



Landelijke Commissie van Vertrouwenslieden

Jaarverslag 2023

Landelijke Commissie van Vertrouwenslieden

Jaarverslag 2023

De Landelijke Commissie van Vertrouwenslieden (LCvV) is bemiddelaar en scheidsrechter bij meningsverschillen tussen cliëntenraden en zorgaanbieders. De LCvV verricht haar werkzaamheden op grond van de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz2018).

Dit jaarverslag is gepubliceerd op www.vertrouwenslieden.nl.

Inhoudsopgave

	Voorwoord	2
1	De LCvV in 2023	5
2	Behandelde zaken in getal	9
3	Rechtspraak cliëntmedezeggenschap in 2023	12
Bijlage I	Samenstelling Landelijke Commissie van Vertrouwenslieden 2023	14
Bijlage II	LCvV zaken 2023	18

Voorwoord

De Landelijke Commissie van Vertrouwenslieden (LCvV) legt in dit jaarverslag verantwoording af over haar werkzaamheden in 2023. Er werden dit jaar 15 nieuwe geschillen aan de commissie voorgelegd en er lagen nog 3 dossiers uit 2022 ter verdere afdoening. De commissie heeft dit kalenderjaar 12 uitspraken gedaan en er werd 3 keer bemiddeld. Drie zaken uit 2023 worden in 2024 afgehandeld. Het merendeel van de zaken was afkomstig uit de VVT-sector (10) en de overige kwamen voort uit diverse andere sectoren. Er werd in diverse verzoeken gevraagd om een geschil, deels of geheel, middels een spoedprocedure af te handelen, in twee zaken is dat gebeurd. De overige situaties waren niet spoedeisend of naar hun aard niet geschikt voor een spoedprocedure en deze zijn op de reguliere wijze afgehandeld.

Het jaarverslag bevat als bijlage een overzicht met daarin de kerngegevens van alle zaken uit 2023 met een link naar de publicatie op de website erbij wanneer er in de zaak een uitspraak is gedaan.

In december 2023 is vanwege het aflopen van de tweede zittingstermijn van dhr. Buijs het voorzittersstokje overgedragen. Gezamenlijk bieden de vertrekkende en de nieuwe voorzitter u dit jaarverslag aan.

Vragen en opmerkingen over het jaarverslag zijn welkom. U kunt deze indienen via het algemene e-mailadres van de LCvV: info@vertrouwenslieden.nl.

D.J. Buijs

voorzitter LCvV (tot 4 december 2023)

D.J.B. de Wolff

voorzitter LCvV (vanaf 4 december 2023)

De Wmcz2018 schrijft voor dat zorginstellingen die onder het bereik van de wet vallen in overeenstemming met hun cliëntenraden een commissie van vertrouwenslieden instellen dan wel gebruik maken van een commissie die is ingesteld door een of meerdere organisaties van cliënten en een of meerdere organisaties van zorgaanbieders. Zo'n commissie is de LCvV.

De LCvV behandelt geschillen afkomstig uit een veelheid van sectoren in de gezondheidszorg.

Organisatie en kosten LCvV

De LCvV wordt in stand gehouden door negen brancheorganisaties in de zorg en drie organisaties van cliëntenraden. De leden van deze brancheorganisaties en hun cliëntenraden kunnen een beroep doen op de LCvV. Op onze website en in de bijlage bij dit jaarverslag is het overzicht te vinden van de organisaties die het betreft. Voor de aansturing van de LCvV is een stuurgroep in het leven geroepen waarin al deze organisaties vertegenwoordigd zijn. Deze stuurgroep heeft geen inhoudelijke bemoeienis met de zaken die de LCvV behandelt.

De kosten van de LCvV komen voor rekening van de organisaties die de LCvV in stand houden. Aan een zorginstelling die een zaak ter behandeling aan de LCvV voorlegt wordt wel een door de stuurgroep vastgestelde eigen bijdrage in rekening gebracht. Ook als de cliëntenraad of een representatieve delegatie van cliënten/vertegenwoordigers de commissie inschakelt, worden deze kosten bij de zorginstelling in rekening gebracht. Aan cliëntenraden of representatieve delegaties brengt de commissie geen kosten in rekening. De hoogte van de eigen bijdrage is afgestemd op de tarieven die de Rechtspraak voor griffierechten hanteert. In 2023 zijn de tarieven ongewijzigd ten opzichte van vorig jaar: de bijdrage voor een hoorzitting bedraagt € 639,-, en voor een bemiddelingsgesprek € 500,-.

Ook niet-leden kunnen bij de LCvV terecht indien dit in hun Wmcz-reglement geregeld is. In die gevallen wordt niet de eigen bijdrage maar een tarief in rekening gebracht voor de kosten van de procedure en een toeslag voor de algemene instandhoudingskosten. Ook dit tarief wordt jaarlijks vastgesteld door de stuurgroep.

De werkwijze van de LCvV is geregeld in een [reglement](#) dat op de website van de LCvV te vinden is.

1

De LCvV in 2023

Samenstelling LCvV

Leden van de LCvV worden benoemd door de stuurgroep. Vanwege het bereiken van de maximale zittingstermijn van de voorzitter is in het najaar van 2023 een vacature opengesteld. Na een sollicitatieprocedure is mevrouw mr. D.J.B. de Wolff als nieuwe voorzitter benoemd en per 4 december 2023 aangetreden. Voor het overige hebben er geen wijzigingen in de samenstelling van de commissie plaatsgevonden. De samenstelling van de commissie is weergegeven in [een bijlage](#) bij het jaarverslag.

Vergaderingen 2023

De LCvV komt elk half jaar plenair in vergadering bijeen. Tijdens die vergaderingen bespreekt de commissie ontwikkelingen op het gebied van medezeggenschapswetgeving en relevante rechtspraak. Tevens worden alle door de LCvV behandelde zaken van de voorgaande periode doorgenomen en het onder handen werk wordt besproken. In 2023 heeft de LCvV tweemaal vergaderd.

Communicatie en publiciteit

De LCvV maakt gebruik van een website: www.vertrouwenslieden.nl. Op deze website worden de uitspraken van de commissie kort samengevat en zijn deze (in geanonimiseerde vorm) te raadplegen. Tevens bevat de website algemene informatie over de commissie en haar werkwijze en een lijst van FAQ's. Via de website kan men ook met een digitaal formulier vragen stellen. De meeste vragen werden in 2023 telefonisch en via het algemene mailadres gesteld.

In het gebruik van de website is weinig gewijzigd ten opzichte van 2022. Er is een lichte stijging van het totale aantal bezoeken te signaleren. De verdeling over de bezochte pagina's kwam grotendeels overeen met voorgaande jaren.

Enkele cijfers met betrekking tot website bezoek 2023:

AANTALLEN BEZOEKERS (2023)

januari	216
februari	221
maart	249
april	270
mei	378
juni	211
juli	253
augustus	243
september	202
oktober	238
november	223
december	231
Totaal 2023	2.935

Weergaven van pagina's:

PAGINA'S (2023)

Homepage	5.746
Uitspraken	4.213
Over de LCvV	1.511
Archief 2022	820
FAQ	501
Zoeken	438
Contact	412
Uitsprakenarchief LCvV	401
Meningsverschil	363
Archief 2021	340

De meeste bezochte documenten:

DOCUMENTEN: TOP 5 HITS (2023)

Uitspraak 23-008 Ontbinding van een cliëntenraad	337
Uitspraak 23-007 Medezeggenschapsregeling	214
Uitspraak 23-002 Ontbinding	183
Uitspraak 23-005 Verstrekking koffie, thee en tussendoortjes	163
Uitspraak 22-019 Maaltijdvoorziening, bevoegdheidsverdeling	129

De meeste gedownloade documenten:

DOCUMENTEN: TOP 5 DOWNLOADS (SINDS BEGIN METING IN FEBRUARI 2021)

Reglement LCvV 2022	462
Jaarverslag 2020	316
Uitspraak 21-006 Kosten voor wassen, tv-aansluiting en vervoer	235
Uitspraak 22-013 Verplichting een cliëntenraad voor een locatie in te stellen	227
Uitspraak 21-007 Medezeggenschapsreglement	223

De mogelijkheid om tekst te laten voorlezen (Readspeaker) is in 2021 aan de website toegevoegd. Van deze mogelijkheid wordt sindsdien geregeld gebruik gemaakt. .

GEBRUIK READSPEAKER

januari	2
februari	41
maart	3
april	0
mei	11
juni	1
juli	6
augustus	1
september	2
oktober	3
november	8
december	1

Uitspraken van de LCvV worden in geanonimiseerde vorm op de website geplaatst en tevens toegezonden aan de organisaties die de LCvV in stand houden. Zij kunnen dan hun leden, redacteuren van vakbladen en stakeholders op relevante uitspraken attenderen. Ook worden de uitspraken gepubliceerd op Gezondheidsrecht (GZR) updates van Boom Juridische Uitgeverij, soms voorzien van een annotatie.

2

Behandelde zaken in getal

De LCvV heeft in 2023 in totaal 15 verzoekschriften ontvangen en er lagen nog 3 dossiers uit 2022 ter afhandeling. In totaal werden er 12 uitspraken gedaan en er werd 3 keer bemiddeld. Drie dossiers werden overgeheveld naar 2024 voor verdere afwikkeling.

In een zaak werd geoordeeld dat de verzoekers niet ontvankelijk waren. Dit betrof het opnieuw voorleggen van kwesties waar de LCvV in het verleden al over geoordeeld had en waarbij de indieners inmiddels ook geen binding meer hadden met de medezeggenschap. Er werd zeven keer gevraagd om een geschil geheel of gedeeltelijk te behandelen via de spoedprocedure die art. 24 van het LCvV reglement mogelijk maakt. Vijf keer werd geoordeeld dat het geschil zich daar niet voor leende. Twee keer werd in een spoedprocedure een mondelinge behandeling belegd (online), waarna er een keer een voorziening werd uitgesproken en een keer een afwijzing volgde.

Een weergave van alle ingediende zaken is in een overzicht in [bijlage II](#) te vinden met een link naar de betreffende uitspraak op de website.

Van de drie bemiddelingen is in twee gevallen naderhand bericht ontvangen dat de zaak naar tevredenheid van partijen was opgelost. In een zaak heeft de cliëntenraad eind 2023 laten weten dat partijen er nog niet uit waren en is het dossier bij de LCvV nog niet afgesloten.

De in 2023 aan de LCvV voorgelegde zaken waren afkomstig uit volgende sectoren:

WVT	10
VG	4
GGZ	2
Ziekenhuizen	1
Maatschappelijke opvang	1
Eerstelijns	0
Ambulancezorg	0

Van deze zaken was de indiener van het verzoekschrift:

Zorginstelling	9
Cliëntenraad	5
ZI en CR samen	1
Representatieve delegatie	2
Anders (niet bevoegd)	1

Doorlooptijd van behandelde zaken 2023

De termijn tussen de ontvangst van een verzoekschrift en het moment van afwikkelen kan sterk variëren van enkele weken (in geval van behandeling in spoedprocedure) tot enkele maanden. Zittingsdata worden zoveel mogelijk in overleg met partijen vastgesteld. De beide spoedbehandelingen vonden plaats binnen de reglementaire termijnen. Het richtsnoer voor de commissie is om een regulier verzoek binnen 4 tot 6 weken na ontvangst in hoorzitting te behandelen en vervolgens de uitspraak binnen 6 weken na de zitting toe te zenden. Behoudens een enkele uitzondering werd deze richtlijn steeds gehaald.

3

Rechtspraak cliëntmedezeggenschap in 2023

ECLI:NL:GHAMS:2023:998

Een zorginstelling is bij de ondernemingskamer in beroep gegaan van een uitspraak van de LCvV uit 2022 waarin een verzoek tot ontbinding van de CCR is afgewezen. De ondernemingskamer wijst het beroep af en laat de uitspraak van de LCvV in stand. Zelfstandige (tegen)verzoeken van de CCR wijst de ondernemingskamer ook af. In een overweging ten overvloede laat de ondernemingskamer weten te vinden dat beide partijen zich afgelopen periode onvoldoende professioneel en oplossingsgericht gedragen hebben en er worden praktische suggesties gedaan over wat men nu verder zou kunnen gaan doen.

ECLI:NL:GHAMS:2023:728

Een representatieve delegatie doet bij de ondernemingskamer een verzoek om de zorginstelling te gelasten een uitspraak van de LCvV na te leven op een bepaalde wijze. De ondernemingskamer acht niet aangetoond dat de instelling de uitspraak niet of op onjuiste wijze zou naleven en wijst het verzoek af.

ECLI:NL:GHAMS:2023:540

Een representatieve delegatie is bij de ondernemingskamer in beroep gegaan van een eerdere uitspraak van de LCvV waarin een verzoek tot ontbinding van de zittende cliëntenraad is afgewezen. De ondernemingskamer wijst het verzoek ook af en laat de uitspraak van de LCvV in stand.

Bijlage I

**Samenstelling
Landelijke Commissie
van Vertrouwenslieden
2023**

De heer mr. D.J. (Dirk Jan) Buijs

(voorzitter, lid sinds 2016)

De heer Buijs is vele jaren werkzaam geweest bij de Rechtspraak als kantonrechter en plaatsvervangend lid van het Gerechtshof Arnhem-Leeuwarden. Hij is gespecialiseerd in het arbeidsrecht en medezeggenschapsrecht. Ook is hij lid van een cliëntenraad en maakt deel uit van diverse geschillencommissies voor consumentzaken. De heer Buijs was voordat hij het voorzitterschap in 2020 op zich nam, waarnemend voorzitter van de LCVV.



Mevr. mr. D.J.B. (Diana) de Wolff

(voorzitter sinds 2023)

Mevrouw De Wolff was gedurende 34 jaar advocaat, met name op het terrein van het arbeidsrecht. Zij is nu als adviseur verbonden aan het kantoor waar zij als advocaat werkte. Zij heeft ook een lange staat van dienst bij het beslechten van geschillen. Onder meer als raadsheer-plaatsvervanger bij een gerechtshof en als zittingsvoorzitter van de landelijke geschillencommissie op grond van de Wet medezeggenschap scholen, van een hoor- en besliscommissie op grond van de Algemene wet bestuursrecht en van het college van toezicht van de Stichting Kwaliteitsregister Jeugd.



Mevrouw mr. I. (Inge) Kruit

(waarnemend voorzitter en lid sinds 2020)

Inge Kruit is vele jaren werkzaam geweest als jurist en bestuurssecretaris in de (forensische) GGZ en de verslavingszorg. Daarnaast heeft zij een master Crossover Creativitiy (Social Design) aan de Hogeschool voor de Kunsten in Utrecht behaald. Als zelfstandig opererend kunstenaar en geschillenbeslechter houdt ze ervan om samen met betrokkenen, te scheppen tot het waardevol wordt. Of het nu om objecten of oplossingen gaat.



De heer dr. E.J.K. (Eric) Boldingh

(commissielid sinds 2020)

De heer Boldingh was tot zijn pensionering actief als bestuurder en revalidatiearts, met name voor meervoudig gehandicapte kinderen. Hij promoveerde in 2013 aan de VU in Amsterdam en ontving voor het proefschrift de European Academy of Rehabilitation Medicine Prize 2013. Momenteel is hij onafhankelijk voorzitter van de centrale cliëntenraad van een VVT-zorgorganisatie en recent deed hij de opleiding Ethiek in de zorgsector bij het Radboud MC.



Mevrouw mr. R. (Renata) Dijkstra van der Wolf

(commissielid sinds 2021)

Mevrouw Dijkstra werkt al vele jaren voor een zorgaanbieder in de LG/VG sector waar zij ooit begon als jurist en klachtenfunctionaris en afgelopen twintig jaar de cliëntmedezeggenschap coördineert, waarvoor zij ook een onderscheiding heeft ontvangen. Daarnaast is zij actief geweest in diverse maatschappelijke belangenorganisaties en adviescommissies.



De heer A.J.J. (Aad) Kouwenhoven

(commissielid sinds 2021)

De heer Kouwenhoven is zijn loopbaan gestart als groepsleider en maatschappelijk werker in de Jeugdzorg en heeft in deze sector sinds 1998 diverse management- en directiefuncties bekleed waaronder bij William Schrikker Stichting en Forensisch Centrum Teylingereind. Momenteel ondersteunt hij de gemeenten in de regio Haaglanden bij de herinrichting van de (specialistische en bovenlokale) jeugdhulp.



Mevrouw drs. E.E. (Evelien) Beentjes

(commissielid sinds 2022)

Mevrouw Beentjes is organisatie psycholoog en werkte jarenlang in interne adviserende- en beleidsfuncties in de ziekenhuiswereld. Momenteel werkt zij vanuit haar eigen coachingbureau onder meer aan ontwikkeling van organisaties in de zorg. Zij is actief ondersteuner van diverse maatschappelijke organisaties en lid van de cliëntenraad van een gespecialiseerd ziekenhuis.



Mevrouw mr. A.J.F. (Anne) Vokurka-Viruly

(waarnemend voorzitter en lid sinds 2022)

Mevrouw Vokurka-Viruly is werkzaam als advocaat bij ScheerSanders advocaten in Den Haag. Anne is gespecialiseerd in het gezondheidsrecht en behaalde recent cum laude de specialisatieopleiding gezondheidsrecht aan de Grotius Academie.

Zij is daarnaast secretaris van de Raad voor Geschillen van de Nederlandse Beroepsvereniging voor Accountants, en secretaris van de Raad van Tucht en Raad van Beroep van de KNMP (de beroepsvereniging van apothekers).



Mevrouw mr. L. (Loeska) Bos

(ambtelijk secretaris)

Mevrouw Bos is werkzaam als zelfstandig jurist in de gezondheidszorg. Zij is geen lid van de LCvV, maar staat sinds 2010 de leden van de LCvV met raad en daad terzijde. Zij is tevens ambtelijk secretaris van de stuurgroep LCvV.



Mevrouw mr. C. (Christine) Hoegen

(waarnemend ambtelijk secretaris)

Mevrouw Hoegen is zelfstandig jurist in de gezondheidszorg met als specialisatie gezondheidsrecht. Zij is sinds najaar 2023 waarnemend secretaris van de LCvV.



Bijlage II

LCvV zaken 2023

LCvV Zaken 2023

	Afdoeining	sector	onderwerp	uitkomst	indiener	bijzonderheden	datum indiening	datum afgerond
UITSPRAKEN								
1	Uitspraak 23-001	WT	Vaststelling MZ regeling	Vervangende toestemming	ZI	Gevraagd om spoed, niet gehonoreerd	22/11/2022	7/3/2023
2	Uitspraak 23-002	GGZ	Ontbinding cliëntenraad	Vervangende toestemming	ZI		24/11/2022	13/3/2023
3	Uitspraak 23-003	WT	Regeling persoonsgebonden was	Geen vervangende toestemming	ZI	Gevraagd om spoed, niet gehonoreerd	7/11/2022	17/2/2023
4	Uitspraak 23-004	WT	Verzoek kosten voor bijstand in lcvv procedure te vergoeden	Geen grondslag voor vergoeding, geen voorziening	CR	Spoedprocedure	9/3/2023	24/3/2023
5	Uitspraak 23-005	WT	Waskosten en beleid versnaperingen	Waskostengeschil bleek al opgelost Beleid versnaperingen redelijk geacht	CCR en ZI samen		24/1/2023	11/4/2023
6	Uitspraak 23-006	WT	Heropening diverse zaken	Commissie niet bevoegd	Voormalig CR adviseurs		20/2/2023	13/4/2023
7	Uitspraak 23-007	WT	Vaststelling MZ regeling	Vervangende toestemming	ZI (na CR)	Bodemprocedure na 23-004	30/12/2022	21/4/2023
8	Uitspraak 23-008	WT	Ontbinding cliëntenraad	Geen vervangende toestemming	ZI	Gevraagd om spoed, niet gehonoreerd	8/2/2023	28/4/2023
9	Uitspraak 23-009	VG	Instellen lokale raad Kosten representatieve delegatie	Toegewezen, binnen half jaar raad instellen tenzij nieuwe bewoners dit niet vergen Geen grondslag voor kostenvergoeding	Representatieve delegatie	Gevraagd om spoedvoorziening i.v.m. gedwongen verhuizing; bleek geen spoedsituatie	19/9/2023	1/12/2023
10	Uitspraak 23-010	WT	Ontbinding van een raad (i.c. nog bestaande uit 1 persoon)	Geen vervangende toestemming, eerst coaching en aantonen dat aanvulling niet meer wil	ZI		20/9/2023	13/12/2023
11	Uitspraak 23-011	WT	Vaststellen mz-regeling	Vervangende toestemming gegeven	ZI		26/9/2023	21/12/2023
12	Uitspraak 23-012	GGZ	Niet verlengen arbeidsovereenkomst CR-ondersteuner		CR	Voorziening: ondersteuner dient tot tenminste datum bodemprocedure verder te kunnen (na uitspraak bericht van pp dat zaak ingetrokken werd en men samen zou beslissen over hoe verder met toekomstige ondersteuning)	12/12/2023	21/12/2023

OVERIGE								
	Afdoening	sector	onderwerp	uitkomst	indiener	bijzonderheden	datum indiening	datum afgerond
13	Bemiddeling	Ziekenhuis	Verhoging van de parkeertarieven	Aangehouden voor onbepaalde tijd, partijen gaan op zoek naar alternatieve oplossing om geen gat in de begroting te laten ontstaan	CR		20/4/2023	--
14	Bemiddeling	Maatsch. opvang	Samenwerking en vertrouwensissue, voornemen tot ontbinding	In 2024 bericht dat de samenwerking hervat is en ontbinding voor nu van de baan	ZI	bemiddeld	20/4/2023	14/3/2024
15	Bemiddeling	VG	Sluiting van een zwembad	Na bemiddeling: bericht dat het zwembad komend jaar nog open blijft	CR	bemiddeld	2/10/2023	17/11/2023
16	Verder in 2024 (bemiddeling)	VG en combinatie	Sluiting van een zwembad		CR (vertegenwoordigers)		17/11/2023	--
17	Verder in 2024 (hoorzitting)	VVT (kinderthuiszorg)	Een weekend minder opvang in december tgv personeelsgebrek		ZA		24/11/2023	--
18	Verder in 2024 (hoorzitting)	VG	Verzoek op locatie een raad in te stellen plus spoedprocedure om ontwikkelingen (verhuizingen ed) on hold te zetten		Representatieve delegatie		27/11/2023	--

De Landelijke Commissie van Vertrouwenslieden werd in 2023 in stand gehouden door:



En een consortium van brancheverenigingen in de eerstelijnszorg bestaand uit: InEen, Koninklijke Nederlandse Maatschappij tot bevordering der Tandheelkunde, Koninklijk Nederlands Genootschap van Fysiotherapie en de Landelijke Huisartsen Vereniging

LCv

Landelijke Commissie van Vertrouwenslieden

Postbus 8258
3503 RG UTRECHT
06 11 45 21 67

info@vertrouwenslieden.nl
www.vertrouwenslieden.nl

ontwerp: Studio Peter Musschenga - www.pjot.nl

L C v 