



Tweede Kamer der Staten-Generaal
Vaste Commissie voor DiZa
Postbus 20018
2500 EA 'S-GRAVENHAGE

Onderwerp

Digitale toegankelijkheid en inclusie

Datum	Referentie	Inlichtingen bij	Bijlagen
20-05-2021	21-0674/CS/MH	Claartje Sadée, c.sadee@iederin.nl	1

Geachte leden van de Vaste Kamercommissie voor Digitale Zaken,

Vandaag is de jaarlijkse *Global Accessibility Awareness Day*.¹ Op deze dag vragen organisaties en mensen wereldwijd aandacht voor digitale toegankelijkheid en inclusie. Dat is nodig, want digitale inclusie is nog lang niet altijd en overal vanzelfsprekend. Juist op deze dag willen wij u van harte feliciteren met de oprichting van de Tweede Kamercommissie voor Digitale Zaken. Daarnaast is dit ook de dag waarop het GebruikersNetwerk Digitale Inclusie het levenslicht ziet. Wij willen graag met u in gesprek over het belang van digitale inclusie en wat hier voor nodig is.

Een netwerk van gebruikers op weg naar inclusie

Het GebruikersNetwerk Digitale Inclusie is een groeiend netwerk van ervaringsdeskundigen en start met Dovenschap, Dwarslaesie Organisatie Nederland, EMB-Nederland, Ieder(in), KansPlus, KBO-PCOB, LFB, MIND, Oogvereniging, Sien, Spierziekten Nederland en HoorMij·NVVS. Wij streven naar een digitale samenleving waaraan iedereen volledig en gelijkwaardig mee kan doen, ongeacht zijn of haar vermogens en omstandigheden. In die samenleving zijn digitale informatie, diensten en producten toegankelijk, gebruiksvriendelijk en begrijpelijk voor iedereen. Ook voor mensen met een beperking, mensen met een psychische kwetsbaarheid en senioren.

In gesprek over digitale inclusie

De uitdagingen en gevolgen van de digitalisering voor onze samenleving zijn groot. Wij zijn dan ook verheugd dat uw commissie de regie wil nemen op een aantal thema's die zich breed in de samenleving manifesteren. Thema's die diep ingrijpen in de persoonlijke levenssfeer van mensen. Het is belangrijk dat de commissie aanspreekpunt wil zijn voor onder andere maatschappelijke groepen, bedrijfsleven en wetenschap.

¹ <https://globalaccessibilityawarenessday.org/> Check uw sociale media op hashtags #GAAD21, #GAAD of #GlobalAccessibilityAwarenessDay.

Graag is ons GebruikersNetwerk Digitale Inclusie een gesprekspartner voor u als het gaat om de kansen en bedreigingen van de digitalisering voor mensen met een beperking, psychische kwetsbaarheid en ouderen. Wat is er nodig voor een voor een inclusieve digitale samenleving?

Wij spreken daarom graag met u over onder meer de volgende actiepunten:

1. Iedereen moet *zelfstandig en volwaardig* kunnen deelnemen aan de digitale samenleving. Digitale identificatiemiddelen, websites en apps moeten daarom - behalve veilig en betrouwbaar - ook toegankelijk, begrijpelijk en gebruiksvriendelijk zijn. Hierop zou versneld moeten worden ingezet.
2. Digitale informatie en dienstverlening wordt pas echt toegankelijk en gebruiksvriendelijk als ervaringsdeskundigen hebben meegedacht bij de ontwikkeling daarvan. Ervaringsdeskundigen zouden daarom vroegtijdig en structureel betrokken moeten worden bij digitale ontwerpprocessen bij de overheid. Dit is bovendien een verplichting in het VN-verdrag Handicap.
3. Het versneld en volledig digitaal toegankelijk maken van de overheid heeft baat bij adequate en transparante monitoring en toezicht. Hoe kan dit goed worden georganiseerd, zodat problemen kunnen worden geïdentificeerd en de benodigde versnelling kan worden gerealiseerd?

In ons Manifest in de bijlage leest u er meer over. Wij wensen u veel succes met uw werkzaamheden en zien uit naar een gesprek!

Met vriendelijke groet,

Illya Soffer
Directeur Ieder(in)

Ellis Jongerius
Directeur LFB

Marcel Sturkenboom
Directeur KBO-PCOB

Luuk-Jan Boon
Directeur Oogvereniging

Wil Verschoor
Directeur Stichting
HoorMij·NVVS

Alice van der Garde
Voorzitter a.i. Dovenschap

Marjan ter Avest
Directeur MIND

Marcel Timmen,
Directeur Spierziekten
Nederland

Dickie van der Kaa
Directeur KansPlus

Geert Benjamins
Voorzitter EMB Nederland

Jacob Zuurmond
Voorzitter Dwarslaesie
Organisatie Nederland

Nicoline Versluys
Bureauhoofd Sien

Het GebruikersNetwerk Digitale inclusie is een initiatief van Dovenschap, Dwarslaesie Organisatie Nederland, EMB-Nederland, HoorMij·NVVS, Ieder(in), KansPlus, KBO-PCOB, LFB, MIND, Oogvereniging, Sien en Spierziekten Nederland. Wij streven naar een samenleving waarin digitale informatie, diensten en producten

toegankelijk, gebruiksvriendelijk en begrijpelijk zijn voor iedereen. Wij zijn aanjager en gesprekspartner voor overheid, maatschappelijke organisaties en bedrijfsleven. Iedere belangenorganisatie die onze doelen onderschrijft kan zich aansluiten.

