



# KansPlus Jaarplan 2021

## MISSIE

KansPlus wil bijdragen aan een waardevol leven voor mensen met een verstandelijke beperking en hun naasten.

KansPlus komt op voor en ondersteunt mensen met een verstandelijk beperking en hun netwerk. Een netwerk om de mensen heen bepaalt een groot deel van de kwaliteit van leven.

## VISIE

De vereniging gaat uit van de ontwikkelingsmogelijkheden van mensen. Wij vinden keuzevrijheid belangrijk en pleiten voor vergroting van invloed en zeggenschap en baseren ons op de mensenrechtenverdragen.

## Samenvatting

Het jaarplan 2021 is een uitwerking van het strategisch beleidsplan 2019-2023 waarin zes bouwstenen de basis vormen. Dit jaarplan wordt geschreven terwijl de maatregelen en de gevolgen rondom COVID-19 nog steeds dagelijks merkbaar zijn in het leven van iedereen. Ook in het leven van mensen met een verstandelijke beperking en hun naasten heeft de coronacrisis veel invloed en geeft het veel onzekerheid.

In 2020 stond, net als in 2019, versterking van de dienstverlening centraal. In 2020 heeft het Kennis- en adviescentrum veel vragen beantwoord met betrekking tot de maatregelen die de zorgorganisaties namen. Zolang de pandemie niet verdwenen is, zal dit in 2021 ook het geval zijn.

In 2021 zal de bouwsteen 'De dynamische organisatie met ruimte voor ontmoeting en het delen van ervaringen centraal staan'.

### Bouwsteen 1: Versterking van de dienstverlening

Ook in 2020 stond versterking van de dienstverlening centraal. In 2020 heeft het Kennis- en adviescentrum veel vragen beantwoord met betrekking tot de maatregelen die de zorgorganisaties namen. Zolang de pandemie niet verdwenen is, zal dit in 2021 ook het geval zijn. Het Kennis- en adviescentrum was op vrijdagen extra geopend en ook waren er wekelijkse videobijeenkomsten. Zolang dit nodig is zullen we deze bijeenkomsten ook in 2021 met regelmaat houden.

### Bouwsteen 2: Een dynamische organisatie met ruimte voor ontmoeting en het delen van ervaringen

In 2021 zal de bouwsteen 'De dynamische organisatie met ruimte voor ontmoeting en het delen van ervaringen centraal staan'. Onder andere de financiële omstandigheden van de vereniging dwingen ons tot een bezinning op de nabije en verder toekomst van de vereniging. Dat de vereniging onverminderd bestaansrecht heeft lijkt geen twijfel. Dat is in 2020 wel duidelijk geworden tijdens de nog steeds voortdurende coronacrisis waarin de belangenbehartiging voor mensen met een verstandelijke beperking van groot belang is om kwaliteit van leven voor zowel de persoon met een beperking als zijn naasten te borgen.

Als voorbereiding op een gesprek over de nabije toekomst van de vereniging heeft het bestuur van de vereniging in 2020 gesproken over mogelijke scenario's. In het najaar van 2020 en in 2021 hoopt het bestuur deze samen met de ledengroepen en stakeholders van de vereniging verder uit te werken om uiteindelijk een keuze te maken voor een strategische koers. Bewustwording, de zorg voor een stabiel team, het leren van andere organisaties, versterking van de interne beheersing, korte termijn reddingsmaatregelen, verhoging van de inkomsten en samenwerking zijn belangrijke bespreekpunten.

Ook in 2021 ondersteunen wij van harte onze ledengroepen. Lokale activiteiten op het gebied van vrijetijdsbesteding en lokale belangenbehartiging zijn essentieel en onmisbaar voor onze achterban. Het samen zoeken naar de continuering van de activiteiten van de ledengroepen staat voorop. Ook nu dit in coronatijden vraagt om een andere benadering. Daarnaast moeten de besturen van de ledengroepen heldere informatie hebben over allerlei noodzakelijke administratieve processen die

het werken met vrijwilligers faciliteren. Bijvoorbeeld vrijwilligersbeleid, reglementen en financiën. In 2020 zijn diverse regelingen herzien zoals de regeling vrijwilligers en de klachtenregeling.

### Bouwsteen 3: Een inhoudelijke koers met een aantal speerpunten

In 2020 is gebleken dat het betrekken van naasten bij de zorg en dienstverlening van mensen met een verstandelijke beperking nog steeds veel aandacht vraagt van ons allemaal. Het begint bij goede communicatie tussen zorginstelling, cliënt en naasten. Naasten moeten mee kunnen praten over zaken die van invloed zijn op de kwaliteit van leven van hun familielid met een beperking. Dit vraagt versterking van de positie van naasten. KansPlus zet zich in voor de natuurlijke positie van naasten en de inzet van hun ervaringsdeskundigheid. De zorginstelling kan hierin bijdragen door een stevig en helder familiebeleid neer te zetten.

- Mensen met een verstandelijke beperking worden steeds ouder en dit vraagt zorg en ondersteuning die toegesneden is op hun persoonlijke situatie, die aan snelle veranderingen onderhevig kan zijn. Dit speelt op het gebied van leefstijl, gezondheid, maar ook op het gebied van woonomstandigheden. KansPlus blijft zich onverminderd inzetten voor deze doelgroep.  
In het bijzonder steunen wij al jaren de zogenaamde Dementietafels en werken wij met veel partijen samen aan het herkennen van dementie bij mensen met een verstandelijke beperking. Helaas is de ervaring dat de diagnose niet altijd gesteld wordt en soms ook verkeerd gesteld. Voorlichting is van belang voor zowel professionals als naasten. In maart 2021 organiseren we het uitgestelde congres van september 2020 over dit thema. Dit congres zal een digitaal congres worden.
- KansPlus zal zich ook in 2021 inzetten voor de landelijke en lokale belangenbehartiging. Actief volgen wij de ontwikkelingen en nemen wij plaats aan tafels waar de onderwerpen die van -grote- invloed zijn op het leven van mensen met een verstandelijke beperking besproken worden. Zo waren we in 2020 zeer intensief betrokken bij de crisisbesprekingen over de coronamaatregelen in de gehandicaptenzorg. De vele signalen vanuit de achterban van KansPlus, maar ook van andere cliëntenorganisaties zijn verzameld en onder de aandacht gebracht van het ministerie van VWS. Naar alle waarschijnlijkheid zal dit ook in 2021 noodzakelijk zijn.
- Met name het kritisch volgen van de invoering van de Wet zorg en Dwang zal onze aandacht blijven vragen. Vooral welke gevolgen de wet zorg en dwang heeft voor cliënten en hun naasten. In de inspiratie week wet zorg en dwang die in dit najaar 2020 gehouden hebben wij, samen met de hele gehandicaptensector, informatie verstrekt is over de wet zorg en dwang.
- KansPlus werkt ook samen met de Patiëntenfederatie aan het project 'Clientwaardering versterken in de VV en gehandicaptenzorg.' KansPlus zit in de begeleidingscommissie. De opdracht voor de begeleidingscommissie was een plan te maken om informatie te verzamelen en op de juiste wijze te publiceren. Een andere organisatie heeft deze taak echter opgepakt waardoor er nu een alternatief gezocht wordt. Het plan is om bewoners en deelnemers aan dagbesteding en hun naasten te stimuleren een waardering achter te laten op Zorgkaart. Informatieverstrekking en scholing zijn onderdelen van het plan. De uitvoering van de activiteiten zullen worden gedaan door de leden van de begeleidingsgroep waaronder KansPlus
- Ook de uitvoering van de in 2020 ingevoerde Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen 2018 (Wmcz 2018) zal onze aandacht vragen. In de signalen die we in 2020 ontvingen blijkt dat de medezeggenschap in zorginstellingen nog sterk verbeterd kan

worden. Op centraal en op lokaal niveau. De algemene mening is dat zeggenschap en medezeggenschap tijdens de coronacrisis enkele stappen teruggezet hebben in de tijd. Wij zullen de cliëntenraden informeren en adviseren door middel van bijeenkomsten (ook digitaal), trainingen en nieuw informatiemateriaal zoals de medezeggenschapregeling, de bewaarkaart lokale raden, de inspraakbrochure. In 2020 zijn veel nieuwe producten ontwikkeld en is ook de website meepraten.net actueel gehouden. Vaak gezamenlijk met het LSR. De nieuwe wmcz 2018 is op 1 juli ingevoerd. Er wordt echter door de Inspectie nog geen toezicht gehouden op o.a. de modelregeling die op 1 januari gereed zou moeten zijn. Er wordt wel inzet gevraagd van de zorgaanbieders. We moeten een vinger aan de pols houden.

- In december 2021 vindt er weer een landelijk congres plaats voor leden van cliëntenraden. Ook voeren wij een project uit waarin familie en cliënten toegerust worden om inspraak te hebben in het nieuwe landschap van zeggenschap en medezeggenschap. Dit heeft helaas in 2020 vertraging opgelopen door de corona crisis waardoor het moeilijk en veelal onmogelijk was zorginstellingen te benaderen voor het meewerken aan een project. Inmiddels heeft de subsidieverstrekker ZonMw voor een half jaar uitstel verleend.
- Ook in 2021 zullen we doorgaan met het verstrekken van toegankelijke informatie over de wetten zorg en ondersteuning (wlz, wmo, jeugdwet en zvw). Door de coronamaatregelen hebben we moeten zorgen voor nieuwe vormen om deze bijeenkomsten door te kunnen laten gaan.

#### **Bouwsteen 4: Lokale netwerken**

Lokaal is het van belang dat er een stevig netwerk gevormd wordt dat in een samenwerkingsverband belangrijke onderwerpen lokaal aan de orde kunnen stellen. In 2020 zijn in een zestal regio's bijeenkomsten geweest met als doel het lokale netwerk te verstevigen. het streven is om hier in 2021 verder op in te zetten.

#### **Bouwsteen 5: Samenwerking**

KansPlus streeft naar samenwerking en bundelt de krachten waar mogelijk graag met andere organisaties. In eerste instantie richten we ons op belangenorganisaties van en voor mensen met een verstandelijke beperking. Maar op gezamenlijke onderwerpen zal zeker ook samen opgetrokken worden met andere organisaties. Denk in 2020 aan de coördinerende rol van KansPlus met betrekking tot overleg met andere organisaties over de coronamaatregelen. We vormden hierin ook een verbindende schakel tussen VWS en andere organisaties over signalen en informatievoorziening over ontwikkelde producten zoals de bezoekerregeling etc. Hierbij was sprake van een nauwe samenwerking met de koepel Ieder (in). Ook hierin willen we in 2021 de verbindende schakel blijven.

Deze samenvatting is een verkorte weergave van het jaarplan 2021. Met onverminderde inzet en betrokkenheid van het bestuur, medewerkers en vrijwilligers van het landelijk bureau wordt uitvoering gegeven aan de visie en missie van KansPlus.

Als u meer wilt weten over de gehele inhoudelijke uitvoering dan nodigen wij u van harte uit het volledige jaarplan te lezen.

## Inhoud

Samenvatting.....	2
Voorwoord.....	6
Bouwsteen 1: Versterking van de dienstverlening .....	7
1.1 Kennis- en adviescentrum.....	7
1.2 VraagRaak en Medezeggenschap.....	7
1.3 Onafhankelijke cliëntondersteuning .....	8
Bouwsteen 2: Een dynamische organisatie .....	8
2.1 Samenwerking met ledengroepen en familieverenigingen .....	8
Bouwsteen 3: Een inhoudelijk herkenbare koers.....	9
3.1 Familiebeleid .....	10
3.2 Landelijke belangenbehartiging .....	10
3.3 Dementietafels en Programma Samen kom je verder .....	11
3.4 Innovatieve projecten .....	12
3.4.1. Voorlichting aan naasten in Makkelijk Nederlands .....	12
3.4.2. Cliëntenradencongres 2021 .....	12
3.4.3. De toerusting van familie en cliënten in het nieuwe landschap van zeggenschap en inspraak binnen de verstandelijk gehandicaptenzorg .....	12
Bouwsteen 4: Lokale belangennetwerken.....	13
Bouwsteen 5: Samenwerking .....	13
Bouwsteen 6: Zorg voor medewerkers.....	13
6.1 Capaciteit landelijk bureau .....	14
6.2 Administratieve en financiële systemen.....	14
6.2.1 Administratie .....	14
6.2.2 Financieel .....	15
6.3 Public relations en communicatie .....	15
6.4 Het Bestuur.....	16
Slotwoord.....	17

## Voorwoord

Voor u ligt het jaarplan 2021 van KansPlus. Dit jaarplan dient gezien te worden als een uitwerking van het meerjarenbeleidsplan 2019-2023. Het strategisch beleid bestaat uit zes bouwstenen en deze vormen de koers voor de komende jaren. Zij staan niet los van elkaar, maar beïnvloeden elkaar.

De zes bouwstenen zijn:

1. Versterking van de dienstverlening
2. Een dynamische organisatie met ruimte voor ontmoeting en het delen van ervaringen
3. Een inhoudelijk herkenbare koers met een aantal speerpunten
4. Lokale belangennetwerken
5. Samenwerking
6. Zorg voor medewerkers

Het jaarplan 2021 is opgebouwd volgens deze zes bouwstenen en richt zich op de continuering van activiteiten die in 2020 en eerder al zijn ingezet en die ook in 2021 onze aandacht vragen. We werken verder aan een inhoudelijk herkenbare koers met een aantal speerpunten.

Het voorliggende jaarplan bevat alleen de plannen van de landelijke organisatie van KansPlus. Zo weten de leden en ledengroepen wat zij van KansPlus kunnen verwachten. De ledengroepen maken ieder hun eigen lokale jaarplan. Door het beschikbaar stellen van deze jaarplannen aan het bureau en landelijk bestuur is het mogelijk een completer overzicht te krijgen van wat er leeft binnen de vereniging.

KansPlus vervult haar werkzaamheden in verbinding met leden, ledengroepen, cliëntenraden en familieverenigingen. Voor de landelijke belangenbehartiging is KansPlus aangesloten bij Leder(in), de landelijke koepel van cliëntenorganisaties in de gehandicaptenzorg. Samenwerking met Leder(in), maar ook met zusterorganisaties binnen Leder(in) is van belang om de lokale en landelijke belangenbehartiging voor mensen met een verstandelijke beperking zo stevig mogelijk neer te zetten.

Naast samenwerking met zusterorganisaties is de Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland (VGN) – de landelijke koepel van zorgaanbieders – ook een belangrijke samenwerkingspartner. In 2020 is veel samengewerkt met de VGN in de gezamenlijke belangen, bijvoorbeeld omtrent COVID-19. Dit zal ook in 2021 nodig blijven. KansPlus onderkent dat zorgaanbieders en zorggebruikers niet altijd op één lijn zitten, maar dat er ook veel gezamenlijke belangen zijn. Behalve samenwerking op landelijk niveau aan de cliëntenzijde is waar mogelijk ook samenwerking met de aanbieders van belang.

Wij hopen met het voorliggende jaarplan 2021 – binnen de middelen die ons ter beschikking staan – een goede uitwerking te geven aan de bovengenoemde zes bouwstenen!

## Bouwsteen 1: Versterking van de dienstverlening

In 2020 stond de versterking van de dienstverlening centraal. Dit blijft onverminderd van kracht. Uitgangspunt is dat de dienstverlening aansluit aan de wensen en behoeften van de achterban. De dienstverlening van KansPlus wordt verder ontwikkeld en geprofessionaliseerd. De dienstverlening wordt het uithangbord van KansPlus waardoor mensen met KansPlus in contact komen. Inhoudelijk sluit de dienstverlening aan bij de behoefte van individuele leden/vertegenwoordigers van mensen met een verstandelijke beperking, hun naasten en van cliëntenraden en familieverenigingen. De inkomsten vanuit de dienstverlening moeten bijdragen aan de versterking van de financiële basis van KansPlus.

### 1.1 Kennis- en adviescentrum

Het Kennis- en adviescentrum adviseert individuele leden, ledengroepen, cliëntenraden en familieverbanden. Zij kunnen een beroep doen op het Kennis- en adviescentrum van KansPlus.

#### Werkwijze

Individuele leden, familieverenigingen en aangesloten cliëntenraden kunnen voor informatie en advies een beroep doen op het Kennis- en adviescentrum. Dit is inbegrepen in de contributie. Ook ledengroepen kunnen terecht bij het Kennis- en adviescentrum. Personen of organisaties die geen lid zijn van KansPlus kunnen eenmalig een korte vraag voorleggen. Alle vragen en de afhandeling worden geregistreerd ten behoeve van verder vervolg en signalering.

Het Kennis- en adviescentrum schrijft in 2021 een jaarrapportage als onderdeel van het jaarverslag 2020. Hierin wordt een overzicht gegeven van de binnengekomen vragen, de onderwerpen, en de beleidssignalen. Deze informatie is van belang voor de lokale, regionale, voorziening gerichte en landelijke activiteiten. De leden worden hiervan ook in kennis gesteld door middel van een artikel in PlusPunt. Het Kennis- en adviescentrum streeft ernaar niet alleen op landelijk niveau een signaalrapportage te leveren maar ook een rapportage voor geïnteresseerde ledengroepen voor zover de input daartoe voldoende mogelijkheden geeft.

Ook in 2021 zullen de medewerkers en de vrijwilligers van het Kennis- en adviescentrum zich op een aantal onderwerpen bijscholen, zodat zij kwalitatief goede en juiste adviezen geven, adequaat doorverwijzen en informatie verschaffen.

#### Resultaat

- Men kan gedurende minimaal 40 weken per jaar gedurende vier werkdagen van 10.00 uur tot 13.00 uur per telefoon een beroep doen op het Kennis- en adviescentrum voor deskundige informatie en advies. Verder is het Kennis- en adviescentrum bereikbaar via mail en het contactformulier op de website
- Het team van het Kennis- en adviescentrum heeft een programma voor deskundigheidsbevordering gevolgd
- Er wordt een signaalrapportage geleverd aan de ledengroepen en stakeholders van de vereniging.

### 1.2 VraagRaak en Medezeggenschap

Een onderdeel van de dienstverlening is VraagRaak: het steunpunt medezeggenschap van KansPlus.

VraagRaak is er voor cliëntenraden die bestaan uit mensen met een beperking en cliëntenraden die bestaan uit vertegenwoordigers, ook wel verwantenraden of familieraden genoemd. Ook familieverenigingen die lid zijn van KansPlus kunnen een beroep doen op VraagRaak. In 2021 heeft VraagRaak een actueel aanbod van trainingen en cursussen.

De nieuwe Wmcz2018 is per 1 juli 2020 in werking getreden. In 2019 en 2020 zijn in samenwerking met het LSR en VWS diverse materialen ontwikkeld voor cliënten -en verwantenraden. Door COVID-19 hebben raden zich niet voldoende kunnen voorbereiden op de invoering van de nieuwe wet. Informatie over de nieuwe Wmcz is daarom ook in 2021 noodzakelijk.

## Resultaat

- Het aanbod van trainingen en voorlichting is actueel
- Enkele publicaties zijn volgens de inhoud van de herziene Wmcz herschreven
- Er is een netwerk van trainers en adviseurs ontwikkeld
- Er is sprake van een expliciete marketingstrategie
- KansPlus/VraagRaak voert, in afstemming met collega-organisaties LSR, LOC en NCZ, lobbyactiviteiten uit.

### 1.3 Onafhankelijke cliëntondersteuning

Vanuit het Kennis- en adviescentrum wordt vaker doorverwezen naar een onafhankelijk cliëntondersteuner. Het betreft hierbij vaak complexe vraagstukken. KansPlus zorgt hierbij voor een 'warme overdracht'. Belangrijk is dat er opvolging plaatsvindt. Hiermee kunnen we vaststellen of de onafhankelijk cliëntondersteuning kwalitatief op orde is.

## Resultaat

- KansPlus werkt samen met relevante partijen om de kwaliteit van de onafhankelijke cliëntondersteuning te borgen
- KansPlus levert een inhoudelijke inbreng
- KansPlus stimuleert de bekendheid van het bestaan en de mogelijkheden van de onafhankelijke cliëntondersteuning bij zowel zorgvrager en hun naasten als professionals
- KansPlus verwijst proactief door naar een cliëntondersteuner als dit aan de orde is.

## Bouwsteen 2: Een dynamische organisatie

### 2.1 Samenwerking met ledengroepen en familieverenigingen

In 2021 zal de bouwsteen 'De dynamische organisatie met ruimte voor ontmoeting en het delen van ervaringen centraal staan'. Onder andere de financiële omstandigheden van de vereniging dwingen ons tot een bezinning op de nabije en verder toekomst van de vereniging. Dat de vereniging onverminderd bestaansrecht heeft lijdt geen twijfel. Dat is in 2020 wel duidelijk geworden tijdens de nog steeds voortdurende coronacrisis waarin de belangenbehartiging voor mensen met een verstandelijke beperking van groot belang is om kwaliteit van leven voor zowel de persoon met een beperking als zijn naasten te borgen.

Het aantal actieve ledengroepen in het land neemt nog steeds af, vooral omdat het in een aantal ledengroepen niet meer lukt om nieuwe bestuurders te vinden die de activiteiten willen voortzetten. Er is het landelijk bestuur veel aan gelegen om de continuïteit van de lokale activiteiten te



ondersteunen. In samenspraak met ledengroepbestuurders zal gekeken worden op welke wijze de organisatie van lokale activiteiten landelijk gefaciliteerd kan worden.

Daarnaast is het belangrijk dat ledengroepen meer van elkaars ervaringen en kennis gebruik kunnen maken. Ook dit kan landelijk gefaciliteerd worden.

Om het delen van kennis en ervaring mogelijk te maken is het belangrijk dat de ledengroepen hun plannen delen met het bureau en landelijk bestuur zodat deze via de website met andere ledengroepbestuurders gedeeld kunnen worden. Ook kunnen lokale ervaringen met gemeenten die subsidies beschikbaar stellen en andere mogelijkheden van lokale sponsoring beschikbaar gesteld worden om met elkaar te delen.

Als er in een ledengroep geen bestuur meer gevormd kan worden, kan in overleg met de laatste bestuurders door het landelijk bestuur besloten worden de ledengroep op te heffen en de leden onder te brengen bij naburige ledengroepen.

Een gedecentraliseerde vereniging brengt met zich mee dat het voor het landelijk bestuur niet gemakkelijk is om zicht te hebben op processen die zich binnen de ledengroepen afspelen en waarvoor het landelijk bestuur verantwoordelijkheid draagt. Het is belangrijk dat er een betere afstemming komt tussen de ledengroepen en het landelijk bureau over de juridische en economische verhoudingen.

Dit o.a. op het gebied van:

- Vrijwilligersbeleid
- Reglementen zoals klachtrecht
- Privacy en AVG-regeling
- Lidmaatschapsvormen
- Financiën

### **Resultaat**

- Bestuurders van lokale ledengroepen voelen zich ondersteund door het landelijk bureau en bestuur
- Op de website van KansPlus is een overzicht van de werkplannen en activiteiten van de verschillende ledengroepen beschikbaar gesteld door de ledengroepen
- Kennis en ervaring op het gebied van werving van lokale fondsen en subsidies wordt met elkaar gedeeld
- Er is sprake van een transparante taakstelling en organisatie
- Er is betere afstemming tussen ledengroepen en landelijk bureau.

### **Bouwsteen 3: Een inhoudelijk herkenbare koers**

KansPlus heeft een aantal inhoudelijke speerpunten waar we ons op richten en waar we resultaat op willen binnenhalen. We houden vast aan deze speerpunten totdat de doelen gehaald zijn of totdat ze door andere oorzaken niet meer relevant zijn.

### 3.1 Familiebeleid

*‘Onder familiebeleid verstaan we het beleid van zorgaanbieders dat erop is gericht dat families van personen met een verstandelijke beperking een natuurlijke rol kunnen spelen in het leven van personen met een beperking en als gelijkwaardige partner mee kunnen praten en beslissen over alle aangelegenheden die invloed hebben op de kwaliteit van leven van deze personen’.*

In de afgelopen jaren heeft KansPlus expliciet gewerkt aan het versterken van de positie van familie in het leven van mensen met een verstandelijke beperking. Deze positie vraagt verduidelijking en verankering. De communicatie en relatie tussen de familie, de cliënt en de zorgverleners staat centraal. Zowel familieleden als cliënten en zorgverleners stemmen met elkaar af. Dit leidt tot kwalitatief goede zorg en ondersteuning en daarmee tot kwaliteit van leven. Door het formuleren, vaststellen en uitvoeren van beleid in een zorginstelling kan de zorgbestuurder in overleg met cliëntenraad en familieverbanden richting geven aan dit proces en het familiebeleid verankeren in de organisatiecultuur

De werkgroep Implementatie familiebeleid- bestaande uit externe adviseurs- adviseert het bestuur over ontwikkelingen – die voor familiebeleid van belang kunnen zijn. Tevens zijn we met de VGN in overleg over dit onderwerp. En werken we aan een gezamenlijk plan.

#### Resultaat

- Er wordt door ledengroepen, cliëntenraden en familieverbanden gebruik gemaakt van de materialen die door de initiatiefgroep zijn ontwikkeld
- Het door KansPlus ontwikkelde familiebeleid is bekend bij zorginstellingen
- Leden van familieverbanden komen in 2021 twee keer bij elkaar om ervaringen te delen
- Naar aanleiding van acties van KansPlus voeren meer instellingen een actief familiebeleid
- Er wordt recht gedaan aan de natuurlijke positie van families in het leven van mensen met een verstandelijke beperking en aan de ervaringsdeskundigheid van familieleden. Mede door inbreng in lijn 3 van het deelprogramma Ontzorgen van naasten van het Programma volwaardig Leven.

### 3.2 Landelijke belangenbehartiging

In het verleden heeft het bestuur besloten meer landelijke contacten te leggen en waar nodig aanvullend op de inzet van de koepelorganisatie leder(in) en om specifieke VG-punten zelf bij het ministerie en de Tweede Kamer aan de orde te stellen. We hebben daarbij gemerkt dat het op prijs gesteld wordt als we met constructieve voorstellen komen over hoe de zorg verbeterd kan worden. KansPlus heeft in 2020 structureel bijgedragen aan de overleggen met VWS over het coronabeleid.

KansPlus zal zich in het kader van de landelijke belangenbehartiging richten op acties specifiek vanuit de VG-sector en zo nodig qua toonzetting opvallend aandacht vragen voor kwesties die vanuit de achterban worden aangereikt dan wel vanuit de landelijke ontwikkelingen opdoemen en specifiek aandacht vergen. We willen meedenkende partners zijn bij ontwikkelingen die van belang zijn voor onze doelgroep. We geven ook in 2021 actief commentaar op beleidsstukken, beantwoorden mails met verzoek om informatie of leveren een bijdrage in overleg/ vergaderingen over specifieke onderwerpen.

#### Resultaat

- KansPlus heeft invloed op het landelijk beleid voor mensen met een verstandelijke beperking

- De van belang zijnde organen zijn goed geïnformeerd vanuit cliënt- en familieperspectief over de gezamenlijke belangen van mensen met een verstandelijke beperking
- Er is op landelijk niveau een structurele samenwerking met zusterorganisaties
- Op gemeenschappelijke punten wordt samengewerkt met de VGN
- Er is een krachtenbundeling van de VG-organisaties binnen leder(in).

### 3.3 Dementietafels en Programma Samen kom je verder

KansPlus was nauw betrokken bij de oprichting van de dementietafels en blijft deze dementietafels, binnen de financieel beschikbare mogelijkheden, steunen. O.a. door samen met de VGN in 2021 weer een coördinatoren dag te organiseren. In de Dementietafels kunnen naastbetrokkenen en professionals hun kennis en ervaringen delen. Zorgaanbieders en cliëntenorganisaties zijn hierbinnen actief. Ook is de universiteit van Groningen betrokken. KansPlus ondersteunt opnieuw in 2021 via het Kennis- en adviescentrum en de verenigingskanalen als PlusPunt, de Nieuwsbrief en de website van KansPlus/VraagRaak.

In 2018 is het driejarige programma Samen kom je verder/(H)erken jij dementie? gestart. Mensen met verstandelijke beperkingen krijgen steeds vaker te maken met dementie, omdat ook zij steeds ouder worden. Goede dementiezorg betekent dat de betrokkenen weten dat dementie voor kan komen bij mensen met een verstandelijke beperking. In verschillende vormen, met verschillende kenmerken en met een verschillend verloop. Ook is het van belang dat de dementie tijdig gesignaleerd wordt, er een zorgvuldige diagnose plaatsvindt, er multidisciplinair samengewerkt wordt en de cliënt en zijn naasten betrokken zijn. Zo kan passende, persoonsgerichte ondersteuning geboden worden. In het programma werken we aan het verbeteren van de dementiezorg voor mensen met een verstandelijke beperking. We voeren een landelijke bewustwordingscampagne uit (gestart in september 2019), rusten naasten en familieleden toe en doen onderzoek naar hoe vaak dementie bij deze doelgroep. Verder actualiseren we de bestaande richtlijn, ontwikkelen we onderwijsproducten, voeren we proeftuinen uit en zetten we een regionaal samenwerkingsverband op. Er wordt met veel partijen nauw samengewerkt: Netwerk Gedragsdeskundigen Ouderen, Vilans, Philadelphia, Hanzehogeschool Groningen, VU, UMCG, Universiteit Tilburg.

KansPlus is projectleider van twee projecten binnen het programma: de campagne en het toerusten van familie en naasten. In maart 2021 zal, vanwege COVID-19, het voor september 2020 geplande congres een digitale uitvoering krijgen

#### Resultaat

- Vanuit het Kennis- en adviescentrum worden de functionerende dementietafels zo nodig ondersteund
- Er is actuele informatie op de website van KansPlus gekoppeld aan het Kennisplein Gehandicaptenzorg
- Er wordt door belanghebbenden gebruik gemaakt van de nieuwe website <http://dementietafel.kansplus.nl/>
- KansPlus participeert actief in het samenwerkingsverband/kennisnetwerk van het programma Samen kom je verder/(H)erken jij dementie?
- Het doel van de bewustwordingscampagne is helder: bewustwording vergroten dat dementie voorkomen bij mensen met een verstandelijke beperking. Campagne is gericht op zorgverleners en naasten
- Het doel van toerusting van cliënten en naasten is helder: naasten weten wat dementie kan betekenen voor mensen met een verstandelijke beperking

- Naasten weten hoe zij samen met hun familielid en de zorgverleners het proces kunnen volgen. Er is ruimte voor de emotionele impact die het proces op naasten heeft
- Toerusting van familie en naasten en informatievoorziening vindt plaats in overleg met naasten, cliëntenraden, familieverenigingen, cliëntenorganisaties. Kennis wordt overgedragen.
- In maart 2021 vindt een digitaal congres voor naasten plaats
- De in 2019 uitgezette campagne wordt continu geactualiseerd
- Er zijn twee nieuwe dementietafels opgericht (regio Amsterdam en Brabant).

### 3.4 Innovatieve projecten

Op moment van schrijven lopen er nog een aantal projectaanvragen. Zodra daar meer over bekend is, zullen we dit kenbaar maken via de geëigende kanalen.

#### 3.4.1. Voorlichting aan naasten in Makkelijk Nederlands

Dit project sluit aan op de voorlichtingsbijeenkomsten die ook tijdens de uitvoering van de Kwaliteitsagenda zijn gegeven. Er bestaat een grote behoefte aan voorlichting over wetgeving in begrijpelijke taal. De brochure 'de Wetten zorg & ondersteuning' is in 2020 geactualiseerd.

In 2020 is gestart met de voorlichtingsbijeenkomsten. Ook in 2021 zullen bijeenkomsten gehouden worden.

#### 3.4.2. Cliëntenradencongres 2021

In samenwerking met LSR, LFB en Ieder (In).

Al vier jaar verzorgen wij in december een cliëntenradencongres voor de VG-sector. De subsidie voor de komende twee jaar is opnieuw toegekend door het ministerie van VWS.

#### Resultaat

- In december 2021 wordt het jaarlijkse cliëntenraden congres georganiseerd en gehouden
- Er is een toegankelijk programma ontwikkeld voor zowel cliënten als vertegenwoordigers in de cliëntenraden
- We streven naar een opkomst van 400 deelnemers.

#### 3.4.3. De toerusting van familie en cliënten in het nieuwe landschap van zeggenschap en inspraak binnen de verstandelijk gehandicaptenzorg

ZonMw heeft een subsidie toegekend voor de uitvoering van onderstaand project.

Dit project richt zich op het toerusten van cliënten en naasten vanuit het clientperspectief. Dit perspectief is van groot belang om tot kwaliteitsverbetering te komen in de zorg voor mensen met een verstandelijk beperking. We sluiten aan op recente ontwikkelingen in onderzoek, wetgeving, governance, visie en cultuurverandering. Door het ontwikkelen en aanbieden van informatiemateriaal, het toerusten van cliënten (raden) en familieverbanden met kennis en vaardigheden willen we bereiken dat op krachtige, invloedrijke en deskundige wijze de ervaringskennis ingezet kan worden in de overleggen met diverse gremia.

## Resultaat

- Er is inzicht in nieuwe wetgeving, ontwikkelingen en rollen
- Er is informatiemateriaal ontwikkeld
- Er zijn trainingen ontwikkeld en uitgevoerd. Naasten, cliënten (raden) en familieraden -en verbanden zijn vaardiger in nieuwe rollen en in staat de dialoog aan te gaan met diverse professionals in de zorginstelling
- Ambtelijk secretarissen en coaches zijn geschoold om een bijdrage te leveren aan het verbeteren van de positie van cliënten verwanten bij medezeggenschap
- Er is verbinding gelegd met ontwikkeling in de deelnemende zorginstellingen
- Er ligt een aanzet tot een communicatiestructuur waarbij duidelijk ruimte is voor cliënten naasten.

## Bouwsteen 4: Lokale belangennetwerken

Lokaal is het van belang dat er een stevig netwerk gevormd wordt dat in een samenwerkingsverband belangrijke onderwerpen lokaal aan de orde kunnen stellen. In 2020 zijn in een zestal regio's bijeenkomsten geweest met als doel het lokale netwerk te verstevigen. het streven is om hier in 2021 verder op in te zetten.

## Resultaat

- In de regio's en door de ledengroepen kan gebruik gemaakt worden van inzichten en materialen die ontwikkeld zijn in het kader van het programma lokale belangenbehartiging
- Ledengroepen van KansPlus dragen bij aan de ontwikkeling van lokale belangennetwerken voor mensen met een verstandelijke beperking en hun naasten
- De in 2018 en 2019 gevormde lokale belangennetwerken zijn in 2020 verbreed
- De producten van het Programma lokale belangenbehartiging op het gebied van informatievoorziening en kennisdeling, deskundigheidsbevordering, zichtbaarheid, samenwerking en samenhang blijven beschikbaar op de website van KansPlus. Zij geven belangrijke handvatten om in de eigen lokale omgeving samen met anderen met belangenbehartiging aan de slag te gaan.

## Bouwsteen 5: Samenwerking

Zowel lokaal als landelijk intensiveert KansPlus de samenwerking met andere organisaties. In eerste instantie richten we ons op belangenorganisaties van en voor mensen met een verstandelijke beperking. Maar op gezamenlijke onderwerpen zal zeker ook samen opgetrokken worden met andere organisaties. Als er sprake is van een formele samenwerking zullen we dit vastleggen en publiceren op onze website en/of in PlusPunt.

## Bouwsteen 6: Zorg voor medewerkers

De zorg voor medewerkers en de kwaliteit van het werk is een voortdurend punt van aandacht. De medewerkers van KansPlus zijn betrokken en bevlogen. Ze zijn altijd bereid er een schepje bovenop te doen. Met elkaar bewaken we dat we niet het onmogelijke van mensen vragen. Dat zou ten koste gaan van hun welzijn en uiteindelijk ook van de kwaliteit van het werk.

Het landelijk bestuur en het bureau van KansPlus werken ten behoeve van de leden en de vereniging. Klantvriendelijkheid en bereikbaarheid van bestuur en bureau zijn daarbij essentiële onderdelen.

## 6.1 Capaciteit landelijk bureau

De uitvoering van dit jaarplan wordt, waar het gaat om de mogelijkheden van het landelijke bureau in belangrijke mate bepaald door beschikbare menskracht en middelen. Ten aanzien van de beschikbare, betaalde menskracht wordt het volgende opgemerkt:

- De capaciteit van het bureau omvat op 1 januari 2020 minder dan 3.9 fte.
- Met de beschikbare capaciteit wordt zo veel mogelijk ingezet op primaire processen: het Kennis- en adviescentrum, Public Relations en Communicatie, de uitvoering van projecten en de lokale belangenbehartiging
- De genoemde bouwstenen in het meerjarenbeleidsplan vragen nadrukkelijk aandacht en uitwerking waarbij een prioritering door bestuur en directie is vastgesteld
- Samenwerking met andere landelijke cliëntenorganisaties, de koepel leder(in) en andere stakeholders wordt uitdrukkelijk nagestreefd

De medewerkers van het landelijk bureau verzetten met de beschikbare capaciteit veel werk. Het bureau zit wat dat betreft aan het maximum van haar kunnen. Dit vraagt om het stellen van prioriteiten en een beperking van activiteiten in het jaarplan. Er moet voldoende vrije ruimte zijn om in te kunnen spelen op actuele ontwikkelingen.

In 2020 is meer dan gebleken dat in de loop van het planjaar, door externe ontwikkelingen, nieuwe actualisering en aanpassing van het jaarplan nodig is. Ook in 2021 zullen we dit doen als dit nodig is. Het bestuur maakt daarvan melding in haar verantwoording over 2020.

### Resultaat

- Overbelasting van de medewerkers het bureau wordt voorkomen.

## 6.2 Administratieve en financiële systemen

### 6.2.1 Administratie

Om de administratie effectief te laten verlopen is er de afgelopen jaren succesvol gewerkt aan het optimaliseren van de systemen. Voor het behoud van de affectiviteit is het nodig de systemen actueel te houden, te controleren en daar waar nodig te verbeteren.

### Resultaat

- De eerste contributiebriefen zijn in februari verzonden naar de leden en de eerste herinnering voor eind mei
- De ledenadministratie is kloppend
- Het Perfect View systeem wordt regelmatig bijgewerkt zodat het steeds actueel is ook wat betreft AVG regels
- Er vindt twee keer per jaar een penningmeesteroverleg plaats.

## 6.2.2 Financieel

De landelijke organisatie en de ledengroepen moeten samen stappen zetten om de verhoudingen meer inzichtelijk te maken en ook daarnaar te handelen. In eerdere overleggen met bestuurders van de ledengroepen kwamen diverse onderwerpen aan de orde zoals de samengevoegde jaarrekening, de jaarlijkse financiële bijdrage aan de ledengroepen, de financiële verhouding tussen de ledengroepen en het landelijk bureau en de impact van de AVG op de ledengroepen. De onderwerpen beperken zich niet tot alleen tot de financiën, maar betreffen breder de verhouding landelijke organisatie en ledengroepen. Het gaat om een totaalplaatje. Dit zal ook in 2021 een belangrijk punt van aandacht zijn.

### Resultaat

- Er is inzicht in uitstaande verplichtingen
- Er is sprake van een goed en transparant financieel beleid.

## 6.3 Public relations en communicatie

PR en communicatie omvatten werkzaamheden op het gebied van alle bouwstenen uit het beleidsplan. Goede PR en communicatie zijn onder andere nodig om:

- Informatie uit te wisselen met en tussen de verschillende leden en geledingen van de vereniging
- Verbinding te leggen en te onderhouden met mensen en organisaties die vergelijkbare belangen hebben
- Ideeën en voorstellen uit te wisselen met externe belanghebbenden
- Belangenbehartigers en naasten te informeren over ontwikkelen die voor hen van belang zijn
- Actuele informatie te verstrekken
- Standpunten te verduidelijken
- Het onder de aandacht blijven brengen van ontwikkeld voorlichtingsmateriaal
- De bekendheid van KansPlus te vergroten.

Bij PR/communicatieactiviteiten speelt de actualiteit een grote rol. We streven naar een evenwichtige balans tussen het gebruik van traditionele communicatiemiddelen voor mensen die daaraan gewend zijn en meer moderne middelen.

KansPlus zet in 2021 communicatiemiddelen in om het belang van onze vereniging zo goed mogelijk neer te zetten. Het verenigingsblad PlusPunt met het katern ZEG's zal viermaal worden uitgebracht Ook in regelmatige nieuwsbrieven (minimaal 8 per jaar), diverse sociale media en op de websites zullen de actuele ontwikkelingen weergegeven worden en de diverse materialen die ontwikkeld zijn. Naast het gebruik maken van eigen communicatiemiddelen, wordt er ook naar gestreefd gebruik te maken van de mediakanalen van andere organisaties.

Het bureau van KansPlus kan ook benaderd worden door ledengroepen met het verzoek ondersteuning te bieden op het gebied van communicatie.

### Resultaat

- PlusPunt met katern ZEG's is vier keer verschenen
- Er wordt minimaal 8 keer per jaar een nieuwsbrief uitgegeven (zowel KansPlus als VraagRaak)

- Per kwartaal een thema nieuwsbrief, over bijvoorbeeld dementie of stand van zaken van projecten
- Bij zeer actueel nieuws wordt een ledenmail verstuurd worden, bijvoorbeeld omtrent corona
- Er kunnen video-bijeenkomsten georganiseerd worden zoals in 2020
- De informatie op de KansPlus website is actueel en volledig
- De VraagRaak website geeft actuele en inhoudelijke informatie over collectieve (mede)zeggenschap
- Het aanbod van brochures en voorlichtingsmateriaal is actueel
- Er wordt via verschillende social media informatie gegeven en gereageerd
- Er zijn cursussen en voorlichtingsbijeenkomsten georganiseerd die cliëntenraden en familieverenigingen beter toerusten bij hun werkzaamheden
- Ledengroepen worden op hun verzoek ondersteund met communicatie, zoals actualiseren eigen website, gebruik sociale media en verder wat binnen de mogelijkheden ligt.

## 6.4 Het Bestuur

Bestuursleden zijn meewerkend in de zin dat ze een deel van de strategische externe contacten voor hun rekening nemen en deelnemen in diverse werkgroepen. Gezien de hoeveelheid werk die er ligt streeft het bestuur naar uitbreiding; het liefst met tenminste twee leden die een achtergrond hebben in de PR/Communicatie en in het (speciaal) onderwijs. Dat zijn gebieden die inhoudelijk nog niet in het bestuur vertegenwoordigd zijn.

Binnen het bestuur is een verdeling gemaakt van de ledengroepen. Iedere bestuurder onderhoudt in dat kader periodiek contact met een aantal ledengroepen. Ook streven bestuursleden ernaar om regelmatig in de regio's acte de présence te geven op ledenbijeenkomsten, desgewenst als inleider bij specifieke thema's.

### Resultaat

- Er is een persoonlijke uitwisseling van informatie tussen ledengroep bestuurders en landelijk bestuurders
- Landelijke bestuurders van KansPlus zijn bekend met de ledengroepen in het land.



## Slotwoord

Met dit jaarplan spreken we het vertrouwen uit dat we ook in 2021 samen met de inbreng van onze leden, lokale ledengroepen, cliëntenraden, familieverenigingen en samenwerkingspartners samenwerken aan de uitvoering van dit jaarplan en daarmee aan de missie en visie van KansPlus. Dit jaarplan is in afstemming met het strategische beleidsplan 2019-2023 en draagt daarmee bij aan een sterke en bestendige toekomst van de vereniging. De uitvoering van het jaarplan is gedurende het jaar te volgen via de diverse communicatiekanalen van KansPlus.

[www.kansplus.nl](http://www.kansplus.nl) en [www.vraagraad.nl](http://www.vraagraad.nl)

[Facebook KansPlus](#)

Twitter: @KansPlusNL en @raad\_vraag

LinkedIn: KansPlus pagina en groep