



Onafhankelijke cliëntondersteuning

Tekst: Gerrie Beumer

Een cliëntondersteuner helpt mensen met een beperking en hun familie. Een cliëntondersteuner denkt met u mee, helpt u om inzicht te krijgen in uw situatie en geeft daarbij zo nodig informatie en advies. Bijvoorbeeld bij het regelen van de juiste ondersteuning, het aanvragen van een indicatie of het regelen van een persoonsgebonden budget (PGB). Dit kan gaan om vragen op allerlei gebieden: wonen, inkomen, werk of dagbesteding, zorg, contacten.

De cliëntondersteuner doet dit los van de organisaties die de zorg en ondersteuning geven. En los van de gemeente of het zorgkantoor. Daarom noemen we het een onafhankelijke cliëntondersteuner.

Wlz of de Wmo?

Als u of uw kind langdurige en intensieve zorg nodig heeft, valt u onder de Wet langdurige zorg (Wlz). De lichtere zorg en ondersteuning vallen onder de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Bij een (nieuwe) aanvraag van zorg, ondersteuning of begeleiding moet de gemeente een onafhankelijke cliëntondersteuner beschikbaar stellen. Deze persoon kan ook een eerste inschatting maken of uw vraag onder de Wlz of de Wmo valt.

Cliëntondersteuning in de Wlz

Cliëntondersteuning is in de Wet langdurige zorg (Wlz) als volgt omschreven:

'Onafhankelijke ondersteuning met informatie, advies, algemene ondersteuning en zorgbemiddeling die bijdraagt aan het tot gelding brengen van het recht op zorg in samenhang met dienstverlening op andere gebieden.'

Met een indicatie van het Centrum indicatiestelling zorg (CIZ) voor een Wlz-voorziening, kunt u terecht bij uw regionale zorgkantoor. Het zorgkantoor heeft de taak zo snel mogelijk de zorg te regelen waarvoor u een indicatie heeft gekregen. Het zorgkantoor heeft ook de verplichting om een onafhankelijke cliëntondersteuner beschikbaar te hebben als u daar behoefte aan heeft. U kunt een beroep doen op een cliëntondersteuner bij het CIZ-onderzoek en indicatie, bij de zorgbemiddeling (keuze van aanbieder) en bij het opstellen en evalueren van het zorgplan.

Cliëntondersteuning in de Wmo

Cliëntondersteuning is in de Wmo als volgt omschreven:

'Onafhankelijke ondersteuning met informatie, advies en algemene ondersteuning op het gebied van maatschappelijke ondersteuning, preventieve zorg, zorg, jeugdhulp, onderwijs, welzijn, wonen, werk en inkomen die bijdraagt aan het versterken van de zelfredzaamheid en participatie en het verkrijgen van een zo integraal mogelijke dienstverlening.'

Vrijwel alle gemeenten hebben afspraken gemaakt met MEE over cliëntondersteuning. Omdat elke gemeente zelf bepaalt hoe cliëntondersteuning is geregeld, kan dit per gemeente verschillen. Het kan zijn dat de cliëntondersteuners van MEE in uw gemeente samenwerken in bijvoorbeeld het sociaal wijkteam. Uw gemeente informeert u waar u terecht kunt voor ondersteuning en al uw vragen.

Wat mag u verwachten van de cliëntondersteuner

De cliëntondersteuner:

- is onafhankelijk, los van belangen van aanbieders.
- geeft informatie en advies over het zorgaanbod in uw omgeving, eventuele wachtlijsten of over uw rechten als cliënt.
- ondersteunt u in het vinden van een passende zorgaanbieder, of het nu gaat om een verblijf in een instelling of om een zorgpakket thuis.
- helpt bij het opstellen van uw persoonlijk plan.
- biedt hulp bij het opstellen van een zorgplan.
- helpt u wanneer u het met uw zorgaanbieder niet eens wordt over de invulling van uw zorgvraag.
- staat naast de cliënt en versterkt de regie en autonomie van de cliënt.
- bevordert inclusie oftewel is gericht op meedoen naar vermogen mogelijk maken.

Meer informatie

Er is een flyer over onafhankelijke cliëntenondersteuning ('Ben je op zoek naar zorg of ondersteuning?').

De flyer is, evenals meer informatie over dit onderwerp, te vinden op de website van KansPlus: www.kansplus.nl.

Of bel of mail met het Kennis- en adviescentrum, 030 236 37 50, advies@kansplus.nl.