

KansPlus zet zich in voor een waardevol leven voor mensen met een verstandelijke beperking en hun naasten. Het bestuur, directie en medewerkers doen dit samen met de ledengroepen, leden, cliëntenraden en familieverenigingen.

Dit is een verkorte versie van het jaaroverzicht 2021. Het volledige jaaroverzicht staat op de website van KansPlus.

Het jaaroverzicht is opgebouwd langs de zes bouwstenen van het strategisch beleidsplan 2019-2023.



## Lokale belangenbehartiging

- Kijk hier voor een overzicht van de ledengroepen en hun activiteiten.
- Het Bestuur van KansPlus is trots op de ledengroepen en heeft grote waardering voor de vele vrijwilligers en het werk wat zij doen.

## Versterking van de dienstverlening

### KENNIS- EN ADVIESCENTRUM

- Het Kennis- en adviescentrum adviseert leden, ledengroepen, cliëntenraden en familieverenigingen.
- In 2021 waren er 514 geregistreerde vragen.
- Vragen over corona (15%), wet- en regelgeving, vergoedingen en geleverde zorg (75%).
- Vaak complexe situaties met doorverwijzing naar onafhankelijk cliëntondersteuner (7%).
- Signalering voor belangenbehartiging.
- Bezetting: consulent, coördinator, 7 deskundige vrijwilligers.
- Bijscholing over coronaontwikkelingen, erfrecht en beschermingsmaatregelen.

### VRAAGRAAK EN MEDEZEGGENSCHAP

- VraagRaak is het steunpunt medezeggenschap van KansPlus.
- Aanbod trainingen en cursussen is geactualiseerd.
- Advies en digitale voorlichting aan cliënten- en familieraden.
- Ontwikkeling diverse handreikingen.
- [www.vraagraak.nu](http://www.vraagraak.nu)

## Dynamische organisatie met ruimte voor ontmoeting en delen van ervaringen

### SAMENWERKING MET LEDENGROEPEN

Belangrijk om continuïteit van de lokale activiteiten te ondersteunen en ervaringen en kennis te delen. Hiervoor is gewerkt aan:

- herinrichting verhouding ledengroepen met landelijke organisatie
- vrijwilligersbeleid.

### FAMILIEVERENIGINGEN EN FAMILIEBELEID

- Familieverenigingen actief bijgestaan met adviezen.
- Bevorderen familiebeleid in zorginstellingen.



## Samenwerking

KansPlus intensiveert zowel lokaal als landelijk de samenwerking met andere organisaties. Voorbeelden:

- Nauwe samenwerking tussen landelijk bestuur en medewerkers in kader van Perspectief2025 en directie- en voorzittersoverleg met EMB Nederland, Sien en dit Koningskind
- In de stuurgroep landelijke Commissie vertrouwenslieden (LCvV)
- Met het LSR, landelijk cliëntenradencongres
- Bestuurlijk overleg met de VGN
- Ruimtemakersoverleg VGN met ouders/verwanten, cliëntorganisaties en zorginstellingen voor delen visie en ervaringen om zo beter afgestemd beleid te kunnen voeren
- Integraal Kankercentrum Nederland over palliatieve richtlijn
- Toiletalliantie voor meer openbare en toegankelijke toiletten
- Platform Slim gezond/Get Wise

## Zorg voor medewerkers

De zorg voor medewerkers en de kwaliteit van het werk is een voortdurend punt van aandacht. Ook in 2021 heeft de coronacrisis maximale flexibiliteit en aanpassing van medewerkers gevraagd.

## Inhoudelijk herkenbare koers met speerpunten

### LANDELIJKE BELANGENBEHARTIGING

- Actieve inzet op positie en welzijn van mensen met een verstandelijke beperking (vb) en hun naasten.
- Met betrekking tot coronapandemie: woordvoerder van diverse vg-organisaties i.s.m. met leder(in) en VGN, update handreikingen coronamaatregelen, totstandkoming sectorplan Gehandicaptenzorg in ernstige crisis.
- Bijgedragen aan o.a.: evaluatie Wet zorg en dwang, vernieuwd Kwaliteitskader, richtlijnen over probleemgedrag en palliatieve zorg.

### PROJECTEN

- Volwaardig leven, over zorgwetten in Nederland op scholen en dagcentra.
- Pilot Goed Leven Plan.
- ZorgkaartNederland
- Samen Sterk Dagen.
- Digitale tool: Wat als ik het niet meer kan?
- Medezeggenschap en Inspraak Wmcz2018.

### DEMENTIETAFELS EN PROGRAMMA (H)ERKEN JIJ DEMENTIE?

- Ondersteuning Dementietafels via Kennis- en adviescentrum, PlusPunt, nieuwsbrief en website.
- Projectleider bij verbeteren van dementiezorg voor mensen met een verstandelijk beperking.

### CLIËNTENRADENCONGRES 2021

- Terugkerend cliëntenradencongres. Digitaal dit keer 'De Kunst van de medezeggenschap'. Terugblik congres



### KANSPLUS LANDELIJK BUREAU

- Werkterrein en functies: directie, directiesecretariaat, versterking dienstverlening, uitvoering projecten en lobbywerk, Kennis- en adviescentrum, financiële administratie, pr, communicatie en beheer klantrelatie.
- 4.4 fte medewerkers ondersteund door ICT-medewerker en vrijwilliger.
- Landelijk bestuur, 5 leden ultimo 2021.
- Historisch financieel overzicht 2021.
- 4227 individuele leden, 99 abonnementen PlusPunt, en 49 collectieve leden en bij VraagRaak aangesloten raden ultimo 2021.

### PUBLIC RELATIONS EN COMMUNICATIE

Zorg voor goede informatievoorziening. Volgt en reageert op actualiteit via:

- website [www.kansplus.nl](http://www.kansplus.nl) en [www.vraaggraak.nu](http://www.vraaggraak.nu)
- 4x PlusPunt met ZEG's
- 12 nieuwsbrieven
- sociale media zoals Facebook en Twitter (@KansPlusNL)
- direct mailing en persberichten.