

Uitnodiging Congres

De Kwaliteitsparade voor Cliëntenraden

Vrijdag 7 december 2018

Je hebt er vast al van gehoord. Van de kwaliteitsagenda gehandicaptenzorg 'Samen Sterk voor Kwaliteit'. De afgelopen 2 jaar hebben LSR, KansPlus/VraagRaak, LFB en Ieder(in) hard gewerkt aan allerlei projecten. Voor het verbeteren van de kwaliteit van zorg. Door het versterken van cliënten en cliëntenraden. Op dit congres laten we zien wat er gedaan is. En wat cliëntenraden ermee kunnen doen.

Het congres wordt een parade van workshops en theater. Belangrijke thema's komen langs: invloed van de cliëntenraad, ondersteuningsplan, netwerk van cliënten, leven in vrijheid, kwaliteitsonderzoek, rechten van cliënten. En nog veel meer. Kom je ook?

Programma

9.30 uur	Start met koffie en iets lekkers
10.00 uur	Opening met theater "Wordt Vervolgd"
10.30-12.00 uur	Theater of workshop
12.00-13.00 uur	Lunch
13.00-14.30 uur	Theater of workshop
14.30-15.00 uur	Afsluiting in grote zaal
15.00 uur	Borrel

Vanaf pagina 2 vind je meer informatie over de workshops.

Voor wie?

Centrale cliëntenraden, cluster/regioraden, lokale raden, familieverenigingen, cliënten, verwanten, ondersteuners, functionarissen medezeggenschap ambtelijk secretarissen, (beleids)medewerkers, managers/bestuurders gehandicaptenzorg.

Waar?

Congrescentrum De Werelt in Lunteren (vanaf het station zijn er pendelbussen).

Kosten?

Toegang tot het congres is gratis.

Ik doe mee!

**Samen
sterk voor
kwaliteit**



De kwaliteitsparade voor cliëntenraden

Inhoud Workshops

De dialoog (tussen cliënten, begeleider en verwanten)

door LSR en KansPlus

Hoe kunnen cliënten, verwanten en medewerkers goed met elkaar in gesprek gaan? Centraal in dat gesprek staat de kwaliteit van de zorg. Hoe kan de zorginstelling in gesprek met alle betrokkenen werken aan het verbeteren van kwaliteit in de zorginstelling? Een belangrijk onderwerp om over te adviseren voor de cliëntenraad. In deze workshop gaan we aan het werk met de methode 'de dialoog'.

Versterken van het netwerk van cliënten

door LSR en KansPlus

Familie, vrienden en bekenden zijn voor iedereen belangrijk. Mensen die ondersteund worden kennen vaak minder mensen. Terwijl ze dat wel graag zouden willen. Maar hoe doe je dat? Mensen uit één netwerk vertellen hun verhaal. Hoe hebben zij dat aangepakt? Als cliëntenraad doe je inspiratie op over hoe versterking van het netwerk in jouw organisatie kan. En hoe je als cliëntenraad hierover een goed advies kunt geven.

Het cliëntvriendelijke ondersteuningsplan en (digitale) communicatiemiddelen

door LSR en leder(in)

Het ondersteuningsplan is een belangrijk onderwerp. Als cliëntenraad kun je hierover advies geven. Hoe kun je er nu voor zorgen dat het ondersteuningsplan cliëntvriendelijk is? In deze workshop geven we je handvatten. En laten we voorbeelden uit de praktijk zien. Van cliënten die de regie hebben bij het maken van hun plan. En wat de rol van de verwant en de begeleider is.

Vrijheid en onvrijwillige zorg

door leder(in) en LFB

Vrijheid gaat over zelf keuzes kunnen maken over je eigen leven. Onvrijwillige zorg gaat over zorg waar je het niet mee eens bent. Over fixatie, afzondering, gedwongen medicatie. Maar ook over bijvoorbeeld beperken van internettoegang, het niet kunnen krijgen van bezoek, financiële beperkingen of niet deelnemen aan het verkeer. De workshop gaat over hoe iedereen kan leven met zo min mogelijk onvrijwillige zorg. En hoe je als cliëntenraad hierover advies kunt geven.

Keuzevrijheid van cliënten

door leder(in) en LFB

Welke informatie heb jij nodig om te kunnen kiezen voor de juiste zorg en ondersteuning? En hoe moet die informatie eruit zien? Dit hebben we onderzocht. Samen met ervaringsdeskundigen. Wil je hierover meepraten? En wil je weten hoe je dit als cliëntenraad onder de aandacht bij de zorginstelling brengt? Kom dan naar deze workshop.

Ik doe mee!

**Samen
sterk voor
kwaliteit**

www.ikdoemee.nl



De kwaliteitsparade voor cliëntenraden

Inhoud Workshops

Cliëntenraden en hun invloed

door LSR en KansPlus

Cliëntenraden vragen zich vaak af: Weten we wat de wensen van de achterban zijn? Geven we goede adviezen? Hoe kunnen we beter samenwerken met de bestuurder?

Tijdens de workshop ontdek je een methode om te kijken hoe het met de eigen medezeggenschap gaat. En hoe je die kunt verbeteren. We gaan in gesprek over eigen ervaringen. Ook delen we met elkaar goede voorbeelden, tips en aandachtspunten.

Goed leven voor de ouder wordende cliënt

door leder(in) en KansPlus

Mensen met verstandelijke beperkingen merken vaak sneller dat ze ouder worden. We gaan in gesprek over hoe we daar samen rekening mee kunnen houden. Dit doen we in de vorm van een dialoog. Hiermee bevorderen we bewustwording, kennisuitwisseling, onderling begrip en samenwerking over kwaliteit van zorg en ondersteuning. De cliëntenraad kan een advies uitbrengen over het ontwikkelen van beleid voor ouder wordende mensen.

Oog voor de ander

door leder(in) en KansPlus

Deze workshop gaat over de rechten van mensen met een verstandelijke beperking. Ken je de mens(en) voor wie je werkt? Als cliëntenraad is het belangrijk dat je oog hebt voor wat de achterban vindt. Ook al kijk je zelf anders tegen dingen aan. Herken je je eigen normen en waarden en dat die kunnen verschillen van die van anderen? Een serie van korte werkvormen in één workshop.

De bestuurder en het cliëntenperspectief

door LSR en LFB

'De cliënt staat centraal' zeggen veel organisaties. Maar is dat ook zo? En hoe zorgt de bestuurder dat hij weet wat het cliëntperspectief is? En hoe zorgt hij dat alle medewerkers hier rekening mee houden? Deze workshop gaat in op hoe de bestuurder goed naar cliënten kan luisteren. En naar de cliëntenraad. Zo weet je als cliëntenraad wat je kunt adviseren aan de bestuurder. Zodat de zorginstelling beter vanuit de cliënt gaat denken en doen.

Het landelijk kwaliteitskader gehandicaptenzorg en de rol van de cliëntenraad

door LSR en KansPlus

Het nieuwe Kwaliteitskader Gehandicaptenzorg richt zich op goede zorg door leren en verbeteren. Maar wat betekent dat in de praktijk? Op welke wijze zou de cliëntenraad betrokken moeten worden bij het kwaliteitskader en welke rol kan hij spelen? Hoe bespreek je het kwaliteitsrapport? Speelt de cliëntenraad een rol bij de externe visitatie? Allemaal vragen die op cliëntenraden afkomen. En waar deze workshop verder op ingaat.

Ik doe mee!

**Samen
sterk voor
kwaliteit**

www.ikdoemee.nl

