



KansPlus Jaarplan 2020

MISSIE

KansPlus wil bijdragen aan een waardevol leven voor mensen met een verstandelijke beperking en hun naasten.

KansPlus komt op voor en ondersteunt mensen met een verstandelijk beperking en hun netwerk. Een netwerk om cliënten heen bepaalt een groot deel van de kwaliteit van leven.

VISIE

De vereniging gaat uit van de ontwikkelingsmogelijkheden van mensen. Wij vinden keuzevrijheid belangrijk en pleiten voor vergroting van invloed en zeggenschap en baseren ons op de mensenrechtenverdragen.

Samenvatting

Versterking van de dienstverlening

Het jaarplan 2020 is een verdere uitwerking van het strategisch beleidsplan 2019-2023. In 2019 stond de versterking van de dienstverlening centraal. Dit blijft ook in 2020 zo. Uitgangspunt is dat de dienstverlening aansluit bij de wensen en behoeften van de achterban. Het Kennis- en adviescentrum beantwoordt graag al uw vragen. Vanuit de signaalrapportage van het Kennis- en adviescentrum maken wij op dat er veel behoefte is aan informatie over wet- en regelgeving. Op het gebied van curatorschap, erfrecht, wilsbekwaamheid. In 2020 zullen wij hier extra aandacht aan besteden door middel van artikelen in Pluspunt en (digitale) informatiebijeenkomsten.

In 2020 staat ook de inhoudelijke koers met enkele speerpunten centraal. Met name het kritisch volgen van de invoering van de Wet zorg en dwang zal onze aandacht vragen. Vooral de gevolgen voor cliënten en hun naasten. Wij gaan hier op diverse manieren aandacht aan besteden door informatie en voorlichting te geven. In 2020 zal ook de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen 2018 ingevoerd worden (Wmcz 2018). Wij zullen de cliëntenraden hierover informeren en adviseren door middel van bijeenkomsten, trainingen en nieuw informatiemateriaal zoals een handreiking inspraak en modelreglementen.

In december 2020 vindt er weer een landelijk congres plaats voor leden van cliëntenraden. Ook voeren wij een project uit waarin familie en cliënten toegerust worden om inspraak te hebben in het nieuwe landschap van zeggenschap en medezeggenschap.

Een dynamische organisatie met ruimte voor ontmoeting en het delen van ervaringen

Van harte ondersteunen wij ook in 2020 onze ledengroepen. Het samen zoeken naar de continuering van de activiteiten van de ledengroepen staat voorop. Lokale activiteiten op het gebied van vrijetijdsbesteding en lokale belangenbehartiging zijn essentieel en onmisbaar voor onze achterban. Daarnaast moeten de besturen van de ledengroepen heldere informatie hebben over allerlei noodzakelijke administratieve processen die het werken met vrijwilligers faciliteren. Bijvoorbeeld vrijwilligersbeleid, reglementen, privacy, AVG, financiën.

Een inhoudelijke koers met een aantal speerpunten

Het betrekken van naasten bij de zorg en dienstverlening van mensen met een verstandelijke beperking vraagt de aandacht van ons allemaal en in het bijzonder van de Werkgroep implementatie familiebeleid. Naasten moeten mee kunnen praten over zaken die van invloed zijn op de kwaliteit van leven van hun familielid met een beperking. Dit vraagt versterking van de positie van naasten. KansPlus zet zich in voor de natuurlijke positie van naasten en de inzet van hun ervaringsdeskundigheid. De zorginstelling kan hierin bijdragen door een stevig en helder familiebeleid neer te zetten.

KansPlus zal zich ook in 2020 inzetten voor de landelijke en lokale belangenbehartiging. Actief volgen wij de ontwikkelingen en nemen wij plaats aan tafels waar de onderwerpen die van -grote- invloed zijn op het leven van mensen met een verstandelijke beperking besproken worden. Denk aan de Wet zorg en dwang en de bekostiging van de zorg. Lokaal is het van belang dat er een stevig netwerk

gevormd wordt dat in een samenwerkingsverband belangrijke onderwerpen lokaal aan de orde kunnen stellen.

Mensen met een verstandelijke beperking worden steeds ouder en dit vraagt zorg en ondersteuning die toegesneden is op hun persoonlijke situatie, die aan snelle veranderingen onderhevig kan zijn. Dit speelt op het gebied van leefstijl, gezondheid, maar ook op het gebied van woonomstandigheden. KansPlus blijft zich onverminderd inzetten voor deze doelgroep. In het bijzonder steunen wij al jaren de zogenaamde Dementietafels en werken wij met veel partijen samen aan het herkennen van dementie bij mensen met een verstandelijke beperking. Helaas is de ervaring dat de diagnose niet altijd gesteld wordt en soms ook verkeerd gesteld. Voorlichting is van belang voor zowel professionals als naasten. Tot medio 2021 werken wij in een landelijk programma aan dit thema.

In 2020 zullen ook projecten uitgevoerd worden. We gaan door met 'Zorgkaart' waarin ervaringen opgehaald worden van cliënten en naasten over de eigen woongroep/zorginstelling, zodat er betere keuzes gemaakt kunnen worden. Ook gaan we verder met het geven van voorlichting in Makkelijk Nederlands over wetgeving. Dit voldeed in 2017 aan een grote behoefte van onze achterban.

KansPlus zal zich ook proactief bezinnen op nieuw aan te vragen projecten. Zij bieden mogelijkheden tot verdieping in een aantal onderwerpen die voor onze achterban van groot belang zijn.

Samenwerking

KansPlus streeft naar samenwerking en bundelt de krachten waar mogelijk graag met andere organisaties. In eerste instantie richten we ons op belangenorganisaties van en voor mensen met een verstandelijke beperking. Maar op gezamenlijke onderwerpen zal zeker ook samen opgetrokken worden met andere organisaties.

Deze samenvatting is een verkorte weergave van het jaarplan 2020. Met onverminderde inzet en betrokkenheid van het bestuur, medewerkers en vrijwilligers van het landelijk bureau wordt uitvoering gegeven aan de visie en missie van KansPlus.

Als u meer wilt weten over de gehele inhoudelijke uitvoering dan nodigen wij u van harte uit het volledige jaarplan te lezen.

Inhoud

Voorwoord	5
Bouwsteen 1: Versterking van de dienstverlening	6
1.1 Kennis- en adviescentrum.....	6
1.2 VraagRaak en Medezeggenschap	7
1.3 Onafhankelijke cliëntondersteuning.....	7
Bouwsteen 2: Een dynamische organisatie	8
2.1 Samenwerking met ledengroepen en familieverenigingen.....	8
Bouwsteen 3: Een inhoudelijk herkenbare koers	9
3.1 Familiebeleid	9
3.2 Landelijke belangenbehartiging.....	10
3.3 Dementietafels en Programma Samen kom je verder	11
3.4 Innovatieve projecten	12
3.4.1 'Ervaringsdeskundigheid naasten', samen met Tranzo Tilburg.....	12
3.4.2 Voorlichting aan naasten in Makkelijk Nederlands	13
3.4.3 Cliëntenradencongres 2020.....	13
3.4.4 Project 'Ontwikkeling lokale netwerken'	13
3.4.5 Project 'De toerusting van familie en cliënten in het nieuwe landschap van zeggenschap en inspraak binnen de verstandelijk gehandicaptenzorg'	13
Bouwsteen 4: Lokale belangennetwerken	14
Bouwsteen 5: Samenwerking	14
Bouwsteen 6: Zorg voor medewerkers	14
6.1 Capaciteit landelijk bureau	15
6.2 Administratieve en financiële systemen.....	15
6.2.1 Administratie	15
6.2.2 Financieel	16
6.3 Public relations en communicatie.....	16
6.4 Het Bestuur	17
Slotwoord.....	18

Voorwoord

Voor u ligt het jaarplan 2020 van KansPlus. Dit jaarplan dient gezien te worden als een uitwerking van het meerjarenbeleidsplan 2019-2023. Het strategisch beleid bestaat uit zes bouwstenen en deze vormen de koers voor de komende jaren. Zij staan niet los van elkaar, maar beïnvloeden elkaar.

De zes bouwstenen zijn:

1. Versterking van de dienstverlening
2. Een dynamische organisatie met ruimte voor ontmoeting en het delen van ervaringen
3. Een inhoudelijk herkenbare koers met een aantal speerpunten
4. Lokale belangennetwerken
5. Samenwerking
6. Zorg voor medewerkers

Het jaarplan 2020 is opgebouwd volgens deze zes bouwstenen en richt zich op de continuering van activiteiten die in 2019 en eerder al zijn ingezet en die ook in 2020 onze aandacht vragen. We werken verder aan een inhoudelijk herkenbare koers met een aantal speerpunten.

Het voorliggende jaarplan bevat alleen de plannen van de landelijke organisatie van KansPlus. Zo weten de leden en ledengroepen wat zij van KansPlus kunnen verwachten. De ledengroepen maken ieder hun eigen lokale jaarplan. Door het beschikbaar stellen van deze jaarplannen aan het bureau en landelijk bestuur is het mogelijk een completer overzicht te krijgen van wat er leeft binnen de vereniging.

KansPlus vervult haar werkzaamheden in verbinding met leden, ledengroepen, cliëntenraden en familieverenigingen. Voor de landelijke belangenbehartiging is KansPlus aangesloten bij Ieder(in), de landelijke koepel van cliëntenorganisaties in de gehandicaptenzorg. Samenwerking met Ieder(in), maar ook met zusterorganisaties binnen Ieder(in) is van belang om de lokale en landelijke belangenbehartiging voor mensen met een verstandelijke beperking zo stevig mogelijk neer te zetten.

Naast samenwerking met zusterorganisaties is de Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland (VGN) – de landelijke koepel van zorgaanbieders – ook een belangrijke samenwerkingspartner. KansPlus onderkent dat zorgaanbieders en zorggebruikers niet altijd op één lijn zitten, maar dat er ook veel gezamenlijke belangen zijn. Behalve samenwerking op landelijk niveau aan de cliëntenzijde is waar mogelijk ook samenwerking met de aanbieders van belang.

Wij hopen met het voorliggende jaarplan 2020 – binnen de middelen die ons ter beschikking staan – een goede uitwerking te geven aan de bovengenoemde zes bouwstenen!

Bouwsteen 1: Versterking van de dienstverlening

In 2019 stond de versterking van de dienstverlening centraal. Dit blijft ook in 2020 zo. Uitgangspunt is dat de dienstverlening aansluit aan de wensen en behoeften van de achterban. De dienstverlening van KansPlus wordt verder ontwikkeld en geprofessionaliseerd. De dienstverlening wordt het uithangbord van KansPlus waardoor mensen met KansPlus in contact komen. Inhoudelijk sluit de dienstverlening aan bij de behoefte van individuele leden/vertegenwoordigers van mensen met een verstandelijke beperking, hun naasten en van cliëntenraden en familieverenigingen. De inkomsten vanuit de dienstverlening dragen bij aan de versterking van de financiële basis van KansPlus.

1.1 Kennis- en adviescentrum

Het Kennis- en adviescentrum adviseert individuele leden, ledengroepen, cliëntenraden en familieverbanden. Zij kunnen een beroep doen op het Kennis- en adviescentrum van KansPlus.

Werkwijze

Individuele leden en aangesloten cliëntenraden kunnen voor informatie en advies een beroep doen op het Kennis- en adviescentrum. Dit is inbegrepen in de contributie. Evenals ledengroepen en familieverenigingen. Personen of organisaties die geen lid zijn van KansPlus kunnen eenmalig een korte vraag voorleggen. Alle vragen en de afhandeling worden geregistreerd ten behoeve van verder vervolg en signalering.

Het Kennis- en adviescentrum schrijft in 2020 een jaarrapportage als onderdeel van het jaarverslag 2019. Hierin wordt een overzicht gegeven van de binnengekomen vragen, de onderwerpen, en de beleidssignalen. Deze informatie is van belang voor de lokale, regionale, voorziening gerichte en landelijke activiteiten. De leden worden hiervan ook in kennis gesteld door middel van een artikel in PlusPunt. Het Kennis- en adviescentrum streeft ernaar niet alleen op landelijk niveau een signaalsrapportage te leveren maar ook een rapportage voor geïnteresseerde ledengroepen voor zover de input daartoe voldoende mogelijkheden geeft. Het Kennis- en adviescentrum is ook beschikbaar voor ondersteuning aan de besturen van ledengroepen, cliëntenraden en familieverbanden. Ook in 2020 zullen de medewerkers en de vrijwilligers van het Kennis- en adviescentrum zich op een aantal onderwerpen bijscholen, zodat zij kwalitatief goede en juiste adviezen geven, adequaat doorverwijzen en informatie verschaffen.

Resultaten

- Men kan gedurende minimaal 40 weken per jaar gedurende vier werkdagen van 10.00 uur tot 13.00 uur per telefoon een beroep doen op het Kennis- en adviescentrum voor deskundige informatie en advies. Verder is het Kennis- en adviescentrum bereikbaar via mail en het contactformulier op de website
- Het team van het Kennis- en adviescentrum heeft een programma voor deskundigheidsbevordering gevolgd
- Er wordt een signaalsrapportage geleverd aan de ledengroepen en stakeholders van de vereniging.

1.2 VraagRaak en Medezeggenschap

Een onderdeel van de dienstverlening is VraagRaak: het steunpunt medezeggenschap van KansPlus. VraagRaak is er voor cliëntenraden die bestaan uit mensen met een beperking en cliëntenraden die bestaan uit vertegenwoordigers, ook wel verwantenraden of familieraden genoemd. Ook familieverenigingen die lid zijn van KansPlus kunnen een beroep doen op VraagRaak. In 2019 heeft VraagRaak een stevige impuls gekregen door o.a. een vernieuwde website en in het aanbod van trainingen en cursussen. Het totale effect hiervan zal terug te lezen zijn in het jaaroverzicht 2019.

De nieuwe Wmcz is op 22 mei 2019 – na goedkeuring door de Eerste Kamer – in het Staatsblad gepubliceerd en zal waarschijnlijk per 1 juli 2020 in werking treden. Vooruitlopend op de nieuwe Wmcz maakte KansPlus en LSR samen een toegankelijk zelfevaluatieinstrument voor cliëntenraden met behulp waarvan cliëntenraden hun werkwijze kunnen doornemen en een actieplan kunnen maken. KansPlus kan daarin uiteraard assisteren. Voorts zal naar verwachting begin 2020 een goede handreiking klaar zijn met betrekking tot de inrichting van de nieuwe medezeggenschap. Daarnaast een goede handreiking over onder meer de vraag welke zaken en kosten redelijkerwijs noodzakelijk zijn (en beschikbaar) om als cliëntenraad goed te functioneren. Deze twee handreikingen zijn in het najaar 2019 op verzoek van de Minister van VWS ontwikkeld door het LSR, KansPlus en VGN. Informatie over de nieuwe Wmcz is in 2020 noodzakelijk en daarnaast zal VraagRaak de cliëntenraden nadrukkelijk informeren over de Wet zorg en dwang die op 1 januari 2020 in werking gaat.

Resultaten

- Het aanbod van trainingen en voorlichting is actueel
- Publicaties zijn bijgewerkt volgens de inhoud van de herziene Wmcz
- Er is een netwerk van trainers en adviseurs ontwikkeld
- Er is sprake van een expliciete marketingstrategie
- KansPlus/VraagRaak voert, in afstemming met collega-organisaties LSR, LOC en NCZ, lobbyactiviteiten uit.

1.3 Onafhankelijke cliëntondersteuning

KansPlus neemt goede nota van de aanbevelingen uit het rapport 'Onafhankelijke clientondersteuning in beeld' dat in november 2018 over dit onderwerp verscheen in het kader van het programma Samen Sterk voor Kwaliteit waarin KansPlus in samenwerking met collega organisaties LSR, LFB en Ieder (In) een belangrijke bijdrage leverde. Dit rapport informeert proactief over de mogelijkheden van onafhankelijke clientondersteuning.

Resultaten

- KansPlus werkt samen met relevante partijen om de kwaliteit van de onafhankelijke cliëntondersteuning te borgen
- KansPlus levert een inhoudelijke inbreng
- KansPlus stimuleert de bekendheid van het bestaan en de mogelijkheden van de onafhankelijke cliëntondersteuning bij zowel zorgvrager en hun naasten als professionals
- KansPlus verwijst proactief door naar een clientondersteuner als dit aan de orde is.

Bouwsteen 2: Een dynamische organisatie

2.1 Samenwerking met ledengroepen en familieverenigingen

Het aantal actieve ledengroepen in het land neemt helaas af, vooral omdat het in een aantal ledengroepen niet meer lukt om nieuwe bestuurders te vinden die de activiteiten willen voortzetten. Er is het landelijk bestuur veel aan gelegen om de continuïteit van de lokale activiteiten te ondersteunen. In samenspraak met ledengroepbestuurders zal gekeken worden op welke wijze de organisatie van lokale activiteiten landelijk gefaciliteerd kan worden.

Daarnaast is het belangrijk dat ledengroepen meer van elkaars ervaringen en kennis gebruik kunnen maken. Ook dit kan landelijk gefaciliteerd worden.

Om het delen van kennis en ervaring mogelijk te maken is het belangrijk dat de ledengroepen hun plannen delen met het bureau en landelijk bestuur zodat deze via de website met andere ledengroepbestuurders gedeeld kunnen worden. Ook kunnen lokale ervaringen met gemeenten die subsidies beschikbaar stellen en andere mogelijkheden van lokale sponsoring beschikbaar gesteld worden om met elkaar te delen.

Als er in een ledengroep geen bestuur meer gevormd kan worden, kan in overleg met de laatste bestuurders door het landelijk bestuur besloten worden de ledengroep op te heffen en de leden onder te brengen bij naburige ledengroepen.

Een gedecentraliseerde vereniging brengt met zich mee dat het voor het landelijk bestuur niet gemakkelijk is om zicht te hebben op processen die zich binnen de ledengroepen afspelen en waarvoor het landelijk bestuur verantwoordelijkheid draagt. Het is belangrijk dat er een betere afstemming komt tussen de ledengroepen en het landelijk bureau over de juridische en economische verhoudingen.

Dit o.a. op het gebied van:

- Vrijwilligersbeleid
- Reglementen zoals klachtrecht
- Privacy en AVG-regeling
- Lidmaatschapsvormen
- Financiën

Resultaten

- Bestuurders van lokale ledengroepen voelen zich ondersteund door het landelijk bureau en bestuur
- Op de website van KansPlus is een overzicht van de werkplannen en activiteiten van de verschillende ledengroepen
- Kennis en ervaring op het gebied van werving van lokale fondsen en subsidies wordt met elkaar gedeeld
- Er is sprake van een transparante taakstelling en organisatie
- Er is betere afstemming tussen ledengroepen en landelijk bureau.

Bouwsteen 3: Een inhoudelijk herkenbare koers

KansPlus heeft een aantal inhoudelijke speerpunten waar we ons op richten en waar we resultaten op willen binnenhalen. We houden vast aan deze speerpunten totdat de doelen gehaald zijn of totdat ze door andere oorzaken niet meer relevant zijn.

3.1 Familiebeleid

KansPlus heeft in 2019 het bestaande familiebeleid van KansPlus ten aanzien van instellingen geëvalueerd en verder uitgewerkt. Een van de conclusies was dat onduidelijk was wat nu precies onder familiebeleid van een instelling verstaan dient te worden. Er waren verschillende ideeën hierover. Teneinde de communicatie en de beleidsuitwerking te vergemakkelijken gaat KansPlus in 2020 en verder uit van de volgende gewenste invulling van familiebeleid door instellingen:

‘Onder familiebeleid verstaan we het beleid van zorgaanbieders dat erop is gericht dat families van personen met een verstandelijke beperking een natuurlijke rol kunnen spelen in het leven van personen met een beperking en als gelijkwaardige partner mee kunnen praten en beslissen over alle aangelegenheden die invloed hebben op de kwaliteit van leven van deze personen’.

In de afgelopen jaren heeft KansPlus expliciet gewerkt aan het versterken van de positie van familie in het leven van mensen met een verstandelijke beperking. Deze positie vraagt verduidelijking en verankering. De communicatie en relatie tussen de familie, de cliënt en de zorgverleners staat centraal. Zowel familieleden als cliënten en zorgverleners stemmen met elkaar af. Dit leidt tot kwalitatief goede zorg en ondersteuning en daarmee tot kwaliteit van leven. Door het formuleren, vaststellen en uitvoeren van beleid in een zorginstelling kan de zorgbestuurder in overleg met cliëntenraad en familieverbanden richting geven aan dit proces en het familiebeleid verankeren in de organisatiecultuur. In 2017 verscheen onze werkmethode ‘Bouwstenen voor familiebeleid’. Aan de hand hiervan kan per instelling een goed beleid van de grond getild worden. Ook verscheen in 2017 het Manifest Familiebeleid, de bijbehorende handreiking en het Samenwerkingsconvenant tussen familievereniging, cliëntenraad en zorginstelling. In 2019 verscheen de Handreiking implementatie familiebeleid. Met behulp hiervan kunnen cliëntenraden, informele en formele familieverbanden, ledengroepen of individuele leden initiatieven nemen om in een instelling een goed familiebeleid te bevorderen.

Cliëntenraden en familieverbanden kunnen van de werkmethode en de handreiking behorend bij het Manifest familiebeleid gebruik maken door gevraagd of ongevraagd advies te geven of zelf waar nodig punten oppakken. De door KansPlus opgerichte ‘Initiatiefgroep Familiebeleid’ is begin 2019 getransformeerd naar een Werkgroep implementatie familiebeleid. Daadwerkelijk aan de slag gaan met de ontwikkelde producten. De volgende vragen zijn aan de orde:

- Hoe zijn de ontwikkelde producten in het veld ontvangen?
- Wordt er met behulp van de werkmethode bouwstenen voor familiebeleid, het manifest, de bijbehorende handreiking en het samenwerkingsconvenant meer beleid gemaakt binnen de zorginstellingen?
- Hoe kunnen wij een stimulerende en enthousiasmerende rol vervullen naar de instellingen?
- Hoe kunnen wij hierbij onze eigen leden, ledengroepen, cliëntenraden en familieverenigingen het beste inschakelen?

- Hoe werven wij meer familieverenigingen die zich in een platform willen verenigen om ervaringen te delen en elkaar te steunen?

De werkgroep implementatie familiebeleid zal het bestuur enerzijds adviseren over ontwikkelingen – zoals de Wmcz 2018 – die voor familiebeleid van belang kunnen zijn- en anderzijds, zoals hierboven beschreven, het familiebeleid bij instellingen onder de aandacht brengen.

Resultaten

- Er is een werkgroep implementatie die het familiebeleid in het land promoot
- Er wordt door ledengroepen, cliëntenraden en familieverbanden gebruik gemaakt van de materialen die door de initiatiefgroep zijn ontwikkeld
- Het door KansPlus ontwikkelde familiebeleid is bekend bij zorginstellingen
- Leden van familieverbanden komen in 2020 twee keer bij elkaar om ervaringen te delen
- Naar aanleiding van acties van KansPlus voeren meer instellingen een actief familiebeleid
- Er wordt recht gedaan aan de natuurlijke positie van families in het leven van mensen met een verstandelijke beperking en aan de ervaringsdeskundigheid van familieleden. Mede door inbreng in lijn 3 van het deelprogramma Ontzorgen van naasten van het Programma Volwaardig Leven.

3.2 Landelijke belangenbehartiging

In het verleden heeft het bestuur besloten meer landelijke contacten te leggen en waar nodig aanvullend op de inzet van de koepelorganisatie Ieder (in) en om specifieke VG-punten zelf bij het ministerie en de Tweede Kamer aan de orde te stellen. We hebben daarbij gemerkt dat het op prijs gesteld wordt als we niet alleen klagen over misstanden, maar vooral ook met constructieve voorstellen komen over hoe de zorg verbeterd kan worden. Deze benadering heeft succes gehad en zal worden voortgezet. KansPlus heeft bijvoorbeeld actief bijgedragen aan de vernieuwde Wmcz door de ontwikkeling van de herziene wet kritisch en opbouwend te volgen en kenbaar te maken aan diverse organen binnen het Ministerie van VWS en op diverse momenten in het behandelingsproces aan de Tweede Kamer en richting Eerste Kamer. Een ander resultaat van onze landelijke inzet is de deelname in het door de overheid gefinancierde meerjarige Kwaliteitsagenda Gehandicaptenzorg voor de VG-sector: Samen Sterk door kwaliteit. Vanaf 2018 is meegewerkt aan het concept van het Programma Volwaardig Leven ten behoeve van de langdurige zorg voor mensen met een verstandelijke beperking.

KansPlus zal zich in het kader van de landelijke belangenbehartiging richten op acties specifiek vanuit de VG-sector en zo nodig qua toonzetting opvallend aandacht vragen voor kwesties die vanuit de achterban worden aangereikt dan wel vanuit de landelijke ontwikkelingen opdoemen en specifiek aandacht vergen. We willen meedenkende partners zijn bij ontwikkelingen die van belang zijn voor onze doelgroep. We geven ook in 2020 actief commentaar op beleidsstukken, beantwoorden mails met verzoek om informatie of leveren een bijdrage in overleg/ vergaderingen over specifieke onderwerpen.

Resultaten

- KansPlus levert in de aangevraagde projecten een substantiële bijdrage in de uitwerking van het programma Volwaardig Leven voor de gehandicaptenzorg en complexe zorg
- KansPlus heeft invloed op het landelijk beleid voor mensen met een verstandelijke beperking

- De van belang zijnde organen zijn goed geïnformeerd vanuit cliënt- en familieperspectief over de gezamenlijke belangen van mensen met een verstandelijke beperking
- Er is op landelijk niveau een structurele samenwerking met zusterorganisaties
- Op gemeenschappelijke punten wordt samengewerkt met de VGN
- Er is een krachtenbundeling van de VG-organisaties binnen Ieder(in).

3.3 Dementietafels en Programma Samen kom je verder

KansPlus was nauw betrokken bij de oprichting van de dementietafels in 2011 en blijft deze dementietafels, binnen de financieel beschikbare mogelijkheden, steunen. O.a. door samen met de VGN jaarlijks een coördinatoren dag te organiseren. In de Dementietafels kunnen naastbetrokkenen en professionals hun kennis en ervaringen delen. Zorgaanbieders en cliëntenorganisaties zijn hierbinnen actief. Ook is de universiteit van Groningen betrokken. KansPlus ondersteunt het project opnieuw in 2020 via het Kennis- en adviescentrum en de verenigingskanalen als PlusPunt, de Nieuwsbrief en de website van KansPlus/VraagRaak.

In 2018 is een goed functionerend interactief systeem gemaakt als resultaat van het project Waihonapedia waarbij ervaringen en kennis betreffende dementie bij mensen met een verstandelijke beperking ook online gedeeld kunnen worden. Verdere implementatie hiervan zal in 2020 volgen.

In 2018 is het driejarige programma Samen kom je verder/(H)erken jij dementie? gestart. Mensen met verstandelijke beperkingen krijgen steeds vaker te maken met dementie, omdat ook zij steeds ouder worden. Goede dementiezorg betekent dat de betrokkenen weten dementie voor kan komen bij mensen met een verstandelijke beperking. In verschillende vormen, met verschillende kenmerken en met een verschillend verloop. Ook is het van belang dat de dementie tijdig gesignaleerd wordt, er een zorgvuldige diagnose plaatsvindt, er multidisciplinair samengewerkt wordt en de cliënt en zijn naasten betrokken zijn. Zo kan passende, persoonsgerichte ondersteuning geboden worden. In dit programma werken we de komende twee nog aan het verbeteren van de dementiezorg voor mensen met een verstandelijke beperking. We voeren een landelijke bewustwordingscampagne uit (gestart in september 2019), rusten naasten en familieleden toe en doen onderzoek naar hoe vaak dementie bij deze doelgroep. Verder actualiseren we de bestaande richtlijn, ontwikkelen we onderwijsproducten, voeren we proeftuinen uit en zetten we een regionaal samenwerkingsverband op. KansPlus is projectleider van twee projecten binnen het programma: de campagne en het toerusten van familie en naasten. Er wordt met veel partijen nauw samengewerkt: Netwerk Gedragsdeskundigen Ouderen, Vilans, Philadelphia, Hanzehogeschool Groningen, VU, UMCG, Universiteit Tilburg.

Er zijn 5 deelprojecten:

1. Bewustwording
2. Toerusten van cliënten en naasten
3. Monitoring en onderzoek
4. Praktijkverbetering
5. Toerusten van (toekomstige) professionals

Resultaten

- Vanuit het Kennis- en adviescentrum worden de functionerende dementietafels zo nodig ondersteund
- Er is actuele informatie op de website van KansPlus gekoppeld aan het Kennisplein Gehandicaptenzorg
- Er wordt door belanghebbenden gebruik gemaakt van de nieuwe website <http://dementietafel.kansplus.nl/>
- KansPlus participeert actief in het samenwerkingsverband/kennisnetwerk van het programma Samen kom je verder/(H)erken jij dementie?
- Het doel van de bewustwordingscampagne is helder: bewustwording vergroten dat dementie voorkomen bij mensen met een verstandelijke beperking. Campagne is gericht op zorgverleners en naasten
- Het doel van toerusting van cliënten en naasten is helder: naasten weten wat dementie kan betekenen voor mensen met een verstandelijke beperking
- Naasten weten hoe zij samen met hun familielid en de zorgverleners het proces kunnen volgen. Er is ruimte voor de emotionele impact die het proces op naasten heeft
- Toerusting van familie en naasten en informatievoorziening vindt plaats in overleg met naasten, cliëntenraden, familieverenigingen, cliëntenorganisaties. Kennis wordt overgedragen.
- In september 2020 vindt een congres voor naasten plaats
- De in 2019 uitgezette campagne wordt continu geactualiseerd
- Er zijn twee nieuwe dementietafels opgericht (regio Amsterdam en Brabant).

3.4 Innovatieve projecten

3.4.1 'Ervaringsdeskundigheid naasten', samen met Tranzo Tilburg

Door het ontwikkelen en implementeren van een ondersteuningsaanbod worden naasten empowered en kan door het realiseren van een gelijkwaardige en effectieve inbreng van naasten de zorg meer aansluiten op wat cliënten en naasten wensen en nodig hebben. In een periode van 4 jaar zal gewerkt worden aan: 1) ontwikkeling van een ondersteuningsaanbod, 2) implementatie van het ondersteuningsaanbod binnen zorgorganisaties en 3) landelijke kennisdeling binnen zorg en onderwijs.

Het programma trekt gedurende alle fases op met naasten, cliënten, zorgorganisaties en andere stakeholders om op deze manier in co-creatie te komen tot een zo effectief mogelijk ondersteuningsaanbod aan naasten voor de ontwikkeling van hun ervaringsdeskundigheid, de toepassing daarvan in de praktijk en de brede verspreiding.

Resultaten

- Minimaal 500 naasten hebben het ondersteuningsaanbod (op onderdelen) ontvangen
- Er is een overdraagbaar opleidingsaanbod voor ervaringsdeskundige naasten (naaste+)
- Er is een beproefde implementatie-aanpak
- Er is landelijke kennisdeling binnen zorg en onderwijs en een proefschrift bestaande uit vijf wetenschappelijke artikelen.

3.4.2. Voorlichting aan naasten in Makkelijk Nederlands

Dit project sluit aan op de voorlichtingsbijeenkomsten die ook tijdens de uitvoering van de Kwaliteitsagenda zijn gegeven. Er bestaat een grote behoefte aan voorlichting over wetgeving in begrijpelijke taal.

Op het moment van schrijven van dit jaarplan is het project ingediend in het zogenaamde subsidie plein van het ministerie van VWS.

3.4.3. Cliëntenradencongres 2020

In samenwerking met LSR, LFB en Ieder (In).

Al drie jaar verzorgen wij in december een cliëntenradencongres voor de VG-sector. De subsidie voor de komende drie jaar is opnieuw toegekend door het ministerie van VWS.

Resultaten

- In december 2020 wordt het jaarlijkse cliëntenraden congres georganiseerd en gehouden
- Er is een toegankelijk programma ontwikkeld voor zowel cliënten als vertegenwoordigers in de cliëntenraden
- We streven naar een opkomst van 400 deelnemers.

3.4.4 Project 'Ontwikkeling lokale netwerken'

Duur: 12 maanden

Een kleine subsidie is onlangs toegekend door ZonMw voor het ontwikkelen van de regionale netwerken.

Resultaten

- Opbouw en versteviging van regionale netwerken in zes regio's.

3.4.5 Project 'De toerusting van familie en cliënten in het nieuwe landschap van zeggenschap en inspraak binnen de verstandelijk gehandicaptenzorg'

Duur: maximaal 18 maanden.

ZonMw heeft een subsidie toegekend voor de uitvoering van onderstaand project.

Dit project richt zich op het toerusten van cliënten en naasten vanuit het clientperspectief. Dit perspectief is van groot belang om tot kwaliteitsverbetering te komen in de zorg voor mensen met een verstandelijk beperking. We sluiten aan op recente ontwikkelingen in onderzoek, wetgeving, governance, visie en cultuurverandering. Door het ontwikkelen en aanbieden van informatiemateriaal, het toerusten van cliënten (raden) en familieverbanden met kennis en vaardigheden willen we bereiken dat op krachtige, invloedrijke en deskundige wijze de ervaringskennis ingezet kan worden in de overleggen met diverse gremia.

Resultaten

- Er is inzicht in nieuwe wetgeving, ontwikkelingen en rollen
- Er is informatiemateriaal ontwikkeld
- Er zijn trainingen ontwikkeld en uitgevoerd. Naasten, cliënten (raden) en familieraden -en verbanden zijn vaardiger in nieuwe rollen en in staat de dialoog aan te gaan met diverse professionals in de zorginstelling
- Ambtelijk secretarissen en coaches zijn geschoold om een bijdrage te leveren aan het verbeteren van de positie van cliënten verwanten bij medezeggenschap
- Er is verbinding gelegd met ontwikkeling in de deelnemende zorginstellingen
- Er ligt een aanzet tot een communicatiestructuur waarbij duidelijk ruimte is voor cliënten naasten.

Bouwsteen 4: Lokale belangennetwerken

Door toekenning van een kleine subsidie (zie onder 3.4.4) kunnen we een aantal regionale bijeenkomsten organiseren voor diverse lokale belangenbehartigers voor mensen met een verstandelijke beperking.

Resultaten

- In de regio's en door de ledengroepen kan gebruik gemaakt worden van inzichten en materialen die ontwikkeld zijn in het kader van het programma lokale belangenbehartiging
- Ledengroepen van KansPlus dragen bij aan de ontwikkeling van lokale belangennetwerken voor mensen met een verstandelijke beperking en hun naasten
- De in 2018 en 2019 gevormde lokale belangennetwerken zijn in 2020 verbreed
- De producten van het Programma lokale belangenbehartiging op het gebied van informatievoorziening en kennisdeling, deskundigheidsbevordering, zichtbaarheid, samenwerking en samenhang blijven beschikbaar op de website van KansPlus. Zij geven belangrijke handvatten om in de eigen lokale omgeving samen met anderen met belangenbehartiging aan de slag te gaan.

Bouwsteen 5: Samenwerking

Zowel lokaal als landelijk intensificeert KansPlus de samenwerking met andere organisaties. In eerste instantie richten we ons op belangenorganisaties van en voor mensen met een verstandelijke beperking. Maar op gezamenlijke onderwerpen zal zeker ook samen opgetrokken worden met andere organisaties. Er zullen in 2020, zoals in 2019 gesprekken plaatsvinden met diverse organisaties. Als er sprake is van een formele samenwerking zullen we dit vastleggen en publiceren op onze website en/of in PlusPunt.

Bouwsteen 6: Zorg voor medewerkers

De zorg voor medewerkers en de kwaliteit van het werk is een voortdurend punt van aandacht. De medewerkers van KansPlus zijn betrokken en bevlogen. Ze zijn altijd bereid er een schepje bovenop

te doen. Met elkaar bewaken we dat we niet het onmogelijke van mensen vragen. Dat zou ten koste gaan van hun welzijn en uiteindelijk ook van de kwaliteit van het werk.

Het landelijk bestuur en het bureau van KansPlus werken ten behoeve van de leden en de vereniging. Klantvriendelijkheid en bereikbaarheid van bestuur en bureau zijn daarbij essentiële onderdelen.

6.1 Capaciteit landelijk bureau

De uitvoering van dit jaarplan wordt, waar het gaat om de mogelijkheden van het landelijke bureau in belangrijke mate bepaald door beschikbare menskracht en middelen. Ten aanzien van de beschikbare, betaalde menskracht wordt het volgende opgemerkt:

- De capaciteit van het bureau omvat op 1 januari 2020 3.9 fte.
- Met de beschikbare capaciteit wordt zo veel mogelijk ingezet op primaire processen: het Kennis- en adviescentrum, Public Relations en Communicatie, de uitvoering van projecten en de lokale belangenbehartiging
- De genoemde bouwstenen in het meerjarenbeleidsplan vragen nadrukkelijk aandacht en uitwerking waarbij een prioritering door bestuur en directie is vastgesteld
- Samenwerking met andere landelijke cliëntenorganisaties, de koepel Ieder(in) en andere stakeholders wordt uitdrukkelijk nagestreefd

De ervaring leert dat in de loop van het planjaar, door externe ontwikkelingen, nieuwe activiteiten op KansPlus afkomen en dat actualisering en aanpassing van het jaarplan nodig is. Zo kunnen we goed en flexibel inspelen op ontwikkelingen en wensen. Het bestuur maakt daarvan melding in haar verantwoording over 2020.

De medewerkers van het landelijk bureau verzetten met de beschikbare capaciteit veel werk. Het bureau zit wat dat betreft aan het maximum van haar kunnen. Dit vraagt om het stellen van prioriteiten en een beperking van activiteiten in het jaarplan. Er moet voldoende vrije ruimte zijn om in te kunnen spelen op actuele ontwikkelingen.

Resultaat

- Overbelasting van de medewerkers het bureau wordt voorkomen.

6.2 Administratieve en financiële systemen

6.2.1 Administratie

In 2019 is opnieuw veel aandacht besteed aan het optimaliseren van de administratieve systemen waar KansPlus gebruik van maakt. In 2019 zijn grote slagen gemaakt zodat verwacht wordt dat de administratie in 2020 effectief verloopt.

Resultaten

- De eerste contributiebriefjes zijn in februari verzonden naar de leden en de eerste herinnering voor eind mei
- De ledenadministratie is kloppend

- Het Perfect View systeem is opgeschoond en voldoet aan de regels van de Algemene Verordening persoonsgegevens en het privacy beleid van KansPlus
- De toepassing van de AVG is breed gecommuniceerd naar de ledengroepen en van KansPlus
- Er vindt twee keer per jaar een penningmeesteroverleg plaats.

6.2.2 Financieel

In 2019 zijn de penningmeesters/voorzitters van de ledengroepen vier keer bij elkaar geweest. Twee algemene penningmeester overleggen en twee regionale bijeenkomsten in Eindhoven en Zwolle. Tijdens deze overleggen komen diverse onderwerpen aan de orde zoals de samengevoegde jaarrekening, de jaarlijkse financiële bijdrage aan de ledengroepen, de financiële verhouding tussen de ledengroepen en het landelijk bureau en de impact van de AVG op de ledengroepen. De onderwerpen beperken zich niet tot alleen tot de financiën, maar betreffen breder de verhouding landelijke organisatie en ledengroepen. Het gaat om een totaalplaatje. De landelijke organisatie en de ledengroepen moeten samen stappen zetten om tot de verhoudingen meer inzichtelijk te maken en ook daarna te handelen. Dit zal ook in 2020 een belangrijk punt van aandacht zijn.

Resultaten

- Er is inzicht in uitstaande verplichtingen
- Er is sprake van een goed en transparant financieel beleid.

6.3 Public relations en communicatie

PR en communicatie omvatten werkzaamheden op het gebied van alle bouwstenen uit het beleidsplan. Goede PR en communicatie zijn onder andere nodig om:

- Informatie uit te wisselen met en tussen de verschillende leden en geledingen van de vereniging
- Verbinding te leggen en te onderhouden met mensen en organisaties die vergelijkbare belangen hebben
- Ideeën en voorstellen uit te wisselen met externe belanghebbenden
- Belangenbehartigers en naasten te informeren over ontwikkelen die voor hen van belang zijn
- Actuele informatie te verstrekken
- Standpunten te verduidelijken
- Het onder de aandacht blijven brengen van ontwikkeld voorlichtingsmateriaal
- De bekendheid van KansPlus te vergroten.

Bij PR/communicatieactiviteiten speelt de actualiteit een grote rol. We streven naar een evenwichtige balans tussen het gebruik van traditionele communicatiemiddelen voor mensen die daaraan gewend zijn en de meer moderne middelen voor de jongere generaties. Tevens willen we inzetten op verbetering van de methoden die gebruikt worden. Een voorbeeld hiervan is een andere manier om het katern voor de ledengroepen bij PlusPunt vorm te geven.

KansPlus zet in 2020 communicatiemiddelen in om het belang van onze vereniging zo goed mogelijk neer te zetten. Het verenigingsblad PlusPunt met het katern ZEG's wordt viermaal uitgebracht in 2020, in het vernieuwde format. Ook nieuwsbrieven, diverse sociale media en de website zullen de actuele ontwikkelingen weergeven.

Naast het gebruik maken van eigen communicatiemiddelen, wordt er ook naar gestreefd gebruik te maken van de mediakanalen van andere organisaties.

Het bureau van KansPlus kan ook benaderd worden door ledengroepen met het verzoek ondersteuning te bieden op het gebied van communicatie.

Resultaten

- PlusPunt met katern ZEG's is vier keer verschenen
- Er wordt maandelijks een nieuwsbrief uitgegeven (zowel KansPlus als VraagRaak)
- Per kwartaal een thema nieuwsbrief, over bijvoorbeeld dementie of stand van zaken van projecten
- De informatie op de KansPlus website is actueel en volledig
- De VraagRaak website geeft actuele en inhoudelijke informatie over collectieve (mede)zeggenschap
- Het aanbod van brochures en voorlichtingsmateriaal is actueel
- Er wordt via verschillende social media informatie gegeven en gereageerd
- Er zijn cursussen en voorlichtingsbijeenkomsten georganiseerd die cliëntenraden en familieverenigingen beter toerusten bij hun werkzaamheden
- Ledengroepen worden op hun verzoek ondersteund met communicatie, zoals actualiseren eigen website, gebruik sociale media en verder wat binnen de mogelijkheden ligt.

6.4 Het Bestuur

Bestuursleden zijn meewerkend in de zin dat ze een deel van de strategische externe contacten voor hun rekening nemen en deelnemen in diverse werkgroepen. Gezien de hoeveelheid werk die er ligt streeft het bestuur naar uitbreiding; het liefst met tenminste twee leden die een achtergrond hebben in de PR/Communicatie en in het (speciaal) onderwijs. Dat zijn gebieden die inhoudelijk nog niet in het bestuur vertegenwoordigd zijn.

Binnen het bestuur is een verdeling gemaakt van de ledengroepen. Iedere bestuurder onderhoudt in dat kader periodiek contact met een aantal ledengroepen. Ook streven bestuursleden ernaar om regelmatig in de regio's acte de présence te geven op ledenbijeenkomsten, desgewenst als inleider bij specifieke thema's.

Resultaten

- Er is een persoonlijke uitwisseling van informatie tussen ledengroep bestuurders en landelijk bestuurders
- Landelijke bestuurders van KansPlus zijn bekend met de ledengroepen in het land.

Slotwoord

Met dit jaarplan spreken we het vertrouwen uit dat we ook in 2020 samen met de inbreng van onze leden, lokale ledengroepen, cliëntenraden, familieverenigingen en samenwerkingspartners samenwerken aan de uitvoering van dit jaarplan en daarmee aan de missie en visie van KansPlus. Dit jaarplan is in afstemming met het strategische beleidsplan 2019-2023 en draagt daarmee bij aan een sterke en bestendige toekomst van de vereniging. De uitvoering van het jaarplan is gedurende het jaar te volgen via de diverse communicatiekanalen van KansPlus.

www.kansplus.nl

[Facebook KansPlus](#)

Twitter: @KansPlusNL