



KansPlus Jaarplan 2023

MISSIE

KansPlus wil bijdragen aan een waardevol leven voor mensen met een verstandelijke beperking en hun naasten.

KansPlus komt op voor en ondersteunt mensen met een verstandelijk beperking en hun netwerk. Een netwerk om de mensen heen bepaalt een groot deel van de kwaliteit van leven.

VISIE

De vereniging gaat uit van de ontwikkelingsmogelijkheden van mensen. Wij vinden keuzevrijheid belangrijk en pleiten voor vergroting van invloed en zeggenschap en baseren ons op de mensenrechtenverdragen.

Samenvatting

Het jaarplan 2023 is een uitwerking van het strategisch beleidsplan 2019-2023. Ook dit jaarplan zal daarom opgebouwd zijn langs de zes bouwstenen van dit meerjarenplan.

In 2023 staan drie onderwerpen centraal:

- I. Belangenbehartiging
- II. Dienstverlening in de vorm van Kennis en advies
- III. Ontwikkeling strategie 2024-2026.

Bouwsteen 1: Versterking van de dienstverlening

Het Kennis- en adviescentrum adviseert individuele leden, ledengroepen, cliëntenraden en familieverenigingen. Ook personen die geen lid zijn krijgen eenmalig advies. Het Kennis- en adviescentrum kan zowel op landelijk niveau als voor ledengroepen een overzicht geven van de signalen die ontvangen worden.

VraagRaak is het steunpunt medezeggenschap van KansPlus. Het steunpunt is er voor cliëntenraden, verwantenraden, familieverbanden/verenigingen en ledengroepen. VraagRaak organiseert trainingen en cursussen en heeft een adviserende functie.

Bouwsteen 2: Een dynamische organisatie met ruimte voor ontmoeting en het delen van ervaringen

Eind 2020 is door de Algemene Vergadering een notitie aangenomen waarin het bestuur plannen voorstelt om – in het belang van de doelgroep - het voortbestaan van KansPlus op middellange termijn te borgen: KansPlus Perspectief 2025. Onderdeel hiervan is de verbetering van de bestuurlijke samenhang tussen de landelijke organisatie en de ledengroepen en de aansturing daarvan. Daarnaast kampt de vereniging met een aanzienlijk structureel financieel tekort. Er is het landelijk bestuur veel aan gelegen om de continuïteit van de lokale activiteiten te ondersteunen en te voldoen aan wettelijke kaders en verantwoordelijkheden.

Bouwsteen 3: Een inhoudelijke koers met een aantal speerpunten

KansPlus heeft een aantal inhoudelijke speerpunten waar we ons op richten en waar we resultaat op willen behalen. We willen vasthouden aan deze speerpunten totdat de doelen behaald zijn of totdat ze door andere oorzaken niet meer relevant zijn. Het gaat hierbij om landelijke belangenbehartiging, familiebeleid, dementietafels, een aantal innovatieve projecten en deelname en medewerking aan externe onderzoeken.

Bouwsteen 4: Lokale netwerken

KansPlus vindt het belangrijk dat er op lokaal niveau netwerken zijn of ontwikkeld worden waarin de belangen voor mensen met een verstandelijke beperking behartigd worden. Vanuit de landelijke organisatie zal dit waar mogelijk gestimuleerd en ondersteund worden.

Bouwsteen 5: Samenwerking

Op dit moment is de financiële noodzaak voorliggend om samenwerking met andere organisaties te zoeken. Dit betreft een opdracht zoals gesteld in Perspectief 2025. Eerder is vooral vanuit de

strategie (belangenbehartiging, dienstverlening en ontmoeten) samenwerking gezocht met andere organisaties. Daarin richten we ons landelijk en lokaal op belangenorganisaties van en voor mensen met een verstandelijke beperking. Op gezamenlijke onderwerpen wordt samen opgetrokken.

Deze samenvatting is een verkorte weergave van het jaarplan 2023. Met onverminderde inzet en betrokkenheid van het bestuur, medewerkers en vrijwilligers van het landelijk bureau wordt uitvoering gegeven aan de strategie van KansPlus.

Als u meer wilt weten over de inhoudelijke uitvoering dan nodigen wij u van harte uit het volledige jaarplan te lezen.

Inhoud

Samenvatting	2
Inleiding	5
Bouwsteen 1: Versterking van de dienstverlening	6
1.1 Kennis- en adviescentrum	6
1.2 VraagRaak en Medezeggenschap	6
Bouwsteen 2: Een dynamische organisatie	7
2.1 Samenwerking met ledengroepen.....	7
Bouwsteen 3: Een inhoudelijk herkenbare koers	7
3.1 Landelijke belangenbehartiging	7
3.2 Familiebeleid.....	8
3.3 Dementietafels en Dementiekamers	9
3.4 Innovatieve projecten en externe onderzoeken met daaruit voortvloeiende werkzaamheden. 9	
3.4.1 SamenSterkdag	9
3.4.2 Cliëntperspectief bij de implementatie van de Wet zorg en dwang	9
3.4.3 Wat als ik het niet meer kan	10
3.4.4 Toekomstbestendige lokale medezeggenschap in crisistijden	10
3.4.5 Lokaal leren van elkaar!	11
3.4.6 Toekomstvisie leven van mensen met een verstandelijke beperking en hun naasten.....	11
3.5 Externe onderzoeken en daaruit voortvloeiende werkzaamheden die doorlopen in 2023.....	11
Bouwsteen 4: Lokale belangennetwerken	12
Bouwsteen 5: Samenwerking	12
Bouwsteen 6: Zorg voor medewerkers	12
6.1 Capaciteit landelijk bureau	13
6.2 Administratieve en financiële systemen	13
6.2.1 Administratie	13
6.2.2 Financieel.....	14
6.3 Public relations en communicatie	14
6.4 Het Bestuur	15
Slotwoord.....	15

Inleiding

Dit jaarplan is een uitwerking van het meerjarenbeleidsplan 2019-2023. De opdracht die KansPlus zichzelf stelt is het bevorderen van een goede kwaliteit van leven voor mensen met een verstandelijke beperking. We vertalen dit in drie kerntaken:

- *Belangenbehartiging*. Dit doen we zowel landelijk als lokaal in de richting van de politiek, zorgaanbieders en andere beleidsbepalende organen en organisaties.
- *Dienstverlening*. Ondersteuning en advisering van individuele leden, ledengroepen, cliënten- en verwantenraden en familieverenigingen via het Kennis- en adviescentrum en VraagRaak.
- *Ontmoeting*. Recreatieve activiteiten voor mensen met een verstandelijke beperking, ledenvergaderingen en themabijeenkomsten.

Het strategisch beleidsplan 2019-2023 bestaat uit zes bouwstenen die de basiskoers voor deze jaren vormen. Het jaarplan 2023 is opgebouwd volgens deze bouwstenen. De zes bouwstenen zijn:

1. Versterking van de dienstverlening
2. Een dynamische organisatie met ruimte voor ontmoeting en het delen van ervaringen
3. Een inhoudelijk herkenbare koers met een aantal speerpunten
4. Lokale belangennetwerken
5. Samenwerking
6. Zorg voor medewerkers

In 2023 zal gewerkt worden aan de borging van de drie genoemde kerntaken. Verder zal gewerkt worden aan binding met de leden en zal een beleidsstrategie ontwikkeld worden voor de jaren 2024-2026. Dit alles vraagt extra inzet van bestuur en medewerkers. Door prioriteitsstelling voor deze werkzaamheden kan het zijn dat er keuzes gemaakt moeten worden die ten koste gaan van andere werkzaamheden.

Dit jaarplan bevat alleen de plannen van de landelijke organisatie van KansPlus. De ledengroepen hebben elk hun eigen jaarplan. Over hun activiteiten en werkzaamheden is te lezen op <https://www.kansplus.nl/over-kansplus/ledengroepen/> en via de eigen communicatiekanalen van de ledengroepen. In 2023 zal in nauwe samenwerking gewerkt worden aan de verdere uitwerking van de verhouding van de ledengroepen en de landelijke organisatie zoals dit gestart is in 2021.

KansPlus werkt aan haar missie in verbinding met leden, ledengroepen, cliëntenraden en familieverenigingen. Voor de landelijke belangenbehartiging is KansPlus aangesloten bij Ieder(in), de landelijke koepel van cliëntenorganisaties in de gehandicaptenzorg. In samenwerking met collega organisaties is het van belang om een stevige landelijke en lokale belangenbehartiging voor mensen met een verstandelijke beperking neer te zetten.

Naast samenwerking met collega organisaties is de Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland (VGN) – de landelijke koepel van zorgaanbieders – ook een belangrijke samenwerkingspartner. KansPlus onderkent dat, hoewel zorgaanbieders en zorggebruikers niet altijd op één lijn zitten, er ook veel gezamenlijke belangen zijn. Behalve samenwerking op landelijk niveau aan de cliëntzijde is waar mogelijk ook samenwerking met de aanbieders van belang.

Wij hopen met het voorliggende jaarplan 2023 – binnen de middelen en mogelijkheden die ons ter beschikking staan – een goede uitwerking te geven aan de kerntaken van KansPlus!

Bouwsteen 1: Versterking van de dienstverlening

Uitgangspunt van de dienstverlening is dat deze inhoudelijk aansluit bij de wensen en behoeften van de achterban. Dit zijn mensen met een verstandelijke beperking, hun vertegenwoordigers en naasten, cliëntenraden en familieverenigingen. De inkomsten vanuit de dienstverlening leveren een bijdrage aan de financiële basis van KansPlus.

1.1 Kennis- en adviescentrum

Het Kennis- en adviescentrum adviseert individuele leden, ledengroepen, cliëntenraden en familieverbanden. Zij kunnen een beroep doen op het Kennis- en adviescentrum van KansPlus.

Werkwijze

Individuele leden, familieverenigingen en aangesloten cliëntenraden kunnen voor informatie en advies een beroep doen op het Kennis- en adviescentrum. Dit is onderdeel van hun lidmaatschap. Ook ledengroepen kunnen terecht bij het Kennis- en adviescentrum. Personen of organisaties die geen lid zijn van KansPlus kunnen eenmalig een korte vraag voorleggen. Alle vragen en de afhandeling worden geregistreerd ten behoeve van verder vervolg en signalering.

Het Kennis- en adviescentrum stelt in 2023 een jaarrapportage op als onderdeel van het jaarverslag 2022. Hierin wordt een overzicht gegeven van de binnengekomen vragen, de onderwerpen, en de beleidssignalen. Deze informatie is van belang voor de lokale, regionale, voorziening gerichte en landelijke activiteiten. De leden worden hiervan ook in kennis gesteld door middel van een artikel in PlusPunt, het verenigingsblad van KansPlus. Het Kennis- en adviescentrum kan niet alleen op landelijk niveau een signaalrapportage leveren maar ook een rapportage voor geïnteresseerde ledengroepen voor zover de input daartoe voldoende mogelijkheden geeft.

Ook in 2023 zullen de medewerkers en de vrijwilligers van het Kennis- en adviescentrum zich op een aantal onderwerpen bijscholen, zodat zij kwalitatief goede en juiste adviezen geven, adequaat doorverwijzen en informatie kunnen verschaffen. Hierin zal, net als in 2022, waar mogelijk, worden samengewerkt met EMB Nederland, Sien en dit Koningskind.

Doelen en resultaten

- Het Kennis- en adviescentrum is minimaal 40 weken per jaar gedurende vier werkdagen van 10.00 uur tot 13.00 uur per telefoon bereikbaar. Verder is het Kennis- en adviescentrum bereikbaar via mail en het contactformulier op de website
- Het team van het Kennis- en adviescentrum heeft een programma voor deskundigheidsbevordering gevolgd
- Er worden webinars georganiseerd voor leden over dementie en het thema 'overdragen van zorg'
- Er wordt een signaalrapportage geleverd aan de ledengroepen en stakeholders van de vereniging.

1.2 VraagRaak en Medezeggenschap

Een onderdeel van de dienstverlening is VraagRaak: het steunpunt medezeggenschap van KansPlus. VraagRaak is er voor cliëntenraden die bestaan uit mensen met een beperking en cliëntenraden die bestaan uit vertegenwoordigers, ook wel verwantenraden of familieraden genoemd.

Familieverenigingen die lid zijn van KansPlus kunnen eveneens een beroep doen op VraagRaak. Ook in 2023 biedt VraagRaak een actueel aanbod van trainingen en cursussen aan.

Doelen en resultaten

- Het aanbod van trainingen en voorlichting is actueel
- KansPlus/VraagRaak voert, in afstemming met collega-organisaties LSR, LOC en NCZ, lobbyactiviteiten uit.

Bouwsteen 2: Een dynamische organisatie

2.1 Samenwerking met ledengroepen

Eind 2020 is door de Algemene Vergadering een notitie aangenomen waarin het bestuur plannen voorstelt om – in het belang van de doelgroep - het voortbestaan van KansPlus op middellange termijn te borgen: KansPlus Perspectief 2025. Onderdeel hiervan is de verbetering van de bestuurlijke samenhang tussen de landelijke organisatie en de ledengroepen en de aansturing daarvan. Daarnaast kampt de vereniging met een aanzienlijk structureel financieel tekort. Er is het landelijk bestuur veel aan gelegen om de continuïteit van de lokale activiteiten te ondersteunen en te voldoen aan wettelijke kaders en verantwoordelijkheden. In 2023 zal een verbetering van de governance en daarmee een duurzame verhouding met de ledengroepen gerealiseerd zijn. In de coronacrisis van de afgelopen jaren was het lastig om lokale activiteiten doorgang te laten vinden. In 2023 zetten we graag in op meer ontmoeten.

Doelen en resultaten

- Bestuurders van lokale ledengroepen voelen zich ondersteund door het landelijk bureau en bestuur
- De verhouding tussen de ledengroepen en de landelijke organisatie is uitgewerkt en vastgelegd volgens de afgesproken organisatievormen zoals in de Algemene vergaderingen van mei en oktober 2021 besproken zijn.
- Er is een platform waardoor kennis en ervaring op diverse onderwerpen met elkaar kan worden gedeeld
- Op de website van KansPlus is een overzicht van de verschillende ledengroepen waarin zij hun activiteiten delen
- Er is goede afstemming tussen ledengroepen en landelijk bureau.

Bouwsteen 3: Een inhoudelijk herkenbare koers

KansPlus heeft een aantal inhoudelijke speerpunten waar we ons op richten en waar we resultaat op willen behalen. We houden vast aan deze speerpunten totdat de doelen behaald zijn of totdat ze door andere oorzaken niet meer relevant zijn. Door prioriteitsstelling voor KansPlus Perspectief 2025 kan het zijn dat er keuzes gemaakt moeten worden die ten koste gaan van de inhoudelijke speerpunten.

3.1 Landelijke belangenbehartiging

Het bestuur van KansPlus heeft de laatste jaren ingezet op het leggen van meer landelijke en regionale contacten en KansPlus is aanvullend op de inzet van de koepelorganisatie Ieder(in) en

andere stakeholders en om specifieke VG-punten zelf bij het ministerie en de Tweede Kamer aan de orde te stellen.

KansPlus zal zich in het kader van de landelijke belangenbehartiging richten op acties specifiek vanuit de VG-sector en zo nodig qua toonzetting opvallend aandacht vragen voor kwesties die vanuit de achterban worden aangereikt dan wel vanuit de landelijke ontwikkelingen opdoemen en specifiek aandacht vergen. We willen meedenkende partners zijn bij ontwikkelingen die van belang zijn voor onze doelgroep. We geven ook in 2023 actief commentaar op beleidsstukken, beantwoorden mails met verzoek om informatie of leveren een bijdrage in overleg/ vergaderingen over specifieke onderwerpen.

In 2023 zal vanuit cliënten- en naastenperspectief gewerkt worden aan de uitvoering van de Toekomstagenda Gehandicaptenzorg van VWS, zal de uitwerking van het bestuurlijk akkoord VGN-ZN Transitie toekomstbestendige gehandicaptenzorg gevolgd worden evenals de wetsevaluatie van de Wet zorg en dwang.

Ook via projecten is er bijdrage aan belangenbehartiging. Zie 3.4.

Doelen en resultaten

- KansPlus heeft invloed op het landelijk beleid voor mensen met een verstandelijke beperking en hun naasten
- Op gemeenschappelijke punten wordt samengewerkt met de VGN. Op het gebied van belangenbehartiging zoals de Wet zorg en dwang (Wzd) en de wederzijdse algemene voorwaarden van de zorg- en dienstverleningsovereenkomst. De algemene voorwaarden zijn bedoeld om van toepassing verklaard te worden op overeenkomsten met mensen met een verstandelijke beperking met een indicatie voor langdurige zorg. Ongeacht de leveringsvorm van de zorg.
- Er is een krachtenbundeling van de VG-organisaties binnen Ieder(in)

3.2 Familiebeleid

‘Onder familiebeleid verstaan we het beleid van zorgaanbieders dat erop is gericht dat families van personen met een verstandelijke beperking een natuurlijke rol kunnen spelen in het leven van personen met een beperking en als gelijkwaardige partner mee kunnen praten en beslissen over alle aangelegenheden die invloed hebben op de kwaliteit van leven van deze personen’.

KansPlus werkt aan het versterken van de positie van familie in het leven van mensen met een verstandelijke beperking. Deze positie vraagt verduidelijking en verankering. De communicatie en relatie tussen de familie, de cliënt en de zorgverleners staat centraal. Zij stemmen met elkaar af. Dit leidt tot kwalitatief goede zorg en ondersteuning en daarmee tot kwaliteit van leven. Dit is actueel gezien de mogelijk veranderde rol die familieleden gaan hebben in de zorg om hun naaste als gevolg van de ontwikkelingen in de gehandicaptenzorg. Zie [hier](#) voor een verwijzing naar de Toekomstagenda Gehandicaptenzorg

Doelen

- Naar aanleiding van acties van KansPlus voeren meer instellingen een actief familiebeleid
- Er wordt recht gedaan aan de natuurlijke positie van families in het leven van mensen met een verstandelijke beperking en aan de ervaringsdeskundigheid van familieleden.

3.3 Dementietafels en Dementiekamers

KansPlus was nauw betrokken bij de oprichting van de dementietafels en blijft deze dementietafels, binnen de financieel beschikbare mogelijkheden, steunen. In de Dementietafels kunnen naastbetrokkenen en professionals hun kennis en ervaringen delen. Zorgaanbieders en cliëntenorganisaties zijn hierbinnen actief. Sinds 2021 zijn de Dementiekamers ontwikkeld en werkzaam: een digitale versie van de dementietafels.

KansPlus ondersteunt ook in 2023 via het Kennis- en adviescentrum en de verenigingskanalen als PlusPunt, de Nieuwsbrief en de website van KansPlus/VraagRaak de Dementietafels en Dementiekamers.

Doelen en resultaten

- Vanuit het Kennis- en adviescentrum worden de functionerende dementietafels en dementiekamers zo nodig ondersteund
- Er is actuele informatie op de website van KansPlus gekoppeld aan het Kennisplein Gehandicaptenzorg
- Er wordt door belanghebbenden gebruik gemaakt van de website <http://dementietafel.kansplus.nl/>
- Toerusting van familie en naasten en informatievoorziening vindt plaats in overleg met naasten, cliëntenraden, familieverenigingen, cliëntenorganisaties. Kennis wordt overgedragen

3.4 Innovatieve projecten en externe onderzoeken met daaruit voortvloeiende werkzaamheden

3.4.1 SamenSterkdag

De SamenSterkdag is een voortzetting van het jaarlijks congres voor cliëntenraden in de gehandicaptenzorg. Dit congres werd van 2019 t/m 2021 betaald met subsidie van het ministerie van VWS binnen het programma Volwaardig Leven. Van 2022 tot en met 2026 organiseert het LSR het congres samen met Ieder(in), KansPlus en LFB. Het congres richt zich nog steeds op cliëntenraadsleden en medewerkers in de medezeggenschap. Daarnaast wordt het congres ook georganiseerd voor andere cliënten van zorgorganisaties, naasten/vertegenwoordigers en medewerkers. www.samensterkdag.nl

3.4.2 Cliëntperspectief bij de implementatie van de Wet zorg en dwang

De activiteiten in dit project betreffen: belangen behartigen en netwerk opbouwen, signaleren van praktijkknelpunten in de uitvoering van de wet en informatieverspreiding over Wet zorg en dwang. Dit project wordt uitgevoerd in 2022 en 2023. Een senior beleidsmedewerker van KansPlus is projectleider. Ieder(in) is penvoerder. Het project wordt uitgevoerd in samenwerking met Alzheimer Nederland, LFB, LSR en Per Saldo.

Doelen

- Er is een gecoördineerde stem namens de cliënten en hun naasten beschikbaar bij het implementatietraject van de Wzd
- De lopende implementatietrajecten profiteren van een groter inzicht in de specifieke vragen en knelpunten die leven bij cliënten en hun naasten bij de uitvoering van de Wzd

- De wetsevaluatie kan rekenen op gecoördineerde inbreng vanuit het clientperspectief
- Er is voldoende juridische kennis aanwezig om de clientstem te vertegenwoordigen
- Informatie over de Wzd voor cliënten en naasten is actueel, goed vindbaar, toegankelijk en begrijpelijk. Cliënten en naasten voelen zich gesterkt in hun positie en zijn beter in staat hun positie in te nemen in de dialoog over de toepassing van de Wzd in het dagelijks leven.

3.4.3 Wat als ik het niet meer kan

KansPlus is penvoerder van het project 'Wat als ik het niet meer kan'. Het betreft een digitale tool die november 2021 gelanceerd is. KansPlus werkt hierin samen met kenniscentrum Vilans en met S(ch)ouders, een platform voor zorgkinderen. KansPlus coördineert het project en is ook uitvoerend actief wat betreft het onder de aandacht brengen van de kennis die in de digitale tool staat. De tool zal ook verder ontwikkeld en uitgebreid worden.

Doel

Een actuele tool voor naasten van mensen met een beperking die zorg nodig hebben in de gehandicaptenzorg. Voor mensen die bezig zijn met de vraag 'Wat als ik het niet meer kan?' in verschillende levensfasen.

3.4.4 Toekomstbestendige lokale medezeggenschap in crisistijden

Dit project is op moment schrijven in aanvraag. KansPlus is de aanvrager en het project is een samenwerking van KansPlus/VraagRaak, LSR, LFB en EMB Nederland. Op moment van schrijven is nog niet duidelijk of dit project is toegekend door ZonMW. Looptijd van het project is 1 jaar; te starten op 1 december 2022.

In het project richten wij ons er met name op dat de lokale medezeggenschap in zorginstellingen, beginnend bij inspraak, zo verankerd wordt in denken en doen, dat deze ook in crisistijd leidend is bij besluitvorming. Een vervolg op lessen die geleerd zijn in de coronacrisis.

Lokale medezeggenschap in crisistijd is geen vanzelfsprekendheid. De (mede)zeggenschap van mensen met een beperking en hun vertegenwoordigers is op veel plekken onvoldoende verankerd in de structuur en cultuur van zorginstellingen.

Voor ieder mens is het wenselijk om, passend bij de verantwoordelijkheid die men (samen) kan dragen, zo veel mogelijk inspraak en eigen regie over het leven te hebben. Zeker over onderwerpen die het dagelijks leven raken.

Wij zien in de nabije toekomst een nieuwe crisis opdoemen namelijk de stijgende personeelstekorten in de zorg. In 2021 was er een tekort van 49.000 zorgmedewerkers, dat oploopt tot 140.000 in 2031. Het aantal moeilijk vervulbare vacatures in de gehandicaptenzorg zal de komende negen jaar verviervoudigen, naar meer dan 8.800 medewerkers.

(<https://www.vgn.nl/nieuws/arbeidsmarktekort-binnen-tien-jaar-bijna-drie-keer-zo-groot>)

Welke rol speelt de medezeggenschap in de besluitvorming rondom maatregelen die getroffen gaan worden?

Doelen en resultaten

- Vastlegging en verspreiding goede voorbeelden en geleerde lessen succesvolle lokale medezeggenschap
- Vormgeving van toekomstbestendige lokale medezeggenschap, in het bijzonder inspraak, op 4 à 5 locaties voor wonen of dagbesteding

- Vastlegging en verspreiding handvat verbetering functioneren lokale medezeggenschap, in bijzonder inspraak
- Aanbevelingen ten behoeve van belangenbehartiging
- Borging via training en advisering in dienstverleningsaanbod en lobby KansPlus, LSR en LFB, EMB Nederland.

3.4.5 Lokaal leren van elkaar!

Dit project is op moment van schrijven in aanvraag. LFB is de aanvrager en het project is een samenwerking van LFB, KansPlus en het LSR. We voeren dit project uit ten behoeve van de inclusie van mensen met een verstandelijke beperking. Gelijkwaardig deelnemen aan de samenleving is voor veel mensen met een verstandelijke beperking nog helemaal niet vanzelfsprekend. Binnen de eigen - sociale – sector wordt steeds meer zichtbaar hoe mensen met een verstandelijke beperking kunnen participeren en een waardevolle bijdrage kunnen leveren. Maar zowel binnen als buiten de sector valt er nog veel winst te behalen.

Doelen en resultaten

- Ervaren door doen. Ervaren hoe (overheids)instanties en mensen met een verstandelijke beperking (en verwanten) samen kunnen werken aan een samenleving waarin elke inwoner, met en zonder beperking, vanzelfsprekend mee kan doen
- De geleerde lessen in beeld brengen en daarmee anderen inspireren.

3.4.6 Toekomstvisie leven van mensen met een verstandelijke beperking en hun naasten

Dit project is nog in de ontwikkelfase. In 2023 zal verder gewerkt worden aan de ontwikkeling hiervan. Doel is het ontwikkelen van een gemeenschappelijke visie op het leven van mensen met een verstandelijke beperking en hun naasten – en de daarvoor benodigde zorg en ondersteuning. Deze visie is op hoofdlijnen en maakt helder wat volgens de VG organisaties van belang is. De visie kent uitgangspunten en wordt vervolgd door thema's die van belang zijn de komende jaren.

3.5 Externe onderzoeken en daaruit voortvloeiende werkzaamheden die doorlopen in 2023

- Skilz: KansPlus is voorzitter van de ervaringsraad en neemt deel aan werkgroepen wilsbekwaamheid en slaapstoornissen
- Samen beslissen over medicatie: onderzoek op initiatief van GGZ Drenthe en Accare, met ondersteuning van KansPlus. Onderzoek naar het in samenspraak met cliënten en verwanten afbouwen van medicatie (m.n. off-label medicatie). Betrokkenheid KansPlus: lid begeleidingscommissie.

Andere trajecten:

- Partner in het GebruikersNetwerk Digitale Inclusie. Dit netwerk streeft naar een digitale samenleving waaraan iedereen volledig en gelijkwaardig mee kan doen, ongeacht zijn of haar vermogens en omstandigheden. Dit netwerk wordt gecoördineerd door Ieder(in) en daarbij zijn tal van belangenbehartigers aangesloten

- Ruimtemakersoverleg. Dit is geïnitieerd in de coronacrisis door VGN. Verschillende gremia bespreken zonder ruggespraak, zonder verslaglegging diverse onderwerpen die betrekking hebben op de langdurige zorg aan mensen met een beperking. Doel is om elkaars visies te bezien bij maken van beleid
- Werkgroep Wet zorg en dwang, stuurgroep Wet zorg en dwang
- Deelname aan stuurgroep LCvV
- Deelname aan stuurgroep Kwaliteitscompas
- Deelname aan werkgroep EMB+
- Betrokken bij onderzoek/overleg CIZ, Zorgkantoren, ZN op tal van onderwerpen die de revue passeren zoals bijvoorbeeld herindicatie art. 21 door CIZ (voorheen BOPZ toets).

Bouwsteen 4: Lokale belangennetwerken

KansPlus vindt het belangrijk dat er op lokaal niveau netwerken zijn of ontwikkeld worden waarin de belangen voor mensen met een verstandelijke beperking behartigd worden. Lokaal is het van belang dat er een stevig netwerk gevormd wordt dat in een samenwerkingsverband belangrijke onderwerpen lokaal aan de orde kan stellen. Vanuit de landelijke organisatie zal dit waar mogelijk gestimuleerd en ondersteund worden. Ledengroepen van KansPlus dragen, binnen hun mogelijkheden, bij aan de ontwikkeling van lokale belangennetwerken voor mensen met een verstandelijke beperking en hun naasten. In de regio's en door de ledengroepen kan gebruik gemaakt worden van inzichten en materialen die ontwikkeld zijn.

Doel

Op lokaal niveau de belangen van mensen met een verstandelijke beperking behartigen.

Bouwsteen 5: Samenwerking

Eerder is vooral vanuit de strategie (belangenbehartiging, dienstverlening en ontmoeten) samenwerking gezocht met andere organisaties. Daarin richten we ons landelijk en lokaal op belangenorganisaties van en voor mensen met een verstandelijke beperking. Op gezamenlijke onderwerpen wordt samen opgetrokken. Op dit moment is er financiële noodzaak om samenwerking met andere organisaties te zoeken naast de wens tot samenwerking voor een sterke belangenbehartiging voor mensen met een verstandelijke beperking. Dit betreft een opdracht zoals gesteld in Perspectief 2025. Als er sprake is van een formele samenwerking zullen we dit vastleggen en publiceren op onze website en/of in PlusPunt.

Doel

Borgen van de drie kerntaken: belangenbehartiging, dienstverlening en ontmoeten.

Bouwsteen 6: Zorg voor medewerkers

De zorg voor medewerkers en de kwaliteit van het werk is een voortdurend punt van aandacht. De medewerkers van KansPlus zijn betrokken en bevlogen en altijd bereid meer te doen. Met elkaar

bewaken we dat we niet het onmogelijke van mensen vragen. Dat zou ten koste gaan van hun welzijn en uiteindelijk ook van de kwaliteit van het werk.

Het landelijk bestuur en het bureau van KansPlus werken ten behoeve van de leden en de vereniging. Klantvriendelijkheid en bereikbaarheid van bestuur en bureau zijn daarbij essentiële onderdelen.

6.1 Capaciteit landelijk bureau

De uitvoering van dit jaarplan wordt, waar het gaat om de mogelijkheden van het landelijke bureau, in belangrijke mate bepaald door beschikbare menskracht en middelen. Ten aanzien van de beschikbare, betaalde menskracht wordt het volgende opgemerkt:

- De capaciteit van het bureau is op 1 januari 2023 4.3 fte. De beschikbare uren zijn minder door het gebruik van generatieregeling. In 2023 zal een vacature voor consultant Kennis- en adviescentrum ontstaan en zal worden ingezet op invulling van deze vacature
- Met de beschikbare capaciteit wordt zo veel mogelijk ingezet op primaire processen: het Kennis- en adviescentrum, Public Relations en Communicatie, de uitvoering van projecten en contacten met de ledengroepen
- De genoemde bouwstenen in het meerjarenbeleidsplan vragen nadrukkelijk aandacht en uitwerking waarbij een prioritering door bestuur en directie is vastgesteld.

De medewerkers van het landelijk bureau verzetten met de beschikbare capaciteit veel werk. Het bureau zit wat dat betreft aan het maximum van haar kunnen. Dit vraagt om het stellen van prioriteiten en een beperking van activiteiten in het jaarplan. Er moet voldoende vrije ruimte zijn om in te kunnen spelen op actuele ontwikkelingen.

Door externe en interne ontwikkelingen kan actualisering en aanpassing van het jaarplan nodig zijn gedurende 2023. Het bestuur maakt daarvan melding in haar verantwoording over 2022.

Doelen

- Overbelasting van de medewerkers het bureau wordt voorkomen
- Deskundigheid bevordering

6.2 Administratieve en financiële systemen

6.2.1 Administratie

Voor het behoud van de effectiviteit van administratieve processen is het nodig de systemen actueel te houden, te controleren en daar waar nodig te verbeteren.

Doelen en resultaten

- De eerste contributiebriefen en eerste herinnering zijn uiterlijk eind mei verstuurd
- De ledenadministratie is kloppend
- Het Perfect View systeem wordt regelmatig bijgewerkt zodat het steeds actueel is ook wat betreft AVG regels

6.2.2 Financieel

In 2023 zullen, naast de reguliere uitvoering, werkzaamheden gericht zijn op een goed en transparant financieel beleid. In vervolg op de stappen die ook al in 2022 zijn gezet met betrekking tot de verhouding tussen de ledengroepen en de landelijke organisatie. Om zo de governance van de organisatie te verbeteren en daarmee een duurzame verhoudingen met ledengroepen te hebben. De onderwerpen beperken zich niet tot alleen tot de financiën, maar betreffen breder de verhouding landelijke organisatie en ledengroepen.

Resultaat

- Er is sprake van een goed en transparant financieel beleid.

6.3 Public relations en communicatie

PR en communicatie omvatten werkzaamheden op het gebied van alle bouwstenen uit het beleidsplan. Goede PR en communicatie zijn onder andere nodig om:

- Informatie uit te wisselen met en tussen de verschillende leden en geledingen van de vereniging
- Verbinding te leggen en te onderhouden met mensen en organisaties die vergelijkbare belangen hebben
- Ideeën en voorstellen uit te wisselen met externe belanghebbenden
- Belangenbehartigers en naasten te informeren over ontwikkelingen die voor hen van belang zijn
- Actuele informatie te verstrekken
- Standpunten te verduidelijken
- Het onder de aandacht blijven brengen van ontwikkeld voorlichtingsmateriaal
- De bekendheid van KansPlus te vergroten.

Bij PR/communicatieactiviteiten speelt de actualiteit een grote rol. We streven naar een evenwichtige balans tussen het gebruik van traditionele communicatiemiddelen voor mensen die daaraan gewend zijn en meer moderne middelen.

KansPlus zet in 2023 communicatiemiddelen in om het belang van onze vereniging zo goed en breed mogelijk neer te zetten. Streven is het verenigingsblad PlusPunt met het katern ZEG's viermaal uit te brengen. Dit is afhankelijk van de kosten voor de uitgave. Ook in regelmatige nieuwsbrieven (minimaal 8 per jaar), diverse sociale media en op de websites zullen de actuele ontwikkelingen weergegeven worden en de diverse materialen die ontwikkeld zijn.

Naast het gebruik maken van eigen communicatiemiddelen, wordt er ook naar gestreefd gebruik te maken van de mediakanalen van andere organisaties.

Het bureau van KansPlus kan ook benaderd worden door ledengroepen met het verzoek ondersteuning te bieden op het gebied van communicatie.

Resultaten

- PlusPunt met katern ZEG's is vier keer verschenen (in papieren of digitale vorm)
- Er wordt minimaal 8 keer per jaar een nieuwsbrief uitgegeven (zowel KansPlus als VraagRaak)
- Bij zeer actueel nieuws wordt een ledenmail verstuurd worden, bijvoorbeeld omtrent corona
- De informatie op de KansPlus website is actueel en volledig

- De VraagRaak website geeft actuele en inhoudelijke informatie over collectieve (mede)zeggenschap
- Het aanbod van brochures en voorlichtingsmateriaal is actueel in de webshop
- Er wordt via verschillende social media informatie gegeven en gereageerd
- Ledengroepen worden op hun verzoek ondersteund met communicatie, zoals actualiseren eigen website, gebruik sociale media en verder wat binnen de mogelijkheden ligt.

6.4 Het Bestuur

Bestuursleden zijn meewerkend in de zin dat ze een deel van de strategische externe contacten voor hun rekening nemen en deelnemen in diverse werkgroepen. Ook streven bestuursleden ernaar om regelmatig in de regio's acte de présence te geven op ledenbijeenkomsten, desgewenst als inleider bij specifieke thema's. Er zijn nieuwe bestuursleden benoemd en in de loop van 2023 loopt de tweede zittingstermijn van de huidige vice-voorzitter af.

In 2023 zal een nieuw meerjarenbeleidsplan opgesteld worden voor de periode 2024-2026.

Doelen

- Een meerjaren beleidsplan 2024-2026 met borging voor de kerntaken
- Landelijke bestuurders van KansPlus zijn bekend met de ledengroepen in het land

Slotwoord

Met dit jaarplan spreken we het vertrouwen uit dat we ook in 2023 samen met de inbreng van onze leden, lokale ledengroepen, cliëntenraden, familieverenigingen en samenwerkingspartners kunnen werken aan de uitvoering ervan en daarmee aan de missie en visie van KansPlus.

Uitvoering van dit jaarplan vraagt extra inzet van bestuur en medewerkers. Door prioriteitsstelling voor de werkzaamheden die verband houden de borging van de kerntaken van KansPlus kunnen keuzes gemaakt moeten worden die ten koste gaan van de reguliere werkzaamheden. Daardoor kan het zijn dat niet alle activiteiten en werkzaamheden zoals beschreven in dit jaarplan uitgevoerd worden.

Dit jaarplan is in afstemming met het strategische beleidsplan 2019-2023. De uitvoering van het jaarplan is gedurende het jaar te volgen via de diverse communicatiekanalen van KansPlus.

www.kansplus.nl en www.vraaggraak.nu
[Facebook KansPlus](#)

Twitter: @KansPlusNL en @raad_vraag

LinkedIn: KansPlus pagina en groep

(november 2022)