

A photograph of two women, one younger and one older, both wearing green long-sleeved shirts and blue jeans, kneeling in a field and planting a small tree. The younger woman in the foreground is wearing a grey beanie and white gloves with orange accents, and is using a shovel to dig in the soil. The older woman is in the background, also focused on the task. The scene is outdoors with green foliage in the background.

Jaarverslag 2024

Stichting LOC Waardevolle zorg

Dit is het jaarverslag van LOC Waardevolle zorg

“In 2024 ontstond een brede
vernieuwingsbeweging
langdurige zorg”

2024 was een succesvol jaar voor LOC.

Trainers en adviseurs hebben weer vele cursussen en trainingen gegeven aan cliëntenraden. Vaak ging het om trajecten op maat. Met zo'n 116 maatwerktrajecten konden we cliëntenraden goed bedienen. In de vernieuwingsbeweging zat veel energie en dynamiek. Er zijn nieuwe activiteiten ontplooid. Zo ontstond een brede beweging langdurige zorg. Ook is de vernieuwingsbeweging in de jeugdzorg van start gegaan. Bovendien zijn er stappen gezet om meer gebiedsgericht (mede)zeggenschap vorm te geven. Vanuit de belangenbehartiging zijn veel activiteiten in gang gezet. Financieel heeft LOC 2024 met een klein negatief resultaat af kunnen sluiten, terwijl een veel groter negatief resultaat was begroot.



— **Mieke Hollander, Marthijn Laterveer, bestuurders LOC Waardevolle zorg**

juni 2025



Inhoud

1. Waardevolle zorg
2. Cliëntenraden
3. Radicale vernieuwing
4. Lokale zeggenschap
5. Belangenbehartiging en communicatie
6. Netwerk en financiën

1

Waardevolle zorg



Waardevolle
zorg

Onze visie

LOC wil dat ieder mens een waardevol leven kan leiden. Ook als mensen om welke reden dan ook zorg en ondersteuning nodig hebben. Bijvoorbeeld omdat zij door hun leeftijd beperkingen ervaren, vanwege psychische problemen vastlopen, een gezin hebben dat niet goed draait of vanwege een lichamelijke of verstandelijke beperking.

Wij willen dat iedereen waardevolle relaties kan aangaan met degenen die hen dierbaar zijn. Dat mensen activiteiten kunnen ondernemen waar ze blij van worden en die iets bijdragen. Dat zij kunnen werken aan wie zij willen zijn of willen worden. En zo het gevoel hebben dat hun leven zin heeft. Ook als zij zorg en ondersteuning nodig hebben. Daarbij voelen zorgverleners de ruimte en hebben zij de vaardigheden om in dialoog met mensen zelf én hun naasten passende oplossingen te zoeken. Wetend dat ieder mens anders is. En regels en systemen dienend zijn aan die dialoog.

LOC heeft dit perspectief vastgelegd in de visie [Waardevolle zorg - Over de toekomst van de gezondheidszorg heden - 2050](#). Het is een visie op een andere samenleving. Alles wat LOC doet komt voort uit de visie Waardevolle zorg en draagt bij aan het realiseren van die visie.

”LOC wil dat ieder mens een waardevol leven kan leiden”

Meerjarenperspectief 2021 - 2025

In 2021 hebben we op basis van de visie Waardevolle zorg het ‘[Meerjarenperspectief LOC waardevolle zorg 2021-2025](#)’ gepubliceerd. We zullen steeds evalueren wat we bereiken en waar nodig bijsturen.

De komende jaren houdt LOC zich met de volgende drie thema's bezig. Daarbij is de visie Waardevolle zorg steeds het uitgangspunt:

1. We ondersteunen en adviseren medezeggenschapsorganen in de zorg, die opereren vanuit cliëntperspectief. Zodat zij in de praktijk kunnen toetsen of zorg en ondersteuning aansluiten bij wat mensen nodig hebben. Dat doen we vanuit een unieke positie: decennialange expertise in medezeggenschap gecombineerd met een duidelijke, koersvaste toekomstvisie op de zorg.
2. We starten en ondersteunen vernieuwingsbewegingen in de zorg. Waar de relatie en dialoog tussen mensen die zorg nodig hebben, hun naasten en medewerkers het uitgangspunt vormen voor het realiseren van Waardevolle zorg.
3. We informeren en beïnvloeden beleidsmakers en bestuurders op basis van alle informatie en signalen die we ophalen in de medezeggenschap en de vernieuwingsbewegingen. Dat doen we samen met de mensen die in de praktijk ervaren waar ze tegenaan lopen of wat hen helpt om Waardevolle zorg te realiseren.

2

Clëntenraden



In 2024 groeide het aantal aangesloten cliëntenraden verder door. Wel zagen we soms dat lokale cliëntenraden hun lidmaatschap opzegden, terwijl centrale raden lid bleven of werden. Door actief na te bellen, werd de opzegging geregeld teruggedraaid.

10.000+

Maandelijks bezoekers

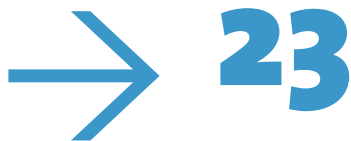
Vragen over functioneren cliëntenraad, was- en broodkosten, zeggenschap in de wijk, verbetering van de zorg - www.clientenraad.nl hét platform van LOC werd druk bezocht door cliëntenraden. Ook brachten zij zelf onderwerpen in of startten een gesprek via www.clientenraad.nl/praat-mee.

4-10 okt.

Week van de Medezeggenschap

Van 4 tot en met 10 oktober 2024 organiseerde LOC weer de jaarlijkse Week van de Medezeggenschap. Thema: ‘Samen werken aan (mede)zeggenschap’. Samen met Espria Ledenvereniging en Nederland Zorgt Voor Elkaar traptten we de Week af met een tweedaags Zorghulpfestival. Daar organiseerde LOC workshops over de Wmcz 2018, zeggenschap in buurt en wijk, het Generiek kompas en Kampvuurgesprekken. Tijdens de Week organiseerden cliëntenraden op locatie bijeenkomsten om hun zichtbaarheid te vergroten. Met een goedbezocht webinar sloten we de Week af. [Blik hier terug](#).

“Cliëntenraden organiseerden activiteiten om hun zichtbaarheid te vergroten”



Cursussen, trainingen en bijeenkomsten

In 2024 organiseerden we zo'n **23 cursussen** en trainingen. In onze [opleidingsgids](#) staat een overzicht. Daarnaast bezochten cliëntenraden vaak de verschillende bijeenkomsten zowel fysiek als online. Deze zijn te vinden in de [LOC-agenda](#).



8.1 tot 8.6

onderzoek mening cliënten

Van Loveren & Partners onderzocht in 2024 in opdracht van LOC de mening van cliëntenraden over [onze diensten](#). Tevreden tot zeer tevreden luidde het oordeel. Cursussen (8.1), diensten op maat, hulp bij het opzetten van medezeggenschap (8.3) en betrokkenheid van LOC-medewerkers (8.4) scoorden hoog. Cliëntenraden stellen meer regionale bijeenkomsten en aandacht voor actuele thema's op prijs.

“In het tevredenheids-onderzoek scoorden cursussen, diensten én betrokkenheid van LOC-medewerkers heel hoog”

4600

nieuwsbriefabonnees

Wekelijks brengt LOC een nieuwsbrief uit met het belangrijkste nieuws voor cliëntenraden. Het is dé manier om onderwerpen op het sociaal platform onder de aandacht te brengen.

Tientallen

vragen per week

[De Vraagbaak](#) van LOC is op werkdagen telefonisch bereikbaar van 9.00 tot 17.00 uur. En per e-mail. Onze adviseurs staan primair aangesloten cliëntenraden te woord. Bijvoorbeeld over adviesrechten, begrotingen of scholingsvragen. Ook komen er veel vragen binnen van mensen die zorg nodig hebben, naasten, bestuurders en medewerkers.

“De podcast van LOC brengt op een toegankelijke manier onderwerpen over waardevolle zorg en welzijn”

Publicaties

Podcasts, nieuwe bewaarkaarten, e-learnings, handreikingen en brochures; LOC bood in 2024 weer veel nieuwe publicaties aan. Zoals de veelbeluisterde WaardeCast over het [Integraal Zorgakkoord](#) en over de nieuwe LOC-dienst [Kampvuorgesprekken](#). Ook de verschillende nieuwe bewaarkaarten zijn een groot succes. Neem een kijkje in het [publicatie-overzicht](#).

Regionale

ontmoetingen

In alle provincies en regio's ondersteunt LOC vrijwilligers die regionale bijeenkomsten organiseren waar cliëntenraden elkaar kunnen ontmoeten, ervaringen kunnen uitwisselen en hun kennis rondom (mede)zeggenschap kunnen verdiepen. Thema's in 2024 waren bijvoorbeeld het scheiden van wonen en zorg, het Generiek kompas en mantelzorg thuis en in het verpleeghuis. Meer informatie over regionale netwerken vind je [hier](#).

“De LOC-Vraagbaak is de onmisbare schakel tussen cliëntenraden en LOC”

Expertpools

Ook in 2024 hebben de deskundige vrijwilligers van de expertpools [Bouw](#) en [Zorg & Geld](#), ondersteund door LOC-adviseurs, weer veel cliëntenraden geholpen bij adviezen op maat over bouwplannen en begrotingen/jaarrekeningen van zorgorganisaties. Ook zijn workshops georganiseerd en nieuwe vrijwilligers geworven.



Fors meer

dienstverlening op maat

Opstellen van jaarplannen van de cliëntenraad, maken van een medezeggenschapsregeling, het opzetten van passende medezeggenschap, intervisie - LOC heeft veel [ondersteuning op maat](#) verzorgd.



“De relatie en dialoog tussen mensen die zorg nodig hebben, hun naasten en medewerkers vormen het uitgangspunt voor
Waardevolle zorg”

3

Radicale vernieuwing



Radicale
vernieuwing
Ondersteund door **loc**

Een initiatief van LOC

In 2024 zijn de deelnemende organisaties in de verpleeghuiszorg en zorg thuis, de langdurige ggz en de gehandicaptenzorg, samengegaan in één beweging Radicale vernieuwing zorg. Radicale vernieuwing jeugdzorg werkt daar waar mogelijk mee samen.

LOC is initiatiefnemer van en ondersteunt de beweging Radicale vernieuwing. Deze is in 2016 ontstaan met als motto 'Van regels naar relaties'. Uitgangspunt is dat de zorg weer over mensen gaat. LOC heeft de beweging in 2024 weer ondersteund via het organiseren van activiteiten en bijeenkomsten, voeren van secretariaat, communicatie, verbinding met externe landelijke partners zoals VWS, zorgkantoren, IGJ, VGN) en reflecteren op koers en resultaten.

“Zorg moet over mensen gaan; systemen en regels zijn daar dienend aan”



Radicale vernieuwing zorg



Radicale
vernieuwing
zorg

Ondersteund door 





In 2024 namen 21 zorgorganisaties deel aan de beweging. Via maandelijkse digitale nieuwsbrieven, het platform www.radicalevernieuwing.nl, sociale media en het kwartaalblad Zorg & Zeggenschap is er continu uitwisseling binnen de beweging. In 2024 zijn er veel bijeenkomsten, workshops, webinars en werkbezoeken georganiseerd. In twee halfjaarlijkse bijeenkomsten hebben de deelnemers de lijnen uitgezet voor het komende half jaar en hebben de actieteams gepresenteerd wat zij doen.

Drie hoofdthema's stonden bij de deelnemers en de gevormde actieteams in 2024 centraal:

- **Het vormen van zorgzame gemeenschappen – versterken van de lokale gemeenschap.**
- **Rekenschap geven – de samenleving laten zien wat zorgorganisaties doen.**
- **Zie de mens – over grenzen van sectoren heen mensen helpen.**

Meer weten over de activiteiten: www.radicalevernieuwing.nl

Radicale vernieuwing jeugdzorg



Radicale
vernieuwing
jeugdzorg
Ondersteund door **loc**





In 2024 telde de vernieuwingsbeweging in de jeugdzorg elf deelnemers. Met de beweging Radicale vernieuwing (www.radicalevernieuwing.nl/jeugd) hebben we ons gericht op ervaringsdeskundigen en hun gevraagd welke deelnemers binnen de beweging zouden passen.

In 2024 hebben we gesprekken gevoerd met jeugdzorgorganisaties over hoe samen tot gewenste en vernieuwende veranderingen te komen. Diverse jeugdzorgorganisaties hebben ons om advies gevraagd bij het anders organiseren van de jeugdzorg. We sluiten daarbij naadloos aan bij de Hervormingsagenda Jeugd 2023-2028. Ook hadden we in 2024 periodiek contact met partners zoals het ministerie van VWS, IGJ en Jeugdzorg Nederland.

Kampvuurgesprekken

De feitelijke aftrap voor deelname aan de beweging Radicale Vernieuwing is het kampvuurgesprek. Bestuurders en ervaringsdeskundigen hebben vanuit persoonlijke drijfveren verteld wat zij willen bereiken in de jeugdzorg. Dit waren vruchtbare gesprekken om tot vernieuwing en verbetering van de jeugdzorg te komen.

Drie thema's

- Wat is oud en moeten we stoppen of afleren?
- Waar moeten we mee starten wat we nog niet doen?
- Wat moeten we terugdraaien c.q. rechtzetten?

Ervaringsdeskundigen

Werkelijke vernieuwing vraagt doorlopende betrokkenheid van ervaringsdeskundige kinderen, jongeren en ouders. Samen hebben we een perspectief opgesteld over wat er nodig is om kinderen en jongeren prettiger op te laten groeien in Nederland.

Meer weten over de activiteiten: www.radicalevernieuwing.nl/jeugd

4

Lokale zeggenschap



Waardevolle
zorg

In 2024 heeft LOC veel gedaan op het gebied van zeggenschap over zorg en welzijn in buurten en wijken: lokale zeggenschap. Steeds meer cliëntenraden worstelen met de vraag hoe zij mensen kunnen vertegenwoordigen die thuis wonen en daar zorg en ondersteuning krijgen. LOC ziet dat het nodig is mensen op lokaal niveau meer zeggenschap én eigenaarschap te geven over zorg en ondersteuning. LOC heeft in 2024 de discussie aangezwengeld over de noodzaak van een wettelijke basis, recht op ondersteuning en initiatiefrecht. Ook is een medewerker lokale zeggenschap geworven.

Participatiecoalitie welzijn, zorg en hulp

LOC vormt met Nederland Zorgt Voor Elkaar, Espria Ledenvereniging, de vereniging voor bewonersinitiatieven (LSA) en Buurkracht de Participatiecoalitie welzijn, zorg en hulp. We zetten in op een samenleving waarin onderlinge zorg, ondersteuning en hulp vanzelfsprekend zijn in het dagelijks leven. We hebben een plan van aanpak gemaakt om buurten en dorpen te helpen en een kenniscentrum op te zetten.

Diner pensant

Vanuit de Participatiecoalitie hebben we in oktober een ‘diner pensant’ georganiseerd, waar ruim zeventig deelnemers meedachten over hoe burgers lokaal weer echt zeggenschap over zorg, hulp en welzijn kunnen krijgen.

Meet-up

Burgerinitiatief Hollandscheveld was in 2024 de locatie waar LOC samen met Nederland Zorgt Voor Elkaar en Espria Ledenvereniging een meet-up organiseerde. Met cliëntenraden, bestuurders, inkopers, toezichthouders en overheden gingen we in gesprek over hoe we gezamenlijk burgerinitiatieven kunnen ondersteunen en bevorderen. Zie hier [de video](#) die LOC in Drenthe maakte.

“LOC wil mensen op lokaal niveau meer zeggenschap én eigenaarschap geven over zorg en ondersteuning”

Meer weten over lokale (mede)zeggenschap: www.cliententaad.nl

“Steeds meer cliëntenraden
worstelen met de vraag
hoe zij mensen kunnen
vertegenwoordigen die thuis zorg
en ondersteuning krijgen”

Belangenbehartiging en communicatie



Waardevolle
zorg



Belangenbehartiging van mensen die zorg en ondersteuning nodig hebben én van cliëntenraden - ook in 2024 was LOC weer zeer actief om op landelijk niveau invloed uit te oefenen.

Een greep uit onze activiteiten:

- **Invoering en uitwerking Generiek kompas ouderenzorg:** overleg en raadplegen, informeren en betrekken cliëntenraden en beweging Radicale vernieuwing. Het kompas werd in juli 2024 van kracht. LOC was vanaf het begin betrokken bij de onderhandelingen over het Kompas, participeert in de Kompasraad, werkgroep, verschillende subgroepen en heeft ondersteuningsmateriaal ontwikkeld.
- **Petitie en advies toekomst ouderenzorg:** LOC heeft ruim 1500 mensen geraadpleegd over [de toekomst van de ouderenzorg](#). Samen met een petitie, met 3500 handtekeningen, werd het advies op 13 februari 2024 aan de Tweede Kamer aangeboden.
- **Vertrouwen in de GGZ:** deze actiegroep waar LOC onderdeel van is heeft [een rechtszaak](#) aangespannen tegen de Nederlandse Zorgautoriteit om het verplicht aanleveren van privacygevoelige informatie van ggz-cliënten te stoppen.
- **Wet zorg en dwang:** LOC was nauw betrokken bij het bestuurlijk akkoord over de tekortschietende wet. Doel van de wet is dat cliënten meer invloed hebben op vrijheid en veiligheid en er minder bureaucratie is. Samen met de vernieuwingsbeweging heeft LOC input gegeven voor de wetsherziening.
- **Evaluatie Wmcz:** LOC heeft cliëntenraden uitgebreid gevraagd naar hun ervaringen met de Wmcz 2018. Ook zijn vooruitlopend op de evaluatie in 2025 overleggen gevoerd met het ministerie van VWS.
- **#Stopdepaarsekrokodil:** vanuit de beweging Radicale vernieuwing is de actie gestart om onnodige, tijdrovende bureaucratie een halt toe te roepen. Zestig zorgorganisaties hebben besloten verplichte indicatoren niet aan te leveren. De actie was een [groot succes](#) op sociale media.
- **Oplossingen jeugdzorg:** via artikelen en filmpjes hebben we [vijf fundamentele oplossingen](#) breed gedeeld, ook met de Tweede Kamer.

Nog meer belangenbehartiging:

- Brief Tweede Kamer verhoging zak- en kleedgeld
- Toekomstvisie Jeugd
- Deelname aan WOZO
- Deelname Academische Werkplaats Jeugd
- Deelname ervaringsraad SKILZ
- Periodieke overleggen
- Ondersteuning cliëntenpijler jeugdbescherming

“#stopdepaarsekrokodil tegen onnodige bureaucratie in de zorg was een groot succes”

A photograph of a woman and a man sitting on a grassy lawn in a garden. The woman, on the left, is wearing a grey top and grey pants, smiling at the camera. The man, on the right, is wearing a green and white striped shirt, also smiling. They are both holding a small, fluffy white dog with brown patches. The background shows lush green foliage and a yellow building.

Communicatie



Zorg & Zeggenschap

Elk kwartaal delen we achtergrondverhalen uit ons netwerk.

Bekijk ze allemaal via www.loc.nl/tijdschrift



Sociale media

Ook in 2024 deelden LOC en de door LOC ondersteunde vernieuwingsbewegingen nieuws, informatie, terugblikken op bijeenkomsten via socialemediakanalen zoals LinkedIn, X, Facebook, YouTube en Instagram. We hebben verder geïnvesteerd in onze zichtbaarheid, zodat de activiteiten van LOC onder een breed publiek bekend werden.





Sociale platforms

332.600 pagina's werden bezocht in 2024, ruim 2700 per maand en bijna 1000 per dag.

- 📌 www.loc.nl (36.000)
- 📌 www.clientenraad.nl (220.000)
- 📌 www.radicalevernieuwing.nl (63.000)
- 📌 www.radicalevernieuwing.nl/ggz (74.000)
- 📌 www.radicalevernieuwing.nl/jeugdzorg (62.000)

Nieuwsbrieven

LOC brengt diverse digitale nieuwsbrieven uit. Een wekelijkse voor cliëntenraden en een maandelijkse nieuwsbrief voor de radicale vernieuwingsbewegingen in de zorg, langdurige ggz en jeugdzorg. Ook verschijnt maandelijks een nieuwsbrief over alle activiteiten van LOC rondom medezeggenschap, vernieuwingsbewegingen en belangenbehartiging.

Netwerk en financiën



LOC Waardevolle zorg

LOC Waardevolle zorg is een stichting die opereert als netwerkorganisatie. Zelfstandige ondernemers ondersteunen cliëntenraden, vertegenwoordigen LOC en zetten zich in voor de vernieuwingsbewegingen. Sommigen werken op basis van een raamovereenkomst, anderen worden ingehuurd voor losse opdrachten. Daarnaast verrichten vrijwilligers allerlei taken. Medewerkers van het bedrijfsbureau verlenen secretariële en financiële diensten.

Vanwege de strengere wetgeving rond zelfstandigen zonder personeel (zzp) maakte LOC in 2024 een start met de voorbereidingen om vanaf 2025 meer mensen in loondienst te nemen. Ook zijn de voorbereidingen gestart voor de effectuering van de fusie met de Stichting Raad op Maat per 01-01-2025.

Twee door de raad van toezicht benoemde bestuurders, Mieke Hollander en Marthijn Laterveer leidden in 2024 het LOC-netwerk. De doelen, missie en werkwijze van LOC zijn vastgelegd in [statuten](#).

LOC in cijfers



Mensen

Aantal mensen in dienst (bedrijfsbureau):

3 personen (2,1 fte)

Ziekteverzuim mensen in dienst:

0,09%

Financiën

Totaal inkomsten:

€ 2.037.758

Totaal uitgaven:

€ 2.049.714

Financieel resultaat 2024:

€ -/- 11.929 (begroot € 158.500)

Bestemmingsreserves op 31 december 2024:

€ 800.052

Algemene reserve op 31 december 2024:

€ 100.000





Advies en
ondersteuning
(op maat) nodig?
**Word ook
lid!**

LOC is een netwerk van mensen die betrokken zijn bij de zorg.
We willen dat elk mens een waardevol leven kan leiden. Ook als die
zorg nodig heeft. We hebben dat verwoord in een visie: 'Waardevolle zorg'.
Die vind je op www.loc.nl, net als de mogelijkheden om je aan LOC te verbinden.
Zo kun je bijvoorbeeld lid, vriend, ambassadeur of vrijwilliger worden.



www.loc.nl