



# Medezeggenschap en inspraak versterken

Tekst: Lorette Fruijtjer

## Training



Medezeggenschap en inspraak Wmcz 2018

**KansPlus vindt een goed leven voor mensen met een verstandelijke beperking belangrijk.**

**Iedereen bepaalt zelf wat een goed leven is.**

**Wie weet beter wat goede zorg of ondersteuning is dan iemand zelf?**

**Het is belangrijk dat cliënten en verwanten hun stem laten horen. Dat zij meepraten over alle onderwerpen in het dagelijks leven van cliënten.**

**Het project 'Medezeggenschap en inspraak Wmcz 2018' wil hierbij helpen.**

Het doel van dit project van KansPlus-VraagRaak is het versterken van medezeggenschap van cliënten en verwanten.

Goede medezeggenschap zorgt voor betere zorg en ondersteuning.

We willen dat cliënten en verwanten sterkere gesprekspartners worden voor zorgorganisaties. Zodat zij kunnen meedoen aan inspraak, samenspraak én tegenspraak.

Zorgorganisaties Odion en de SIG werken mee aan het project.

### Goede medezeggenschap

Wat is goede medezeggenschap?

Wat moet je daarvoor doen als lokale of centrale cliëntenraad?

Welke kennis heb je daarvoor nodig?

En welke kwaliteiten of vaardigheden?

Met wie kun je samenwerken?

Wat moet de zorgorganisatie doen om medezeggenschap te verbeteren?

### Training voor cliëntenraden en verwantenraden

Lorette Fruijtjer en Jetske de Jong hebben samen met Odion en de SIG een training gemaakt.

Het doel van de training is:

- kennis vergroten
- vaardigheden verder ontwikkelen
- ervaringen delen
- samenwerken.

### Kennis vergroten

We leren wat goede medezeggenschap is.

En we leren over goed besturen en toezicht houden.

We praten over allerlei onderwerpen uit de Wet medezeggenschap cliënten zorgorganisaties (Wmcz) 2018.

Over het recht op begrijpelijke informatie bijvoorbeeld. Of over advies- en instemmingsrecht in het dagelijkse leven.

### Kwaliteiten en vaardigheden

We bespreken wat een goede cliëntenraad is.

Welke kwaliteiten er binnen de cliëntenraad zijn.

We oefenen met vaardigheden, zoals goed luisteren en vragen stellen.

### Ervaringen delen

Cliënten en verwanten delen hun ervaringen met elkaar en met de bestuurder en Raad van Toezicht.

Zij delen tips en tops uit.

### Samenwerken

We kijken met welke partijen een cliëntenraad kan samenwerken.

Is er misschien een verwantenraad?

Hoe maken we afspraken met de bestuurder?

Of met de Raad van Toezicht?

Hoe komen we als cliëntenraad op voor de mensen in de zorginstelling?

### Ervaringen van Odion

Bij Odion is de training voor de centrale cliëntenraad (CCR) en centrale verwantenraad (CVR) afgerond.

Dit zijn een paar ervaringen:

'Ik ging het beter begrijpen. Door bepaalde werkvormen te doen, leer je de mensen met wie je samenwerkt beter kennen. Je leert ook hoe je beter kan samenwerken.

Door krachten en kennis te bundelen, kun je meer bereiken als cliëntenraad. Ook de samenwerking en afspraken met de verwantenraad zijn echt van toegevoegde waarde'. (Erik, CCR Odion).

'Ik vind het een fijne training. Het zijn leuke training leidsters en ik heb er weer veel van geleerd. Ik heb de eerste twee keer meegedaan via Zoom omdat ik in het ziekenhuis lag. Maar ik werd er goed bij betrokken. De laatste twee keer ben ik wel persoonlijk erbij aanwezig geweest. Vond de onderwerpen ook goed'. (Janna, CCR Odion).

'Wat ik heb geleerd in de CCR-training is, naar elkaar luisteren, elkaar uit laten praten en respect naar elkaar toe. En wat ik ervan heb opgestoken is, over de Kompas van Odion. Daarover had ik nooit gehoord maar nu wel.' (Roos, CCR Odion).

'Vanaf het begin vond ik het prettig. De trainers waren enthousiast en deskundig. Het was een enorme winst te ervaren hoe cliënten omgaan met zaken rond medezeggenschap.

Ik ken nu alle leden van de CCR, snap ze beter. Er is contact gelegd met de voorzitter en met de ondersteuner van de CCR. Er zijn afspraken om samen op te trekken waar dat zinvol is.' (Gerard, voorzitter CVR Odion).

'De training heeft verschillende leefwerelden bij elkaar gebracht, met veel respect en wederzijds begrip. Er zijn duidelijke afspraken gemaakt en men weet elkaar beter te vinden. De deelnemers hebben van elkaar geleerd. Ze staan nu steviger in de schoenen.

Wij vonden het fijn dat het mogelijk was de training samen op maat te maken. Met de werkvormen en met beeldmateriaal.' (Rilana, coach Ervaringsdeskundigen, en Ilse, procesondersteuner zeggenschap.)

Trainers Lorette en Jetske: 'De openheid van cliënten en verwanten raakt ons. Iedereen wil graag leren en samen het goede doen. Odion en de SIG ondersteunen de cliëntenraden heel goed.'

### Afsluiting met werkconferentie

Op 11 juni organiseerde KansPlus samen met Odion en de SIG een werkconferentie.

Als afsluiting van het project.

We hebben daar onze ervaringen met goede medezeggenschap gedeeld.

Later meer hierover.

**Het project 'Medezeggenschap en inspraak Wmcz 2018' is een project van KansPlus.  
Het is gefinancierd door ZonMw.**

