

Cliëntvertrouwenspersoon en de Wet zorg en dwang (CVP Wzd)



1

De Wet zorg en dwang (Wzd)

Programma:

- Presentatie cliëntvertrouwenspersoon en de Wet zorg en dwang
- Interactief spel
- Plenaire terugkoppeling

Verzorgd door: Petra Zaanen
(Cliëntvertrouwenspersoon Wzd voor het LSR)



2

De Wzd



3

De Wet zorg en dwang (Wzd)

Sinds 1 januari 2020 is de Wzd van kracht.

Doel:

Deze wet regelt **de rechten** van mensen met een verstandelijke beperking of dementie die te maken hebben met vrijheidsbeperking.

Indien een bewoner zich hiertegen verzet, is er sprake van **onvrijwillige zorg**.

4

Wat is vrijheid eigenlijk?

Vrijheid is zelf mogen kiezen:

- Wie je vrienden zijn
- Wie de baas is over je mobiele telefoon
- Wanneer je op je eigen kamer wilt zijn
- Wat je doet in je vrije tijd

Vrijheid is mogen zeggen:

- Waar je wil wonen
- Wat je wil eten of drinken
- Welke medicijnen je wil gebruiken (overleg arts)

5

De Wet zorg en dwang (Wzd)

Bewoners recht op vrijheid, in een instelling, ouderinitiatief of thuis.

Soms krijgen bewoners tijdelijk minder vrijheid. Voor hun veiligheid. Of voor die van anderen.

Dit kan niet zomaar.

Dit is vastgelegd in **de Wet zorg en dwang**

6

Voor wie is de Cliëntenvertrouwenspersoon Wzd?

De cliëntenvertrouwenspersoon is er voor iedereen die onder de Wzd valt en onvrijwillige zorg ervaart.

De cliëntenvertrouwenspersoon is er voor de bewoner en/of voor de vertegenwoordiger van de bewoner.

En ondersteunt bij vragen, onvrede of klachten.

7

9 soorten onvrijwillige zorg



8

De Wet zorg en dwang (Wzd)

In hoeverre geldt de Wzd?

- Bij zorg die geleverd wordt door professionals en of zorginstelling, oftewel formele zorg
- Informele zorg valt niet onder de Wzd

11

Wat doet de Cliëntenvertrouwenspersoon Wet zorg en dwang (Wzd)?

- **Wij luisteren naar de bewoner en/of vertegenwoordiger**, alles is in vertrouwen. Wij gaan pas aan het werk als de bewoner en/of vertegenwoordiger toestemming geeft.
- **Wij zijn partijdig aan de bewoner en/of vertegenwoordiger**. Wij ondersteunen zoals de betrokken(en) dat graag wil(len). Het gaat er dus niet om wat 'waar' is, maar om hoe het voor de bewoner en/of vertegenwoordiger is.
- **Wij zijn onafhankelijk** van de organisatie of zorgprofessionals die door ouders zijn ingehuurd. Wij werken dus voor de bewoner en/of vertegenwoordiger.
- **Wij geven informatie en ondersteunen de bewoner en/of vertegenwoordiger**. Bijvoorbeeld bij de stappen in het stappenplan.

12

Wat doet de Cliëntenvertrouwenspersoon Wzd nog meer?

- Wij registreren waar we over praten kort in een veilig computersysteem. Natuurlijk alleen als de bewoner en/of vertegenwoordiger dat goed vindt.
- Soms horen wij in gesprekken met bewoners en/of vertegenwoordiger dat er dingen niet goed gaan in de zorg. Dan bespreken we dat met de organisatie/zorgprofessionals.

13

Hoe werkt de Cliëntenvertrouwenspersoon Wzd?

1. De bewoner en/of vertegenwoordiger heeft een vraag, probleem of klacht
2. De bewoner en/of vertegenwoordiger maakt een afspraak met ons
3. Wij luisteren naar de bewoner en/of vertegenwoordiger, geven informatie en leggen dingen uit
4. Wij ondersteunen de bewoner en/of vertegenwoordiger bij gesprekken als die nodig zijn om een oplossing te vinden
5. Wij bereiden met de bewoner en/of vertegenwoordiger gesprekken voor. En/of gaan met de bewoner en/of vertegenwoordiger mee naar de gesprekken wanneer die dat wil.
6. Wij ondersteunen de bewoner en/of vertegenwoordiger bij een klachtenprocedure.

14

Hoe is de CVP Wzd verdeeld over Nederland?



15

Vragen?



16

Interactief spel:



17

Terugkoppeling:

- Hoe vond u het om dit spel zo met elkaar te spelen?
- Is het bruikbaar om in praktijk in te zetten?
- Heeft u nog vragen of opmerkingen?

EINDE

18