



# Handreikingen KansPlus/VraagRaak ter bevordering van goed verwantenbeleid instellingen

Jaap Zwitser  
juni 2018

# Inhoud presentatie

- Voorgeschiedenis
- Diversiteit in instrumenten
- Manifest Familiebeleid in de VG-sector
- Werkmethode Bouwstenen voor familiebeleid
- Handreiking vervolg Manifest
- Modelovereenkomst Familieverband – Cliëntenraad - Raad van Bestuur
- Handreiking implementatie familiebeleid
- Hulpmiddel versterken dialoog door familieverbanden met hun zorgorganisatie

# Voorgeschiedenis

- Al door de voorzitter ingeleid. Daarom werkgroep ingesteld door bestuur
- Moest instrumenten maken of bevorderen

# Diversiteit in instrumenten

- Variëteit in instrumenten noodzakelijk
- Werkvloer + management
- Straks: wat moet de volgende zijn...

# Manifest Familiebeleid

- Pleidooi om familie op alle niveaus instelling te betrekken
- Bij alle relevante onderwerpen
- Gericht op VWS, TK, VGN, IGJ, etc.
- Ook gericht op interne bewustwording binnen KansPlus: cliënt centraal = ook verwant centraal

# Methode Bouwstenen voor familiebeleid

- Gericht op de werkvloer
- Uitgangspunt: gelijkwaardigheid in driehoek, (met cliënt staat in de top)
- Thema's respect, visie, communicatie, vertrouwen, veiligheid: elk uitgesplitst in aantal bouwstenen

# Handreiking vervolg Manifest

- Gericht op familieverbanden
- Stappenplan

# Modelovereenkomst Familieverband - Cliëntenraad - Raad van Bestuur

- Uitgangspunt: samenwerking op topniveau werkt versterkend
- Per organisatie bezien
- Eventueel vervangen door bilaterale overeenkomsten of op schrift gestelde afspraken



# Handreiking implementatie familiebeleid

- Gericht op individuele personen, ledengroepen, cliëntenraden en familieverbanden
- Hierin allereerst nog eens het waarom
- Vragen ter beoordeling hoe het gesteld is in de instelling
- 11 positieve ontwikkelingen op landelijk niveau die u ondersteunen of “kop de bal in”
- 21 tips
- Ook wel Rompnotitie genoemd: gebruik delen voor uw eigen schriftelijke inbreng

# Hulpmiddel versterken *dialogoog* van familieverbanden met hun zorgorganisatie

- Evaluatie-instrument van je eigen familieverband + hoe verder
- Met hulpmiddelen: handleiding + werkbladen + PowerPointpresentatie + tips en adviezen
- Onderwerpen: dialoog, samenwerking management en samenwerking achterban + Checklist randvoorwaarden dialoog + Inspiratieblad goede voorbeelden
- Suggesties opzet actieplan
- Vraag er iemand bij

# NB

## Voorbeelden uit de Kwaliteitsagenda:

- “met een grotere rol voor cliënten- en verwantenraden en familieverenigingen kunnen cliënten ook via die lijn meer regie in de besluitvormingsprocessen hebben en daardoor meer invloed op de kwaliteit van hun leven”
- “onderzoeken hoe de cliëntenraden en familieleden/familievereniging meer betrokken kunnen worden bij besluitvorming die rechtstreeks invloed heeft op de kwaliteit van zorg en leven van cliënten” (paragraaf 1.5),
- “de rol van de raad van toezicht, cliëntenraad, familievereniging en de ondernemingsraad zijn voor het bestuur van de instelling van belang.”
- De juiste positionering van deze partijen kan het bestuur helpen met sturen op kwaliteit, bijvoorbeeld door het bestuur scherp te bevragen” (paragraaf 4),
- “een systematisch overzicht maken van inzicht uit cliëntervaringsonderzoek en afstemming met cliëntenraad en verwanten over verbeteracties” (paragraaf 4.1),

# NB

- “bestuurders komen in afstemming met cliëntenraad en/of verwantenraad en familievereniging tot beleid voor betrokkenheid van nabije familie en voor duurzame inzet van medewerkers en vrijwilligers”
- “de VGN onderzoekt hoe bestuurders kunnen worden ondersteund in het realiseren van een cultuur waarin zorgteams tot systematische reflectie komen waarin ideeën van ( ....) cliënten, familie (....) ook een plek krijgen (....) waarbij hoort ook dat besturen in overleg treden met cliënten- en verwantenraden en familieverenigingen (....) over hoe cliënten (....) beter in contact komen met en blijven met het bestuur” (paragraaf 4.3),
- “het bestuur van de instelling maakt de inzichten van cliëntervaringsonderzoek bekend en komt in beraad met de centrale cliëntenraad en familievereniging tot verbeterpunten“ (paragraaf 5.1).