelijk ook van de kwaliteit van het werk.

- Bestuur en directeur voelen samen de verantwoordelijkheid om overbelasting van betaalde en onbetaalde medewerkers te voorkomen.
- We nemen alleen nieuwe projecten met externe financiering op ons als de financiering voldoende is om ook de indirecte activiteiten die uit een project voortkomen te kunnen financieren en daar uren voor in te kunnen zetten.
- Er wordt nadrukkelijk een beroep gedaan op leden die hebben aangegeven inzetbaar te zijn voor kortdurende klussen en specifieke activiteiten.
- Als de dienstverlening extra inkomsten gaat genereren, wordt dat in eerste instantie ingezet voor uitbreiding van de bureauformatie.

Vastgesteld op de ALV van KansPlus op 18 juni 2018