

## Jaaroverzicht 2022

# KansPlus

## Inleiding

In dit jaaroverzicht geven wij een samenvatting van de werkzaamheden van de landelijke organisatie KansPlus in 2022.

KansPlus is een belangenorganisatie voor mensen met een verstandelijke beperking. Het merendeel van onze leden bestaat uit ouders, broers en zussen van mensen met een verstandelijke beperking. Ook mensen met een beperking zijn lid van KansPlus.

De opdracht die KansPlus zichzelf stelt is het bevorderen van een goede kwaliteit van leven voor mensen met een verstandelijke beperking. We vertalen dit in drie kerntaken:

- *Belangenbehartiging.* Dit doen we zowel landelijk als lokaal in de richting van de politiek, zorgaanbieders en andere beleidsbepalende organen en organisaties.
- *Dienstverlening.* Ondersteuning en advisering van individuele leden via het Kennis- en adviescentrum en ondersteuning van cliëntenraden en via VraagRaak, het steunpunt medezeggenschap van KansPlus.
- *Ontmoeting.* Recreatieve activiteiten voor mensen met een verstandelijke beperking, ledenvergaderingen en themabijeenkomsten.

In het land werken 40 ledengroepen samen met de leden aan dezelfde missie. Iedere ledengroep draagt op een eigen wijze bij. Sommige ledengroepen organiseren mooie activiteiten waar de mensen waar het om gaat heel gelukkig van worden en waardoor ze ook deel kunnen uitmaken van een netwerk dat zich buiten een zorginstelling bevindt. Andere ledengroepen focussen zich meer op de belangenbehartiging op lokaal niveau en lobbyen voor beter vervoer, goede dagbesteding, betere toegankelijkheid, meer oog voor mensen met een verstandelijke beperking. En er wordt hard gewerkt. Dat zien we in de tijdschriften die we onder ogen krijgen, op sociale media en dat horen we in contacten die we hebben.

Het landelijk bestuur van KansPlus is trots op de ledengroepen en weet dat zij vaak met beperkte menskracht zich optimaal en op vrijwillige basis inzetten voor een mooi leven voor mensen met een verstandelijk beperking. Hier past alleen maar hele grote waardering voor. In 2022 zijn waar mogelijk activiteiten weer gestart nadat deze door de coronapandemie niet door konden gaan.

Dit jaaroverzicht is opgebouwd langs de lijnen van het strategisch beleidsplan 2019-2023. Het strategisch beleid bestaat uit zes bouwstenen die niet los staan van elkaar.

De zes bouwstenen zijn:

1. Versterking van de dienstverlening
2. Een dynamische organisatie met ruimte voor ontmoeting en het delen van ervaringen
3. Een inhoudelijk herkenbare koers met een aantal speerpunten
4. Lokale belangennetwerken
5. Samenwerking
6. Zorg voor medewerkers

## Inhoud

<b>Bouwsteen 1: Versterking van de dienstverlening</b> .....	<b>4</b>
1.1 Kennis- en adviescentrum .....	4
1.2 VraagRaak en Medezeggenschap .....	5
<b>Bouwsteen 2: een dynamische organisatie met ruimte voor ontmoeting en het delen van ervaringen</b> .....	<b>6</b>
2.1 Samenwerking met ledengroepen .....	6
2.2 Familieverenigingen en familiebeleid.....	7
<b>Bouwsteen 3: een inhoudelijk herkenbare koers</b> .....	<b>7</b>
3.1 Landelijke belangenbehartiging .....	7
3.2 Dementietafels en het programma Samen kom je verder.....	9
<b>Bouwsteen 4: lokale belangenbehartiging</b> .....	<b>9</b>
<b>Bouwsteen 5: Samenwerking</b> .....	<b>10</b>
<b>Bouwsteen 6: Zorg voor medewerkers</b> .....	<b>10</b>
6.1 Bureau organisatie.....	11
6.2 Financiën en administratie .....	11
6.3 Public relations en communicatie .....	12
6.4 Het landelijk bestuur .....	13
<b>Slotwoord</b> .....	<b>14</b>
<b>2022 in getallen</b> .....	<b>15</b>

## Bouwsteen 1: Versterking van de dienstverlening

### 1.1 Kennis- en adviescentrum

Het Kennis- en adviescentrum adviseert individuele leden, ledengroepen, cliëntenraden en familieverenigingen. Ook personen die geen lid zijn van KansPlus krijgen eenmalig advies. Het Kennis- en adviescentrum kan zowel op landelijk niveau als voor geïnteresseerde ledengroepen een overzicht geven van de signalen die ontvangen worden. Niet alleen onze leden hebben contact met het Kennis- en adviescentrum, ook potentiële leden, organisaties, studenten en onderzoekers nemen contact op.

Het Kennis- en adviescentrum biedt een luisterend oor, beantwoordt vragen, geeft advies, informatie en stelt mensen in de gelegenheid deelgenoot te worden van vergelijkbare ervaringen van lotgenoten. Het Kennis- en adviescentrum is per telefoon en per e-mail bereikbaar.

Medewerkers maken, na toestemming en met inachtneming van de AVG, een verslag van de contacten in het relatiebeheersysteem. Contacten zijn vaak meermalig en zo langduriger.

Het Kennis- en adviescentrum was in 2022 gedurende 49 weken 4 ochtenden per week telefonisch bereikbaar.

Naast vragen beantwoorden signaleren we ook relevante onderwerpen. Deze signalen gebruiken we waar nodig om met onderbouwing te kunnen reageren naar de overheid en andere betrokken instanties.

De coronapandemie was in 2022 nog niet voorbij. Er waren wel duidelijk minder signalen en vragen over corona dan in 2020 en 2021. Vragen en signalen gingen over het strenge coronabeleid en over afname van zelftests en in 2022 veel minder over coronavaccinaties. Vragen over wet- en regelgeving komen het meest voor. Het gaat hierbij om vragen wat wel of niet valt onder de geïndiceerde zorg. Signalen over stijgende woonlasten kwamen van gezinnen met inwonende familieleden met een beperking.

Een overzicht van de belangrijkste onderwerpen waarover er contact is met het Kennis- en adviescentrum staat op bladzijde 15.

Enkele voorbeelden van acties uit 2022:

- De actie, geïnitieerd door KansPlus, om wettelijk vertegenwoordigers te machtigen voor gebruik van het DigiD van de wilsonbekwame betrokkene. In 2022 heeft de staatsecretaris toestemming gegeven aan door de rechter benoemde familie curatoren, bewindvoerders en mentoren het DigiD van hun verstandelijke beperkte naaste te mogen gebruiken. Een mooi resultaat.
- Corona overleggen met VWS en andere organisaties.
- In samenwerking met EMB Nederland, Sien en dit Koningskind een themabijeenkomst over het overdragen van de zorg van bijvoorbeeld ouder naar broer/zus of naar andere familieleden. Hoe ga je dit gesprek aan en welke uitdagingen komen hierbij kijken? Aan de hand van de documentaire 'Voor jou wil ik zijn' was er een gesprek met de hoofdpersoon Janine Barlo, de regisseur Marinka de

Jongh en met elkaar onder leiding van Gijs Wanders. Dit werd financieel mogelijk gemaakt door Een van de Jongens, HUMAN, NPO fonds en CoBO en KansPlus, EMB Nederland, Siën en dit Koningskind.

- Artikelen in PlusPunt over DigiD en de kosten voor voetverzorging.
- Een themabijeenkomst voor naasten over het thema overdragen van zorg.
- Podcastserie MensenMensen; een podcastserie over het leven van mensen met een (ernstig meervoudige) beperkingen de gezinnen waarin zij opgroeien. In samenwerking met EMB Nederland, vereniging Angelman Syndroom Nederland, Netwerk Rondom en Siën. <https://www.kansplus.nl/webwinkel-endownloads/winkel/diversen/podcastserie-mensenmensen/>.
- Netwerk Digitale Inclusie. Dit is een nieuw initiatief van diverse organisaties van mensen met een beperking, psychische kwetsbaarheid en ouderen. Het is van belang dat digitale identificatiemiddelen, websites en apps op korte termijn toegankelijk, gebruiksvriendelijk en begrijpelijk worden gemaakt. Dit kan alleen als de eindgebruiker structureel betrokken wordt bij het ontwerpproces.

Het Kennis- en adviescentrum wordt bezet door een consulent, een coördinator en zeven ervaringsdeskundige vrijwilligers. De vrijwilligers en medewerkers krijgen regelmatig bijscholing op het gebied van relevante onderwerpen. In 2022 zijn zij bijgeschoold over omgaan met levenseinde, palliatieve zorg en niet-reanimatieverklaring. Ook is er een bijeenkomst geweest waarin we samen met medewerkers van Het Juiste Loket onder andere gesproken hebben over ieders werkwijze. Aan deze bijeenkomsten hebben ook vrijwilligers en medewerkers van SiënEigenwijs en EMB Nederland deelgenomen.

Door op te hoogte te blijven van actuele gebeurtenissen in de zorgwereld blijven onze medewerkers en vrijwilligers in staat om hun kennis in te zetten voor onze (potentiële) leden.

### **1.2 VraagRaak en Medezeggenschap**

VraagRaak is het steunpunt medezeggenschap van KansPlus. Het Steunpunt is er voor cliëntenraden, verwantenraden, familieverbanden/verenigingen en ledengroepen.

Het aanbod aan trainingen en cursussen is geactualiseerd. Er is een divers aanbod van digitale en fysieke workshops. Ook is er de mogelijkheid om workshops en cursussen op maat te geven en geven we advies en ondersteuning.

In 2022 is een aantal fysieke en digitale bijeenkomsten ingepland voor cliëntenraden. Vanwege te weinig belangstelling hebben deze geplande bijeenkomsten geen doorgang gevonden. Wel is op verzoek op verschillende locaties georganiseerd een aantal bijeenkomsten gehouden en is er een afsluitend congres georganiseerd als afsluiting van het project 'De toerusting van familie en cliënten in het nieuwe landschap van zeggenschap en inspraak binnen de verstandelijk gehandicaptenzorg'. Ook is, in samenwerking met het LSR, een aantal adviezen voor cliënten- en verwantenraden opgesteld die hen kunnen helpen bij

hun werk. Dit als reactie op het transitieakkoord dat door de vereniging Gehandicaptenzorg Nederland en Zorgverzekeraars Nederland in 2022 is gesloten.

Vanaf 2020 verleent VraagRaak ondersteuning aan de cliëntenraad van Albero Zorggroep. De cliëntenraad komt vier maal per jaar bijeen. Daarnaast is een aantal bijeenkomsten waar cliëntenraadsvertegenwoordiging wenselijk is. Vanuit VraagRaak wordt een onafhankelijke ondersteuner/ coach geleverd.

## **Bouwsteen 2: een dynamische organisatie met ruimte voor ontmoeting en het delen van ervaringen**

### **2.1 Samenwerking met ledengroepen**

Er is het landelijk bestuur veel aan gelegen om de continuïteit van de lokale activiteiten te ondersteunen. Daarnaast is het belangrijk dat ledengroepen meer van elkaars ervaringen en kennis gebruik kunnen maken. Ledengroepen zijn voorzien van informatie over allerlei noodzakelijke administratieve processen die het werken met vrijwilligers faciliteren. Bijvoorbeeld vrijwilligersbeleid, reglementen en financiën.

Een gedecentraliseerde vereniging brengt met zich mee dat het voor het landelijk bestuur niet gemakkelijk is om zicht te hebben op processen die zich binnen de ledengroepen afspelen en waarvoor het landelijk bestuur verantwoordelijkheid draagt. De vereniging ziet zich geplaatst voor een herinrichting van de verhouding met ledengroepen die enerzijds de voortgang van de lokale activiteiten borgt en anderzijds de vereniging in de positie brengt waarin zij haar verantwoordelijkheid integraal kan dragen. In 2022 is naar een afronding van deze herinrichting gewerkt.

Spelden van Verdienste:

In 2022 zijn 2 gouden en 1 zilveren Speld van verdienste uitgereikt. De Gouden Spelden zijn uitgereikt aan Margriet Heemskerk-Maas en Rinus Boon. Margriet Heemskerk-Maas heeft zich gedurende 48 jaar met grote betrokkenheid ingezet als bestuurslid en secretaris van de ledengroep KansPlus Westland en heeft haar werkzaamheden voor de ledengroep nauwgezet en accuraat uitgevoerd. Daarnaast is Margriet Heemskerk-Maas coördinator geweest voor de landelijke collecte voor het gehandicapte kind.

Rinus Boon heeft zich jarenlang, van mei 2007 tot mei 2021 met zeer grote betrokkenheid ingezet als penningmeester van de ledengroep KansPlus Zeeland. Ook heeft hij bij de gemeente Vlissingen meerdere malen de subsidie ten behoeve van de ledengroep kunnen waarborgen. Rinus Boon heeft op uitstekende wijze de financiën van de ledengroep KansPlus Zeeland beheerd.

De Zilveren Speld van Verdienste is uitgereikt aan Tim Titsing bij zijn afscheid als vrijwilliger voor het Kennis -en adviescentrum. Sinds september 2013 is Tim vrijwilliger bij het Kennis- en het adviescentrum van KansPlus geweest. Hij heeft, vooral op het gebied van het PGB, veel mensen kunnen adviseren en hun vragen kunnen beantwoorden. Als

ervaringsdeskundige en door zijn grote betrokkenheid was Tim een belangrijke collega binnen het Kennis- en adviescentrum KansPlus.

## **2.2 Familieverenigingen en familiebeleid**

Er is een aantal familieverenigingen buitengewoon lid van KansPlus. KansPlus wil hen met raad en daad terzijde staan.

In overleggen met het ministerie van VWS, de Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland en andere patiënten- en cliëntenorganisaties is gepleit voor een grote betrokkenheid van familie, zodat er op maat gekeken kan worden naar wat van belang is voor deze unieke persoon en zijn/haar netwerk.

Verder heeft KansPlus een aantal familieverenigingen actief bijgestaan met adviezen. Dit zijn vaak langlopende trajecten waarin de versterking van de rol van de informele medezeggenschap een belangrijk thema is. Ook heeft KansPlus meegewerkt aan een bijeenkomst bij een van de familieverenigingen die lid is van KansPlus.

## **Bouwsteen 3: een inhoudelijk herkenbare koers**

In de belangenbehartiging hanteert KansPlus zowel op landelijk als op lokaal niveau een consistente lijn die we terugvinden in onze standpunten en activiteiten.

Deze lijn bestaat uit de volgende elementen:

- kwaliteit van zorg moet herkenbaar resulteren in kwaliteit van leven voor mensen met een verstandelijke beperking op alle levensterreinen.
- de rechten en behoeftes van mensen met een verstandelijke beperking moeten het uitgangspunt zijn bij beleidsvorming en vormgeving van zorgprocessen.
- erkenning van de ervaringsdeskundigheid van naasten en van de noodzaak dat naasten een volwaardige plaats in het leven van de persoon met een beperking moeten hebben en houden.

### **3.1 Landelijke belangenbehartiging**

KansPlus richt zich in het kader van de landelijke belangenbehartiging op acties specifiek vanuit de VG-sector en zal met nadruk aandacht vragen voor kwesties die vanuit de achterban worden aangereikt dan wel vanuit de landelijke ontwikkelingen opdoemen. We zijn meedenkende partners bij ontwikkelingen die van belang zijn voor onze doelgroep. Onze focus ligt op goede zorg, bekostigingswijze zorg, wonen, recreatie, onderwijs, arbeid of activiteiten, emancipatie, deskundigheid professionals, governance en bij familiebeleid en (mede)zeggenschap in instellingen.

Een paar voorbeelden uit 2022 zijn de wetsevaluatie van de Wet zorg en dwang, het behoud van PGB voor wooninitiatieven en het mogelijk maken dat familie ook een Wlz aanvraag kunnen doen.

Belangrijk is 2022 waren de lancering van het akkoord van VGN en Zorginstituut Nederland (ZN) 'Transitie naar een toekomstbestendige gehandicaptenzorg' en het programma van de Toekomstagenda zorg en ondersteuning voor mensen met een beperking van het ministerie

van VWS. Zowel het akkoord als de uitwerking van de toekomstagenda impliceert veel voor mensen met een verstandelijke beperking en vraagt veel lobbywerk van de cliëntorganisaties waaronder KansPlus.

Ook in 2022 is in het kader van coronapandemie actief ingezet op de positie en het welzijn van mensen met een verstandelijke beperking en hun naasten. KansPlus heeft opgetreden als woordvoerder van verschillende vg-organisaties in samenwerking met leder(in) en de VGN. Als KansPlus hebben we steeds aangedrongen op maatwerk.

Verder wordt KansPlus regelmatig gevraagd door stakeholders als Vilans, VGN, VWS, Nza, Zorginstituut e.d. om mee te denken en mee te spreken over tal van onderwerpen. We constateren dat KansPlus ook in het kader van de landelijke belangenbehartiging een stevige positie heeft. Veel organisaties weten ons te vinden en benaderen ons om de stem van de cliënt en naaste te horen.

Een aantal voorbeelden:

- Vernieuwde kwaliteitskader: het Kwaliteitskompas Gehandicaptenzorg 2023-2028. KansPlus neemt deel in de stuurgroep en is actief betrokken bij de roadshow.
- Vervolgacties in het kader van het verbeteringsplan 'Samen een modus zoeken' over mensen met een verstandelijke beperking en probleemgedrag. In 2022 is een cliënt- en verwantenversie van de richtlijn Probleemgedrag gemaakt. KansPlus was betrokken bij het samenstellen en de rapportage van de vragenlijst 'Beeldvorming bij probleemgedrag bij volwassenen met een verstandelijke beperking'.
- SKILZ: vanuit KansPlus zijn we betrokken bij de ontwikkeling van diverse richtlijnen waarmee de kwaliteit van zorg verbeterd moet worden. In 2022 is de herziene richtlijn palliatieve zorg voor mensen met een verstandelijke beperking gepubliceerd. Ook zijn leveren we input voor een richtlijn voor de vaststelling van wilsbekwaamheid van mensen met een verstandelijke beperking.
- Digitaal op bezoek: een onderzoek naar ervaringen van personen met een (verstandelijke) beperking met digitaal contact. Er is een handreiking en een website ontwikkeld. <https://digitaalopbezoek.nl/> Resultaat van een samenwerking tussen KansPlus en vier Academische Werkplaatsen. Het project was onderdeel van het COVID-programma van ZONMw.

In 2022 is gewerkt aan de volgende projecten:

- Digitale tool '[Wat als ik het niet meer kan?](#)' De tool is opgebouwd rond vragen van naasten en geeft verschillende richtingen aan om met de vraag 'Wat als ik het niet meer kan?' om te gaan. Rondom verschillende thema's zoals bewustwording, zorg en wonen, omgaan met emoties, de mensen om je heen. De tool is ontwikkeld door Nivel en zal de komende jaren door KansPlus, Vilans en (Sch)ouders onder de aandacht en actueel gehouden worden. Wordt gefinancierd door VWS.
- [De toerusting van familie en cliënten in het nieuwe landschap van zeggenschap en inspraak binnen de verstandelijk gehandicaptenzorg](#). Dit project is in 2019 gestart, maar door de coronamaatregelen kon het pas tot uitvoer worden gebracht eind



2021 en 2022. Het project is op 11 juni afgesloten met een werkconferentie. In het project zijn modulaire trainingen ontwikkeld voor cliënten en naasten op lokaal en centraal niveau. Er zijn trainingen gegeven om kennis en vaardigheden te ontwikkelen ook op het gebied van de dialoog. En er is lesmateriaal gemaakt. Dit project is gefinancierd door ZonMW.

- Clïëntperspectief bij de implementatie van de Wet zorg en dwang: ‘de stem van de cliënt’. De activiteiten in dit project betreffen: belangen behartigen en netwerk opbouwen, signaleren van praktijkknelpunten in de uitvoering van de wet en informatieverspreiding over Wet zorg en dwang. Dit project wordt uitgevoerd in 2022 en 2023. Een senior beleidsmedewerker van KansPlus is projectleider. Ieder(in) is penvoerder. Het project wordt uitgevoerd in samenwerking met Alzheimer Nederland, LFB, LSR en Per Saldo.
- De SamenSterkdag. Deze dag is een voortzetting van het jaarlijks congres voor cliëntenraden in de gehandicaptenzorg. Dit congres werd van 2019 t/m 2021 betaald met subsidie van het ministerie van VWS binnen het programma Volwaardig Leven. Van 2022 tot en met 2026 organiseert het LSR het congres samen met Ieder(in), KansPlus en LFB. Het congres richt zich nog steeds op cliëntenraadsleden en medewerkers in de medezeggenschap. Daarnaast wordt het congres ook georganiseerd voor andere cliënten van zorgorganisaties, naasten/vertegenwoordigers en medewerkers. [www.samensterkdag.nl](http://www.samensterkdag.nl)

### **3.2 Dementietafels en het programma (h)erken jij dementie**

De dementietafels zijn opgericht door KansPlus. Sinds 2016 heeft KansPlus het project ‘Dementietafels: delen en verbeteren’ overgenomen van de koepelorganisatie Ieder(in). Binnen een dementietafel kunnen naastbetrokkenen en professionals hun kennis en ervaringen delen. In bijna elke provincie zijn dementietafels waarin zorgaanbieders en cliëntenorganisaties actief zijn. Ook is de universiteit van Groningen betrokken. KansPlus heeft het programma ook in 2022 ondersteund via het Kennis- en adviescentrum en de verenigingskanalen PlusPunt, de Nieuwsbrief en de website van KansPlus/VraagRaak en via [de website](#) voor en over de Dementietafel.

Het programma (H)erken jij dementie? liep van 2018 tot en met 2022. Het samenwerkingsverband bestond uit de volgende partners: NGO (Netwerk Gedragkundigen rondom Ouderen met een VB), Erasmus MC, KansPlus, Philadelphia, UMCG, Vilans, Zet, Hanzehogeschool Groningen, VU Amsterdam, Tranzo, Tilburg University en Alzheimer Nederland. Begin 2022 zijn de producten uit het programma (H)erken jij dementie? beschikbaar gekomen. <https://www.kennispleingehandicaptensector.nl/wat-doen-we/programma-s-en-projecten/h-erken-jij-dementie/>

## **Bouwsteen 4: lokale belangenbehartiging**

Een belangrijk deel van de lokale belangenbehartiging vindt plaats bij en wordt uitgevoerd door de lokale en regionale ledengroepen. Op <https://www.kansplus.nl/over-kansplus/ledengroepen/> is een overzicht te vinden van de ledengroepen met een verwijzing

naar hun activiteiten. Het bestuur van KansPlus is trots op de ledengroepen en heeft grote waardering voor de vele vrijwilligers en het werk dat zij doen.

## Bouwsteen 5: Samenwerking

Zowel lokaal als landelijk intensiveert KansPlus de samenwerking met andere organisaties. In eerste instantie richten we ons op belangenorganisaties van en voor mensen met een verstandelijke beperking. Maar op gezamenlijke onderwerpen trekken we zeker ook samen op met andere organisaties zoals Ieder(in), VGN, het LSR en andere belangenorganisaties voor de vg-sector.

Enkele voorbeelden:

- Ontwikkelen van een manifest met EMB Nederland, Sien, Dit Koningskind, Helpende Handen en 2Cu.
- Directeurenoverleg met een afstemming over samenwerking in de dagelijkse praktijk.
- De Toekomstagenda gehandicaptenzorg: elkaar vertegenwoordigen in de werkgroepen.
- Bestuurlijk akkoord ZN-VGN.
- Het in 2020 vanuit de Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland (VGN) gestarte Ruimtemakersoverleg waarin diverse zorgorganisaties, cliëntorganisaties en ouders/verwanten regelmatig met elkaar in gesprek gaan over de situatie en de gevolgen van de coronacrisis heeft in 2021 een vervolg gehad. Doel hiervan is om elkaars visie en ervaringen met elkaar te delen om zo een beter afgestemd beleid te kunnen voeren. Vanuit KansPlus nemen meerdere ouders en een beleidsadviseur deel.
- KansPlus heeft vergaderingen van de stuurgroep van de Landelijke Commissie van Vertrouwenslieden (LCvV) bijgewoond. De LCvV is bemiddelaar en scheidsrechter bij meningsverschillen tussen cliëntenraden en zorginstellingen in de uitvoering van de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen. De LCVv wordt in stand gehouden door verschillende organisaties, waaronder KansPlus.
- Samenwerking met Sien, Dit Koningskind, EMB Nederland bij bijscholing voor medewerkers van onder andere het Kennis- en adviescentrum en SienEigenwijs.

## Bouwsteen 6: Zorg voor medewerkers

De zorg voor medewerkers en de kwaliteit van het werk is een voortdurend punt van aandacht. De ervaring leert dat in de loop van het jaar, door externe ontwikkelingen, nieuwe activiteiten op KansPlus afkomen en dat actualisering en aanpassing van het jaarplan nodig is. Dit is normaal gesproken zo, maar ook in 2022 heeft de coronacrisis maximale flexibiliteit en aanpassing van medewerkers gevraagd.

We streven ernaar dat er voldoende vrije ruimte is om in te kunnen spelen op actuele ontwikkelingen. Zo werken we ook aan duurzame inzetbaarheid van onze medewerkers. Het landelijk bestuur en het bureau van KansPlus werken ten behoeve van de leden en de vereniging. Klantvriendelijkheid en bereikbaarheid van bestuur en bureau zijn daarbij essentiële onderdelen.

### **6.1 Bureau organisatie**

De capaciteit van het bureau omvat op 31 december 2022 4,4 fte. Functies en werkzaamheden vinden plaats op de volgende werkterreinen: directie, directiesecretariaat, versterking dienstverlening, uitvoering projecten en lobbywerk, Kennis- en adviescentrum, financiële administratie, pr, communicatie en beheer klantrelatie. In 2022 is het landelijk bureau ondersteund door een vrijwilliger voor de ledenadministratie, zeven vrijwilligers voor het Kennis- en adviescentrum en een freelancer voor ICT werkzaamheden. Ook zijn een beleidsadviseur en een expert cliëntenraden op vrijwillige basis verbonden aan de landelijke organisatie. Met hun ervaring en uitstekende deskundigheid zijn zij zeer waardevol voor de vereniging.

Het directiesecretariaat is het front-office van KansPlus. Er wordt secretariële ondersteuning gegeven aan het landelijk bestuur KansPlus, de directie, het Kennis- en adviescentrum, PR/Communicatie en de Stichting Steunfonds KansPlus.

De werkzaamheden die uitgevoerd worden door de financiële administratie worden beschreven onder 'financiën en administratie'.

### **6.2 Financiën en administratie**

Voor een uitgebreide toelichting op de exploitatie van de vereniging over het boekjaar 2022 verwijzen wij naar de jaarrekening 2022.

De jaarrekening 2021 van het landelijk bureau en de samengevoegde jaarrekening 2021 van de vereniging als geheel, zijn in de algemene vergadering van 25 juni 2025 goedgekeurd.

Het jaar 2022 stond in financiële zin in het teken van KansPlus Perspectief 2025, het plan om het slagvaardig functioneren van KansPlus op de middellange termijn te borgen.

Perspectief 2025 ziet op de heroverweging van de positie van de vereniging in de breedste zin van het woord. Uitgangspunt hierbij is het behoud van de drie pijlers van KansPlus, te weten de landelijke en lokale belangenbehartiging, het organiseren van ontmoeting en het bieden van kennis en advies. De lokale ledengroepen hebben daarbij de mogelijkheid om desgewenst - verbonden met KansPlus - binnen een eigen rechtspersoon hun breed gewaardeerde activiteiten uit te voeren.

Ook in 2022 is gewerkt aan de afronding van de verduidelijking en vastlegging van de rollen en de verantwoordelijkheid van de ledengroepen en het landelijk bestuur. Wetgeving rond het bestuur en toezicht op rechtspersonen zoals KansPlus onderstrepen de noodzaak dit onderwerp.

Bij dit alles spelen de bestuursleden van de ledengroepen een belangrijke rol. Wij bedanken hen dan ook van harte voor hun inzet en hun bijdrage aan het financiële “reilen en zeilen” van de vereniging.

### **6.3 Public relations en communicatie**

PR en communicatie omvatten werkzaamheden op het gebied van alle bouwstenen uit het beleidsplan. KansPlus heeft via verschillende communicatiemiddelen het belang en de werkzaamheden van de vereniging zo goed mogelijk onder de aandacht gebracht en haar leden zo goed mogelijk geïnformeerd.

Net als in 2021 is in 2022 een deel van de communicatie bepaald door de coronacrisis en alles wat daarmee samenhangt.

In 2022 hebben we leden van KansPlus en aangesloten raden bij VraagRaak op de hoogte gehouden van de activiteiten van de landelijke organisatie via direct mailings (bereik 2500 emailadressen) en de websites [www.kansplus.nl](http://www.kansplus.nl) en [www.vraagraad.nu](http://www.vraagraad.nu).

Voor bestuurders van ledengroepen is er op de KansPlus website een intranet waarop voor hen organisatorisch relevante geplaatst wordt.

Op de KansPlus website zijn nieuwsberichten geplaatst, is de agenda bijgewerkt en is informatie geactualiseerd. De informatie op “Coronavirus: informatie en nieuws “ is actueel gehouden waarin relevante informatie omtrent de coronapandemie bij elkaar is geplaatst en makkelijk te vinden is. Op verzoek van ledengroepen zijn wijzigingen aan de ledengroep pagina’s uitgevoerd. Ledengroepen kunnen ook zelf hun pagina aanpassen en kunnen daarbij hulp vragen als dat nodig is.

Op de VraagRaak website zijn nieuwe berichten geplaatst, is de agenda bijgewerkt en is de informatie zo actueel mogelijk gehouden.

Regelmatig zijn nieuwsbrieven verstuurd naar leden, ledengroepen, cliëntenraden, familieverenigingen en belangstellenden: de KansPlus Nieuwsbrief 9 keer en de VraagRaak Nieuwsbrief 7 keer. De KansPlus Nieuwsbrief heeft een bereik van ongeveer 1900 unieke mailadressen. De VraagRaak nieuwsbrief heeft een bereik van zo’n 375 unieke mailadressen.

KansPlus is actief op verschillende sociale media. Naast het plaatsen van berichten op die media is het streven om te reageren met opvattingen, vragen en opmerkingen die zich op het werkgebied van KansPlus/VraagRaak voordoen. Hierdoor is veel informatie ook toegankelijk voor niet leden en voor niet aangesloten raden en wordt de zichtbaarheid van KansPlus vergroot. KansPlus heeft ook een besloten facebookgroep waarin leden van die groep voor hen relevante onderwerpen ervaringen kunnen delen.

Het verenigingsblad PlusPunt met ZEG’s, het katern over (mede)zeggenschap, is in 2022 4 keer verschenen. Vanwege prijsstijgingen is in de loop van 2022 besloten om 1 nummer alleen digitaal uit te brengen. Naast een papieren versie is ook steeds een digitale versie beschikbaar.

In elk nummer verschijnen naast actuele artikelen en ervaringsverhalen ook vaste rubrieken.

Een aantal actuele onderwerpen die in 2022 aan de orde kwamen: een interview met de nieuwe directeur van de VGN, op vakantie met je kind, 'Wat als ik het niet meer kan' en over het gebruik van DigiD. Op website is een 'sneak preview' van PlusPunt te lezen.

<https://www.kansplus.nl/leden/pluspunt/>

PlusPunt met Zeg's wordt gezien als een belangrijk communicatiemiddel waarmee we onze achterban breed informeren. Het voorwoord wordt steeds door een ander lid van het landelijk bestuur geschreven en de directeur van KansPlus informeert leden via de rubriek 'Achter de schermen'.

KansPlus heeft in 2022 ook via andere media, zoals in brieven naar de Tweede Kamer, in overlegsituaties en externe contacten van zich laten horen over diverse onderwerpen en thema's. Verder worden we veel gevraagd voor deelname aan focusgroepen en klankbordgroepen en weten veel studenten en organisaties ons te vinden voor informatie over de verstandelijk gehandicaptenzorg.

#### **6.4 Het landelijk bestuur**

Het landelijk bestuur heeft in 2022 11 keer vergaderd.

De algemene vergadering, het hoogste orgaan van de vereniging, is 2 keer bij elkaar geweest. In het voorjaar was dit een fysieke bijeenkomst die voorafgegaan werd door een thema bijeenkomst. In het najaar was het een digitale bijeenkomst.

In 2022 bestond het landelijk bestuur van KansPlus uit:

- Harold de Graaf, voorzitter tot 1 april. Hij heeft zijn functie neergelegd omdat deze niet langer te combineren is met zijn professionele werkzaamheden.
- Harry Bosma, voorzitter vanaf 24 oktober
- Paul Grimmelikhuisen, penningmeester
- José Laheij, bestuurslid en vanaf 1 april vicevoorzitter
- Lola Leenes, bestuurslid
- Lian Roovers, bestuurslid
- Annette van den Dries, bestuurslid vanaf 24 oktober
- Evert Brongers, bestuurslid vanaf 24 oktober

Het landelijk bestuur van KansPlus is een zogenaamd meewerkend bestuur. Een paar voorbeelden hiervan zijn: deelname in de werkgroep met betrekking tot de vereenvoudiging van de Wzd, richtlijnontwikkeling van Skilz, financiën, zaak Nuenen, moreel beraad.

In 2022 is er een nauwe samenwerking geweest tussen het landelijk bestuur en medewerkers onder andere in het kader van Perspectief 2025. Er is directie- en voorzittersoverleg geweest met EMB Nederland, Sien, dit Koningskind, Helpende Handen en 2CU.

De verenigingsraad is het statutaire orgaan van de vereniging dat gevormd wordt door afgevaardigden van de ledengroepen, cliëntenraden en familieverbanden. In 2022 is de verenigingsraad niet bijeen geweest.

## Slotwoord

Met dit jaaroverzicht doen we verslag van de activiteiten waarmee we bijdragen aan de missie en visie van KansPlus in het bevorderen van een goede kwaliteit van leven voor mensen met een verstandelijke beperking. Dit op het gebied van belangenbehartiging, dienstverlening en ontmoeting.

KansPlus kan niet zonder de gezamenlijke inzet van onze leden, de lokale ledengroepen en het landelijk bureau. Het landelijk bestuur is hen hiervoor veel dankbaarheid verschuldigd.

## 2022in getallen

### KansPlus

soort lidmaatschap	1-1-2022	bij 2022	af 2022	31-12-2022
lidmaatschap KansPlus	3928	59	385	3602
gratis lid	7	1	1	7
gezinslidmaatschap	99	0	9	90
familielidmaatschap (hoofdlid)	63	13	4	72
familielidmaatschap	130	26	3	153
	<b>4227</b>	<b>99</b>	<b>402</b>	<b>3924</b>
abonnement PlusPunt/ZEG's	99	0	7	92

### VraagRaak

soort lidmaatschap	31-12-2022	31-12-2021
Lidmaatschap familievereniging	3	3
Aansluiting VraagRaak < 50 cliënten	9	7
Aansluiting VraagRaak >50 <400 cliënten	23	23
Aansluiting VraagRaak >400 cliënten	17	17
Totaal	<b>52</b>	<b>50</b>

## Kennis- en adviescentrum

### Adviezen op onderwerp

Onderwerpen registraties	aantal	percentage
wet- en regelgeving	69	19
rechtsbescherming	47	13
passende zorg	33	9
wonen	30	8
medisch	29	8
zorg voor later	21	6
doorverwijzen (bv. cliëntondersteuning)	19	5
toegang tot de zorg	13	4
vervoer	11	3
PGB	8	2

### Registraties per kwartaal

	2022	2021	2020
1e kwartaal	102	177	138
2e kwartaal	103	132	285
3e kwartaal	74	102	148
4e kwartaal	81	103	153
totaal	360	514	724

### Wijze van contact

email/website	184
telefoon	175
anders	1
totaal	360





Landelijk bureau

