

Jaaroverzicht 2018

KansPlus

Inleiding

Voor u ligt het jaaroverzicht 2018. Een jaar waarin gewerkt is aan een stevig en toekomstbestendig fundament van de vereniging als geheel. Er is een nieuw strategisch beleidsplan geschreven waarbij met dankbaarheid gebruik gemaakt is van de input van de leden. In de algemene vergadering van juni 2018 is dit plan vastgesteld. Nu werken we aan de uitvoering. Want papier is geduldig en het beleidsplan moet geen ladestuk worden. We gaan werken aan de versterking van de dienstverlening, een dynamische vereniging, een inhoudelijk herkenbare koers, lokale belangennetwerken, samenwerken met andere organisaties, zorg voor medewerkers.

In de uitvoering was 2018 een jaar, evenals 2017, waarin de Kwaliteitsagenda een grote plek innam. In veel zorginstellingen en op scholen hebben we voorlichting, scholing en trainingen gegeven vanuit het cliëntperspectief, samen met leder(in), het LSR en de LFB. Wij hopen dat onze leden hier ook aan deel hebben genomen en hun (ervaring) kennis hebben kunnen vergroten.

In het land werken onze ledengroepen samen met de leden aan dezelfde missie. Iedere ledengroep draagt op een eigen authentieke wijze bij. Sommige ledengroepen organiseren mooie activiteiten waar de mensen waar het om gaat heel gelukkig van worden en waardoor ze ook deel kunnen uitmaken van een netwerk dat zich buiten een zorginstelling bevindt. Andere ledengroepen focussen zich meer op de belangenbehartiging op lokaal niveau en lobbyen voor beter vervoer, goede dagbesteding, betere toegankelijkheid, meer oog voor mensen met een verstandelijke beperking.

En er wordt hard gewerkt. Dat zien we in de tijdschriften die we onder ogen krijgen en dat horen we op bijeenkomsten.

Het bestuur van KansPlus is trots op de ledengroepen en weet dat zij vaak met beperkte menskracht zich optimaal en op vrijwillige basis inzetten voor een mooi leven voor mensen met een verstandelijk beperking. Hier past alleen maar hele grote waardering voor. En we hopen dat we gezamenlijk onze mooie vereniging verder de toekomst in kunnen dragen.

In dit jaaroverzicht komen de volgende onderwerpen aan de orde:

- KansPlus als belangenbehartiger, landelijk en lokaal
- KansPlus in medezeggenschap: VraagRaak
- KansPlus in dienstverlening: het Kennis- en adviescentrum
- KansPlus in PR en communicatie
- KansPlus in projecten
- KansPlus als vereniging
- KansPlus bouwt verder

KansPlus als Belangenbehartiger

Landelijke belangenbehartiging

In 2018 heeft KansPlus op diverse dossiers in de collectieve belangenbehartiging van zich laten horen. Een greep uit een aantal dossiers:

- Op het ministerie van VWS zijn doorlopend gesprekken gevoerd over de uitvoering van de kwaliteitsagenda. Deze gesprekken zijn gevoerd op directieniveau, op coalitieniveau en op partner niveau. KansPlus heeft nauw samengewerkt met drie landelijke cliëntenorganisaties: Ieder(in), LFB en het LSR. Tevens heeft er grote inzet plaatsgevonden in het leveren van input voor het nieuwe programma van VWS: Volwaardig leven voor de gehandicaptenzorg en complexe zorg. Een programma dat zich richt op mensen in de Wlz, hun naasten en zorgverleners. Meerdere keren is deelgenomen aan werkgroepen, expert groepen en schriftelijke commentaar rondes.
- Het nieuwe wetsontwerp Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz) heeft veel beleidsmatige aandacht gevraagd. Meerdere keren is commentaar geleverd op het wetsontwerp, is er lobby gepleegd en is een persbericht uitgegaan. KansPlus heeft duidelijke standpunten geformuleerd: 'Adders onder het gras'. Er is aangedrongen op een snelle behandeling in de Tweede Kamer. Inmiddels ligt het wetsvoorstel in de Eerste Kamer. Succesvol was de lobby voor het behouden en het instellen van de lokale medezeggenschap. U kunt hierover alle informatie vinden op www.kansplus.nl.
- Er is vanuit KansPlus, samen met Sien, voor het Algemeen Overleg Wlz schriftelijke input geleverd. Er is aandacht gevraagd voor jongeren in de WLZ, voor mensen met een LVB, voor persoon gestuurde bekostiging, kwaliteit van leven en de onafhankelijke cliënt ondersteuning .
- KansPlus heeft zich met andere organisaties zoals de VGN en de BOSK ingezet voor actualisatie van zzp 8 en heeft een Manifest medeondertekend. In 2019 zet KansPlus zich in voor de actualisatie van zzp 7.
- KansPlus heeft zich ingezet voor betere nachtzorg voor mensen met een verstandelijke beperking door een reactie te geven op het onderwerp in het NOS-journaal, door op een bijeenkomst commentaar te geven op het uitgevoerde onderzoek door TNO en het voeren van gesprekken met zorgaanbieders. KansPlus pleit voor meer aandacht voor slaapwachten, het inzetten van nieuwe systemen en meer onderling overleg tussen zorgaanbieders. KansPlus blijft het onderwerp ook in 2019 volgen.
- KansPlus heeft een ledengroep ondersteund bij problemen rondom de sluiting van een locatie van een zorginstelling. De problematiek rond deze zorginstelling haalde de landelijke pers. Inmiddels is de zorginstelling overgegaan naar een andere zorgaanbieder.

- KansPlus heeft zich in 2018 uitgebreid beziggehouden met de Wet zorg en dwang o.a. door middel van schriftelijke commentaarrondes op de AMvB voor toepassing van de Wet zorg en dwang, samen met Sien, de LFB, het LSR, Helpende Handen. Verder heeft KansPlus studiedagen met coalitiepartners, cursussen en trainingen georganiseerd en uitgevoerd.
- KansPlus heeft schriftelijk commentaar gegeven op het Algemeen Overleg over de Wmo. Samen met Per Saldo en Leder(in). Er is o.a. gepleit voor één loket.
- KansPlus heeft zich samen met Sien, LFB en Leder(in) ingezet voor het laten verdwijnen van kiesdrempels van mensen met een verstandelijke beperking door middel van gesprekken met het ministerie van Binnenlandse Zaken. En schriftelijke commentaarrondes. Inmiddels heeft de minister Ollongren van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties toegezegd dat er een nieuwe wet komt waarin ondersteuning in het stemhokje toegestaan wordt.
- KansPlus heeft samen met Sien een politieke onbijtbijeenkomst georganiseerd met o.a. Kamerleden op de dag van de algemene beschouwingen. Het doel was aandacht te vragen van Kamerleden voor diverse onderwerpen: stemrecht, vrijetijdsbesteding, als je 18 wordt, administratie en bureaucratie, de Wmcz. Er is een persbericht uitgegaan: 'Geluk in het basispakket'.
- KansPlus heeft een manifest VN-verdrag voor mensen met een verstandelijke beperking geïnitieerd. Dit manifest is ondertekend door KansPlus, Sien, vereniging Angelmansyndroom, Stichting Tubereuze Sclerose Nederland, Sol Limburg, Platform VG Zuidoost-Brabant, Platform VG Midden en West-Brabant, Platform VG Haaglanden, Op weg met de ander, Stichting Downsyndroom, LFB, LSR, Dit Koningskind en Helpende Handen. Het manifest is aangeboden aan de vaste commissie van VWS. In 2019 wordt de lobby voor de punten uit dit manifest verder uitgevoerd. Het individu staat centraal in dit manifest.
- KansPlus heeft zich aangesloten bij de Toiletalliantie. Hier is veel lobby mee gemoeid zowel op landelijk als lokaal niveau. KansPlus zal haar ledengroepen oproepen in de gemeenten te pleiten voor meer gelegenheden waar mensen gebruik kunnen maken van het toilet.

Kwaliteitsagenda Gehandicaptenzorg

Sinds 1 januari 2017 werkt KansPlus samen met Leder(in), LFB en LSR aan de kwaliteitsagenda gehandicaptenzorg. De kwaliteitsagenda is geschreven door alle stakeholders in de gehandicaptenzorg samen en is bedoeld om een bijdrage aan de kwaliteit van zorg te leveren/ de kwaliteit te verbeteren. Ook in 2018 hebben er heel veel activiteiten plaats gevonden in het kader van de kwaliteitsagenda waar KansPlus aan meegewerkt heeft of zelfs volledig heeft uitgevoerd. Vanaf april 2017 is een senior-beleidsmedewerker aangesteld die belast is met de coördinatie en uitvoering van de kwaliteitsagenda voor KansPlus. Verder heeft KansPlus contracten met 9 ZZP'ers afgesloten om de activiteiten uit te voeren.

In het kader van de kwaliteitsagenda heeft KansPlus het volgende uitgevoerd in 2018:

- 8 trainingen (2 tot 3 bijeenkomsten per keer) bij zorgorganisaties als 's Heeren Loo, Chello, Reinaerde en Amerpoort met cliënten, verwanten en medewerkers. OpSterk over het goede gesprek en de voorbereiding op het zorgplan.
- 6 bijeenkomsten met ouderinitiatieven om na te denken over de zorg in een woonvorm als bewoners ouders worden/ bestuurders/ouders ouder worden en nadenken over opvolging. Hierbij is gebruik gemaakt van de wegwijzers.
- 25 voorlichtingsbijeenkomsten met verwanten en medewerkers over de nieuwe Wet zorg en dwang die 1 januari 2020 wordt ingevoerd.
- 10 trainingen aan cliënten-en verwantenraden over het vernieuwend kwaliteitskader alsmede het trainen van externe visiteurs.
- 8 workshops over netwerkversterking, het interviewen van 15 cliënten/verwanten over het verstevigen van hun netwerk.
- 45 interviews over de wensen ten aanzien van een cliëntvriendelijk ondersteuningsplan bij cliënten en verwanten, 6 workshops over het ondersteuningsplan.
- Uitbrengen van de brochure Zorg en Dwang in eenvoudig Nederlands. Het schrijven van een leergang over onvrijwillige zorg die gebruikt kan worden op scholen zoals ROC's en Hbo-opleidingen en opleidingen van zorgaanbieders. Deze methode is op 6 verschillende opleidingsinstituten in ongeveer 20 klassen/groepen gegeven.
- In het kader van het ophalen van interviews voor zorgkaart zijn 500 interviews afgenomen bij ongeveer 40 locaties van zorgaanbieders/ kleinschalige woonvormen.
- Het uitgeven van de brochure zorgwetten sinds 2015 in eenvoudig Nederlands. Het geven van voorlichting over de zorgwetten op 12 scholen en kinderdagcentra.
- Het interviewen van 30 cliënten/ verwanten over de keuzes voor dagbesteding, vervoersproblemen en het uitbrengen van een rapport van de bevindingen. Door LSR en leder(in) is ook een groot aantal mensen geïnterviewd.
- Het onderzoeken (interviewen) van 70 familieleden, onafhankelijk cliëntondersteuners en cliënten naar hun ervaringen met onafhankelijke Wlz clientondersteuning. De goede voorbeelden benoemen, het ontwikkelen van een folder in eenvoudig Nederlands en schrijven van een rapport met onze bevindingen; 'Waar moet een goede cliëntondersteuner aan voldoen?'
- Het ontwikkelen van een website (forum en kennisbank) voor cliëntenraden, verwantenraden en familieverenigingen www.meepraten.net Het ontwikkelen en uittesten van diverse materialen voor cliëntenraden. U treft deze materialen allemaal aan op onze nieuwe website www.vraagpraak.nu.
- Het organiseren van de jaarlijkse cliëntenradendag (450 bezoekers) in Lunteren.
- Het organiseren van 5 SamenSterkdagen met gemiddeld 140 deelnemers (cliënten, familieleden en medewerkers) per dag waar veel van de hierboven genoemde workshops en trainingen werden aangeboden. KansPlus was organisatorisch verantwoordelijk voor de dagen in Vries, bij Visio en in Enschede bij de Twentse Zorgcentra.

KansPlus was ook betrokken bij de richtlijnontwikkeling visuele beperking bij mensen met een verstandelijke beperking en de richtlijnontwikkeling gedragsproblematiek.

De richtlijn visuele beperking heeft tot doel het verbeteren van de opsporing, diagnostiek, en behandeling van visuele beperkingen bij mensen met een verstandelijke beperking en het optimaliseren van het 5 revalidatie- en begeleidingstraject. Vroegtijdige opsporing van visuele beperkingen kan leiden tot betere en tijdige behandeling. Uitgangspunt is het verbeteren van het functioneren en de kwaliteit van leven van mensen met een verstandelijke en visuele beperking. Door de werkgroep, waarin een bestuurslid van KansPlus zitting had, is een multidisciplinaire richtlijn opgesteld. Deze zal in het voorjaar van 2019 verschijnen.

Er is onderzoek gedaan naar cliëntafhankelijkheid. Dit onderzoek is uitgevoerd door de Universiteit van Humanistiek en KansPlus heeft daar door een bijdrage aan geleverd. Van het onderzoek is een rapport verschenen. Zie op <https://www.ikdoemee.nl/nieuws/afhankelijk-client-onderzoek>

Familiebeleid

De werkgroep familiebeleid is in 2018 meerdere keren bij elkaar geweest en heeft een nieuwe opdracht geformuleerd. Hierdoor is ook de samenstelling van de werkgroep gewijzigd. Op diverse manieren is aandacht gevraagd voor familiebeleid. Door workshops op de SamenSterkdagen, door een projectvoorstel in het nieuwe programma Volwaardig Leven, door een projectvoorstel via ZonMw.

Ook in onze reactie op het rapport Kleurrijke zorg van de VGN is aandacht gevraagd voor de natuurlijk positie van familie en de ervaringsdeskundigheid van familie. Belangrijk doel is ook bewustwording bij verwanten wiens familielid gebruikmaakt van zorg en ondersteuning: blijf participeren.

Familiebetrokkenheid blijft een belangrijk onderdeel van de belangenbehartiging. In 2019 wordt een dag georganiseerd voor informele zorg en informele familieverbanden. In 2018/2019 is binnen de kwaliteitsagenda een website ontwikkeld (www.meepraten.net) en een toolkit voor familieverenigingen en cliëntenraden. Deze worden op de landelijke dag van 15 mei 2019 opnieuw onder de aandacht gebracht. Dit is ook gebeurd tijdens de Kwaliteitsparade voor familieverenigingen en cliëntenraden in december 2018.

Er is nog steeds onvoldoende zicht op een toename van het aantal zorginstellingen dat structureel werkt aan verbetering van het familiebeleid.

Seksueel misbruik

KansPlus heeft in september 2018 een studiedag georganiseerd voor cliënten, cliëntenraden, familieverenigingen en vertegenwoordigers van mensen met een verstandelijke beperking met als thema: 'Zorgvuldige aanpak van seksueel misbruik bij mensen met een verstandelijke beperking'. Elk jaar zijn er honderden meldingen van een vermoeden van seksueel misbruik van cliënten in de gehandicaptenzorg. In meer dan de helft van de gevallen gaat het om een vermoeden van seksueel misbruik tussen cliënten die in een instelling wonen of onder toezicht van een instelling vallen. Het spreekt vanzelf dat er zorgvuldig moet worden omgegaan met dergelijke vermoedens. Maar hoe doe je dat? Wat is

de rol van zorgorganisatie en die van de zedenpolitie? Wat is een taxatiegesprek? Hoe waarborg je de veiligheid van de personen waarom het gaat?
De aanwezige deelnemers aan de studiedag kregen een inleiding van klinisch psychologe Aafke Scharloo en zorgbestuurder Henk van Kouwenhoven. In subgroepen en in deel rondes is op de studie dag gewerkt aan de diverse thema's

Lokale Belangenbehartiging

Een belangrijk deel van de lokale belangenbehartiging vindt plaats bij en wordt uitgevoerd door onze ledengroepen. Op <https://www.kansplus.nl/over-kansplus/ledengroepen/> is een overzicht te vinden van de ledengroepen met een verwijzing naar hun activiteiten. Het bestuur van KansPlus is trots op de ledengroepen en heeft grote waardering voor de vele vrijwilligers en het werk wat zij doen.

Vanuit het landelijk bestuur en het bureau heeft de versterking van de lokale belangenbehartiging in 2018 nadrukkelijk de aandacht gekregen. Het streven is om op regionaal niveau netwerken te ontwikkelen waarin mensen die actief zijn in de belangenbehartiging, zoals bijvoorbeeld in cliëntenraden, familieverbanden, medezeggenschapsraden op scholen, elkaar kunnen ontmoeten om ervaringen te delen en om samen op te trekken in de richting van lokale zorgaanbieders en gemeenten. In het najaar zijn in dit kader, in samenwerking met Sien, in zes regio's in het land bijeenkomsten georganiseerd voor actieve belangenbehartigers en lokale politici en beleidsmakers. Bij de voorbereiding van deze bijeenkomsten is ook gewerkt aan het ontwikkelen van een adresbestand – sociale kaart – met lokale belangenorganisaties. Tijdens de bijeenkomsten bleek dat veel gemeenten nog amper zicht hebben op de behoefte van mensen met een verstandelijke beperking. Zowel de mensen uit de gemeenten als de belangenbehartigers die aanwezig waren, onderstreepten het belang van dit soort bijeenkomsten en het ontwikkelen van regionale netwerken.

KansPlus in Medezeggenschap

VraagRaak is het steunpunt medezeggenschap van Kansplus en is er voor cliëntenraden, verwantenraden, familieverbanden/verenigingen en ledengroepen. In 2018 zijn vanuit VraagRaak drie cursussen verzorgd voor cliëntenraden en familieverenigingen-verbanden op de locatie in Houten. Onderwerpen die daar aan de orde kwamen waren (vernieuwde) wetgeving en samenwerken in medezeggenschap. Ook op locaties bij zorgorganisaties zijn op aanvraag diverse cursussen en trainingen verzorgd. Het bestuur van KansPlus heeft een onderzoek laten uitvoeren naar de toekomstbestendigheid van het Steunpunt Medezeggenschap van VraagRaak en is tot de conclusie gekomen dat het zeer de moeite waard is om het Steunpunt te reactiveren door de inzet van extra menskracht in 2019 voor gemiddeld 12 uur per week.

KansPlus in Dienstverlening

Het **Kennis- en adviescentrum** adviseert individuele leden, ledengroepen, cliëntenraden en familieverenigingen. Ook personen die geen lid zijn krijgen eenmalig advies. Het Kennis- en adviescentrum kan zowel op landelijk niveau als voor geïnteresseerde ledengroepen een signaalrapportage aan leveren.

Dit jaar hebben meer mensen het Kennis- en adviescentrum van KansPlus weten te vinden. Niet alleen onze leden maar ook, potentiële leden, organisaties, studenten en onderzoekers nemen contact op.

In 2018 werden evenals in voorgaande jaren veel vragen gesteld over wettelijke vertegenwoordiging voor mensen met een verstandelijke beperking met betrekking tot curatorschap, bewindvoering- en mentorschap.

Andere actuele vragen waren onder andere:

- Wat kunnen we regelen in het testament voor ons kind met een verstandelijke beperking?
- Wat houdt het schenkingsrecht in?
- Wat valt er onder de Wet langdurige zorg?
- Heeft mijn kind met een Wlz indicatie een aanvullende verzekering nodig?
- Ik ben het niet eens met een indicatie vanuit de Wmo (Wet maatschappelijke ondersteuning) Wat kan ik doen?
- Waar vind ik een onafhankelijke cliëntondersteuner?
- Waar wordt het geld vanuit de indicatie 'Meerzorg' aan besteed?

Er kwamen ook in 2018 weer meldingen en vragen binnen van ouders/wettelijk vertegenwoordigers die niet te tevreden zijn over de zorg voor hun verstandelijk gehandicapte kind. Vaak is er sprake van (ernstig) probleemgedrag al dan niet veroorzaakt door de situatie.

Het Kennis- en adviescentrum biedt een luisterend oor, beantwoordt vragen, geeft advies, informatie en stelt mensen in de gelegenheid deelgenoot te worden van vergelijkbare ervaringen van lotgenoten.

Het Kennis- en adviescentrum wordt bezet door een consulent, een coördinator, en vier deskundige vrijwilligers. Wij hopen het Kennis- en adviescentrum in 2019 uit te kunnen breiden met nieuwe vrijwilligers.

In 2018 zijn de medewerkers en de vrijwilligers bijgeschoold op het gebied van de Kwaliteitsagenda en over het opzetten van een netwerk voor mensen met een verstandelijke beperking.

Ook aan werken volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is bij de medewerkers en vrijwilligers van het Kennis- en adviescentrum de nodige kennis opgedaan. Door op te hoogte te blijven van actuele gebeurtenissen in de zorgwereld blijven onze medewerkers en vrijwilligers in staat om hun kennis in te zetten voor onze (potentiële) leden.

Onafhankelijke cliëntondersteuning

De onafhankelijke cliëntondersteuning blijft voor KansPlus een belangrijk middel om individuele mensen met een beperking en hun naasten te ondersteunen in het vinden, en organiseren van goede zorg. In 2018 is, naar aanleiding van het vooronderzoek in 2017, verder onderzoek gedaan naar de mogelijkheden voor KansPlus om zelf de onafhankelijke cliëntondersteuning als vorm van dienstverlening te organiseren en hiervoor contracten aan te gaan met zorgkantoren. Uit het onderzoek is gebleken dat dit voor KansPlus bedrijfsmatig te grote risico's met zich mee zou brengen.

Het bestuur heeft daarom besloten dit traject niet in te slaan, maar wel samenwerking te zoeken met partijen die onafhankelijke cliëntondersteuning aanbieden en waarmee we kunnen samenwerken. Doel van deze samenwerking is enerzijds om de mogelijkheid van onafhankelijke cliëntondersteuning beter bij onze achterban onder de aandacht te kunnen brengen, en anderzijds om vanuit onze kennis en ervaring bij te kunnen dragen in de inhoudelijke ontwikkeling van de onafhankelijke cliëntondersteuning.

KansPlus in PR en Communicatie

KansPlus heeft zoals in voorgaande jaren via verschillende communicatiemiddelen het belang en de werkzaamheden van de vereniging zo goed mogelijk onder de aandacht gebracht.

Het verenigingsblad **PlusPunt** met **ZEG's**, het katern over (mede)zeggenschap, is in 2018 vier keer uitgekomen. Naast een papieren versie is ook steeds een digitale versie beschikbaar. In elk nummer verschijnen naast actuele artikelen ook vaste rubrieken zoals een artikel van de directeur van KansPlus, een column van de oma van Fé en een artikel van Rafael (SO school in Utrecht).

Dit jaar is het voorwoord steeds door een ander lid van het landelijk bestuur geschreven. Hierdoor zijn zij meer zichtbaar voor de lezers en kunnen zij vertellen over hun rol binnen KansPlus.

Op de **website** zijn nieuwsberichten geplaatst en is de agenda steeds geactualiseerd. Daarnaast is de informatie onder VraagRaak, Ouderen met een verstandelijke beperking, Belangenbehartiging en "Samen sterk voor kwaliteit" vernieuwd en geactualiseerd. Op verzoek van ledengroepen zijn wijzigingen aan de ledengroep pagina's uitgevoerd. Ledengroepen kunnen zelf hun pagina aanpassen en kunnen daarbij hulp vragen als dat nodig is.

Er worden regelmatig **nieuwsbrieven** verstuurd naar leden, ledengroepen, cliëntenraden, familieverenigingen en belangstellenden. De KansPlus Nieuwsbrief is in 2018 10 keer verschenen en wordt gemiddeld naar zo'n 1900 adressen verstuurd. Een klein aantal (<30) wordt per post verstuurd. <https://www.kansplus.nl/leden/nieuwsbrief/>

De VraagRaak Nieuwsbrief is in 2018 6 keer verschenen en is gemiddeld naar 190 lezers verstuurd.

KansPlus is actief op de **sociale media**. <https://www.kansplus.nl/2015/09/09/sociale-media-kansplus/>. Het streven is om te reageren met opvattingen, vragen en opmerkingen die zich op het werkgebied van KansPlus/VraagRaak voordoen.

De volgende onderwerpen hadden via facebook het grootste bereik:

- De brochure 'De wetten zorg en ondersteuning sinds 2015'

- De studiedag over een zorgvuldige aanpak van seksueel misbruik
- Het manifest VN-verdrag voor mensen met een verstandelijke beperking

Verder heeft KansPlus een besloten facebookgroep waarin leden van de groep een onderwerp ter sprake kunnen brengen. Ook zijn we actief via Twitter.

Via LinkedIn hebben we vacatures en oproepen voor acties gedeeld.

KansPlus heeft ook in 2018 via andere media, overlegsituaties en externe contacten van zich laten horen over diverse onderwerpen en thema's.

KansPlus in projecten

Dementietafels

KansPlus heeft -waar mogelijk- ook in dit verslagjaar de Dementietafels ondersteund via het Kennis- en adviescentrum en de diverse kanalen als PlusPunt, de Nieuwsbrief en de website van KansPlus/VraagRaak. In maart is een landelijke bijeenkomst Dementietafel georganiseerd. Bedoeld voor werkgroepleden van de Dementietafels en andere betrokkenen.

Vanuit het Kennis-en adviescentrum worden de functionerende dementietafels zo nodig ondersteund. Er is actuele informatie op de website van KansPlus gekoppeld aan het Kennisplein Gehandicaptenzorg. Er wordt door belanghebbenden gebruik gemaakt van de nieuwe website dementietafel.kansplus.nl.

In 2018 was de Dementietafel landelijk betrokken bij een aantal projecten/programma's:

- Project 'Ouderen in het vizier'
- Project Waihonapedia (digitale dementiekamer)
- Programma Zorg Verandert (dialoogmethode)
- Programma Samen kom je verder (dementie bij mensen met een verstandelijke beperking in beeld).

Waihonapedia

In het project hebben negen organisaties sinds 2016 hun krachten gebundeld. KansPlus is één van deze organisaties. Het doel van KansPlus binnen dit project is om een themakamer te ontwikkelen rondom het thema Dementie bij mensen met een verstandelijke beperking. Deze ontwikkeling is gestart in 2017. In 2018 is de themakamer gepresenteerd tijdens de landelijke bijeenkomst Dementietafel. In 2019 willen wij resultaten geboekt hebben zodat de themakamer als digitaal platform gebruikt kan gaan worden in het delen van kennis en ervaringen omtrent dementie bij mensen met een verstandelijke beperking.

Samen kom je verder

In 2018 is KansPlus begonnen aan de uitvoering van het project 'Samen kom je verder'. Een programma over dementie bij mensen met een verstandelijke beperking. Het programma wordt uitgevoerd door KansPlus, Vilans, Philadelphia, Stichting Zet, Hanzehogeschool Groningen, Vrije Universiteit Amsterdam, Erasmus MC, UMCG, Tranzo, Universiteit Tilburg en het Netwerk Gedragsdeskundigen Ouderen. Het doel is het bereiken van goede dementiezorg voor mensen met een verstandelijke beperking. Er is dus sprake van een multidisciplinair werkverband. KansPlus voert twee deelprojecten uit: de campagne om bewustwording bij een brede doelgroep te vergroten en het toerusten van familie en naasten. De overige projecten betreffen: toegepast wetenschappelijk onderzoek, actualisering van de bestaande richtlijn en het toerusten van professionals, proeftuinen in zorgorganisaties en het opzetten van een duurzaam regionaal netwerk. In het voorjaar van 2019 wordt de campagne gelanceerd. Wij zullen onze achterban dan ook nader informeren. Het programma duurt 3 jaar.

KansPlus als vereniging

Bestuur

In 2018 bestond het landelijk bestuur van KansPlus uit de volgende personen:
Pouwel van de Siepkamp, voorzitter
Paul Grimmelikhuizen, penningmeester
Miriam Zegger, bestuurslid
José Laheij, bestuurslid
Paul Lucardie, bestuurslid tot december 2018

Het algemeen bestuur heeft in 2018 11 keer vergaderd. In de algemene vergadering van november heeft Paul Lucardie zijn taken neergelegd. Het bestuur van KansPlus is een meewerkend bestuur. Elk bestuurslid heeft een aandacht portefeuille zoals Wmcz, inhoudelijke vraagstukken, externe contacten, bedrijfsvoering, familiebeleid, ledengroepen, personele aangelegenheden.

De **algemene (leden) vergadering**, het hoogste orgaan van de vereniging, heeft zich in 2018 in twee bijeenkomsten uitgesproken over de financiële positie van de vereniging, het jaaroverzicht over 2017, de voortgang en activiteiten lopende het jaar 2018, de begroting en het jaarplan voor 2019. Tevens is het strategisch beleidsplan KansPlus 2019-2023 voorgelegd en aangenomen.

De **verenigingsraad** is het statutaire orgaan van de vereniging dat gevormd wordt door afgevaardigden van de ledengroepen, cliëntenraden en familieverbanden. In 2018 is de verenigingsraad niet bijeen geweest.

Bureau organisatie

Op het landelijk bureau van KansPlus zijn op 1-1-2018 6 personen werkzaam, samen 4,6 fte. Hun functies en werkzaamheden vinden plaats op de volgende werkterreinen: directie, directiesecretariaat, Kwaliteitsagenda, Kennis- en adviescentrum (consulent en coördinator), financiële administratie, pr,communicatie en beheer klantrelatie.

In 2018 is het landelijk bureau ondersteund door een vrijwilliger voor de ledenadministratie, vier vrijwilligers voor het Kennis- en adviescentrum en een freelancer voor ICT-werkzaamheden en invoering AVG.

Het **directiesecretariaat** is het front-office van KansPlus. Er wordt secretariële ondersteuning gegeven aan het algemeen bestuur KansPlus, de directie, het Kennis- en adviescentrum, PR/Communicatie en de Stichting Steunfonds KansPlus.

Secretariële werkzaamheden zijn onder andere:

- Agendabeheer, postverwerking, locatie reserveren vergaderingen, vergaderstukken verzendklaar maken, notuleren van vergaderingen bestuur, algemene vergadering, werkbespreking. Telefoonverkeer, beheer digitale inboxen: secretariaat, directie en de ledenadministratie.
- de administratieve ondersteuning voor de Stichting Steunfonds KansPlus.
- het verzenden van mailingen (voor sommige) ledengroepen, het aanleveren van ledenlijsten en adresetiketten.
- Archiefbeheer, voorraadbeheer.
- Regelen van allerhande voorkomende zaken.

De werkzaamheden die uitgevoerd worden door de financiële administratie worden beschreven onder 'Financiën en Administratie'.

Financiën en Administratie

KansPlus kijkt terug op een tevredenstellend financieel jaar. Vermogen en liquiditeit ontwikkelden zich conform de verwachtingen. Voor een uitgebreide toelichting op de exploitatie van KansPlus gedurende 2018, verwijzen wij naar de Jaarrekening 2018.

KansPlus beschikt over beperkte financiële middelen. De activiteiten van KansPlus worden gefinancierd vanuit de contributie van de ca. 5.500 leden, een bijdrage vanuit de overheid, opbrengsten uit projecten, giften en legaten. De regionale KansPlus ledengroepen doen daarnaast een substantieel beroep op cofinanciering door b.v. HandicapNL en lokale sponsoren. Voor KansPlus is het structureel dalende ledental een punt van zorg.

Graag zetten wij in op het actief meedoen aan de voor onze doelgroep relevante projecten. Deze projecten worden vaak vanuit de overheid geïnitieerd en bieden een uitgelezen mogelijkheid om de ruime kennis en ervaring van KansPlus in te brengen. Echter, met name de omvang en de financiële resultaten van de projecten, maar ook de omvang van giften en legaten, zijn sterk wisselend en vormen een onzekerheid in de bedrijfsvoering van KansPlus.

Door actief op de projecten te sturen en een beroep te doen op een flexibele schil van deskundigen, blijven de risico's binnen aanvaardbare grenzen.

De Jaarrekening 2017 van de vereniging is in de Algemene Vergadering van 27 november 2018 goedgekeurd.

Echter, over het boekjaar 2017 heeft de controlerend accountant geen verklaring afgegeven over de samengevoegde jaarrekening (de gezamenlijke jaarrekening van de ledengroepen en de landelijke organisatie). Reden hiervoor is o.a. de onduidelijkheid met betrekking tot de rollen en de verantwoordelijkheden op lokaal en landelijk niveau. Deze problematiek raakt de fundamentele relatie tussen de ledengroepen en de landelijke organisatie.

Ledengroepen en bestuur zijn begonnen om de rollen en verantwoordelijkheden te bespreken, te evalueren, te verduidelijken en zo nodig vast te leggen. Hierbij wordt de balans gezocht tussen enerzijds de noodzakelijke en gewenste autonomie van de ledengroepen en anderzijds de rol van het landelijk bestuur als eindverantwoordelijke voor KansPlus als geheel.

Ook in 2019 zal dit de ruime aandacht vragen van de besturen van de ledengroepen en de landelijke organisatie.

Wij streven ernaar om in de toekomst de jaarrekening van het afgelopen boekjaar aan de voorjaarsvergadering van de leden ter goedkeuring voor te leggen.

Ondanks de beperkte capaciteit binnen de financiële administratie van de vereniging is ook in 2018 gewerkt aan een verdere stroomlijning van de administratieve processen. Met name het noodzakelijke vereenvoudigen van het centrale relatiemanagement systeem en het bankverkeer zullen ook het komende jaar veel inspanning vergen. De nieuwe regelgeving rond privacy (AVG) speelt hierbij enerzijds een ondersteunende en anderzijds een verzwarende rol.

Bij dit alles is de inbreng en betrokkenheid van de besturen van de ledengroepen en met name de inzet van de penningmeesters van groot belang. Wij bedanken hen dan ook van harte voor hun permanente bijdrage aan de gezonde financiële basis van de vereniging.

Ledengroepen

De organisatievorm dicht rond de leden is de ledengroep. Ledengroepen bepalen binnen het kader van de statuten en het huishoudelijk reglement hun eigen lokale beleid en stellen hun eigen prioriteiten. Ten aanzien van de ledengroepen constateren we dat de lijn die zich al eerder heeft ingezet doorgaat. Ledengroepen die een vast regulier aanbod aan (wekelijkse) activiteiten hebben, hebben aantrekkingskracht. Hier zien we dat er niet alleen nieuwe leden geworven kunnen worden, maar ook dat er vrijwilligers zijn om de activiteiten te begeleiden en mensen die in het bestuur van de ledengroep verantwoordelijkheid willen nemen.

Bij ledengroepen waar het niet mogelijk is om regelmatige activiteiten te organiseren, of waar het niet nodig is omdat andere partijen dit al doen, zien dat de actieve betrokkenheid van de leden verder afneemt. Dit resulteert o.a. in verminderen van het aantal

bestuursleden voor de ledengroep en het niet meer kunnen organiseren van bijeenkomsten voor de leden.

Vanuit het landelijk bestuur wordt geprobeerd de contacten met zowel de actieve als de niet actieve ledengroepen te onderhouden. Bij enkele ledengroepen waar het niet meer lukte voldoende bestuurskracht te vinden is in overleg besloten de ledengroep op te heffen. De leden uit het gebied zijn hierover geïnformeerd en krijgen de mogelijkheid zich desgewenst bij een andere ledengroep aan te sluiten.

Het landelijk bestuur heeft grote waardering voor de vele vrijwilligers die zich inzetten voor de ledengroepen.

In 2018 zijn een gouden Speld van Verdienste en een zilveren Speld van Verdienste uitgereikt aan vrijwilligers die zich al vele jaren inzetten voor de vereniging in hun regio.

KansPlus bouwt verder

In de algemene vergadering van juni 2018 is het strategisch beleidsplan 2019-2022 vastgesteld. Het strategisch beleid bestaat uit zes bouwstenen. Zij vormen de koers voor de komende jaren. Zij staan niet los van elkaar, maar beïnvloeden elkaar.

De zes bouwstenen zijn:

1. Versterking van de dienstverlening
2. Een dynamische organisatie met ruimte voor ontmoeting en het delen van ervaringen
3. Een inhoudelijk herkenbare koers met een aantal speerpunten
4. Lokale belangennetwerken
5. Samenwerking
6. Zorg voor medewerkers

De versterking van de dienstverlening zal in 2019 centraal staan. Hoe bieden wij een goede en passende dienstverlening aan onze leden? Een dienstverlening die aansluit bij de behoeften die er leven. Hoe maken we ook bekend wat we allemaal kunnen leveren? Een marketingvraagstuk. En daar moeten we als vereniging met een dienstverlenend karakter meer bedreven in moeten worden.

De versterking van de dienstverlening staat in 2019 centraal, maar dit is niet los te zien van een inhoudelijk heldere koers.

In 2019 richt KansPlus zich op de continuering van activiteiten die eerder al zijn ingezet en die ook in 2019 onze aandacht vragen. De belangrijkste daarvan zijn:

- Dienstverlening vanuit het Kennis- en adviescentrum (bouwsteen 1: versterking van de Dienstverlening)
- Versterking landelijke en lokale belangenbehartiging (bouwsteen 2: een dynamische organisatie en bouwsteen 4: lokale belangennetwerken)
- Verdere implementatie familiebeleid (bouwsteen 3: een inhoudelijk herkenbare koers)
- Deelname Programma volwaardig leven voor de gehandicaptenzorg en de complexe zorg (bouwsteen 3: een inhoudelijk herkenbare koers en bouwsteen 5: samenwerking)
- Versterking landelijke samenwerking (bouwsteen 5: samenwerking)

- Zorg voor medewerkers (bouwsteen 6).

In 2019 wordt de Kwaliteitsagenda afgerond en wordt het programma Volwaardig leven gestart voor de gehandicaptenzorg en complexe zorg gestart. Dit programma richt zich op mensen in de wet langdurige zorg, hun naasten en zorgverleners.

Doel is de kwaliteit van leven te verbeteren van mensen met levenslange en levens brede ondersteuning. Ook onze missie is het bijdragen aan een leven voor mensen met een verstandelijke beperking waarin zij een optimale kwaliteit ervaren. We willen graag de familie steunen om dit te bereiken voor hun familielid met een beperking.

KansPlus 2018 in getallen

KansPlus in getallen

lidmaatschapsoort	1-1-2018	bij 2018	af 2018	31-12-2018
lidmaatschap KansPlus	5078	59	154	4983
gratis lid	7	0	0	7
gezinslidmaatschap	146	0	19	127
familielidmaatschap (hoofdlid)	21	13	0	34
familielidmaatschap	55	27	0	82
	5307	99	173	5233
abonnement PlusPunt/ZEG's	153	0	10	143

VraagRaak in getallen

lidmaatschap soort	31-12-2018	31-12-2017
Lidmaatschap familievereniging	2	2
Aansluiting VraagRaak < 50 cliënten	14	17
Aansluiting VraagRaak >50 <400 cliënten	27	31
Aansluiting VraagRaak >400 cliënten	16	15
Totaal	59	66

Kennis- en adviescentrum in getallen

Adviezen naar onderwerp

onderwerpen registraties	aantal	percentage
Wet- en regelgeving	157	36,4
Wonen	43	10,0
Persoonlijk Plan	27	6,3
Medisch	26	6,0
PGB	21	4,9
onderwerpen divers	157	36,4
totaal	431	100

Registraties per kwartaal

	2018	2017	2016
1e kwartaal	113	81	138
2e kwartaal	99	103	117
3e kwartaal	111	83	108
4e kwartaal	108	94	99
totaal	431	361	462

Wijze van contact

email/website	187
telefoon	224
anders	20
totaal	431