

Wij zetten ons in voor een waardevol leven voor mensen met een verstandelijke beperking en hun naasten. Het bestuur, directie en medewerkers doen dit samen met de ledengroepen, cliëntenraden en familieverenigingen en onze leden.

Dit is een verkorte versie van het jaaroverzicht 2020. Het volledige jaaroverzicht staat op de website van KansPlus. Het jaaroverzicht is opgebouwd langs de zes bouwstenen van het strategisch beleidsplan 2019-2023.



1

## Versterking van de dienstverlening

### KENNIS- EN ADVIESCENTRUM

- Het Kennis- en adviescentrum adviseert leden, ledengroepen, cliëntenraden en familieverenigingen.
- Vragen en signalen over corona gerelateerde onderwerpen als bezoekregeling en dagbesteding.
- Video-bijeenkomsten voor leden over coronamaatregelen.
- Vanwege corona bereikbaarheid tijdelijk uitgebreid.
- Vragen over wet- en regelgeving, vergoedingen en geleverde zorg.
- Vaak complexe situaties.
- Bezetting: consulent, coördinator, 7 deskundige vrijwilligers (1 nieuwe).
- Bijscholing over cliëntondersteuning.

### VRAAGRAAK EN MEDEZEGGENSCHAP

- VraagRaak is het steunpunt medezeggenschap van KansPlus.
- Aanbod trainingen en cursussen is geactualiseerd.
- Advies en digitale voorlichting aan cliënten- en familieraden.
- Ontwikkeling diverse handreikingen.
- [www.vraagraak.nu](http://www.vraagraak.nu)

2

## Lokale belangenbehartiging

- Door ledengroepen: het bestuur van KansPlus is trots op de ledengroepen en heeft grote waardering voor de vele vrijwilligers en het werk wat zij doen. Zie website KansPlus voor overzicht van ledengroepen en activiteiten.
- Door landelijk bureau: bijeenkomsten voor versterking lokale netwerken.

3

## Dynamische organisatie met ruimte voor ontmoeting en delen van ervaringen

### SAMENWERKING MET LEDENGROEPEN

Belangrijk om continuïteit van de lokale activiteiten te ondersteunen en ervaringen en kennis te delen. Hiervoor is gewerkt aan:

- vrijwilligersbeleid
- reglementen zoals klachtrecht.

### FAMILIEVERENIGINGEN EN FAMILIEBELEID

- Aandacht voor bevorderen familiebeleid in zorginstellingen bij corona overleggen.
- [www.meepraten.net](http://www.meepraten.net).



## Inhoudelijk herkenbare koers met speerpunten

### LANDELIJKE BELANGENBEHARTIGING

- In coronapandemie gewerkt aan positie en welzijn van mensen met een verstandelijke beperking. Als woordvoerder namens verschillende vg-organisaties, aangedrongen op maatwerk.
- Implementatie Wet zorg en dwang.
- Stuurgroep Kwaliteitskader en externe visitaties.
- Meedenken met stakeholders op tal van onderwerpen.
- Actieve inzet op onderwerpen als beschermingsbewind, probleemgedrag, klachtencommissie onvrijwillige zorg, ZorgkaartNederland, voorlichting zorgwetten.

### DEMENTIETAFELS EN PROGRAMMA (H)ERKEN JIJ DEMENTIE?

- Ondersteuning Dementietafels via Kennis- en adviescentrum, PlusPunt, nieuwsbrief en website.
- Projectleider bij twee projecten in programma (H)erken jij dementie? over verbeteren van dementiezorg voor mensen met een verstandelijke beperking.

### CLIËNTENRADENCONGRES 2020

- Het jaarlijkse congres voor cliëntenraden in de gehandicaptenzorg. Digitaal dit keer.
- Terugblik op [www.vraagraak.nl/2020/12/](http://www.vraagraak.nl/2020/12/)

## Samenwerking

Het streven is samenwerking zowel lokaal als landelijk te verstevigen. Enkele voorbeelden:

- Wekelijkse overleggen met VWS en koepel- en cliëntorganisaties over coronamaatregelen.
- Ruimtemakersoverleg VGN met ouders/verwanten en zorginstellingen over situatie en gevolgen coronacrisis.
- Integraal Kankercentrum Nederland over palliatieve richtlijn.
- Toiletalliantie diverse organisaties.
- Communicatie donorwet VWS en andere organisaties.
- Platform Slim gezond/Get Wise.
- Met het LSR, landelijk cliëntenradencongres.
- In de stuurgroep landelijke Commissie vertrouwenslieden (LCVV).
- 'STEVIG en STOER Naar de Top' met LFB.

## Zorg voor medewerkers

De zorg voor medewerkers en de kwaliteit van het werk is een voortdurend punt van aandacht. Bij de aanvang en het vervolg van de coronacrisis heeft dit maximale flexibiliteit en aanpassing van medewerkers gevraagd.

Registraties 2020	aantal	percentage
Corona gerelateerd	293	40,5
Niet-corona gerelateerd	431	59,5
<b>Totaal</b>	<b>724</b>	
<b>Totaal in 2019</b>	<b>392</b>	



### PUBLIC RELATIONS EN COMMUNICATIE

Zorg voor goede informatievoorziening. Volgt en reageert op actualiteit via:

- website [www.kansplus.nl](http://www.kansplus.nl) en [www.vraagraak.nl](http://www.vraagraak.nl)
- PlusPunt met ZEG's
- nieuwsbrieven
- sociale media zoals Facebook en Twitter (@KansPlusNL)
- direct mailing en persberichten

### KANSPLUS LANDELIJK BUREAU

- Werkterrein en functies: directie, directiesecretariaat, versterking dienstverlening, uitvoering projecten en lobbywerk, Kennis- en adviescentrum, financiële administratie, pr, communicatie en beheer klantrelatie.
- 3,9 fte medewerkers ondersteund door ICT-medewerker en vrijwilliger.
- Landelijk bestuur, 5 leden ultimo 2020.
- Financieel jaaroverzicht op [www.kansplus.nl](http://www.kansplus.nl).