



Concept notulen algemene vergadering KansPlus van 27 november 2018

Aanwezigen ledengroepen KansPlus: M. Blom en Th. Magermans van KansPlus Eindhoven-Helmond-De Kempen, E. van den Dungen van KansPlus Over Betuwe, A. Schoenmakers van KansPlus Best-Oirschot, T. Cramer en J. Agricola van KansPlus Fryslân, G. Wesseling en T. Verstappen van KansPlus Nijmegen, A. Pennings en M. Zonneveld van KansPlus De Bollenstreek, F. van de Gevel van KansPlus Asten-Someren-Deurne

Digitale deelname: R. Zwanenburg en G. Jochems (deel van de vergadering).

Aanwezigen landelijk bestuur KansPlus: P. van de Siepkamp (voorzitter), P. Grimmelikhuisen (penningmeester), P. Lucardie, J. Laheij.

Aanwezigen landelijk bureau KansPlus: D. van de Kaa (directeur), D. Kloosterman (senior beleidsmedewerker), N. Veenhof (financieel medewerker), M. Thielemans (beleidsmedewerker pr/communicatie en coördinator Kennis- en adviescentrum), G. Beumer (consulent kennis- en adviescentrum), S. Gentsidis (adviseur ICT), E. van den Berg (directiesecretaresse).

Berichten van verhindering ontvangen van: KansPlus Valkenswaard, KansPlus Oisterwijk, KansPlus Bossche Ommelanden en KansPlus Amsterdam en M. Zegger - landelijk bestuur KansPlus.

Opening en inleiding

Voorzitter Pouwel van de Siepkamp heet alle aanwezigen welkom en start de vergadering met een paar berichten:

1. De nieuwe wet WLZ is aangenomen.
2. VG8 (mensen met een meervoudige beperking): de Intensiteit van de dagbesteding wordt uitgebreid.
3. KansPlus heeft behoorlijk goed resultaat geboekt met de Kwaliteitsagenda. Alle actiepunten voor rekening van KansPlus zijn afgerond.
4. VN verdrag voor mensen met een verstandelijke beperking. KansPlus heeft een manifest opgesteld, het manifest is ondertekend door 15 vg organisaties. Het manifest wordt op dinsdag 4 december aangeboden aan de Vaste Kamercommissie van VWS. Het is de bedoeling dat om het VN verdrag ook vorm te geven vanuit de beschutte woonomgeving. Een onderzoek wordt in februari 2019 gestart.

Agendapunt 2 - Voortgang jaarplan 2018 en resultaten Kwaliteitsagenda

Voortgang jaarplan 2018

Presentatie Dickie van de Kaa (zie bijlage 1)

Dienstverlening

Onafhankelijke Cliëntondersteuning (OCO)

Vanwege economische redenen heeft het landelijk bestuur KansPlus besloten dat KansPlus de onafhankelijke cliëntondersteuning niet zelf aan gaat bieden.

VraagRaak

Het onderdeel VraagRaak wordt opnieuw opgezet.

Inhoudelijke herkenbare koers

Werkgroep Implementatie Familiebeleid (vervolg op de Initiatiefgroep KansPlus), overleg met VWS, mensen met dementie. Versterken Lokale belangennetwerken.

KansPlus is een dynamische organisatie die haar ervaring en kennis graag deelt.

Ontmoeting is en blijft een belangrijk punt voor KansPlus.

KansPlus werkt samen met:

Ieder(in), Sien en VGN en andere cliëntorganisaties.

Bijeenkomsten, projecten e.d.

1. **Politieke ontbijtbijeenkomst** is georganiseerd in samenwerking met Sien en gehouden op 21 september 2018.
2. Een **Studieochtend Seksueel misbruik** heeft plaatsgevonden op 7 september. KansPlus werkt samen met negen andere organisaties aan het project "Samen kom je verder" over dementie.
3. Sinds 25 mei 2018 is de **Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)** in gegaan. Het relatiebeheersysteem is opgeschoond. Gegevens van leden die het lidmaatschap hebben beëindigd moeten na twee jaar worden verwijderd uit het systeem. De nieuwe verordening is gecommuniceerd met de ledengroepen KansPlus.
4. **Toilettenalliantie**; KansPlus heeft zich aangesloten bij de Toilettenalliantie van de Maag Lever Darm Stichting. Zij streven naar voldoende openbare toiletten in Nederland. Dickie van de Kaa attendeert de aanwezigen op de App: www.hogeenood.nl
5. **Congresdagen Zorg en Dwang**
Dorien Kloosterman heeft in november studiedagen georganiseerd "Leven in Vrijheid".

Ledengroepen KansPlus

1. In 2018 hebben de aandachtbestuurders van het landelijk bestuur de contacten onderhouden met de bestuurders van de ledengroepen KansPlus.
2. **Penningmeesterbijeenkomsten 2018**
Er zijn twee bijeenkomsten georganiseerd en wel op: 19 februari en op 15 oktober 2018. Er volgen in december 2018 nog twee brainstormsessies voor de penningmeesters, voorzitters en secretarissen inzake herijking (financiële) verhouding KansPlus ledengroepen en KansPlus landelijke organisatie.
3. Stand van zaken slapende ledengroepen is een aandachtspunt.

Lokale belangenbehartiging

De producten zijn meer zichtbaar gemaakt. Lokale politieke bijeenkomsten hebben plaatsgevonden.

Landelijke belangenbehartiging

Familiebeleid

Het manifest, het vervolg op het manifest en de brochure bouwstenen voor familiebeleid zijn ontwikkeld. Steeds meer zorginstellingen ontwikkelen een familiebeleid.

WMCZ

Vinger wordt aan de pols gehouden.

Resultaten

Kennis- en adviescentrum

Het streven is dat het Kennis- en adviescentrum 40 weken per jaar bereikbaar is, dit streven is behaald.

Dementietafels

De doelstelling is behaald.

Project Waihonapedia: Waihonapedia is een dementiekamer: de dementiekamer is gebouwd, maar is nog niet actief.

PR/Communicatie

Het vergroten van de naamsbekendheid van KansPlus is nog niet helemaal gerealiseerd.

KansPlus heeft in een speciale editie van de Telegraaf een advertentie geplaatst om de aandacht te vestigen op KansPlus.

Tijdschrift PlusPunt en de Nieuwsbrief KansPlus

Het tijdschrift en de nieuwsbrief zijn volgens schema uitgekomen.

Website

De website KansPlus wordt voldoende bezocht.

Onafhankelijk Cliëntondersteuning

KansPlus een aantal jaren serieus overwogen om de onafhankelijke cliëntondersteuning aan te bieden. Het landelijk bestuur heeft een onderzoek laten doen en uit dit onderzoek is gebleken, dat het voor KansPlus economisch gezien niet haalbaar is. De winstmarge voor KansPlus is te klein. Op grond van die overwegingen is besloten om de onafhankelijke cliëntondersteuning niet aan te bieden. Wat KansPlus wel wil gaan doen is, bekijken of er een samenwerkingsovereenkomst kan worden gesloten met organisaties die de onafhankelijke cliëntondersteuning al aanbieden. KansPlus zou dan bijvoorbeeld cursussen kunnen aanbieden. KansPlus is op zoek naar partijen met wie zij in gesprek kan gaan om nader te bekijken of een eventuele samenwerking mogelijk is.

Oproep aan de vergadering: geef bekendheid aan de Onafhankelijke Cliëntondersteuning.

De heer Tjeu Verstappen geeft aan, dat keuzevrijheid belangrijk is.

De heer Magermans meldt dat in Eindhoven voldoende aandacht wordt besteed aan de Onafhankelijke Cliëntondersteuning.

AVG

Zoals eerder aangegeven is in 2018 veel aandacht besteed aan de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming). De heer Paul Grimmelikhuisen – penningmeester landelijk bestuur KansPlus heeft een Handreiking uitgewerkt. De handreiking is toegestuurd aan de ledengroepen van KansPlus.

Naar aanleiding van:

De heer Van de Gevel is van mening, dat de meldplicht zoals deze is geformuleerd in de handreiking veel te strikt is. De heer Van de Gevel geeft als voorbeeld, dat hij de meldplicht richting het landelijk bureau en het eventueel starten van een onderzoek door het landelijk bureau te strikt geformuleerd vindt.

De heer Grimmelikhuizen geeft aan, dat als er zich een probleem voordoet bij een ledengroep en de ledengroep kan dit zelf oplossen, het de voorkeur geniet dat de ledengroep het probleem oplost. Wel is het volgens de heer Grimmelikhuizen belangrijk om in de praktijk van de dag de situatie te beoordelen. Mochten er onduidelijkheden zijn, dan kan er door de ledengroepen een beroep worden gedaan op het landelijk bureau. Het is noodzakelijk om strikt te zijn in je formulering. Mocht er een serieuze melding binnen komen, dan wordt de handreiking zeker gehandhaafd.

Ledenlijst ledengroepen KansPlus in het licht van de AVG

De heer Cramer van KansPlus Friesland vraagt of een ledenlijst onder de eigen leden mag worden verspreid. Nee, dat mag niet volgens de nieuwe AVG.

Een bestuurder van een ledengroep mag wel een ledenlijst aanvragen bij het landelijk bureau.

Een ledenlijst mag alleen inzichtelijk zijn voor het bestuur van de ledengroep.

Verzenden Email aan een groep

Bij verzenden van een email aan een groep personen, de emailadressen altijd in BCC plaatsen.

Landelijke belangenbehartiging: Kwaliteitsagenda.

Presentatie: Dorien Kloosterman (zie bijlage II).

De Kwaliteitsagenda is in het leven geroepen voor periode van twee jaar.

De aanleiding voor het opstarten van de Kwaliteitsagenda: verschillende incidenten die zich voordeden in de verstandelijk gehandicaptenzorg.

De incidenten zijn aangekaart door de Stichting Klokkenluiders.

KansPlus is breed betrokken geweest bij het opzetten van de Kwaliteitsagenda.

De Kwaliteitsagenda bestaat uit vijf thema's:

1. Cliënten met een bijzondere zorg (en ondersteuningsvragen).
2. Bestuurders met visie (bevorderen van de samenwerking).
3. Versterking van de positie van de cliënt.
4. Betrokken professionals
5. Transparantie (technologische innovatie).

KansPlus is bij veel acties betrokken geweest.

Uitvoer van de Kwaliteitsagenda voor KansPlus is verricht door 10 ZZP-ers.

Afronding van het project: eind 2018.

Bijeenkomsten

1. Zorgwetten vanaf 2015.
2. Leven in vrijheid.
3. Kwaliteitskader.
4. Congres over de nieuwe wet zorg en dwang.
5. Op 7 MBO en HBO scholen wordt les gegeven over leven in vrijheid, vrijheidsbeleving.

Landelijk congres in 2019

Een Landelijk congres vindt plaats op 15 mei 2019. Het congres wordt georganiseerd door VWS.

Het betreft een congres over de resultaten van de Kwaliteitsagenda en het nieuwe project

Volwaardig Leven.

Brochures

Er zijn drie brochures ontwikkeld in begrijpelijke taal:

1. Brochure: De wetten zorg & ondersteuning sinds 2015.
2. Brochure: Wet zorg en dwang
3. Brochure: Onafhankelijke cliëntondersteuning in beeld.

Uitgave: papieren versie en digitale versie beschikbaar.

Interviews

Ouders/familie zijn geïnterviewd voor Zorgkaart Nederland inzake de zorg bij wonen of dagbesteding.

Rapport

Een rapport is verschenen over ervaringen van mensen met onafhankelijke cliëntondersteuners.

Website

Een website is ontwikkeld speciaal voor familieverenigingen, cliëntenraden en verwantenraden.

De website wordt gelanceerd op de Kwaliteitsparade Cliëntenraden d.d. 7 december 2018.

Zie www.meepraten.net. Zie ook de button op de website van KansPlus: Samen Sterk voor Kwaliteit.

Agendapunt 3 - Samengestelde jaarrekening 2017

De heer Paul Grimmelikhuisen – penningmeester landelijk bestuur KansPlus geeft aan dat op de algemene vergadering van 19 juni 2018 de jaarrekening al is voorgelegd aan de algemene vergadering. Op de penningmeesterbijeenkomst van 15 oktober 2018 is de jaarrekening opnieuw besproken. De jaarrekening is ten opzichte van juni/oktober ongewijzigd gebleven.

De accountant heeft geen verklaring afgegeven voor de gelden van de ledengroepen van KansPlus.

De accountant accepteert wel de verantwoording van de ledengroepen, maar heeft daar geen controle op kunnen uitvoeren.

De opdracht aan de accountant was tot 2016: samenstellingsopdracht.

Over 2017 heeft de (nieuwe) accountant geen controle werkzaamheden kunnen verrichten bij ledengroepen KansPlus, omdat de ledengroepen merendeels zelfstandig zijn. In de statuten staat dat KansPlus de opdracht heeft om de jaarrekening te laten controleren.

De penningmeester geeft aan, dat in de penningmeesterbijeenkomst van 15 oktober naar voren is gekomen, dat het belangrijk is om met elkaar te brainstormen hoe KansPlus tot een oplossing kan komen ten gunste van alle partijen. De heer Grimmelikhuisen geeft aan, dat er brainstormsessies worden georganiseerd.

De twee voorbereidende sessies staan in de planning voor 13 en 17 december 2018.

Besluit 001: de vergadering keurt de samengesteld jaarrekening 2017 goed.

Agendapunt 4 - Concept jaarplan 2019

Voorzitter Pouwel van de Siepkamp geeft aan, dat het plan dat voorligt aan de vergadering een plan is op bestuurlijk niveau. Het betreft niet een volledig jaarplan inclusief de ledengroepen van KansPlus.

In het jaarplan 2019 is een link gelegd naar de bouwstenen.

Het jaarplan is nog niet opgebouwd via de bouwstenen, omdat het strategisch plan nog niet gereed was.

Voor het landelijk bestuur/bureau KansPlus blijft het een strijd om een balans te vinden in het hebben van een hoge ambitie en de beperkte menskracht.

Het jaarplan 2019 wordt per hoofdstuk doorgenomen.

Jaarplan ledengroepen KansPlus

Datum van inleveren van het jaarplan door de ledengroepen bij het landelijk bureau: voor de voorjaarsvergadering.

Missie en visie KansPlus

Missie en visie van KansPlus staat vast.

De heer Tjeu Verstappen stelt voor om het jaarplan aan te vullen met naasten *en hun netwerk*.

In het jaarplan worden alleen de naasten vermeld.

Capaciteit en middelen

Als er belangrijke zaken zijn krijgen de ledengroepen het tussentijds te horen.

Kennis- en adviescentrum

Is een onderdeel van KansPlus dienstverlening. De dienstverlening wordt naar voren gehaald.

Vereniging Eigen Huis

Naar aanleiding van een tip van de heer Magermans – voorzitter KansPlus Eindhoven, Helmond en de Kempen heeft een overleg plaatsgevonden met vereniging Eigen Huis. Het contact was zinvol, maar heeft niet geleid tot verdere samenwerking. KansPlus wil de prioriteit leggen op de verbetering van producten die al aanwezig zijn.

De heer Magermans geeft aan, dat de directeur van vereniging Eigen Huis een concrete toezegging heeft gedaan om als sparing partner te dienen. De heer Magermans vindt dat KansPlus het signaal moet oppakken, dat als de boodschap niet aankomt bij de individuele leden van KansPlus, KansPlus de boodschap beter kan wijzigen. De vraagstelling die bij het kennis- en adviescentrum binnenkomt is volgens de heer Magermans ongetwijfeld te vertalen in producten.

Het aanbod van vereniging Eigen Huis blijft staan voor ondersteuning bij de marketing van KansPlus. Een afspraak wordt gemaakt.

Marijke Blom – aankomend voorzitter KansPlus Eindhoven, Helmond, de Kempen, stelt voor om de dienstverlening uit te bouwen middels bestaande producten. Mevrouw Blom vraagt hoe is onderzocht wat de vraag van de leden van KansPlus is. De voorzitter geeft aan, dat voor een deel de bevindingen vanuit het kennis- en adviescentrum zijn gekomen. Ook is er 1,5 jaar geleden een enquête gehouden over belangstelling van leden. Mevrouw Blom is van mening, dat KansPlus moet uitgaan van de vraag van leden en niet van het bestaande aanbod.

Gerrie Beumer – consulent kennis- en adviescentrum KansPlus krijgt bij de advieslijn vragen binnen over begeleiding. Het kennis- en adviescentrum verwijst dan door naar onafhankelijk cliëntondersteuners. Volgens Gerrie Beumer betekent meer bekendheid ook meer bemensing van het kennis- en adviescentrum betekend.

De vragen die binnenkomen bij het kennis- en adviescentrum worden binnen 1 (werk)week beantwoord. Soms wordt er meer gevraagd dan KansPlus aanbiedt.

De heer Tjeu Verstappen vraagt of door KansPlus feedback wordt gevraagd aan de leden die zijn doorverwezen? Gerrie Beumer meldt, dat er wordt gepoogd om na te bellen, maar de tijd ontbreekt vaak.

De heer Tjeu Verstappen heeft een aanvulling ten aanzien van de onafhankelijke cliëntondersteuning. Kan KansPlus iets betekenen richting de klachtencommissies? Bijvoorbeeld: scholing rond klachtenfunctionarissen. Bestuurder José Laheij meldt dat er een ontwikkeling gaande is rondom de klachtenfunctionaris. Voorzitter: het wordt nader bekeken of KansPlus iets dergelijks kan aanbieden in haar scholingsaanbod.

De heer Magermans informeert of VraagRaak wordt geïntegreerd bij KansPlus? VraagRaak wordt geïntensiveerd onder haar eigen naam en nadrukkelijker in de markt gezet. De merknaam VraagRaak is bekend in de verstandelijk gehandicaptensector, de naam blijft derhalve bestaan. VraagRaak blijft gekoppeld aan KansPlus.

Website VraagRaak: Marion Thielemans geeft aan, dat het een aparte omgeving wordt, maar de twee aparte websites worden met elkaar verweven.

Lokale Belangenbehartiging: in het najaar zijn er bijeenkomsten gehouden voor gemeenteraadsleden, adviesraden sociaal domein, eigen leden e.d. Opkomst per bijeenkomst: circa 23 personen. In 2019 worden binnen dezelfde regio's de contacten verbreed.

Familiebeleid is een belangrijk speerpunt van KansPlus. Bij meer instellingen wil KansPlus graag een voet tussen de deur hebben om een goed familiebeleid te ontwikkelen.

Doelgroep: voor mensen in een instelling, begeleid wonen of anders. Familie blijf je, dat is een natuurlijke rol.

Het is van belang om familieverenigingen met elkaar in contact te brengen.

PR/Communicatie is een belangrijk onderwerp.

De heer Magermans stelt voor om te adverteren binnen de omgeving van google.

De voorzitter de heer Van de Siepkamp vindt het een lastige optie.

Via social media wordt namelijk al veel gedaan.

mevrouw Blom vraagt of KansPlus een Googlegrand heeft aangevraagd? Dit wordt nagegaan.

Actie: er wordt contact opgenomen met mevrouw Blom over Googlegrand.

Landelijke belangenbehartiging is het praktische deel van de Kwaliteitsagenda en project volwaardig leven. Ook vanuit bestuursleden, directie en beleid, wordt veel aan lobby gedaan.

Landelijk bureau en bestuur, financiële zaken, ledengroepen, familieverenigingen: volgend jaar vinden uitgebreide bijeenkomsten plaats rondom de bouwsteen: dynamische organisatie. Verschillende voorstellen van ledengroepen zijn inmiddels binnengekomen. Begin 2019 wordt een brainstormbijeenkomst georganiseerd onder leiding van Marika Kuperus - Verenigingsadviseur, zij schrijft ook een column in PlusPunt.

Vergadering gaat akkoord, het plan wordt vastgesteld.

Begroting 2019

De begroting betreft het landelijk bureau.

Verlies van 138.200 euro. Dit heeft ook te maken, dat KansPlus nog niet op alle projectaanvragen een reactie heeft ontvangen. De begroting is ingericht op datgene wat bekend was.

Ruim een half miljoen aan aanvragen lopen nog.

De instellingssubsidie bedraagt € 45.000,=.

Er is een aanzienlijke terugloop van de contributie.

Personeel: er wordt uitgegaan van de huidige bezetting. Dorien Kloosterman blijft het landelijk bureau versterken.

Risico's: € 66.000,= wordt verwacht van Stichting Steunfonds KansPlus voor het intensiveren van het onderdeel VraagRaak en het onderdeel Dienstverlening.

Aan het project volwaardig leven werkt KansPlus samen met vier collega organisaties.

Het is de bedoeling om uit het project twee miljoen te genereren. Gesprekken met het ministerie zijn gaande. In 2019 kunnen ook nog aanvragen worden ingediend. KansPlus kan maar beperkt inzetten op projecten.

Mevrouw Ada Penninga: er zijn tien ZZP-ers ingehuurd. Het betreft de begroting van 2018.

De penningmeester geeft aan, dat de kosten die worden gemaakt voor het inhuren van de ZZP-ers op het project worden geschreven niet op de reguliere kosten.

Besluit 002: De vergadering gaat akkoord met de begroting 2019.

Agendapunt 5 – contributie 2019

Besluit 003: de vergadering stelt de contributie ongewijzigd vast op € 37,50.

Agendapunt 6 - Concept notulen algemene vergadering 19 juni 2018

Naar aanleiding van:

Samenwerking SIEN: Sien en KansPlus hebben verschillende zaken samen gedaan. Het betreft een voorzichtige samenwerking. De zaken worden verkend. Op 3 december vindt een gesprek plaats om de (samen georganiseerde) ontbijtbijeenkomsten te evalueren.

Formulering statuten doelgroep: missie: is een waardevol leven voor mensen met een verstandelijke beperking.

Doel: opkomen voor

In de statuten wordt niet specifiek een doelgroep benoemd.

De voorzitter geeft aan, dat in de PR ouders en familieleden de doelgroep zijn waar KansPlus zich op richt.

Besluit: 004: de notulen worden vastgesteld door de vergadering met dank aan de notulist.

Afscheid bestuurslid landelijk bestuur de heer Paul Lucardie.

De heer Paul Lucardie neemt vanwege gezondheidsredenen na drie jaar afscheid als landelijk bestuurder KansPlus. Voor de heer Lucardie is dit een moeilijk besluit geweest, mede omdat hij niet de volledige duur van zijn bestuurslidmaatschap heeft kunnen afmaken. De heer Lucardie heeft een fijne tijd gehad bij KansPlus.

De voorzitter bedankt de heer Lucardie hartelijk namens het landelijk bestuur voor zijn betrokken- en deskundigheid.

De heer Lucardie krijgt bloemen en een cadeau overhandigd.

Agendapunt 7 - Rondvraag en sluiting

LOV; Landelijk Ouderverbond (antroposofische vereniging). Het LOV is inmiddels opgeheven. Voorheen heeft er altijd een bestuurder vanuit het LOV zitting gehad in het bestuur van KansPlus. Het LOV heeft besloten dat zij hun verenigingen stimuleren om aan te sluiten bij KansPlus of de leden lid te laten worden van KansPlus. Het oude LOV wordt een themaledengroep. Binnenkort vindt een gesprek plaats tussen het oude bestuur LOV en het landelijk bestuur KansPlus ter verdere kennismaking. 1 oud – bestuurder van het LOV heeft zich aangemeld als kandidaat voor het landelijk bestuur KansPlus.

De heer Magermans meldt, dat hij met blijdschap mag aankondigen dat Stichting Netwerk Rndom een intensieve samenwerking is aangegaan met HanidcapNL.

De heer Magermans herinnert het landelijk bestuur KansPlus en directie KansPlus er aan, om de bestaande overeenkomst met Stichting Netwerk Rndom te activeren.

Directie geeft aan, dat in oktober 2018 Stichting Rndom een presentatie heeft gehouden bij een bijeenkomst van het kennis- en adviescentrum KansPlus.

Parkeren

Er wordt gevraagd om in de toekomst in de uitnodiging te vermelden, waar kan worden geparkeerd bij de vergaderlocatie.

Algemene vergadering

Het landelijk bestuur heeft besloten om in 2019 een keer overdag te vergaderen en een keer in de avond. Digitaal vergaderen door de ledengroepen wordt meer onder de aandacht gebracht.

De voorzitter bedankt de deelnemers voor hun komst en digitale deelname.