



Jaarplan 2019

november 2018

Inhoudsopgave

1. Missie en Visie	3
2. Capaciteit en middelen	3
3. Informatievoorziening, ontmoeting en belangenbehartiging	4
3.1 Kennis- en Adviescentrum	4
3.2 VraagRaak en Medezeggenschap	4
3.3 Onafhankelijke cliëntondersteuning	5
3.4 Lokale belangenbehartiging en regionale bijeenkomsten	6
3.5 Familiebeleid	7
3.6 Dementietafels en Programma Samen kom je verder	8
4. Public Relations (PR) en Communicatie	9
5. Landelijke belangenbehartiging	11
6. Landelijk bestuur en bureau	12
6.1 Capaciteit landelijk bureau	12
6.2 Administratieve en financiële systemen	12
6.2.1 Administratie	12
6.2.2 Financieel	12
6.3 Het Bestuur	13
6.4 Samenwerking met ledengroepen en familieverenigingen	13
7. Slotwoord	14

Voorwoord

Voor u ligt het jaarplan 2019 van KansPlus. Dit jaarplan dient gezien te worden als een uitwerking van het meerjarenbeleidsplan 2019-2022. Dit plan is in de Algemene vergadering van 19 juni 2018 vastgesteld als strategisch beleidsplan 2019-2022. Het strategisch beleid bestaat uit zes bouwstenen. Zij vormen de koers voor de komende jaren. Zij staan niet los van elkaar, maar beïnvloeden elkaar. Voor 2019 staat de versterking van de dienstverlening centraal, maar dit is niet los te zien van een inhoudelijk heldere koers.

De zes bouwstenen zijn:

1. Versterking van de dienstverlening
2. Een dynamische organisatie met ruimte voor ontmoeting en het delen van ervaringen
3. Een inhoudelijk herkenbare koers met een aantal speerpunten
4. Lokale belangennetwerken
5. Samenwerking
6. Zorg voor medewerkers

Het jaarplan 2019 richt zich op de continuering van activiteiten die in 2018 en eerder al zijn ingezet en die ook in 2019 onze aandacht vragen. De belangrijkste daarvan zijn:

- Dienstverlening vanuit het Kennis- en adviescentrum (bouwsteen 1: versterking van de dienstverlening)
- Versterking landelijke en lokale belangenbehartiging (bouwsteen 2: een dynamische organisatie en bouwsteen 4: lokale belangennetwerken)
- Verdere implementatie familiebeleid (bouwsteen 3: een inhoudelijk herkenbare koers)
- Deelname Programma volwaardig leven voor de gehandicaptenzorg en de complexe zorg (bouwsteen 3: een inhoudelijk herkenbare koers en bouwsteen 5: samenwerking)
- Versterking landelijke samenwerking (bouwsteen 5: samenwerking)
- Zorg voor medewerkers (bouwsteen 6).

Het voorliggende jaarplan voor 2019 bevat alleen de plannen van de landelijke organisatie van KansPlus. De ledengroepen maken ieder hun eigen lokale jaarplan. Het bestuur hoopt dat de besturen van de ledengroepen in staat zijn snel de eigen jaarplannen ter beschikking te stellen aan het landelijk bestuur, zodat we een compleet overzicht kunnen bieden van wat de leden en andere belanghebbenden het komend jaar van KansPlus kunnen verwachten.

KansPlus opereert niet solo, maar in een landelijk netwerk. Voor de landelijke belangenbehartiging is KansPlus aangesloten bij Ieder(in). Samenwerking met Ieder(in), maar ook met zusterorganisaties binnen Ieder(in) is van belang.

Met belangenorganisaties zijn ook in 2018 diverse acties gezamenlijk uitgevoerd. In 2019 zullen met het bestuur van SIEN verder gesprekken worden gevoerd over intensivering van de samenwerking. Van beide kanten is de intentie uitgesproken hier verdere stappen in te nemen. Naast samenwerking met zusterorganisaties is de VGN – de koepel van zorgaanbieders – ook een belangrijke samenwerkingspartner. KansPlus onderkent dat zorgaanbieders en zorggebruikers niet altijd op één lijn zitten, maar dat er ook veel gezamenlijke belangen zijn. Op die gezamenlijke punten willen we nadrukkelijker met de VGN samen op proberen te trekken.

1. Missie en Visie

MISSIE

KansPlus wil bijdragen aan een waardevol leven voor mensen met een verstandelijke beperking en hun naasten.

KansPlus komt op voor en ondersteunt verstandelijk gehandicapten en hun netwerk. Een netwerk om cliënten heen bepaalt een groot deel van de kwaliteit van leven.

VISIE

De vereniging gaat uit van de ontwikkelingsmogelijkheden van mensen. Wij vinden keuzevrijheid belangrijk en pleiten voor vergroting van invloed en zeggenschap en baseren ons op de mensenrechtenverdragen.

2. Capaciteit en middelen

De uitvoering van dit jaarplan wordt waar het gaat om de mogelijkheden van het landelijke bureau in belangrijke mate bepaald door beschikbare menskracht en middelen. Ten aanzien van de beschikbare, betaalde menskracht wordt het volgende opgemerkt:

- De capaciteit van het bureau omvat op 1 januari 2019 4,3 fte
- Met de beschikbare capaciteit wordt zo veel mogelijk ingezet op primaire processen: het Kennis- en adviescentrum, Public Relations en Communicatie, de uitvoering van projecten en de lokale belangenbehartiging
- De genoemde bouwstenen in het meerjarenbeleidsplan vragen nadrukkelijk aandacht en uitwerking waarbij wel een prioritering door bestuur en directie is vastgesteld
- Samenwerking met andere landelijke cliëntenorganisaties, de koepel Ieder(in) en andere stakeholders wordt uitdrukkelijk nagestreefd
- Beroep op vrijwilligers neemt met de voorgenomen versterking van de belangenbehartiging toe.

Het geheel aan activiteiten moet zich bewegen binnen de beschikbare menskracht en beschikbare gelden. De ervaring leert dat veelal in de loop van het planjaar, door externe ontwikkelingen, nieuwe activiteiten op KansPlus afkomen en dat actualisering en aanpassing van het jaarplan nodig is. Zo kunnen we goed en flexibel inspelen op ontwikkelingen en wensen. Het bestuur maakt daarvan melding in haar verantwoording over 2019.

3. Informatievoorziening, ontmoeting en belangenbehartiging

3.1 Kennis- en Adviescentrum (bouwsteen 1: versterking dienstverlening)

Het Kennis- en adviescentrum adviseert individuele leden, ledengroepen, cliëntenraden en familieverbanden. Zij kunnen een beroep doen op het Kennis- en adviescentrum van KansPlus.

Werkwijze

Individuele leden en aangesloten cliëntenraden kunnen gratis voor informatie en advies een beroep doen op het Kennis- en adviescentrum. Evenals ledengroepen en familieverenigingen. Personen of organisaties die geen lid zijn van KansPlus kunnen eenmalig een korte vraag aan het Kennis- en adviescentrum voorleggen. Alle vragen en de afhandeling worden geregistreerd ten behoeve van verder vervolg.

Het Kennis- en adviescentrum schrijft in 2019 een jaarrapportage als onderdeel van het jaarverslag 2018. Hierin wordt een overzicht gegeven van de binnengekomen vragen, de onderwerpen, en de beleidssignalen. Deze informatie is van belang voor de lokale, regionale, voorziening gerichte en landelijke activiteiten, onder meer ten aanzien van de informatie. De leden worden hiervan ook in kennis gesteld door middel van een artikel in PlusPunt. Het Kennis- en adviescentrum streeft er naar niet alleen op landelijk niveau een signaalrapportage te leveren maar ook een rapportage voor geïnteresseerde ledengroepen voor zover de input daartoe voldoende mogelijkheden geeft. Het Kennis- en adviescentrum is ook beschikbaar voor ondersteuning aan de besturen van ledengroepen, cliëntenraden en familieverbanden. Het Kennis- en adviescentrum levert op verzoek rapportages aan ledengroepen. Ook in 2019 zullen de medewerkers en de vrijwilligers van het Kennis- en adviescentrum zich op een aantal onderwerpen bijscholen, zodat zij kwalitatief goede en juiste adviezen geven, adequaat doorverwijzen en informatie verschaffen.

Resultaten

- Leden kunnen gedurende 40 weken per jaar gedurende vier werkdagen van 10.00 uur tot in ieder geval 13.00 uur per telefoon, via de mail en het contactformulier op de website een beroep doen op het Kennis- en adviescentrum voor deskundige informatie en advies
- Het team van het Kennis- en adviescentrum heeft een programma voor deskundigheidsbevordering gevolgd

Er wordt een signaalrapportage geleverd aan de ledengroepen en stakeholders van de vereniging.

3.2 VraagRaak en Medezeggenschap (bouwsteen 1: versterking dienstverlening)

In het strategisch meerjarenplan 2019-2022 wordt bouwsteen 1: versterking van de dienstverlening uitgewerkt. Een onderdeel van de dienstverlening is VraagRaak: het steunpunt medezeggenschap. In het voorjaar van 2018 heeft een extern bureau onderzoek gedaan naar de mogelijkheden voor het ontwikkelen van een inhoudelijk en commercieel aantrekkelijk aanbod van trainingen en andere vormen van ondersteuning voor cliëntenraden en andere vormen van collectieve belangenbehartiging. In de medezeggenschap kunnen verschillende rollen ingenomen worden:

belangenbehartiger, specialist, meedenker. Het is bij elke opdracht van belang te weten welke rol gevraagd wordt. VraagRaak streeft ernaar een betrouwbare dienstverlening neer te zetten die aansluit op de wensen en behoeften van de klanten. In de dienstverlening wordt onderscheid gemaakt tussen dienstverlening voor cliëntenraden die bestaan uit mensen met een beperking en cliëntenraden die bestaan uit vertegenwoordigers, de verwantenraden of familieraden genoemd. Ook familieverenigingen die lid zijn van KansPlus kunnen terugvallen op VraagRaak. Van belang is te vermelden dat de Minister van VWS voornemens is in overleg met de landelijke organisaties van cliënten- en verwantenraden een voorlichtingsprogramma op te zetten over de nieuwe Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz). Naar verwachting zal dat in 2019 gaan lopen, er vanuit gaande dat de Eerste Kamer uiterlijk voorjaar 2019 instemt met het wetsontwerp. Vanzelfsprekend zal VraagRaak meedenken over de opzet van het programma en vervolgens de nodige voorlichting gaan opzetten.

Resultaten

- Het aanbod van trainingen is geactualiseerd en uitgebreid
- Er is aanbod voor verwanten op locatieniveau
- De vraag naar de dienstverlening van VraagRaak neemt toe
- Publicaties zijn bijgewerkt volgens de inhoud van de herziene Wmcz
- Er is een netwerk van trainers en adviseurs ontwikkeld
- Er is sprake van een expliciete marketing strategie
- Er is een groei van trainingen en adviestrajecten
- VraagRaak neemt deel aan het voorlichtingsprogramma van het ministerie van VWS
- KansPlus/VraagRaak voert, in afstemming met collega-organisaties LSR, LOC en NCZ, lobbyactiviteiten uit.

3.3 Onafhankelijke cliëntondersteuning (bouwsteen 1: versterking dienstverlening)

In 2018 is onderzoek gedaan naar de mogelijkheid om als onderdeel van de dienstverlening van KansPlus onafhankelijke cliëntondersteuning aan te bieden. Na uitgebreid onderzoek heeft het bestuur besloten dat dit voor KansPlus niet haalbaar is. De financiële risico's voor de organisatie KansPlus blijken te groot. KansPlus is en blijft een groot voorstander van onafhankelijke cliëntondersteuning; niet alleen in de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo), maar ook in de Wet langdurige zorg (Wlz). Deze cliëntondersteuning moet niet beperkt zijn tot de ondersteuning bij het zoeken naar een geschikte zorgaanbieder en het gesprek over het ondersteuningsplan/keukentafelgesprek. Het gaat om cliëntondersteuning op alle levensgebieden en in principe gedurende de hele periode dat mensen zorg nodig hebben. Van belang is ook dat de vraag naar onafhankelijke cliëntondersteuning toeneemt. Dit is enerzijds het gevolg van het steeds complexer wordende geheel aan regelingen, voorzieningen, de vraag naar meer zwaardere en complexe zorg en de wens van cliënten en verwanten meer ondersteuning te krijgen om een weg te vinden tot goede zorg te komen en deze vervolgens te behouden.

KansPlus wil dat cliënten en hun vertegenwoordigers zelf kunnen kiezen door wie ze zich willen laten ondersteunen. Voor de cliëntondersteuning zien we de volgende functies:

- Ondersteunen bij het verhelderen van de ondersteunings- zorgbehoefte op alle dimensies (levensbreed)

- Ondersteunen van de cliënt/vertegenwoordiger bij de voorbereiding en het voeren van gesprekken met instanties en zorgprofessionals
- Ondersteunen bij het vinden van het juiste zorgaanbod en de juiste vertaling van de zorgbehoefte in het individuele zorgplan
- Ondersteunen bij het bewaken van de voortgang en de kwaliteit van de afgesproken zorg.

In 2019 zal KansPlus nadrukkelijk aandacht blijven vragen voor een daadwerkelijke onafhankelijke cliëntondersteuning in het kader van de Wmo en Wlz en de financiering daarvan.

Resultaten

- KansPlus heeft nadere criteria ontwikkeld waaraan kwalitatief goede en onafhankelijke ondersteuning moet voldoen voor mensen met een verstandelijke beperking in de Wlz en Wmo
- Er is een bewustwordingscampagne van de grond gekomen waarbij het belang en de kwaliteit van de onafhankelijke cliëntondersteuning duidelijk verwoord en gecommuniceerd wordt naar alle relevante partijen
- KansPlus werkt samen met relevante partijen om de kwaliteit van de onafhankelijke cliëntondersteuning te borgen
- KansPlus levert een inhoudelijke inbreng, mogelijk in de vorm van een training aan cliëntondersteuners vanuit cliënten/naastenperspectief. Uitwisseling in financiële zin, kennis, naamsbekendheid
- De leden van KansPlus kunnen kennis nemen en profijt hebben van de ingebrachte kennis en kwaliteitscriteria van KansPlus
- Door acties van KansPlus: zorgkantoren, gemeenten en zorgaanbieders informeren cliënten en vertegenwoordigers actief over de mogelijkheid om gespecialiseerde onafhankelijke cliëntondersteuning te krijgen
- KansPlus neemt nota van de aanbevelingen in het rapport dat in november 2018 verschijnt n.a.v. de desbetreffende actie uit het programma Samen Sterk voor Kwaliteit waar KansPlus in samenwerking met collega organisaties LSR, LFB en Ieder (In) een bijdrage aan levert.

3.4 Lokale belangenbehartiging en regionale bijeenkomsten (bouwsteen 4: lokale belangennetwerken)

De decentralisatie van voorzieningen van de zorg in 2015 naar het gemeentelijke niveau heeft voor de sector verstandelijk gehandicapten grote gevolgen gehad. Veel zaken zijn in 2017 en 2018 door verschillende landelijke advies- en onderzoeksinstanties en de gemeentebesturen zelf, geëvalueerd uitgewerkt of aangepast. Denk aan de situatie rondom de PGB's, de keukentafelgesprekken, het indicatiebeleid, de wijkteams, de eigen bijdragen, de cliëntondersteuning, de dagopvang, de afstemming tussen het landelijk niveau en het gemeentelijke niveau of de afstemming tussen de gemeentebesturen onderling. Maar ook andere voorzieningen dan de zorgvoorzieningen op gemeentelijk niveau zijn bij toenemende deelname van mensen met een verstandelijke beperking aan de lokale gemeenschap - al of niet door overheveling van rijkstaken- van belang. Te denken valt aan jeugdzorg, onderwijs, huisvestingbeleid, welzijnswerk, mogelijkheden voor arbeidsparticipatie, sociale werkvoorziening, inkomen, vervoersvoorzieningen, vrije tijdsbesteding, etc. De aandacht voor de gevolgen van de transitie blijven ook in 2019 onverminderd van belang om te voorkomen dat

mensen met een verstandelijke beperking de benodigde zorg niet ontvangen vanwege de toepassing van de Jeugdwet, de Wmo, de Wlz of de Zorgverzekeringswet (Zvw).

KansPlus zal een en ander onder de aandacht blijven brengen van betrokkenen: de betrokken lokale overheid, Ieder(in), de Tweede Kamer, Ministerie van VWS, etc.

Gevolgen van alle maatregelen zijn bezuinigingen, reorganisaties, sluiting locaties, verlies van arbeidsplaatsen van medewerkers met gevolgen voor de continuïteit van begeleiding. KansPlus is van mening dat daadwerkelijk luisteren naar de vragen en wensen van betrokkenen - veel meer dan nu - leidraad van handelen van gemeenten en zorginstellingen dient te zijn.

Resultaten

- In de regio's en door de ledengroepen wordt gebruik gemaakt van inzichten en materialen die ontwikkeld zijn in het kader van het programma lokale belangenbehartiging
- Ledengroepen van KansPlus dragen bij aan de ontwikkeling van lokale belangennetwerken voor mensen met een verstandelijke beperking en hun naasten
- De in 2018 gevormde lokale belangennetwerken zijn in 2019 verbreed
- De producten van het Programma lokale belangenbehartiging op het gebied van informatievoorziening en kennisdeling, deskundigheidsbevordering, zichtbaarheid, samenwerking en samenhang blijven beschikbaar op de website van KansPlus. Zij geven belangrijke handvatten om in de eigen lokale omgeving samen met anderen met belangenbehartiging aan de slag te gaan.

3.5 Familiebeleid

(bouwsteen 3: een inhoudelijk herkenbare koers met een aantal speerpunten)

KansPlus heeft een definitie voor familiebeleid vastgesteld:

'Onder familiebeleid verstaan we het beleid van zorgaanbieders dat erop is gericht dat families van personen met een verstandelijke beperking een natuurlijke rol kunnen spelen in het leven van personen met een beperking en als gelijkwaardige partner mee kunnen praten en beslissen over alle aangelegenheden die invloed hebben op de kwaliteit van leven van deze personen'.

In de afgelopen drie jaren heeft KansPlus expliciet gewerkt aan het versterken van de positie van familie in het leven van mensen met een verstandelijke beperking. Deze positie vraagt verduidelijking en verankering. De communicatie en relatie tussen de familie, de cliënt en de zorgverleners staat centraal. Zowel familieleden als cliënten en zorgverleners stemmen met elkaar af. Dit leidt tot kwalitatief goede zorg en ondersteuning en daarmee tot kwaliteit van leven. Door het formuleren, vaststellen en uitvoeren van beleid in een zorginstelling kan de zorgbestuurder in overleg met cliëntenraad en familieverbanden richting geven aan dit proces en het familiebeleid verankeren in de organisatiecultuur. In 2017 verscheen onze werkmethode "Bouwstenen voor familiebeleid". Aan de hand hiervan kan per instelling een goed beleid van de grond getild worden. Ook verscheen het Manifest Familiebeleid, de bijbehorende handreiking en het Samenwerkingsconvenant tussen familievereniging, cliëntenraad en zorginstelling.

Cliëntenraden en familieverbanden kunnen van de werkmethode en de handreiking behorend bij het Manifest familiebeleid gebruik maken door gevraagd of ongevraagd advies te geven of zelf waar

nodig punten oppakken. De door KansPlus opgerichte 'Initiatiefgroep Familiebeleid' is eind 2018 getransformeerd naar een werkgroep implementatie. Daadwerkelijk aan de slag gaan met de ontwikkelde producten. De volgende vragen zijn aan de orde:

- Hoe zijn de ontwikkelde producten in het veld ontvangen?
- Wordt er met behulp van de werkmethode bouwstenen voor familiebeleid, het manifest, de bijbehorende handreiking en het samenwerkingsconvenant meer beleid gemaakt binnen de zorginstellingen?
- Hoe kunnen wij een stimulerende en enthousiasmerende rol vervullen naar de instellingen?
- Hoe kunnen wij hierbij onze eigen leden, ledengroepen, cliëntenraden en familieverenigingen het beste inschakelen?
- Hoe werven wij meer familieverenigingen die zich in een platform willen verenigen om ervaringen te delen en elkaar te steunen?

De werkgroep implementatie zal het bestuur enerzijds adviseren over ontwikkelingen – zoals de nieuwe WMCZ – die voor familiebeleid van belang kunnen zijn, en anderzijds, zoals hierboven beschreven, het familiebeleid bij instellingen onder de aandacht brengen.

Resultaten

- Er is een werkgroep implementatie die het familiebeleid in het land promoot
- Er wordt door ledengroepen, cliëntenraden en familieverbanden gebruik gemaakt van de materialen die door de initiatiefgroep zijn ontwikkeld
- Het door KansPlus ontwikkelde familiebeleid is bekend bij zorginstellingen
- Familieverenigingen komen in 2019 twee keer bij elkaar om ervaringen te delen
- N.a.v. acties van KansPlus voeren meer instellingen een actief familiebeleid
- Er wordt recht gedaan aan de natuurlijke positie van families in het leven van mensen met een verstandelijke beperking en aan de ervaringsdeskundigheid van familieleden. Mede door inbreng in lijn 3: Ontzorgen van naasten van het Programma volwaardig Leven.

3.6 Dementietafels en Programma Samen kom je verder (bouwsteen 3: een inhoudelijk herkenbare koers met een aantal speerpunten)

Sinds 2016 heeft KansPlus het project 'Dementietafels: delen en verbeteren' overgenomen van de koepelorganisatie leder(in). Binnen een dementietafel kunnen naastbetrokkenen en professionals hun kennis en ervaringen delen. In elke provincie zijn nu dementietafels actief. Zorgaanbieders en cliëntenorganisaties zijn hierbinnen actief. Ook is de universiteit van Groningen betrokken. KansPlus ondersteunt uiteraard het project opnieuw in 2018 - waar mogelijk - via het Kennis- en adviescentrum en de verenigingskanalen als PlusPunt, de Nieuwsbrief en de website van KansPlus/VraagRaak.

Tevens is er in 2018 een goed functionerend interactief systeem gemaakt als resultaat van het project Waihonapedia waarbij ervaringen en kennis betreffende dementie bij mensen met een verstandelijke beperking ook online gedeeld kunnen worden. In 2018 is het driejarige **Programma Samen kom je verder** gestart. Ook mensen met verstandelijke beperkingen krijgen steeds vaker te maken met dementie, omdat ook zij steeds ouder worden. Goede dementiezorg voor mensen met een verstandelijke beperking betekent dat de betrokkenen weten dat dementie voor kan komen bij deze mensen, in verschillende vormen, met verschillende kenmerken en met een verschillend verloop. Ook is het van belang dat de dementie tijdig gesignaleerd wordt, er een zorgvuldige

diagnose plaatsvindt, er multidisciplinair samengewerkt wordt en de cliënt en zijn naasten betrokken zijn. Zo kan passende, persoonsgerichte ondersteuning geboden worden. In dit programma werken we de komende drie jaar aan het verbeteren van de dementiezorg voor mensen met een verstandelijke beperking. We voeren een landelijke bewustwordingscampagne uit, rusten naasten en familieleden toe en doen onderzoek naar hoe vaak dementie bij deze doelgroep. Verder actualiseren we de bestaande richtlijn, ontwikkelen we onderwijsproducten, voeren we proeftuinen uit en zetten we een regionaal samenwerkingsverband op. KansPlus is projectleider van twee projecten binnen het programma: de campagne en het toerusten van familie en naasten. Er wordt met veel partijen nauw samengewerkt: Netwerk Gedragsdeskundigen Ouderen, Vilans, Philadelphia, Hanzehogeschool Groningen, VU, UMCG, Universiteit Tilburg.

Er zijn 5 deelprojecten:

1. Bewustwording
2. Toerusten van cliënten en naasten
3. Monitoring en onderzoek
4. Praktijkverbetering
5. Toerusten van (toekomstige) professionals

Resultaten

- Vanuit het Kennis- en adviescentrum worden de functionerende dementietafels zo nodig ondersteund
- Er is actuele informatie op de website van KansPlus gekoppeld aan het Kennisplein Gehandicaptenzorg
- Er wordt door belanghebbenden gebruik gemaakt van de nieuwe website <http://dementietafel.kansplus.nl/>
- KansPlus participeert actief in het samenwerkingsverband/kennisnetwerk van het programma Samen kom je verder
- Het doel van de bewustwordingscampagne is helder: bewustwording vergroten dat dementie voorkomen bij mensen met een verstandelijke beperking. Campagne is gericht op zorgverleners en naasten
- Het doel van toerusting van cliënten en naasten is helder: naasten weten wat dementie kan betekenen voor mensen met een verstandelijke beperking
- Naasten weten hoe zij samen met hun familielid en de zorgverleners het proces kunnen volgen. Er is ruimte voor de emotionele impact die het proces op naasten heeft
- Toerusting van familie en naasten en informatievoorziening vindt plaats in overleg met naasten, cliëntenraden, familieverenigingen, cliëntenorganisaties. Kennis wordt overgedragen.

4. Public Relations (PR) en Communicatie

Belangenbehartiging, dienstverlening en ontmoeting kunnen niet zonder PR en communicatie en omvatten werkzaamheden op het gebied van alle bouwstenen uit het beleidsplan.

Goede PR en communicatie zijn onder andere nodig om:

- Ideeën en voorstellen uit te wisselen met externe belanghebbenden

- Verbinding te leggen en te onderhouden met mensen en organisaties die vergelijkbare belangen hebben
- Informatie uit te wisselen met en tussen de verschillende leden en geledingen van de vereniging
- Belangenbehartigers te informeren over ontwikkelingen die voor hen van belang zijn
- De bekendheid van KansPlus te vergroten.

Bij PR/communicatieactiviteiten speelt de actualiteit een grote rol. We streven naar een evenwichtige balans tussen het gebruik van traditionele communicatiemiddelen voor mensen die daaraan gewend zijn en de meer moderne middelen voor de jongere generaties.

KansPlus zal in 2019 de gebruikelijke communicatiemiddelen inzetten om het belang van onze vereniging zo goed mogelijk neer te zetten. Het verenigingsblad PlusPunt met het katern ZEG's zal in 2018 weer vier maal uitgebracht worden. Ook nieuwsbrieven, diverse sociale media en de website zullen de actuele ontwikkeling weergeven.

Naast het gebruik maken van eigen communicatiemiddelen, wordt er ook naar gestreefd gebruik te maken van landelijke dagbladen en tijdschriften. Dit gebeurt door een goede afweging te maken uit de diverse verzoeken die jaarlijks ontvangen worden.

Het bureau van KansPlus kan ook benaderd worden door ledengroepen met het verzoek ondersteuning te bieden op het gebied van communicatie. Doordat in 2019 een extra stimulans gegeven zal worden aan VraagRaak, het steunpunt medezeggenschap van KansPlus zullen hiervoor diverse PR/communicatie activiteiten worden uitgevoerd. Zoals het ontwikkelen van een nieuwe VraagRaak website, het actualiseren van brochures en voorlichtingsmateriaal en het organiseren van cursussen en bijeenkomsten. Met name de invoering van de Wmcz 2018 en de Wet Zorg en Dwang geven hier richting aan.

Resultaten

- PlusPunt met katern ZEG's is vier keer verschenen
- Er wordt maandelijks een nieuwsbrief uitgegeven (zowel KansPlus als VraagRaak)
- De informatie op de KansPlus website is actueel en volledig
- Er is een VraagRaak website die actuele en inhoudelijke informatie geeft over collectieve (mede)zeggenschap
- Het aanbod van brochures en voorlichtingsmateriaal is geactualiseerd
- Er zijn cursussen en voorlichtingsbijeenkomsten georganiseerd die cliëntenraden beter toerusten bij hun werkzaamheden
- Ledengroepen worden op hun verzoek ondersteund met communicatie, zoals actualiseren eigen website, gebruik sociale media, et cetera
- In 2019 zijn tenminste drie artikelen vanuit KansPlus gepubliceerd in landelijke dagbladen of tijdschriften.

5. Landelijke belangenbehartiging

(bouwsteen drie: een inhoudelijk herkenbare koers met een aantal speerpunten)

In 2016 heeft het bestuur besloten meer landelijke contacten te leggen en waar nodig aanvullend op de inzet van de koepelorganisatie Ieder (in), ook specifieke VG punten zelf bij het ministerie en de Tweede Kamer aan de orde te stellen. We hebben daarbij gemerkt dat het op prijs gesteld wordt als we niet alleen klagen over misstanden, maar vooral ook met constructieve voorstellen komen over hoe de zorg verbeterd kan worden. Deze benadering heeft succes gehad en zal worden voortgezet. KansPlus heeft bijvoorbeeld actief bijgedragen aan de vernieuwde Wmcz door de ontwikkeling van de herziene wet kritisch en opbouwend te volgen en kenbaar te maken aan diverse organen binnen het Ministerie van VWS en in 2018 op diverse momenten in het behandelingsproces aan de Tweede Kamer. Een ander resultaat van onze landelijke inzet is de deelname in het door de overheid gefinancierde meerjarige Kwaliteitsagenda Gehandicaptenzorg voor de VG-sector: Samen sterk door kwaliteit. Dit is een uitgebreid programma waarin naast de overheid ook zorgverzekeraars, de VGN en een aantal belangenorganisaties deelnemen. Ook KansPlus leverde in deze Kwaliteitsagenda (Samen sterk voor kwaliteit) een aanzienlijke bijdrage, waarbij de personele inzet gefinancierd wordt vanuit de overheid. In het eerste halve jaar van 2019 zullen nog een aantal acties uit de Kwaliteitsagenda doorlopen. Een derde voorbeeld is onze inbreng in 2018 in het concept van het Programma Volwaardig Leven ten behoeve van de langdurige zorg voor mensen met een verstandelijke beperking. Tot drie keer toe gaf KansPlus uitgebreid commentaar op het programma. Geheel nieuw in het programma is dat een gehele actielijn is opgezet met speciale aandacht voor de positie van verwanten. Hoewel niet al ons commentaar werd verwerkt heeft het wel tot de nodige goede bijstellingen geleid. In 2019 hopen wij op basis van dit programma een aantal activiteiten te kunnen gaan uitvoeren.

KansPlus zal zich in het kader van de landelijke belangenbehartiging graag richten op acties specifiek vanuit de VG-sector en zo nodig qua toonzetting opvallend aandacht vragen voor kwesties die vanuit de achterban worden aangereikt dan wel vanuit de landelijke ontwikkelingen opdoemen en specifiek aandacht vergen van KansPlus. We willen meedenkende partners zijn bij ontwikkelingen die van belang zijn voor onze doelgroep. Onze focus ligt op goede zorg, bekostigingswijze zorg, wonen, recreatie, onderwijs, arbeid of activiteiten, emancipatie, deskundigheid professionals, governance en bij familiebeleid en (mede)zeggenschap in instellingen. We geven ook in 2019 actief commentaar op beleidsstukken, beantwoorden mails met verzoek om informatie of leveren een bijdrage in overleg/vergaderingen over specifieke onderwerpen. Mede hiervoor heeft het bestuur in 2018 een adviesgroep uit het ledenbestand ingesteld die op afroep kan adviseren over actuele kwesties om een snel antwoord vragen. Dit om de voeling met onze achterban ook in dit soort situaties zo goed mogelijk te waarborgen en de ervaringskennis te gebruiken.

Resultaten

- KansPlus draagt in de eerste helft van 2019 actief bij aan de uitvoering van de nog lopende acties vanuit de Kwaliteitsagenda. KansPlus levert een substantiële bijdrage in de uitwerking van het programma Volwaardig leven voor de gehandicaptenzorg en complexe zorg
- KansPlus heeft invloed op het landelijk beleid voor mensen met een verstandelijke beperking
- De van belang zijnde organen zijn goed geïnformeerd vanuit cliënt- en familieperspectief over de gezamenlijke belangen van mensen met een verstandelijke beperking
- Er is op landelijk niveau een structurele samenwerking met SIEN
- Op gemeenschappelijke punten wordt samengewerkt met de VGN

- Er is een krachtenbundeling van de VG-organisaties binnen ieder(in).

6. Landelijk bestuur en bureau

Het landelijk bestuur en het bureau van KansPlus werken ten behoeve van de leden en de vereniging. Klantvriendelijkheid en bereikbaarheid van bestuur en bureau zijn daarbij essentiële onderdelen.

6.1 Capaciteit landelijk bureau (bouwsteen 6: zorg voor medewerkers)

De medewerkers van het landelijk bureau verzetten met de beschikbare capaciteit veel werk. Het bureau zit wat dat betreft aan het maximum van haar kunnen. In bouwsteen 6 van het strategisch beleidsplan 2019-2023 wordt expliciet aandacht gevraagd voor het welzijn van de medewerkers en de kwaliteit van de werkzaamheden. Dit vraagt om het stellen van prioriteiten en een beperking van activiteiten in het jaarplan. Er moet voldoende vrije ruimte zijn om in te kunnen spelen op actuele ontwikkelingen. De zorg voor medewerkers en de kwaliteit van het werk is een voortdurend punt van aandacht.

Resultaat

- Overbelasting van het bureau en van individuele bureaumedewerkers wordt voorkomen.

6.2 Administratieve en financiële systemen

6.2.1 Administratie

In 2018 is veel aandacht besteed aan het optimaliseren van de administratieve systemen waar KansPlus gebruik van maakt. In 2018 zijn grote slagen gemaakt zodat verwacht wordt dat de administratie in 2019 effectiever verloopt.

Resultaten

- De eerste contributiebriefjes zijn in februari verzonden naar de leden en de eerste herinnering voor eind mei
- De ledenadministratie is kloppend
- Het Perfect View systeem is opgeschoond en voldoet aan de regels van de Algemene Verordening persoonsgegevens en het privacybeleid van KansPlus
- De toepassing van de AVG is breed gecommuniceerd naar de ledengroepen en van KansPlus
- Er vindt twee keer per jaar een penningmeesteroverleg plaats.

6.2.2 Financieel

In 2018 zijn de penningmeesters/voorzitters van de ledengroepen twee keer bij elkaar geweest in het zogenaamde penningmeesteroverleg. Tijdens dit overleg komen diverse onderwerpen aan de orde zoals de samengevoegde jaarrekening, de jaarlijkse financiële bijdrage aan de ledengroepen, de financiële verhouding tussen de ledengroepen en het landelijk bureau en de impact van de AVG op de ledengroepen. De onderwerpen beperken zich niet tot alleen tot de financiën, maar betreffen

breder de verhouding landelijke organisatie en ledengroepen. Het gaat om een totaalplaatje. De landelijke organisatie en de ledengroepen moeten samen stappen zetten om tot de verhoudingen meer inzichtelijk te maken en ook daarna te handelen.

Er is een werkgroep geformeerd om uit te werken hoe de samenwerking en verantwoordelijkheid van de besturen van de ledengroepen en het landelijk bureau beter vorm kunnen krijgen. De richtlijnen van de accountant worden hierin meegenomen.

Resultaten

- Er is inzicht in uitstaande verplichtingen
- Er is sprake van een goed en transparant financieel beleid.

6.3 Het Bestuur

Bestuursleden zijn meewerkend in de zin dat ze een deel van de strategische externe contacten voor hun rekening nemen en deelnemen in diverse werkgroepen. Gezien de hoeveelheid werk dat er ligt streeft het bestuur naar uitbreiding; het liefst met ten minste twee leden die een achtergrond hebben in de PR/Communicatie en in het (speciaal) onderwijs. Dat zijn gebieden die inhoudelijk nog niet in het bestuur vertegenwoordigd zijn.

Binnen het bestuur is een verdeling gemaakt van de ledengroepen. Iedere bestuurder onderhoudt in dat kader periodiek contact met een aantal ledengroepen. Ook streven bestuursleden ernaar om regelmatig in de regio's acte de présence te geven op ledenbijeenkomsten, desgewenst als inleider bij specifieke thema's.

Resultaten

- Er is een persoonlijke uitwisseling van informatie tussen ledengroep bestuurders en landelijk bestuurders
- Landelijke bestuurders van KansPlus zijn bekend met de ledengroepen in het land.

6.4 Samenwerking met ledengroepen en familieverenigingen (bouwsteen 2: een dynamische organisatie met ruimte voor ontmoeting en het delen van ervaringen)

Het aantal actieve ledengroepen in het land neemt nog steeds af, vooral doordat het in een aantal ledengroepen niet meer lukt om nieuwe bestuurders te vinden die de activiteiten willen voortzetten. Er is het landelijk bestuur veel aan gelegen om de continuïteit van de lokale activiteiten te ondersteunen. In samenspraak met ledengroepbestuurders zal daarom gekeken worden op welke wijze de organisatie van lokale activiteiten landelijk gefaciliteerd kan worden.

Daarnaast is het belangrijk dat ledengroepen meer van elkaars ervaringen en kennis gebruik kunnen maken. Ook dit kan landelijk gefaciliteerd worden.

Om het delen van kennis en ervaring mogelijk te maken is het belangrijk dat de ledengroepen hun jaarplannen beschikbaar stellen aan het landelijk bestuur zodat deze via de website met andere ledengroepbestuurders gedeeld kunnen worden. Ook kunnen lokale ervaringen met gemeenten die

subsidies beschikbaar stellen en andere mogelijkheden van lokale sponsoring beschikbaar gesteld worden om met elkaar te delen.

Als er in een ledengroep geen bestuur meer gevormd kan worden, kan in overleg met de laatste bestuurders door het landelijk bestuur besloten worden de ledengroep op te heffen en de leden onder te brengen bij naburige ledengroepen.

Een gedecentraliseerde vereniging brengt met zich mee dat het voor het landelijk bestuur niet gemakkelijk is om zicht te hebben op processen die zich binnen de ledengroepen afspelen en waarvoor het landelijk bestuur verantwoordelijkheid draagt. Het is belangrijk dat er een betere afstemming komt tussen de ledengroepen en het landelijk bureau over de juridische en economische verhoudingen. Zie hiervoor ook onder 6.2.2.

Er zal gewerkt worden naar een dynamische vereniging in breder perspectief en in strategische samenhang. Dit o.a. op het gebied van:

- vrijwilligersbeleid
- reglementen zoals klachtrecht
- privacy en AVG regeling
- lidmaatschapsvormen.

Resultaten

- Bestuurders van lokale ledengroepen voelen zich ondersteund door het landelijk bureau en bestuur
- Op de website van KansPlus is een overzicht van de werkplannen en activiteiten van de verschillende ledengroepen
- Ledengroepen delen hun kennis en ervaring op het gebied van werving van lokale fondsen en subsidies met elkaar
- Er is sprake van een transparante taakstelling en organisatie
- Er is betere afstemming tussen ledengroepen en landelijk bureau over juridische en economische verhoudingen.

7. Slotwoord

Met dit jaarplan spreken we het vertrouwen uit dat we in 2019 samen met de inbreng van onze leden, lokale ledengroepen, cliëntenraden, familieverenigingen en samenwerkingspartners samenwerken aan de uitvoering van dit jaarplan. De komende jaren werken we aan een verdere afstemming tussen het jaarplan en het strategische beleidsplan 2019-2022 en daarmee aan een sterke en bestendige toekomst van de vereniging. De uitvoering van het jaarplan is gedurende het jaar te volgen via de diverse communicatiekanalen van KansPlus.

www.kansplus.nl

[Facebook KansPlus](#)

Twitter: @KansPlusNL