Lijst met verbeterpunten voor cliëntenraden

Kunnen we als cliëntenraad nog beter meedoen?

Maastricht, februari 2014

Dr I.M. Proot, Gouverneur Kremers Centrum – Maastricht Universitair Medisch Centrum + (MUMC+)
Mw. Y. Houben, Stichting Koraal Groep

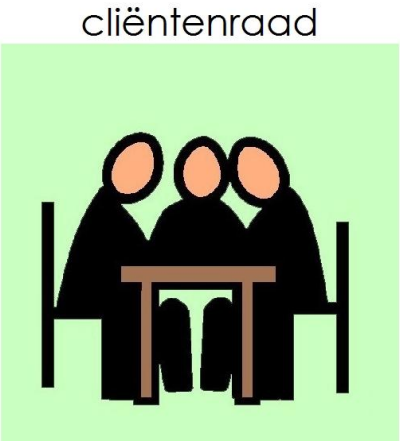
Méér weten?

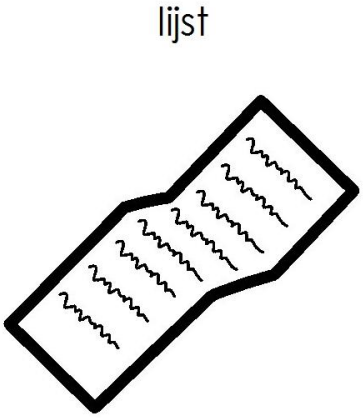
Mw. H. Trines, Gouverneur Kremers Centrum – MUMC+
E: Hanneke.Trines@maastrichtuniversity.nl;
Telefoon: 043-388 2012
Mw. Y. Houben, Stichting Koraal Groep
E: yhouben@koraalgroep.nl

Deze lijst is ontwikkeld in het onderzoek 'Méér meedoen!', uitgevoerd door het Gouverneur Kremers Centrum – MUMC+ in samenwerking met Stichting Koraal Groep.
Het onderzoek werd mogelijk gemaakt door ZorgOnderzoek Nederland Medische Wetenschappen (ZonMW) en het VSB-fonds.
ZonMW Programma Patiëntenparticipatie, projectnummer 70-71800-98-124.

Deze lijst mag gekopieerd worden voor praktische doeleinden zonder winstoogmerk.

Kunnen we als cliëntenraad nog beter meedoen?





Op de volgende bladzijden staat een lijst.
In de lijst staan belangrijke punten voor de cliëntenraad.
De punten in de lijst zijn door cliëntenraden bedacht.
Zij vinden de punten in de lijst belangrijk!
De lijst kun je gebruiken om samen de volgende vraag te beantwoorden:

Kunnen we als cliëntenraad nog beter meedoen?

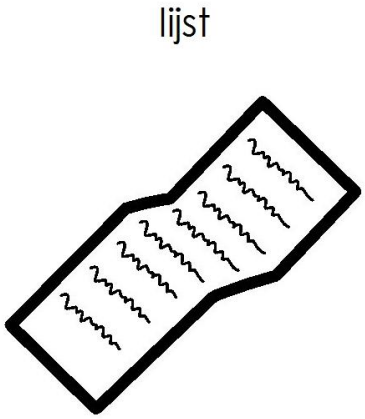
Deelraden
Bestaat de cliëntenraad uit deelraden?
In een deelraad vergaderen dan bijvoorbeeld bewoners apart van de verwanten.
Dan luidt de vraag: Kunnen we als bewonersraad nog beter meedoen?

Of er is een aparte deelraad voor jongere cliënten.
Dan luidt de vraag: Kunnen we als jongerenraad nog beter meedoen?

In deze lijst gebruiken we het meest het woord cliëntenraad.
Dit woord kun je vervangen door bewonersraad, jongerenraad of deelraad.

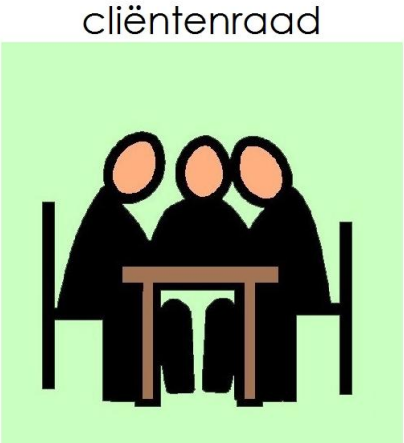
Hoe werkt het?
- Zet een kruisje bij de punten die beter kunnen.
- Praat samen over de aangekruiste punten.
- Hoe kun je samen deze punten verbeteren?
- Maak een plan.

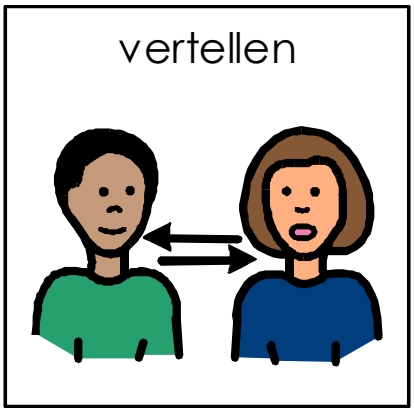
Wat staat er in de lijst?



1. Waar de cliëntenraad over vergadert. Pagina 7
2. Met welke mensen de cliëntenraad contact heeft. Pagina 9
3. Het werk in de cliëntenraad goed doen. Pagina 11
4. De vergadering voorbereiden. Pagina 13
5. Tijdens de vergadering. Pagina 15
6. Samenwerken met elkaar. Pagina 19
7. Wat je zelf kunt doen. Pagina 23
8. Wat de ondersteuner kan doen. Pagina 25
9. Samenwerken met de directeur. Pagina 29
10. Wat de directeur kan doen. Pagina 31
11. Een cliëntenraad die bestaat uit deelraden. Pagina 35

1. Waar de cliëntenraad over vergadert



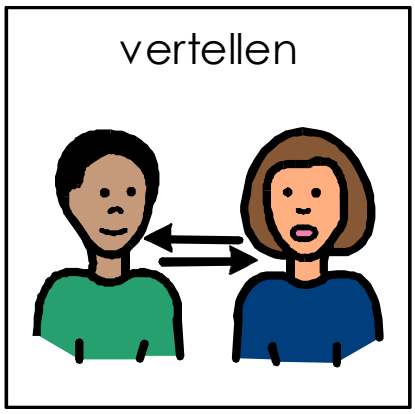


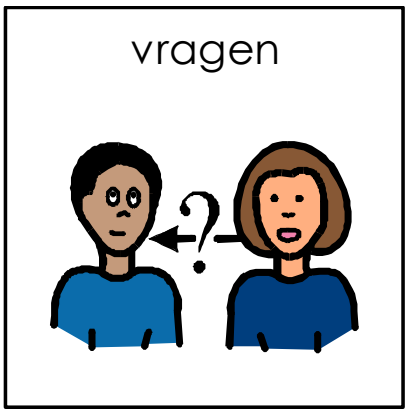
0 Eén groot onderwerp per vergadering bespreken

0 Dingen bespreken die voor alle cliënten belangrijk zijn

0 Dingen regelen voor alle cliënten

2. Met welke mensen de cliëntenraad contact heeft





0 Praten met andere cliëntenraden

0 Medewerkers vertellen wat de cliëntenraad doet

0 Praten met andere mensen

0 Andere mensen vragen wat ze vinden van de adviezen

0 Andere cliënten vragen wat we moeten bespreken

0 Andere cliënten op de hoogte houden

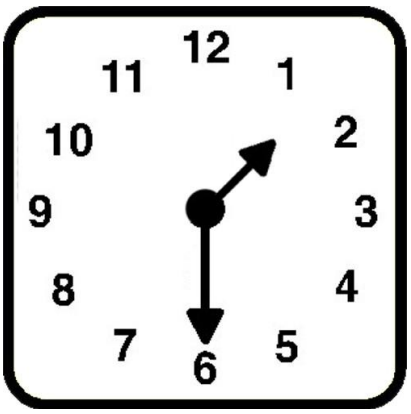
0 Iets doen met de vragen van andere cliënten

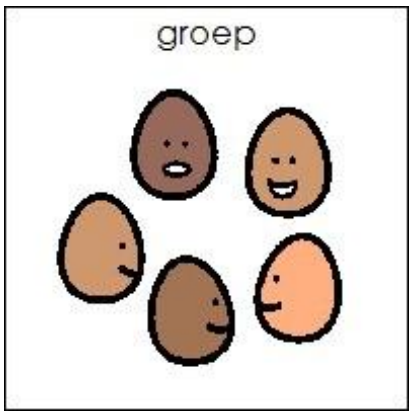
0 Vertellen in de groep over de vergadering

0 Hulp bij vertellen over de vergadering in de groep

0 Praten met de directeur

3. Het werk in de cliëntenraad goed doen





0 Iedere week vergaderen

0 Op tijd zeggen als je niet kunt komen

0 Op tijd komen voor de vergadering en op tijd beginnen

0 Genoeg leden in de cliëntenraad

0 Elkaar goed kennen, een echte groep zijn, een team vormen

0 Uitstapje voor de cliëntenraad (om een goed team te worden)

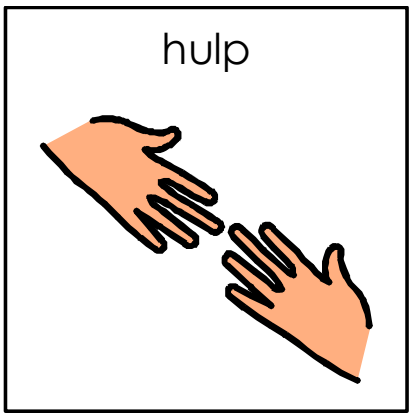
0 Gezellige vergaderingen

0 Humor

0 Hard werken

0 Op tijd pauzeren

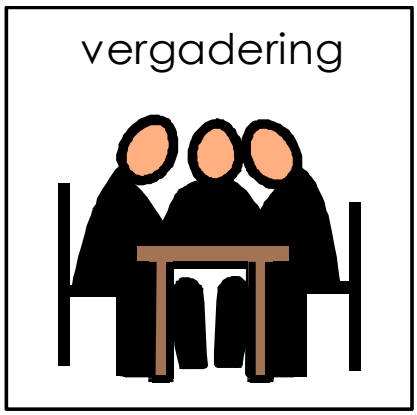
4. De vergadering voorbereiden



0 Niet teveel leeswerk

0 Hulp op de woongroep bij het voorbereiden

5. Tijdens de vergadering



0 Niet gestoord worden

0 Een goede plek aan tafel om het gesprek goed te volgen

0 Een goede plek aan tafel om de projectie op de muur goed te zien

0 Goede voorzitter

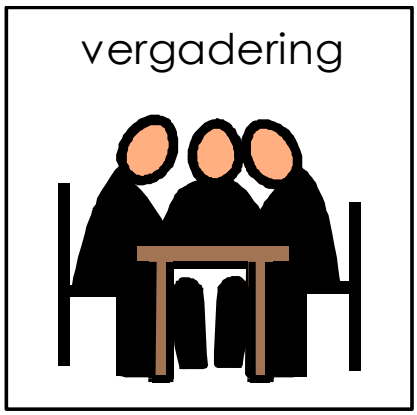
0 Goed samenwerken met gasten

0 Nadenken en pas daarna iets doen

0 Alles opschrijven en niets vergeten

0 Alles goed doornemen

Meer punten voor tijdens de vergadering



0 Stukken met pictogrammen en weinig tekst

0 Pictogrammen met een woord erbij gebruiken

0 Dezelfde pictogrammen voor dezelfde onderwerpen gebruiken

0 Gekleurde pictogrammen gebruiken

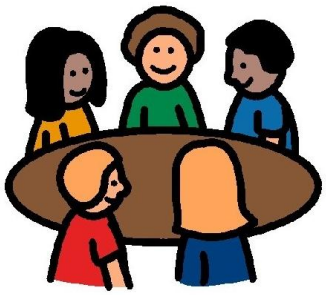
0 Pictogrammen op het scherm of de muur projecteren

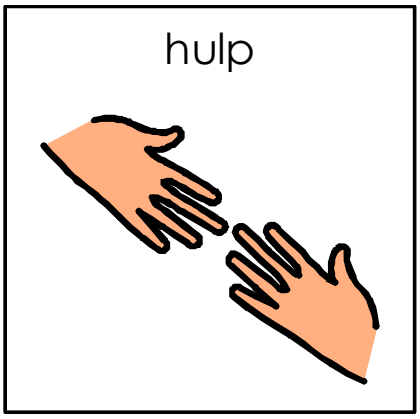
0 Goede apparatuur (computer, beamer, tablet) zonder storingen

0 Filmpjes gebruiken

6. Samenwerken

samenwerken





0 Goed naar elkaar luisteren, elkaar aankijken

0 Vragen stellen

0 Goed overleggen, met elkaar praten

0 Om de beurt praten, elkaar laten uit praten

0 Een rondje maken

0 Uitleggen wat je bedoelt

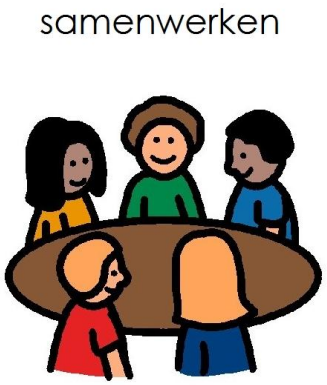
0 Met elkaar praten over wat goed gaat en wat beter kan

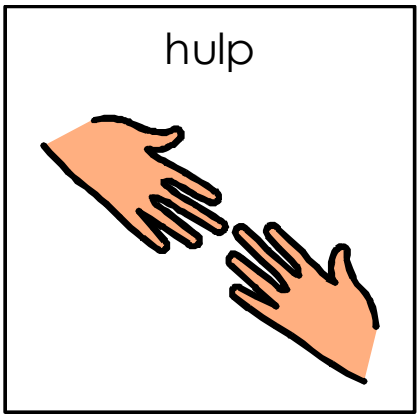
0 Afspraken maken, afspraken nakomen

0 Taken verdelen

0 Samen problemen oplossen

Meer punten voor samenwerken





0 Eerlijk zijn, elkaar vertrouwen

0 Elkaar helpen

0 Elkaar problemen vertellen

0 Leren van dingen die besproken worden

0 Respect hebben voor elkaar

7. Wat je zelf kunt doen

client

0 Gemotiveerd zijn om te vergaderen

0 Fit naar de vergadering komen

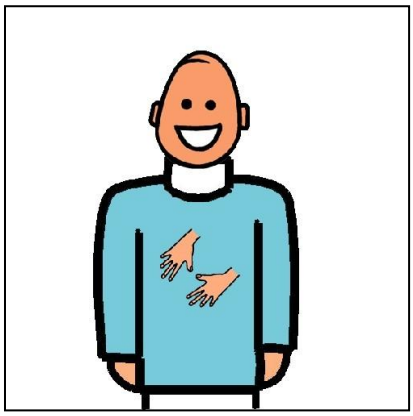
0 Actief meedoen, agendapunten inbrengen

0 Zelf aan het woord zijn

0 Zelf verantwoordelijk zijn

0 Goed opletten in de vergadering

8. Wat de ondersteuner kan doen



0 De cliëntenraad helpen met de vergadering

0 De voorzitter helpen met de vergadering

0 De voorzitter en de leden helpen om goed samen te werken

0 Mee opletten dat de voorzitter de leden vertelt wat hij buiten de vergadering voor de raad doet

0 De cliëntenraad vragen wat ze willen

0 Goed samenwerken met de voorzitter

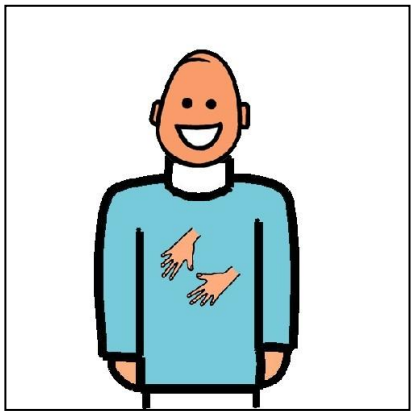
0 Duidelijk praten (woorden die we begrijpen, korte zinnen)

0 Dingen goed uitleggen (woorden die we begrijpen, korte zinnen)

0 Zeggen als je niet kan komen

0 Altijd bij de ondersteuner binnen kunnen lopen

Meer punten voor de ondersteuner

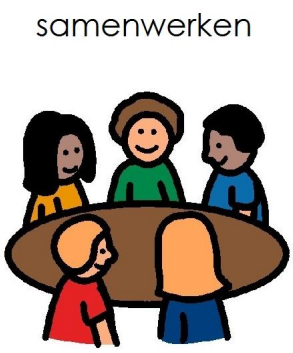


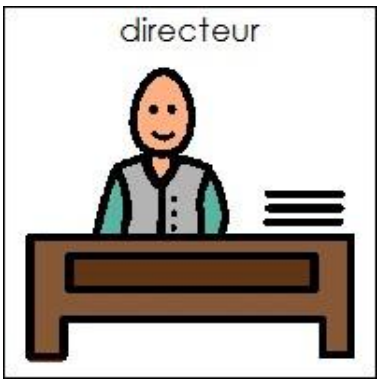
0 Meegaan naar alle afspraken van de cliëntenraad

0 De cliëntenraad helpen met schrijven van brieven en adviezen

0 Dingen regelen voor de cliëntenraad

9. Samenwerken met de directeur





0 Goed samenwerken met de directeur

0 Praten met de directeur

0 Advies geven aan de directeur

0 Vragen stellen aan de directeur

0 Zeggen waar de cliëntenraad het niet mee eens is

0 Afspraken maken over welke informatie de cliëntenraad wil

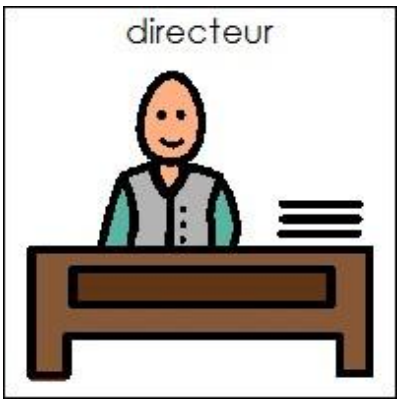
0 Tijd vragen aan de directeur om goed na te denken

0 Opletten of de directeur afspraken nakomt

0 Agendapunten noemen

0 Opletten wat met een advies gebeurt

10. Wat de directeur kan doen



0 Overleggen met de cliëntenraad

0 Op bezoek gaan bij de groepen en kijken op het terrein

0 Goede besluiten nemen

0 Goede afspraken maken

0 Snel antwoord geven op vragen van de cliëntenraad

0 Laten weten als er nog geen antwoord is, zeggen wanneer het antwoord komt

0 Snel vertellen wat er met de adviezen van de cliëntenraad gebeurt

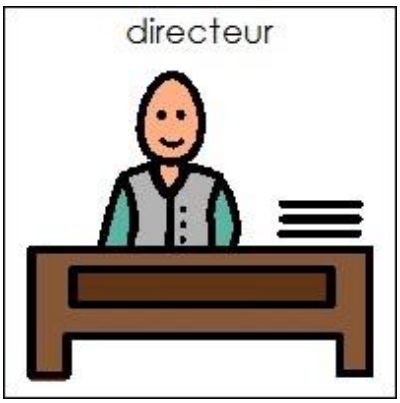
0 Goed luisteren naar de cliëntenraad

0 Iets doen met wat de cliëntenraad vertelt

0 Veel jaren als directeur in dienst blijven

0 Vriendelijk zijn

Meer punten voor de directeur



0 Snel dingen regelen

0 Afspraken nakomen

0 Tijd hebben voor de cliëntenraad

0 Kennis maken met de cliëntenraad

0 Rustig en duidelijk praten (woorden die we begrijpen, korte zinnen)

0 Informatie geven die we begrijpen
- woorden die we begrijpen
- korte zinnen
- lijst met punten
- kleuren gebruiken
- belangrijke dingen met een rand er om heen

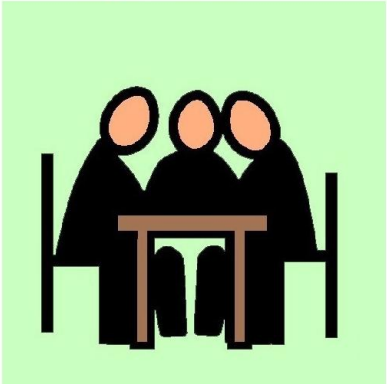
0 Op tijd advies vragen aan de cliëntenraad

0 De cliëntenraad zo vroeg mogelijk vragen om mee te denken

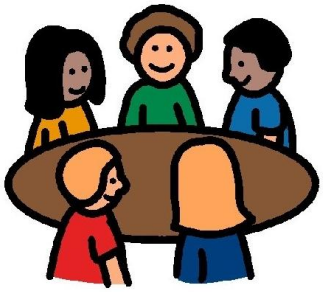
0 De cliëntenraad tijd geven om na te denken

11. Een cliëntenraad die bestaat uit deelraden

cliëntenraad



samenwerken



0 Goed samenwerken

0 Elkaar dingen vragen

0 Elkaar laten weten waar de deelraad mee bezig is

0 De ondersteuner vragen om te helpen bij de samenwerking

0 Samen , als hele cliëntenraad, adviezen geven aan de directeur

0 Enkele keren per jaar met de hele cliëntenraad vergaderen

0 Enkele keren per jaar met de hele cliëntenraad vergaderen met de directeur

0 De voorzitter van de verwantenraad uitnodigen bij de vergadering van de deelraad cliënten

0 Een lid van de verwantenraad uitnodigen bij de vergadering van de deelraad cliënten