

Cliëntenraden leren van elkaar



Tekst: Lorette Fruijtier

Op zaterdag 11 juni organiseerde KansPlus samen met de SIG en Odion een werkconferentie. Hiermee werd het project 'Medezeggenschap en inspraak Wmcz 2018' afgesloten.

Er waren bijna 80 deelnemers van verschillende zorgorganisaties. Een bont gezelschap van leden van cliënten- en verwantenraden, ondersteuners, (team) managers, bestuurders en leden van raden van toezicht. Tijdens de werkconferentie wilden we kennis en ervaring uitwisselen over goede medezeggenschap.

De opening werd gedaan door Dickie van de Kaa, samen met Lorette Fruijtier en Jetske de Jong (trainers namens KansPlus). Daarna gingen de deelnemers aan de slag in de workshops.

Vier workshops

Een goede cliëntenraad

Een goede cliëntenraad vertegenwoordigt de achterban. Wat moet je doen als cliëntenraad om zichtbaar te zijn? En met wie kun je samenwerken?

De belangrijkste uitkomst was dat mensen zeiden dat ze veel van elkaar leren. Juist omdat er zoveel verschillende mensen waren. Iedereen gaat op zijn eigen manier met vragen om. "Cliëntenraden willen elkaar graag bezoeken op elkaars locatie om van elkaar te leren", aldus deelnemers.

Een goed advies

Hoe kom je als cliëntenraad tot een goed advies?
Waar moet je allemaal aan denken?
Wat heb je nodig?
En van wie krijg je wat je nodig hebt?



Er waren mooie gesprekken en vooral het contact tussen de verschillende organisaties was mooi. Mensen waren nieuwsgierig en geïnteresseerd in elkaar. Het was erg leuk dat er verschil in groepen was. Sommigen waren al jaren actief. Andere groepen waren nog maar net begonnen met hun inzet voor medezeggenschap en inspraak. Dat leverde aan beide kanten frisse ideeën op.

Lokale onderwerpen of de centrale cliëntenraad

Wie geeft advies?

Is dat de lokale raad of de centrale raad (CCR)?

Dat is soms best moeilijk.

En ook niet altijd meteen duidelijk.

Vaak is één antwoord niet mogelijk.

Een goede duidelijke medezeggenschapsregeling kan richting geven. Lokale raden zijn heel belangrijk voor de medezeggenschap. Raden moeten voldoende tijd hebben om te reageren. Zodat zij kunnen overleggen met de achterban en de CCR. Managers moeten met het proces van medezeggenschap al vroeg starten. "Luisteren naar elkaar, daar begint het mee", zei een deelnemer.

Op de stoel van...

Verschillende partijen zijn betrokken bij de medezeggenschap. Met hun eigen taken en gezichtspunten. Kun jij je goed verplaatsen in een ander? En wil je graag eens op de stoel van de bestuurder of de Raad van Toezicht zitten? Of op de stoel van de cliëntenraad/verwantenraad?

Aan twee tafels werd gesproken over het belang van voldoende begeleiders voor goede zorg en ondersteuning.

Tafel 1 vanuit het gezichtspunt van de cliëntenraad en verwantenraad. Tafel 2 vanuit het gezichtspunt van de bestuurder en de Raad van Toezicht. Tijdens de workshop wisselden de deelnemers van tafel. Zo konden ze het vanuit beide gezichtspunten zien. Mensen spraken zich uit en er werd echt naar elkaar geluisterd. Er ontstonden nieuwe ideeën.