

Voorlopige meldingsregeling misstanden

KansPlus 2021

Inleiding

Misstanden en open en veilige organisatiecultuur

Deze klokkenluidersregeling, verder meldingsregeling genoemd, draagt eraan bij dat KansPlus zorgvuldig omgaat met een vermoeden van een maatschappelijke misstand in de organisatie van KansPlus. Een misstand die kan optreden op landelijk niveau en bij de ledengroepen. In deze regeling komt tot uitdrukking dat melders van een (vermoeden van een) maatschappelijke misstand die te goeder trouw handelen zorgvuldig behandeld behoren te worden. Conform de [Wet Huis voor klokkenluiders](#) (WHk) zijn wij verplicht een meldingsregeling te hebben. Daar KansPlus einde 2021 op basis van aanstaande wetswijzigingen een nieuwe regeling moet vaststellen, hebben wij nu een verkorte eenvoudige versie gemaakt.

Wat is een maatschappelijk misstand

Wij baseren ons hierbij op de WHk. Het moet gaan om een vermoeden “waarbij het maatschappelijk belang in het geding is bij de schending van een wettelijk voorschrift, een gevaar voor de volksgezondheid, een gevaar voor de veiligheid van personen, een gevaar voor de aantasting van het milieu, of een gevaar voor het goed functioneren van de openbare dienst of een onderneming als gevolg van een onbehoorlijke wijze van handelen of nalaten”.

Het gaat om een breed scala van onderwerpen. Begrippen als schending, gevaar en onbehoorlijke wijze van handelen of nalaten staan hierbij centraal. In artikel 2 van de meldingsregeling hebben wij dit iets meer geconcretiseerd en wel op dezelfde wijze als de instellingen voor gehandicaptenzorg dit hebben gedaan op basis van de modelregeling van Brancheorganisaties Zorg. Het gaat dus ook om dreigende situaties. Het vermoeden moet wel gebaseerd zijn op redelijke gronden, die voortvloeien uit de kennis die de werknemers of vrijwilligers hebben opgedaan of voortvloeien uit de kennis die zij hebben gekregen door werkzaamheden of activiteiten bij een andere organisatie.

De Wet Huis voor klokkenluiders

Wettelijk gezien zijn alle organisaties in het land met meer dan vijftig werknemers en/of vrijwilligers wettelijk verplicht een meldingsregeling in het leven te roepen. De WHk geeft hierbij uitdrukkelijk aan dat het niet alleen om werknemers gaat maar ook om vrijwilligers. Naast de werknemers en vrijwilligers op landelijk niveau zijn in onze ledengroepen een groot aantal vrijwilligers actief die allerlei activiteiten uitvoeren voor onze doelgroep.

Maatschappelijke verantwoordelijkheid

Voor een vrijwilligersorganisatie als KansPlus is een voorziening voor het intern melden van een vermoeden van een maatschappelijke misstand, verder misstand genoemd, een niet onbelangrijk instrument om haar maatschappelijke verantwoordelijkheid te nemen. Een goede regeling draagt bij aan een open en veilige organisatiecultuur waarin leden,

ledengroepen, vrijwilligers, medewerkers en andere bij KansPlus betrokkenen zich betrokken voelen bij en verantwoordelijk voelen voor hun organisatie.

Relatie tot Klachtenregeling KansPlus

Bestuur, directie en bureau communiceren veelvuldig onderling en met de leden en de ledengroepen en zijn gemakkelijk bereikbaar. Het bestuur heeft eind 2020 een aangepaste Klachtenregeling KansPlus vastgesteld. Onder klacht verstonen wij “een op schrift gestelde uiting van ongenoegen”. Welke terminologie niet verder gedefinieerd was, behalve dan dat in de toelichting was aangegeven dat het om zaken gaat die fout zijn gegaan of niet zoals afgesproken en dat KansPlus van elke klacht wil leren en hoe zij haar taken nog beter kan vervullen. Met de klachtenregeling zal in voorkomende situaties waarschijnlijk al het nodige “afgevangen” worden.

Er kunnen zich echter ook situaties voordoen die als verdergaand gezien moeten worden als in het bovenstaande beschreven en meer als misstand beschouwd dienen te worden. In zo een situatie moet er uiteraard serieus onderzoek gedaan worden en zonodig zal actie moeten worden ondernomen om de misstand op te heffen.

Er zullen ook grijze gebieden blijven bestaan. Het is aan de melder dan een keuze te maken tussen de twee procedures. Uiteraard kunnen landelijk bureau of landelijk bestuur daarin meedenken. Als de melder dat niet wil kan ook nog contact gezocht worden met d4e afdeling advies van het [Huis voor Klokkenuiders](#).

Uitgangspunt voor meldingen

- Uitgangspunt van onze regeling is dat een in de regio actief zijnde lid of vrijwilliger (dat hoeven niet dezelfde mensen te zijn) een vermoeden van een misstand bij een ledengroep of een activiteit van de ledengroep dit bij het bestuur van de ledengroep meldt. Indien de betrokkene dat om welke reden dan ook niet wil of durft, is melding mogelijk bij het landelijk bestuur van KansPlus. De ontvanger van de melding zal vervolgens de vermoede misstand onderzoeken en eventueel maatregelen treffen. Indien de melding in de ogen van de melder niet goed of zorgvuldig wordt afgehandeld door het bestuur van de ledengroep wordt contact opgenomen met het landelijk bestuur. Indien de melding in de ogen van de melder niet goed afgehandeld wordt door het landelijk bestuur wordt contact opgenomen met de afdeling onderzoek van het [Huis voor Klokkenuiders](#).
- Indien het een vermoeden van een misstand betreft op landelijk bureauniveau is het uitgangspunt dat de melding plaatsvindt bij de directie van KansPlus. Indien de betrokkene dat om welke reden dan ook niet wil of durft, is melding mogelijk bij het landelijk bestuur. De ontvanger van de melding doet vervolgens onderzoek en treft zo nodig maatregelen. Indien één en ander naar het oordeel van de melder niet goed of zorgvuldig wordt afgehandeld, kan de melder melding doen bij het landelijk bestuur dan wel bij de afdeling onderzoek van het [Huis voor Klokkenuiders](#).

- Indien het gaat om een vermoeden van een misstand veroorzaakt door het landelijk bestuur, is het uitgangspunt dat de melding plaatsvindt bij het landelijk bestuur. Het landelijk bestuur doet vervolgens onderzoek en neemt zo nodig maatregelen. Indien dit in de ogen van de melder niet goed of zorgvuldig wordt afgehandeld neemt de melder contact op met de afdeling onderzoek van het Huis voor Klokkenluiders. Indien de melder om wat voor reden dan ook van mening is dat direct al melding gedaan moet worden bij de afdeling onderzoek is dat wat KansPlus betreft uiteraard ook mogelijk.

Bescherming

Met deze regeling wil KansPlus niet alleen de leden, vrijwilligers, medewerkers en ledengroepen beschermen, maar ook andere betrokkenen. Namelijk mensen die op een of andere manier met KansPlus of de ledengroepen verbonden zijn. Denk hierbij bijvoorbeeld aan ZZP-ers, stagiaires en dergelijke.

Het leek ons niet verstandig een beperking aan te brengen, want wie ook de melder is, het gaat er om dat eventuele misstanden opgeruimd worden en er van geleerd wordt. Dit impliceert dat het ook mensen kunnen zijn die in het verleden betrokken waren bij KansPlus maar dit nu niet meer zijn.

Meldingsregeling

1. Definities

In deze meldingsregeling wordt verstaan onder:

1. *werknemer*: de werknemer die krachtens arbeidsovereenkomst naar burgerlijk recht of publiekrechtelijke aanstelling arbeid verricht of heeft verricht dan wel degene die anders dan uit hoofde van een arbeidsovereenkomst arbeid verricht of heeft verricht ten behoeve van KansPlus
2. *vrijwilliger*: personen die belangeloos activiteiten verricht
3. *andere betrokkene*: een persoon die geen lid, werknemer of vrijwilliger is van of bij KansPlus
4. *een vermoeden van een misstand*: het vermoeden dat binnen KansPlus sprake is van een misstand voor zover:
 - a. het vermoeden gebaseerd is op redelijke gronden, die voortvloeien uit de kennis die de melder heeft opgedaan over KansPlus
 - b. het maatschappelijk belang in het geding is bij:
 - i. een (dreigende) schending van een wettelijk voorschrift, waaronder een (dreigend) strafbaar feit,
 - ii. een (dreigend) gevaar voor de volksgezondheid,
 - iii. een (dreigend) gevaar voor de veiligheid van personen,
 - iv. een (dreigend) gevaar voor de aantasting van het milieu,
 - v. een (dreigend) gevaar voor het goed functioneren van de “openbare dienst” als gevolg van een onbehoorlijke wijze van handelen of nalaten,

- vi. een (dreiging van) bewust onjuist informeren van publieke organen,
- vii. een (dreigende) verspilling van financiële en materiële middelen,
- viii. (een dreiging van) het bewust achterhouden, vernietigen of manipuleren van informatie over de onder i tot en met vii genoemde feiten;

NB: in principe gaat het om situaties die het niveau van een geval of enkele persoonlijke gevallen overstijgen, bijvoorbeeld vanwege de ernst van de situatie, de omvang of vanwege het structurele karakter ervan.

2.Melding

Een melding van een vermoeden van een misstand wordt gedaan op de wijze zoals aangegeven in de Inleiding onder “Uitgangspunt voor meldingen”.

3.Vastlegging van de interne melding

1. De melder doet de melding schriftelijk.
2. Indien de melder de melding van een vermoeden (deels) mondeling doet, draagt de ontvanger van de melding, in overleg met de melder, zorg voor een schriftelijke vaststelling hiervan en legt deze vastlegging ter goedkeuring en ondertekening voor aan de melder. De melder ontvangt van de schriftelijke vastlegging een afschrift.
3. De ontvanger van de melding stuurt binnen één week na ontvangst van de melding een ontvangstbevestiging aan de melder. In de ontvangstbevestiging wordt gerefereerd aan de oorspronkelijke (mondelinge) melding.

4.Vertrouwelijkheid melding en identiteit van de melder

1. De ontvanger van de melding en/of de vertrouwenspersoon draagt/dragen er zorg voor dat de informatie over de melding zodanig wordt bewaard dat deze fysiek en digitaal alleen toegankelijk is voor degenen die bij de behandeling van de melding betrokken zijn.
2. Al degenen die bij de behandeling van een melding betrokken zijn, maken de identiteit van de melder niet bekend zonder uitdrukkelijke schriftelijke instemming van de melder en gaan met de informatie over de melding vertrouwelijk om.

5.Standpunt

1. Nadat de melding is gedaan, verricht de ontvanger van de melding een zorgvuldig onderzoek naar het gemelde vermoeden van een misstand. Tijdens het onderzoek zal de ontvanger van de melding de melder horen.
2. Binnen een periode van acht weken vanaf het moment van de interne melding, wordt de melder door de ontvanger van de melding schriftelijk op de hoogte gesteld van het inhoudelijk standpunt omtrent het gemelde vermoeden van een misstand. Daarbij wordt tevens aangegeven tot welke stappen de melding heeft geleid. Het standpunt wordt geformuleerd met inachtneming van het eventueel vertrouwelijke karakter van de te verstrekken informatie en de ter zake geldende wettelijke bepalingen, zoals privacyregelgeving.

3. De ontvanger van de melding zal in een gesprek met de melder dan wel met de door de melder ingeschakelde adviseur of vertrouwenspersoon het inhoudelijke standpunt omtrent het gemelde vermoeden van een misstand toelichten en de melder in staat stellen hier op te reageren.
4. Als het standpunt niet binnen acht weken kan worden gegeven, wordt de melder door de ontvanger van de melding hiervan voor het verstrijken van de periode van acht weken schriftelijk in kennis gesteld. Daarbij wordt aangegeven binnen welke termijn de melder het standpunt tegemoet kan zien. Deze aanvullende termijn mag maximaal vier weken bedragen.

6.Rechtsbescherming melder

De melder van een vermoeden van een misstand die te goeder trouw zowel in formeel als in materieel opzicht zorgvuldig handelt, wordt in zijn rechtspositie beschermd. Hieronder wordt verstaan dat de melder door of vanwege zijn of haar melding van een vermoeden van een misstand op geen enkele wijze wordt benadeeld in zijn rechtspositie jegens KansPlus.